## Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

## ANEXO N° 2 COMPROMISOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO - FOSIS 2020

Departamento Presupuesto y Control de Gestión Subdirección Administración y Finanzas

> Santiago, septiembre 2020 Versión Nº1

Gobierno de Chile

	METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 ASISTENCIA INSTITUCIONAL  Unidad ou 15 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18													
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica			
1	cumplimiento del plan de trabajo de la	(N° de acciones de la unidad de innovación descritas en el Plan de Trabajo, ejecutadas a diciembre año t/N° total de acciones de la unidad de innovación del Plan de Trabajo año t) *100%.	%	Eficacia	100%	20%	n.c.	n.c	Plan de Trabajo Año t aprobado por la Dirección Ejecutiva del FOSIS, enviado al Departamento encargado del seguimiento del CDC, al 31 de marzo 2020 y posteriores actualizaciones.  Numerador: Nº acciones planificadas en Plan de Trabajo año t, que cuentan con medio de verificación.  Denominador: Nº acciones planificadas en Plan de Trabajo año t.	Archivos de Unidad	El Plan de trabajo anual integra medios de verificación de cada una de sus actividades			
2	publicitario de las apariciones de connotación positiva		%	Eficiencia	90%	20%	n.c	n.c	Reporte de cumplimiento elaborado, con datos entregados por el medio contratado para tal efecto.	publicitario total de apariciones del FOSIS, con datos entregados por el medio contratado	connotación positiva del FOSIS en la prensa.  Se cuenta con un encargado(a) de comunicaciones a nivel			
3	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría.	(N° de auditorías planificadas terminadas en el año t/N° total de auditorías planificadas en el año t) *100%.	%	Eficacia	100%	20%	n.c.	n.c.	Plan anual de auditorías 2020, aprobado por la Dirección Ejecutiva, enviado al Departamento encargado del seguimiento del CDC, al 31 de marzo 2020 y sus posteriores modificaciones.  Informe de resultado del Plan de Auditoría interna año t.		Se entiende por auditoría terminada, aquel trabajo donde se emite un informe de auditoría y se hace entrega al Director Ejecutivo. Las auditorías Planificadas se encuentran definidas en el Plan anual de auditoría, y tienen relación con los procesos que deben ser auditados.			

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			METAS E	INDICADORES	DE DESI	EMPEÑO	AÑO 202	0 ASIS	TENCIA INSTITUCIONAL		
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)		Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
4	Porcentaje de acciones de cooperación realizadas con otros organismos e instituciones nacionales e internacionales en el ámbito del Desarrollo Social y Superación de la Pobreza en el año t	(N° de acciones de cooperación Internacional descritas en el Plan de Trabajo, ejecutadas a diciembre año t/N° total de acciones de cooperación Internacional del Plan de Trabajo año t) *100%.	%	Eficacia	100%	20%	n.c.	n.c.	Plan de Trabajo Año t aprobado por la Dirección Ejecutiva del FOSIS, enviado al Departamento encargado del seguimiento del CDC, al 31 de marzo 2020 y posteriores actualizaciones.  Numerador: Nº acciones planificadas en Plan de Trabajo año t, que cuentan con medio de verificación.  Denominador: Nº acciones planificadas en Plan de Trabajo año t.	Archivos de Unidad	Las actividades de Cooperación Internacional están sujetas a variables externas, tanto de las fuentes de cooperación internacional como de las instituciones nacionales.  El Plan de trabajo anual integra medios de verificación de cada una de sus actividades
5	Tiempo promedio de revisión de contratos por parte de fiscalía en el año t.	(Sumatoria total de días de revisión de contratos por fiscalía en el año t / Total de contratos revisados por la fiscalía en el año t)	Tiempo en días	Eficacia	2	20%	n.c	n.c	Reporte consolidado de cumplimiento con información del Aura portal. BBDD Aura portal.	Sistema Aura Portal	La información se encuentra disponible en el Sistema Aura Portal- FOSIS.
						100%					

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			ME	TAS E INDIC	ADORES DE	E DESE	MPEÑO A	ÑO 20	20 PERSONAS		
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Pond.	Num.*	Den.	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
1	Porcentaje de prácticas de inclusión laboral, según protocolo de inclusión institucional implementadas, versus las planificadas en el año t.	(Nº de prácticas de inclusión laboral, según protocolo de inclusión institucional, implementadas en el año t/ Nº total de prácticas de inclusión laboral definidas en el Plan de trabajo de prácticas de inclusión laboral a realizar en el año t) *100	%	Eficacia	100%	20%	n.c	n.c	Planificación de prácticas de inclusión laboral a realizar en el año t aprobado por la subdirectora de SDP al 31 de marzo del año t y posteriores modificaciones especificando los medios de verificación que darán cuenta del cumplimiento de la actividad.  2. Reporte mensual de cumplimiento de la Planificación de prácticas de inclusión laboral a contar del mes de marzo del año t, firmado por la subdirectora de la SDP, incluyendo medios de verificación de la actividad.	Departamento Gestión del Personal	El Protocolo de Inclusión laboral FOSIS corresponde al aprobado por resolución y publicado en la intranet.
2	Porcentaje de resoluciones de contrata de nuevos funcionarios/as solicitud de visación de Ministro de Fe, en plazo, en el año t	(N° de resoluciones de contrata de nuevos funcionarios/as con solicitud de visación de Ministro de Fe, en plazo en el año t./N° Total nuevas contrataciones de funcionarios/as a contrata en el año t.) *100.		Eficacia	92%	15%	n.c		1.Base de datos con listado de nuevos funcionarios a contrata ingresados a FOSIS en el año t con información de: Fecha solicitud de Visación a Ministros de Fe y fecha de recepción de documentación  2.Bitácora enviada a ministro de fe, en SIAPER TRA  3.Fecha de recepción de documentación; evidencia de recepción de antecedentes.	Archivos Departamento Gestión de Personal.	1.Se entenderá como "en plazo": dos días hábiles contados desde el día siguiente a la recepción de la documentación completa.  2.Se considerará como documentación completa a la requerida para el registro en SIAPER; es decir Declaración Jurada y Título, además de la requisición firmada que autoriza dicha contratación  3.Se excluyen del Universo de Cálculo los traspasos de Honorario año t-1 a contrata año t, autorizados por Dipres.

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

		METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 PERSONAS												
I	<b>1</b> 0	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica		
	3	del plan de Comunicaciones Internas del FOSIS año t	(Número de actividades del plan de comunicaciones internas ejecutadas año t/Número de actividades definidas en el plan de comunicaciones internas año t) *100%.		Eficacia	100%	15%	n.c	n.c	1.Estrategia de Comunicaciones internas FOSIS año t aprobada por la Dirección Ejecutiva al 31-03-2020 y posteriores modificaciones aprobadas por dirección ejecutiva.     2. Verificadores de actividades ejecutadas.		Las actividades se encuentran sujetas a los ajustes presupuestarios y/o directrices institucionales.		
		funcionarios que reciben Inducción de Bienestar dentro de los primeros 30 días hábiles a partir de su	(N° de nuevos funcionarios que reciben Inducción de Bienestar dentro de los primeros 30 días hábiles a partir de su ingreso en el año t/N° de nuevos funcionarios ingresado en el año t) * 100		Eficacia	90%	15%	n.c	n.c		Departamento Desarrollo Organizacional.	Las inducciones de Bienestar a nuevos funcionarios de regiones se realizarán vía Skype o en forma presencial.  Se excluyen del universo de cálculo aquellos funcionarios que manifiestan por escrito su desinterés de participar en la actividad y los traspasos de Honorario año t-1 a contrata año t autorizados por DIPRES.		
	5	ejecutadas del Plan de	(N° de actividades del plan de calidad de vida ejecutadas en el año t / Total de acciones planificadas en el año t) *100	%	Eficacia	60%	15%	n.c	n.c	1Plan de trabajo de Calidad de Vida aprobado por Resolución al 31 de marzo de 2020.     2Verificadores de actividades ejecutadas.     3Reporte mensual a partir del mes de marzo de las actividades realizadas firmado por la subdirectora de la SDP		El universo de cálculo incluye aquellas regiones que al 31 de marzo de 2020 tengan aprobado y/o actualizado su Plan de Calidad de Vida por medio de Resolución. Las regiones excluidas deberán ser informadas al 31.03.2020, por la subdirectora de la SDP a la unidad de control de gestión.		
	1	descripciones de cargo actualizadas a diciembre año t	(N° de descripciones de cargo actualizadas a diciembre año t /Número de descripciones de cargo planificadas para ser actualizadas según desafíos estratégicos en el año t) *100		Proceso	100%	20%	n.c	n.c	Programa de actualización de descripción de cargo según desafíos institucionales aprobados por el DE al 30 diciembre año t-1 y sus posteriores modificaciones. Listado de descripciones de cargo actualizadas en el año t, aprobadas por la SDP.	Archivos SDP			
							100%							

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

	METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 DESARROLLO INSTITUCIONAL  Unidad de Clasificación Meta													
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo		Clasificación (Dimensión)		Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica			
1	Cumplimiento del Plan de digitalización de los procesos institucionales planificados para el año t.	(N° de procedimientos internos digitalizados / N° total de procedimientos internos a digitalizar en el año t) *100.		Eficacia	100%	18%	n.c	n.c	<ol> <li>1.Plan de digitalización de procesos para el año t aprobado por el Director Ejecutivo al 31 de marzo de 2020 y posteriores modificaciones.</li> <li>2. Reporte mensual a partir de marzo, de Procesos Digitalizados del año t firmado por el subdirector de la SDI.</li> <li>3. Diagnóstico de procesos prioritarios para la transformación digital año t,</li> </ol>	Archivos en Departamento	El Plan de digitalización para el año t aprobado al 31/03/2020 recoge el "Diagnostico de procesos prioritarios para la transformación digital" que incluye la Cantidad total de procedimientos internos a digitalizar.			
									entregado a la unidad de control de gestión en marzo del año t.					
2	trabajo para la Implementación de Manual Metodológico y de procedimientos para definición de indicadores	Número de actividades del plan de trabajo para la implementación de Manual metodológico cumplidas en el año t/total de actividades planificadas para la implementación de manual metodológico y de procedimientos para definición de indicadores de programas FOSIS en el año t) *100	%	Eficacia	100%	18%	n.c	n.c	1.Plan de trabajo para implementación del manual, aprobado por el subdirector de la SDI al 31 de marzo de 2020.  2.Reportes mensuales de cumplimiento del plan de trabajo firmado por el subdirector de la SDI, a contar de marzo 2020.  3. Documento Manual metodológico y de procedimientos para definición de cobertura e indicadores de Programas FOSIS disponible en la intranet.					
3	trabajo para la implementación y mejora del sistema de gestión de la	(N° actividades del Plan de trabajo implementadas en el año t/Plan de trabajo para la amplementación y mejora del SGC del FOSIS en el año t) * 100	%	Eficacia	100%	18%	n.c	n.c	<ol> <li>1.Plan de trabajo para implementación y mejora del SGC del FOSIS aprobado por el Director Ejecutivo al 31/03/2020 y sus modificaciones.</li> <li>2. Reportes mensual de cumplimiento del plan de trabajo del año t, firmado por el subdirector de la SDI, a contar del mes de marzo 2020.</li> </ol>		El Plan de trabajo para la implementación y mejora del SGC del FOSIS deberá dejar establecido las actividades, cronograma de ejecución y evidencia de cumplimiento esperada para el año 2020. Así como los recursos necesarios para su realización.			
4	Porcentaje del Presupuesto asignado al Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t.	(Monto del Presupuesto, del Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t. / Presupuesto total del Centro de Responsabilidad, asignado en el año t.) * 100%.	%	Eficacia	95%	10%	n.c	n.c	Reporte de cumplimiento entregado por la unidad de Presupuesto Planificación de ejecución del gasto informada a la unidad de presupuesto al 31. 03.2020,		Se entiende por ejecutado lo registrado como devengado en SIGFE.			

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

	METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 DESARROLLO INSTITUCIONAL  Descripción Indicador Fórmula de Cálculo Unidad de Clasificación Meta Pond. Num.* Den. * Medio de Verificación Fuente de Nota Técnica													
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo		Clasificación (Dimensión)		Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica			
5	afectan seguridad informática, registradas en el sistema "Registro de Incidentes de Ciberseguridad" atendidos en plazo máximo de 2 días hábiles del total de incidentes registrados y clasificados hasta noviembre año t.	(Número de incidentes atendidos en plazo de 2 días hábiles registrados en "Registro de Incidentes de Ciberseguridad hasta noviembre del año t/ Número de incidentes registrados en "Registro de Incidentes de Ciberseguridad" a noviembre año t. factibles de ser atendidos) *100		Eficacia	70%	18%	n.c	n.c	Reporte de cumplimiento extraído desde "Registro de Incidentes de Ciberseguridad" (mensual y final),     Procedimiento para la gestión de incidentes de seguridad de la información actualizado al 31.12.2019		Se consideran incidentes atendidos en plazo cuando se cumple uno de los siguientes casos:  1. Incidentes que, a más tardar en 2 días hábiles, tengan solución en el sistema "Registro de Incidentes de Ciberseguridad"  2. Incidentes que, a más tardar en 2 días hábiles, tengan registrado un plan de mitigación en el sistema "Registro de Incidentes de Ciberseguridad"  Se excluyen del universo de cálculo aquellos incidentes que estando reportados en la plataforma de registro no dependan del Departamento de transformación digital o del Departamento de Operaciones y soportes Tic (ej.: Robo de equipos computacionales en otras dependencias, cortes de luz, inundación de data center), lo que deberá ser informado a la unidad de control de gestión para su revisión y aprobación			
6	mejoras para el proceso de transparencia pasiva en el año t.	(N° de actividades implementadas del plan de mejora para el proceso de transparencia pasiva en el año t/N° actividades determinadas en el plan de trabajo para el proceso de transparencia pasiva en el año t) *100		Eficacia	100%	18%	n.c	n.c	1. Informe de evaluación de satisfacción del proceso de transparencia dispuesto en la intranet en el primer semestre del año t.  2. Plan de implementación de mejoras dispuesto en la intranet en el segundo semestre del año t, firmado por el Director Ejecutivo y posteriores modificaciones.  3. Reporte mensual de actividades implementadas en el año t firmado por el subdirector de la SDI, a contar del mes de marzo del año t.		La metodología de la evaluación es definida por el Depto. de Estudios y Gestión del Conocimiento, y sancionada por el subdirector de la SDI. El Plan de trabajo debe contemplar entre las actividades, la evaluación de satisfacción del proceso de transparencia pasiva que se entenderá realizado desde que esté publicado en la intranet, y las actividades de mejoras del proceso de transparencia como resultado de la evaluación.			
						100%								

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			METAS	E INDICADO	ORES D	E DESE	MPEÑO	AÑO 20	20 GESTIÓN PROGRAMÁTICA		
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo		Clasificación (Dimensión)		Pond.	Num.*	Den.	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
1		habilitación social en el año t /Total de Familias factibles de	%	Eficacia	65%	20%	3.274		datas abtanidas dal Sistama	de Usuarios y Sistema de Gestiór de la Inversión	El Universo de cálculo: Familias y Comunidades de Programa Acción del año t-1 que cuenten con la variable de intervención "Índice de Habilitación Índice de Habilidades y "Termino Normal" durant el año t.  Se excluyen del cálculo del indicador a los usuario en estado de abandono, y de los proyecto determinados por la Sub Dirección de Programas Cumplen condición (Mejoran habilitación social) Los Usuarios del Universo de cálculo cuyo valor du Línea de Salida (LS) supera valor Línea de Bas (LB) en el índice de habilitación o índice de habilidades definido en las Variables de Intervención del Programa.
2	I	que aumentan su Índice de habilidades financieras en el año t / Nº total de usuarios del	%	Eficacia	60%	10%	3.156		datos obtenidos del Sistema	de Usuarios y Sistema de Gestiór de la Inversión	El aumento en el índice de habilidades financiera: da cuenta de la incorporación de habilidades en Planificación, Ahorro y Endeudamiento responsable en las usuarias y usuarios del Programa de Educación Financiera.  El puntaje se obtiene mediante la aplicación de instrumento denominado "Test de habilidades", a partir del cual se mide el aumento en el puntaje obtenido en la Línea de Salida (LS), respecto de la Línea Base (LB) de la variable Índice de Habilidade: o Índice de habilitación definido en las variables de intervención del programa.  Se excluyen del cálculo del indicador a los usuarios en estado de abandono, y los proyectos determinados por la Sub Dirección de Programas.

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			METAS	S E INDICAD	ORES D	E DESE	MPEÑO /	AÑO 20	)20 GESTIÓN PROGRAMÁTICA		
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	46	Clasificación (Dimensión)		Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
3	Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención desocupados y la terminan en	Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t, ocupados e incrementan sus ingresos/Nº de Usuarios del Programa Yo		Eficacia	94.2%	20%	19.635		datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	de Usuarios y Sistema de Gestiór	El Universo de Cálculo está constituido por todos/as los/as usuarios/as que terminan la intervención del programa en el año t; es decir usuarios/as de proyectos con Termino Normal, independiente del año de ingreso a la intervención  Se excluyen del universo de cálculo usuarios en estado de abandono y aquellos usuarios proyectos y/o usuarios determinados por la Sub Dirección de Programas, informados al Departamento encargado del seguimiento de los indicadores por medio de memorándum o correo electrónico.  Se entenderá por:  Usuarios que inician su intervención desocupados a todos aquellos que registran en la línea base (LB) de la variable de intervención Situación Ocupacional: Inactivo, Cesante, Busca trabajo por primera vez.  Usuarios/as que incrementan sus ingresos aquellos que una vez finalizada la intervención del programa registran una diferencia positiva entre los valores registrados de variables de Ingresos Autónomos independiente (líneas de salidas-líneas de base), además de registrar en su variable línea de salida situación ocupacional como ocupados (incluye a ocupados y ocupados precarios según subdivisión metodológica de intervención)  Usuarios en estado de abandono a aquellos que registran Abandono en la variable Estado SNU

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

		METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 GESTIÓN PROGRAMÁTICA											
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo		Clasificación (Dimensión)		Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica		
4		créditos cursados año t/Nº total de operaciones de créditos planificados año t) *100		Eficacia	100%	20%	85.000	85.000	operaciones de créditoo preparado con Información de Instituciones otorgantes de créditos		La cobertura es calculada en base a una estimación edel Costo de la Transacción por operación de crédito (\$12.628) y el presupuesto disponible. Se entiende por Costo de la transacción al subsidio entregado a cada usuario para cubrir el valor de los costos operacionales relativos al otorgamiento de un crédito productivo, con objeto de incluir en el sistema financiero a microempresas con poco historial comercial, bajas ventas o informalidad y que además se encuentran en situación o condición de vulnerabilidad, las cuales para el mercado constituyen inversiones de riesgo.		
5	Porcentaje de líneas programáticas que cuentan con a lo menos una acción de mejora con articulación de organismos públicos y/o privados	(Número líneas programáticas que cuentan con a lo menos una acción de mejora con articulación de organismos públicos y/o privados a diciembre año t /Total de Líneas programáticas del FOSIS) * 100%	%	Eficacia	100%	10%	4		Reporte consolidado de líneas programáticas que cuentan con a lo menos una acción de mejora con articulación de organismos públicos y/o privados		Las líneas programáticas consideradas para esta medición son:  1. Empleabilidad y Emprendimiento 2. Familias SSyOO 3. Habilitación Social 4. Vivienda y Entorno  Por línea deberán tener a lo menos 1 acción de mejora.  Se entiende como acción de mejora aquella que impacta en la mejor entrega de servicio a usuarios/as FOSIS (esto es, que incluya alguna modificación metodológica desarrollada en colaboración con otros organismos o que incorpore orientaciones o documentos en beneficio de los usuarios y sus familias; a funcionarios que supervisan los programas y a los ejecutores. por ejemplo, protocolos de acción ante sospecha de vulneración de derechos, incorporación de herramientas para la innovación en el abordaje de las soluciones) o aumente la cobertura de la línea programática.		

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			METAS	E INDICAD	ORES D	E DESE	MPEÑO	AÑO 20	20 GESTIÓN PROGRAMÁTICA	i.	
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Pond.	Num.*	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
6	técnicas realizadas por la Subdirección, respecto del total de asistencias técnicas planificadas para el año t.			Eficacia	100%	20%	n.c	n.c	asistencias técnicas	verificación actividades	Se define como asistencia técnica al conjunto de acciones que lleva a cabo la Subdirección de Gestión de Programas, a través de sus distintos equipos profesionales, y que tienen como objetivo brindar apoyo técnico, acompañamiento y monitoreo. Ésta se lleva a cabo en diferentes niveles y canales de comunicación, siendo algunas de ellas las visitas presenciales a regiones, jornadas o talleres de trabajo, videoconferencias, envío de orientaciones e instrumentos de gestión, entre otra.  En caso de que existan factores que excedan a la responsabilidad del Departamento de Coordinación Programática y Planificación, tales como ajustes presupuestarios, emergencias u otro tipo de contingencias externas, las asistencias técnicas comprometidas podrían ser modificadas y ajustadas con su debida justificación".
						100%					

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			METAS	E INDICADOR	ES DE D	ESEMPE	ÑO AÑO	D 2020	ADMINISTRACION FINANCIE	RA	
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Pond.	Num. *	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
1	Porcentaje de actividades de apoyo técnico y/o fortalecimiento de competencias realizadas a los Centros de Responsabilidad del FOSIS .	(N° de actividades de apoyo técnico realizadas a los Centros de Responsabilidad de FOSIS en el año t / N° Total de actividades planificadas en el programa de trabajo para el período t) x 100	%	Eficacia	100%	40%	n.c	n.c	Programa de trabajo de Apoyo Técnico de la Subdirección de Administración y Finanzas aprobado hasta al mes de abril de 2020 por el respectivo Subdirector y sus posteriores actualizaciones.  Copia digital de las actas de las actividades realizadas.  Actas de trabajo de la actividad realizada y sus participantes	Actas de trabajo de la actividad realizada y sus participantes	
2	Porcentaje de activos fijos ingresados en el sistema de registro de inventario hasta dos días hábiles de recepcionada la guía de despacho y/o factura en la Oficina de Partes del FOSIS Central.	(Total de activos fijos recepcionado en oficina de partes incorporados en plazo de hasta 2 días hábiles al sistema de registro Inventario /total de activos fijos recepcionados en oficina de partes a diciembre del año t) *100%.	%	Eficacia	95%	10%	n.c	n.c	Reporte de cumplimiento con información de recepción y registro de activos fijos en Sistema de registro de Inventario, aprobado por Subdirector de Administración y Finanzas.	Base de Datos sistema activo fijo sistema de registro Inventario Facturas o guías de despachos con timbre de recepción de oficina de partes FOSIS central.	Activos fijos recepcionados en nivel central
3	Porcentajes de modificaciones presupuestarias regulares desde el 01 de febrero del año t, gestionadas en plazo máximo de tres días hábiles a partir de la fecha de solicitud del Centro de responsabilidad regional.	(Nº de modificaciones presupuestarias regulares gestionadas en tres días hábiles a diciembre del año t./ Total de Modificaciones Presupuestarias regulares de regiones recepcionadas hasta el 18 de diciembre del año t) * 100	%	Eficacia	90%	15%	n.c	n.c	Reporte de cumplimiento elaborado con información de las modificaciones presupuestarias recepcionadas. que incluye registro de fecha de inicio y término del proceso y sus respectivas evidencias.	Registro de Solicitudes de Modificaciones	El indicador sólo considera las Modificaciones Presupuestarias regulares solicitadas por la Direcciones Regionales, recibidas a través del mecanismo definido por el departamento de presupuesto y control de gestión informado mediante correo dirigido a los DAF al 31 de enero del año t.  Modificaciones Presupuestarias regulares excluye las modificaciones de los subtítulos 24 y 33.

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			METAS	E INDICADORE	ES DE D	ESEMPE	ÑO AÑO	2020	ADMINISTRACION FINANCIE	RA	
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Pond.	Num. *	Den. *	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
4	Porcentaje de actividades planificadas en el Programa de trabajo de eliminación de materiales usados en Difusión de la Oferta Programática ejecutadas a diciembre del año t.	(N° de actividades realizadas en el año t / N° Total de actividades planificadas en el programa de trabajo para el período t) x 100	%	Eficacia	100%	25%	n.c	n.c	eliminación de materiales usados en Difusión de la	actas de las	El programa de trabajo definirá el conjunto de actividades del proceso de eliminación de materiales usados en Difusión de la Oferta Programática que formará parte del proyecto de digitalización liderado por la SAF.
5	proyectos del FOSIS Central	(N° de convenios o proyectos con gestiones de cobranza realizadas al año t/ Total de convenios o proyectos del FOSIS Central que registran saldo por rendir y que se encuentran terminados o vencidos al 31 de diciembre del año t-1) * 100		Eficacia	70%	10%	n.c	n.c	mensual a partir del mes de junio, elaborado por el Departamento de Rendición de Cuentas, con información registrada en las planillas de deudores del	Vigente del FOSIS Central con información de sistemas SIGFE y SGI. Carpeta compartida en SharePoint o sistema equivalente, donde se guardará copia de los documentos	Universo de cálculo del indicador: convenios o proyectos registrados en la Planilla de Deudores Vigente del FOSIS Central al cierre del mes de diciembre del año t-1 y actualizada al mes de junio del año t.  Se entenderá como convenios y/o proyectos con gestiones de cobranza realizadas a aquellos que cuenten al menos con tres acciones de cobranza a diciembre del año t, según lo descrito en Resolución 761 del año 2016 y sus modificaciones.

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

			М	ETAS E INDICA	ADORES DE DI	ESEMPEÑO AÑO 2020 DIRECCIONES	S REGIONALES	
No	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica
1	diciembre del año t, del asignado al Centro de	ejecutado a diciembre del año t/ Monto de presupuesto	%	Eficiencia	95%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE II).	SIGFE II	Se entiende por ejecutado lo registrado como devengado en SIGFE II al cierre contable del período. se excluirá del universo de cálculo las rebajas de presupuesto realizadas por el nivel Central por causas externas al centro de responsabilidad"
2	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado		%	Eficacia	93%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión.  Listado de proyectos excluidos Criterios para la Medición Indicador Cierre en Plazo, vigente y sus posteriores modificaciones	Sistema de Gestión de la Inversión y Planilla resoluciones de ampliaciones de ejecución de proyectos	Los criterios para determinar el universo de proyectos se encuentran definidos en el documento "Criterios para la Medición Indicador Cierre en Plazo"
3	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	(Número de proyectos supervisados a diciembre del año t/Nº Total de proyectos Supervisables en el año t) *100%.	%	Eficacia	96%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios para la Medición Indicador Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	Sistema de Control de Supervisión y Sistema Gestión de la Inversión.	Los criterios para determinar el universo de proyectos Supervisables, se encuentran definidos en el documento "Criterios para la Medición Indicador Supervisión"

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

	METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 DIRECCIONES REGIONALES												
N	Descripción Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Clasificación (Dimensión)	Meta 2020	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica					
4	Emprendo Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención	Programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t, ocupados e incrementan sus ingresos/N° de Usuarios del Programa Yo Emprendo	%	Eficacia	94.2% 89,2% (O´Higgins) 88,0% (Magallanes)	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	El Universo de Cálculo está constituido por todos/as los/as usuarios/as que terminan la intervención del programa en el año t; es decir usuarios/as de proyectos con Termino Normal, independiente del año de ingreso a la intervención Se excluyen del universo de cálculo usuarios en estado de abandono y aquellos proyectos y/o usuarios determinados por la Sub Dirección de Programas, informados al Departamento encargado del seguimiento de los indicadores por medio de memorándum o correo electrónico.  Se entenderá por:  Usuarios que inician su intervención desocupados a todos aquellos que registran en la línea base (LB) de la variable de intervención Situación Ocupacional: Inactivo, Cesante, Busca trabajo por primera vez.  Usuarios/as que incrementan sus ingresos aquellos que una vez finalizada la intervención del programa registran una diferencia positiva entre los valores registrados de variables de Ingresos Autónomos independiente (líneas de salidas-líneas de base), además de registrar en su variable línea de salida situación ocupacional como ocupados (incluye a ocupados y ocupados precarios según subdivisión metodológica de intervención)  Usuarios en estado de abandono a aquellos que registran Abandono en la variable Estado SNU					

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

	METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020 DIRECCIONES REGIONALES													
No	Descripción Indicador	M			Meta 2020	Medio de Verificación	Fuente de Información	Nota Técnica						
5	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	(Número de requerimiento SIAC contestado en plazo en año t/Nº de requerimientos recepcionados por el Centro de responsabilidad, factibles de responder en el año t) *100%.	%	Eficacia	99%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)		Los plazos y requerimientos son: Consultas derivadas Plazo de respuesta 15 días hábiles. Reclamos: Plazo de respuesta 15 días hábiles. Consultas sin derivar registradas en SIAC: Plazo de respuesta 7 días hábiles y Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema de Gestión de Solicitudes, cuyo plazo de respuesta es de 15 días hábiles. Se entiende por respuesta en plazo a la contestación del requerimiento recepcionado, registrado en el SIAC en los plazos establecidos. Se considera factible de responder a todo requerimiento cuyo plazo máximo de respuesta no exceda a diciembre del año t. Se excluyen requerimiento cuya naturaleza obedezca eventos o acciones no regulares de FOSIS.						
6	publicitario de las apariciones de connotación positiva del FOSIS, respecto al valor	(Sumatoria del valor publicitario de las apariciones de connotación positiva del FOSIS en el año t /Sumatoria del valor publicitario del total de apariciones del FOSIS en el año t) *100%	%	Eficiencia	93%	Reporte de cumplimiento elaborado, con datos entregados por el medio contratado para tal efecto.	Reporte valor publicitario total de apariciones del FOSIS, con datos entregados por el medio contratado para tal efecto. Reporte valor de apariciones de connotación positiva del FOSIS con datos entregados por el medio contratado para tal efecto.	FOSIS contrata servicio externo que valoriza las apariciones de connotación positiva del FOSIS en la prensa Se cuenta con un encargado(a) de comunicaciones a nivel regional.						

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

	Consolidado Ponderaciones Direcciones Regionales																
Nº	Descripción Indicador	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Lib. B. O´Higgins	El Maule	Bio Bio	La Araucana	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitan a	Los Ríos	Arica Parinacota	Ñuble
1	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de septiembre del año t.	20%	20%	15%	25%	20%	10%	30%	20%	10%	30%	15%	15%	15%	20%	10%	15%
2	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	20%	20%	10%	10%	20%	25%	10%	20%	20%	20%	20%	20%	15%	15%	10%	20%
3	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	15%	20%	20%	15%	20%	20%	10%	15%	20%	10%	15%	15%	20%	15%	20%	20%
4	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención desocupados y la terminan en el año t	10%	10%	20%	10%	10%	10%	20%	10%	10%	10%	15%	10%	10%	10%	15%	15%
5	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	20%	20%	20%	25%	10%	20%	20%	20%	30%	20%	20%	25%	20%	25%	20%	20%
6	Porcentaje del valor publicitario de las apariciones de connotación positiva del FOSIS, respecto al valor publicitario total de apariciones del FOSIS en el año t	15%	10%	15%	15%	20%	15%	10%	15%	10%	10%	15%	15%	20%	15%	25%	10%
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.

	Consolidado Planificación Direcciones Regionales																
N°1	Descripción Indicador	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Lib. B. O´Higgins	El Maule	Bio Bio	La Araucanía	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Metropolitana	Los Ríos	Arica- Parinacota	Ñuble
2	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de septiembre del año t.		n.c														
3	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	n.c															
4	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	n.c															
5	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención desocupados y la terminan en el año t	n.c															
6	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo			n.c													
7	Porcentaje del valor publicitario de las apariciones de connotación positiva del FOSIS, respecto al valor publicitario total de apariciones del FOSIS en el año t									n.c							

n.c: No corresponde, los datos dependen de una Planificación, contratación y/o presupuesto 2020
\*Los valores señalados en la columna "Numerador/Denominador", estimado meta año 2020", se han obtenido mediante estimaciones y en función de las variables específicas que componen cada tipo de indicador. En caso de producirse desviaciones al comparar el resultado del valor efectivo del indicador y su meta estimada, estas no afectan el cumplimiento del mismo.