

EVENTO LANZAMIENTO INNOVA FOSIS **PANEL SUBSECRETARIOS**

25 de febrero de 2020

OBJETIVOS

- Abordar el concepto de problemas complejos (Wicked Problems) en el Estado y su relación con los desafíos de la convocatoria 2020 de Innova FOSIS.
- Dialogar sobre por qué abordar los desafíos desde el pilotaje.

PANELISTAS

- Subsecretario de Economía, Esteban Carrasco
- Subsecretario de Energía, Francisco Javier López Díaz
- Subsecretaria de la Mujer y la Equidad de Género, Carolina Cuevas

MODERADORA

Bárbara Briceño, científica política, conductora radial y comentarista de actualidad política y económica.

HORARIO

09:20 – 10:00 horas

ESTRUCTURA

Tiempo	Actividad	Responsable
5 min	Presentación panel	Bárbara Briceño
5 min	Introducción: Problemas complejos en el Estado Desafíos Convocatoria Innova FOSIS 2020	Bárbara Briceño
10 min	Pregunta 1	Esteban Carrasco
10 min	Pregunta 2	Carolina Cuevas
10 min	Pregunta 3	Francisco J. López

CONTEXTO

Los problemas complejos

Durante los últimos meses se ha hecho más visible la urgencia por atender y resolver los problemas que hace años mantienen en situación de pobreza y/o vulnerabilidad a muchas personas del país. Se trata de problemas complejos y multidimensionales que requieren una nueva mirada enriquecida por todos los actores de la sociedad, comenzando por considerar a las propias personas afectadas.

Estos problemas sociales o culturales, que se perpetúan en el tiempo y cuya solución es, a todas luces, muy difícil de alcanzar, se conocen en inglés como “Wicked Problems” o problemas complejos.

La solución de estos problemas generalmente es responsabilidad del Estado, quien dedica mucho tiempo y recursos a su diseño e implementación, muchas veces sin lograr abordar sus múltiples causas y pudiendo solo mitigar algunos de sus efectos.

Pero ¿Por qué son tan difíciles de resolver?

Fundamentalmente, por sus características, se trata de cuestiones:

- Multicausales, multidimensionales e interrelacionadas con otros problemas
- Dinámicas en el tiempo
- Cuyas causas son difíciles de identificar y difíciles de definir
- Ancladas en una realidad/contexto específico
- Involucran a diversas personas y opiniones
- No tienen respuestas/soluciones claras
- Generan incertidumbre

Algunos de estos problemas son: la pobreza desde su mirada multidimensional, el cambio climático, la obesidad, el trazado de una nueva carretera o la instalación de una central energética, o cómo conseguir que las personas accedan a una atención adecuada de salud y por tanto nos afectan en distinta medida a todos y cada uno de nosotros.

Un ejemplo concreto es la pobreza, la cual está vinculada con la educación, pero también con la obesidad, a la vez la economía se relaciona con la obesidad, etc.

También sucede que, como consecuencia de la implementación de ciertas intervenciones, cuyo foco es la superación de la pobreza, surge un nuevo problema complejo, para el cual se requerirá una solución distinta. Por ejemplo, las madres jefas de hogar, en condición de pobreza: por una parte, se busca que mejoren sus ingresos y se trata de incorporarlas al mercado laboral, pero entonces el nuevo problema es el cuidado de los hijos menores de edad y la falta de redes o apoyo familiar o institucional para que puedan trabajar.

Esto nos lleva a otra característica: es imposible determinar cuándo finaliza un problema complejo ni el plazo en el cual se resolverá. Además, sus soluciones solo pueden calificarse como mejores o peores, ya que no existen criterios que permitan determinar con certeza que el problema ha sido verdaderamente resuelto, por lo cual se intenta realizar una aproximación a que la solución sea “bastante buena” para los involucrados.

También en el ámbito de la solución, no existe un conjunto de repuestas comunes aplicables a todos estos problemas. Cada uno es único en su contexto. Y como nunca se llega a una solución permanente que satisfaga al 100%, los problemas complejos siempre están rodeados de polémica.

Por eso, a la hora de enfrentar un problema social, es importante entender la complejidad de su entorno, contemplar todas las opciones, incorporar nuevas miradas y puntos de vista, incluyendo la de los propios afectados.

En este sentido, y citando al Centro de Política Públicas de la Universidad Católica de Chile, *“El enfoque sectorial que tradicionalmente se ha usado en el diseño de políticas de gobierno no ofrece suficientes herramientas para abordarlos, por lo que se debe avanzar hacia intervenciones integrales, innovadoras y personalizadas, que permitan generar cambios efectivos y sostenibles”*.

Innova FOSIS, piloteando innovación social en el Estado

Es en este contexto que surge Innova FOSIS, programa que integra la innovación como una herramienta fundamental, para proponer respuestas a los problemas complejos relacionados con contribuir a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades, la misión del FOSIS.

Entendiendo las características de los problemas complejos, Innova FOSIS no pide exclusivamente la ejecución de un piloto, sino también la gestión del aprendizaje. Como escuchamos en las presentaciones iniciales, Innova FOSIS da un espacio para probar, permitiendo que haya errores, para aprender de ellos, porque parte del proceso de innovación es reconocer que esa equivocación es una oportunidad de aprendizaje y que esos esfuerzos no se pierden siempre y cuando logremos incorporar aquellos errores y transformarlos en conocimiento para mejorar la propuesta.

TEMAS PANEL

En esta convocatoria 2020 el FOSIS junto a los Ministerios de Economía, Energía y de la Mujer y la Equidad de Género, definió 3 desafíos que buscan soluciones novedosas a problemas que afectan a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. En conjunto con los Subsecretarios de estos 3 Ministerios dialogaremos sobre los desafíos, su complejidad y las posibles características de las soluciones.

- Iniciemos con el Desafío del **Ministerio de Economía:**
VENTAS DE EMPRENDIMIENTOS DE SUBSISTENCIA ¿Cómo podríamos aumentar las ventas de los emprendedores de subsistencia por medio de la tecnología, para que sus ingresos se incrementen en el tiempo?

Preguntas para Subsecretario, Esteban Carrasco

¿Cómo ha intentado el Ministerio abordar este problema y qué es lo que lo hace que sea complejo? ¿Cuáles han sido los resultados?

¿Qué aporte ve en buscar una solución a través del programa de pilotaje Innova FOSIS?

- El Desafío del **Ministerio Mujer y la Equidad de Género:**
MUJERES CUIDADORAS ¿Cómo podríamos aumentar los ingresos y el autocuidado de las mujeres cuidadoras de un familiar con dependencia moderada o severa, con el fin de mejorar su calidad de vida?

Preguntas para Subsecretaria, Carolina Cuevas

¿Por qué el problema de las cuidadoras de personas con dependencia moderada o severa se considera un problema complejo?

Considerando las dificultades para dar solución a los problemas complejos ¿Qué valor le asigna el Ministerio al aporte que el sector privado, la sociedad civil y la academia, a quienes Innova FOSIS convoca a participar, puede hacer en la búsqueda de nuevas soluciones?

- El Desafío del **Ministerio de Energía:**
AGUA CALIENTE Y CALEFACCION ¿Cómo podrían acceder a agua caliente y calefacción, las familias vulnerables, de forma más asequible y sostenible?

Preguntas para Subsecretario, Francisco López

Las características culturales y del entorno influyen mucho en la complejidad de un problema como el que plantea el desafío ¿Cómo cree, de acuerdo con la experiencia del Ministerio, que intervienen estos aspectos en la construcción de una solución adecuada y que sea sostenible?

¿Qué elementos o componentes interesantes considera que tiene Innova FOSIS, para que las posibles soluciones puedan ser adoptadas por el Ministerio y lleguen a convertirse en política pública?