



# **Resultados Consulta Ciudadana FOSIS 2018**

***Subdirección de Desarrollo e Innovación***

***Departamento de Estudios, Evaluación y Gestión del Conocimientos***



## Resultados Consulta Ciudadana FOSIS 2018

La Consulta Ciudadana es un mecanismo de participación contemplado en el artículo 73 de la Ley N° 18.575, sobre Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como un espacio para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

En este contexto, el FOSIS realizó su primera Consulta Ciudadana online del año 2018, dirigida a personas que solicitaron algún tipo de información a la institución, a través del SIAC (Sistema Integral de Atención Ciudadana), durante 2017. La consulta en formato de encuesta estuvo disponible entre el 25 de junio y el 06 de julio de 2018.

Su objetivo fue conocer la percepción que este grupo de personas tiene respecto de la integración de la población migrante en nuestro país, su carácter exploratorio permite visualizar los énfasis que el FOSIS debería abordar en la gestión de programas sociales.

La estructura de la encuesta incluyó un total de 12 preguntas, de las cuales 5 permiten caracterizar a los consultados y 7 se dirigen a determinar el grado de acuerdo con ciertas afirmaciones. Durante el período de consulta se recibieron 2880 cuestionarios de personas que respondieron voluntariamente a través de una invitación vía correo electrónico, considerándose este total como universo del análisis.

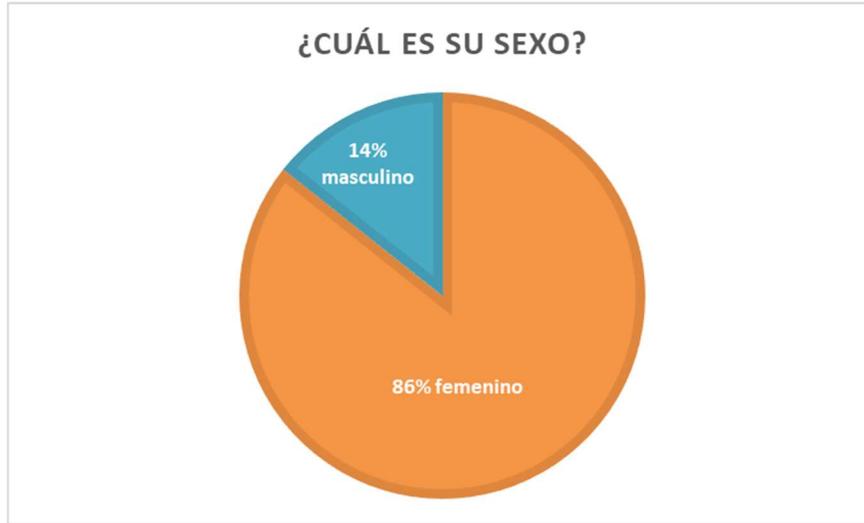
### 1. Ficha metodológica

Objetivo	Conocer la percepción de la ciudadanía respecto de la integración de la población migrante en nuestro país
Población Objetivo	Personas que solicitaron algún tipo de información, ya sea en forma presencial o virtual al FOSIS, a través del SIAC, durante 2017
Tipo de Estudio	Estudio exploratorio a través de cuestionario autoaplicado vía web
Muestra	2880 usuarios a nivel nacional
Selección Muestral	Sondeo en base a respuestas voluntarias

## Resultados

### 1. Caracterización de las/los consultados

#### Gráfico 1. Sexo



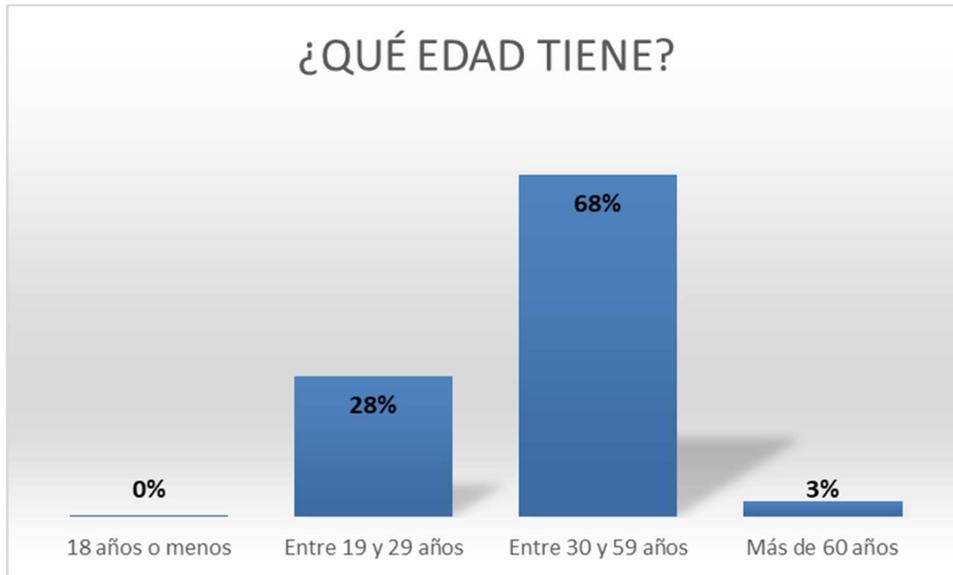
Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

#### Gráfico 2. Nacionalidad



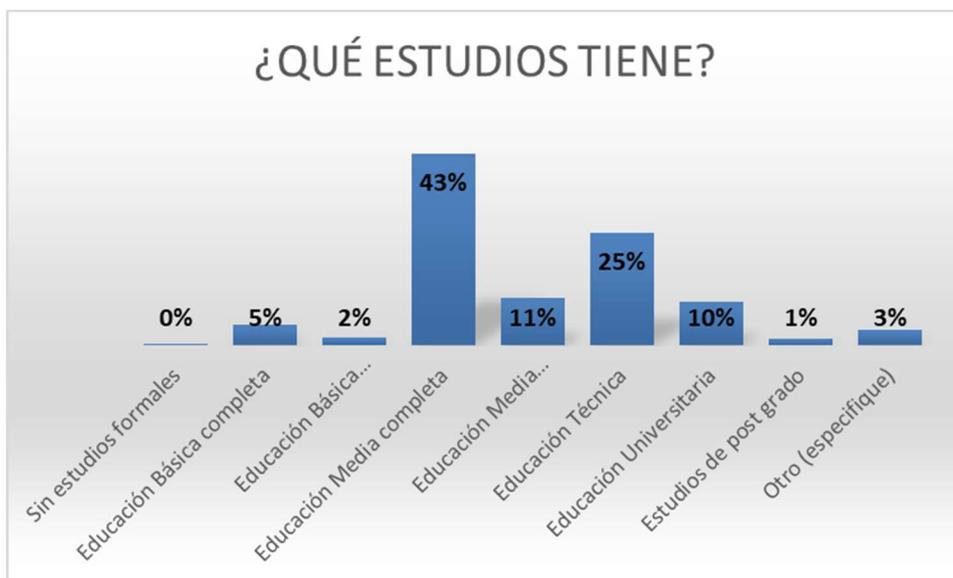
Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

**Gráfico 3. Edad**



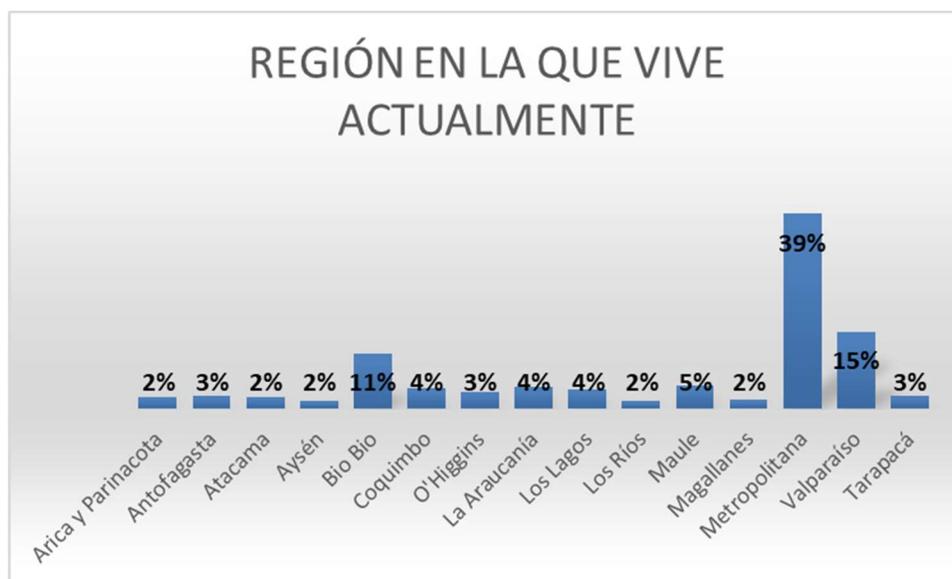
Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

**Gráfico 4. Estudios**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

**Gráfico 5. Región de residencia**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

## 2. Percepción de las/los consultados

Mediante una escala tipo Likert, los consultados debían responder su grado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones predefinidas.

N°	Afirmaciones
1	La sociedad chilena tiene una actitud de respeto hacia las personas migrantes y promueve su integración.
2	Todas las personas que viven en Chile, tanto nacionales como migrantes sin excepción, deben tener acceso a derechos como trabajo, salud y vivienda
3	Los colegios del país deberían realizar un trabajo que promueva la inclusión y el encuentro entre niños migrantes y chilenos y sus familias
4	La identidad chilena ha surgido de una mezcla cultural entre los pueblos originarios y los migrantes que han llegado al país
5	Las comunidades migrantes pueden expresarse libremente en Chile
6	La llegada de migrantes al territorio chileno ha traído cambios positivos, aportando al desarrollo cultural y económico del país

7 Las personas migrantes, para vivir en Chile, deben aceptar la cultura, idioma, costumbres y forma de vida de la comunidad en la que residen

**Pregunta 1.**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

Es posible observar que más del 50% de los consultados considera que la sociedad chilena no tiene una actitud de respeto hacia los migrantes y no promueve su integración.

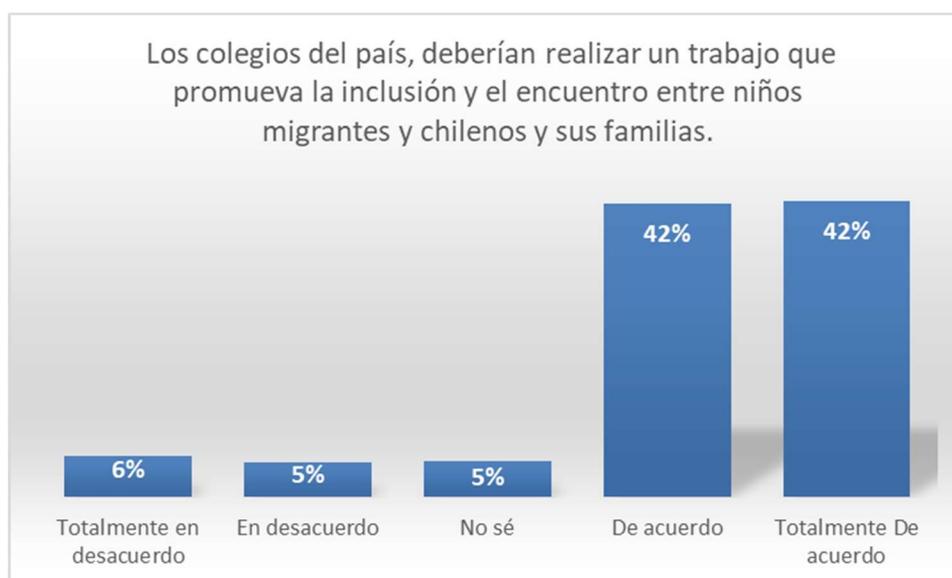
**Pregunta 2.**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

En cuanto los derechos a la salud, trabajo y vivienda, las y los consultados mayoritariamente expresan su acuerdo con que todas las personas que viven en Chile deben tener acceso a ellos.

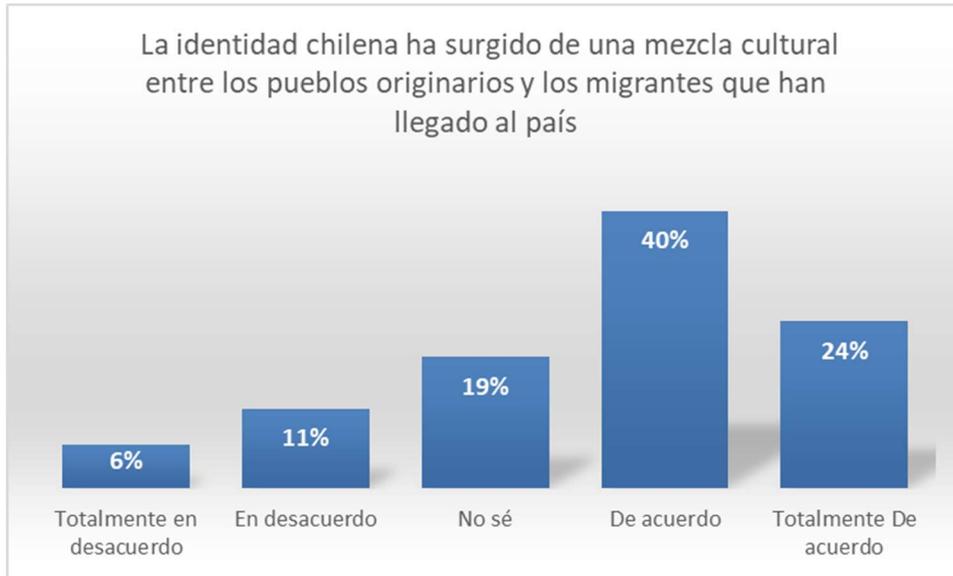
### Pregunta 3.



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

Más de un 80% de las y los consultados consideran que las instituciones educacionales deben realizar un trabajo en torno a la promoción de la inclusión entre niños migrantes y nacionales.

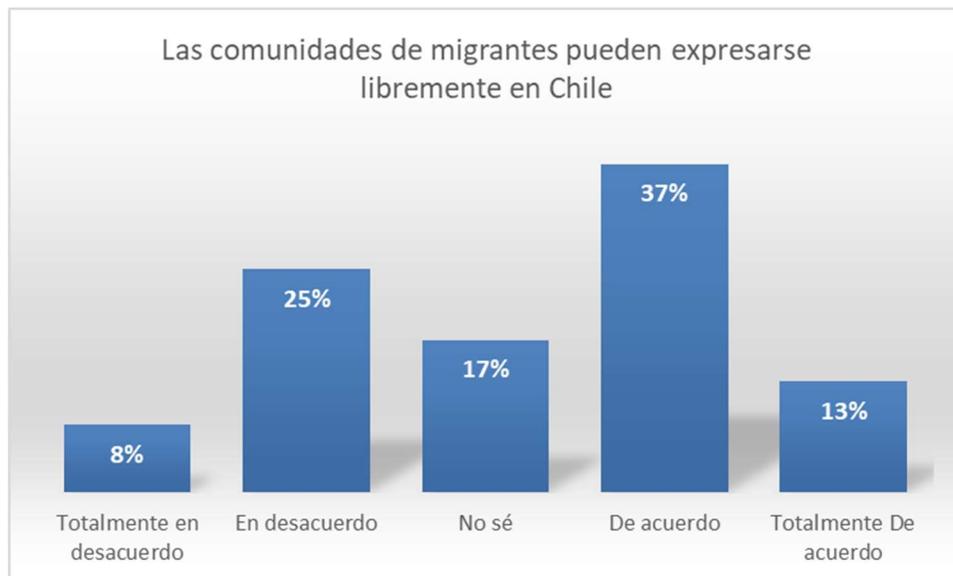
**Pregunta 4.**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

Como se observa, la mayoría de las personas encuestadas están de acuerdo con que la identidad nacional es fruto de una mezcla de culturas. Destaca en esta pregunta que un 19% no responde.

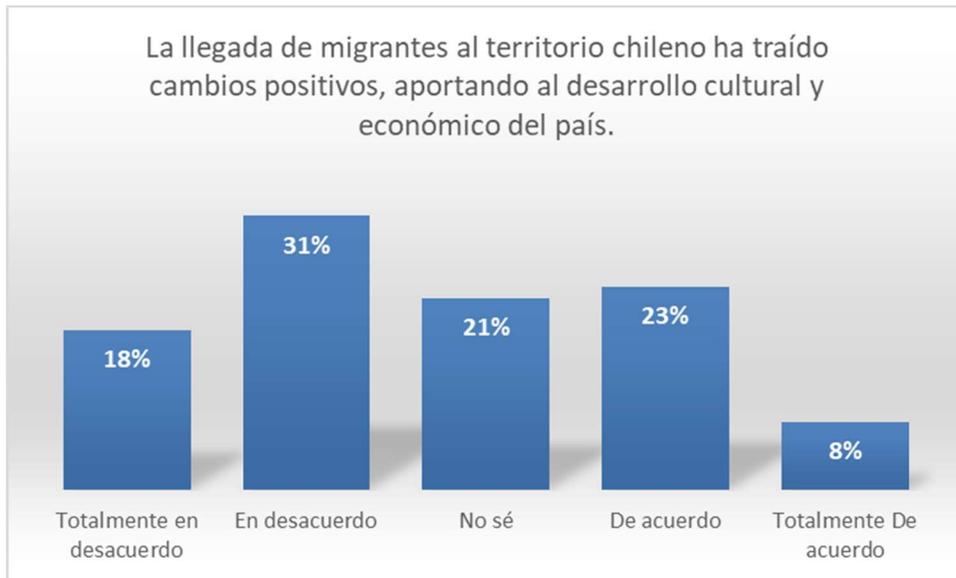
**Pregunta 5.**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

Ante esta afirmación, se aprecia un equilibrio entre las personas que consideran que las comunidades migrantes pueden expresarse libremente en el país y quienes no están de acuerdo o bien no tienen una opinión al respecto.

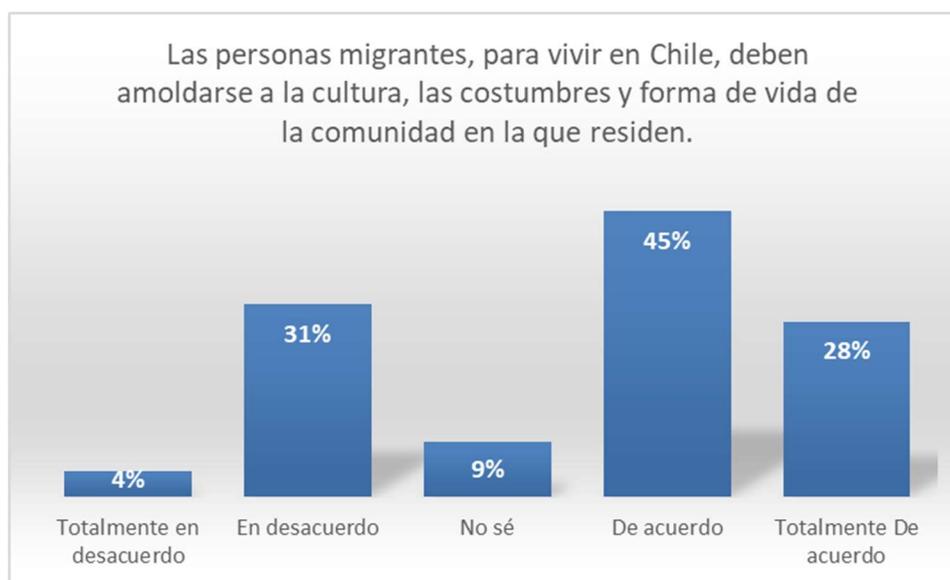
**Pregunta 6.**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

Esta pregunta concentra la mayor cantidad de respuestas en desacuerdo, un 49% de las y los consultados considera que la llegada de migrantes al país no ha traído cambios positivos ni en el ámbito cultural ni económico, un 21% no responde.

**Pregunta 7.**



Fuente: Departamento de Estudios, evaluación y gestión del conocimiento, FOSIS

Un 73% de las personas consideran que las personas migrantes deben amoldarse a la cultura de su comunidad para vivir en el país

## Análisis

La multiculturalidad se refiere a la existencia en el espacio social de culturas e identidades diversas. Esta diversidad se ha acrecentado en la sociedad chilena, durante las últimas décadas, producto de la llegada de distintos flujos migratorios. Es sabido que las relaciones entre las personas migrantes y los ciudadanos del país que los recibe pueden tener distintas características, de acuerdo con el grado de diálogo y aceptación que se produzca entre las distintas culturas. Se han descrito cuatro formas de relación: integración, asimilación, segregación o exclusión (Etxeberria, X. 2004) cada una implica distintos desafíos para la convivencia, el respeto y las formas de gestión pública.

En general las sociedades que logran mayor bienestar y equidad para sus miembros son las que avanzan hacia la interculturalidad, es decir aquellas que promueven la integración entre las diversas culturas que la conforman, en las que cada grupo puede mantener sus rasgos culturales propios, valorando esta diversidad como una oportunidad para el enriquecimiento mutuo.

Al observar las respuestas a la consulta ciudadana, es posible distinguir que existen formas distintas de apreciar la integración entre las personas nacidas en Chile y las migrantes. Si bien en la pregunta 1, la mayoría de los encuestados define que la sociedad chilena no promueve la integración de los migrantes, en las preguntas 2 y 3 se reconoce la necesidad del acceso equitativo a derechos básicos, así como la importancia de que el sistema educacional genere instancias de inclusión entre los niños migrantes y nacionales, lo cual indicaría una valoración de la integración entre culturas.

Sin embargo, las respuestas a la pregunta 6 evidencian que la mayoría de los encuestados considera que la llegada de migrantes no beneficia a la sociedad chilena, lo que evidencia una mirada que se aleja de la integración. Lo mismo sucede con la pregunta 7, la mayor parte de las respuestas

apuntan a la necesidad de que las personas que llegan a vivir a Chile deben amoldarse a la cultura y costumbres del país; lo cual da cuenta de una tendencia hacia la asimilación, es decir una forma de convivencia en la cual el grupo minoritario debe abandonar su cultura para adoptar como propia la de la mayoría. Si bien un alto porcentaje de los encuestados está de acuerdo con la afirmación de que la identidad chilena surge de una mezcla cultural entre los pueblos originarios y los migrantes que han llegado al país, esto aparentemente no es considerado un factor a favor de la interculturalidad.

Las respuestas obtenidas, permiten distinguir que existen distintas miradas sobre la integración de los migrantes a la sociedad chilena. Esta información permite mejorar la gestión del FOSIS en este ámbito, poniendo énfasis en la importancia de abordar la temática en los programas sociales y en el trabajo en conjunto con los y las usuarias.