



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

# ***BALANCE DE GESTION INTEGRAL AÑO 2003 SERVICIO FOSIS***

## ***SANTIAGO DE CHILE***

*Ahumada N° 48 piso 9, Santiago, Teléfono:2416500 y Fax:2416590  
Página web: [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## INDICE

**Pág.**

<b>1. Carta del Director .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Identificación .....</b>	<b>5</b>
Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio.....	7
Principales Autoridades.....	8
Definiciones Estratégicas .....	8
Recursos Humanos .....	12
Recursos Financieros .....	13
<b>3. Resultados de la Gestión.....</b>	<b>14</b>
Cuenta Publica de los Resultados .....	15
Cumplimiento de los Compromisos Institucionales .....	41
Avances en Materias de Gestión .....	48
Proyectos de Ley .....	52
<b>4. Desafíos 2004.....</b>	<b>53</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>56</b>
Programación Gubernamental.....	57
Informe de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas Evaluados...	59
Cumplimiento Programa De Mejoramiento De La Gestión 2003 .....	64
Transferencias Corrientes .....	65
Iniciativas De Inversion.....	68
Indicadores De Gestión De Recursos Humanos .....	71



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social –FOSIS, presenta a la opinión pública su segundo Balance de Gestión Integral. Dicho informe resume los principales resultados de desempeño de la institución en el año 2003 y los desafíos para el presente año.

FOSIS tiene por misión “Contribuir en el esfuerzo del país para la superación de la pobreza, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado”.

En el capítulo denominado “Resultados de la Gestión”, específicamente en la “Cuenta Pública de los Resultados”, Ud. encontrará un informe detallado de la Gestión 2003. Éste da cuenta de: los ingresos, los gastos, las relaciones entre FOSIS y otras instituciones, las evaluaciones de nuestros programas, el grado de satisfacción de los usuarios, las innovaciones en materia de soporte tecnológico y el cumplimiento de nuestros compromisos con el “Sistema de Control de Gestión y Presupuestos por Resultados” implementados por el Gobierno de Chile.



Mario Ossandón Cañas  
Director Ejecutivo

Sin lugar a dudas, el programa que más expresa la misión de FOSIS es Puente, el componente de entrada al Chile Solidario, sistema que se plantea como meta avanzar en la erradicación de las personas indigentes o en extrema pobreza (850.000 personas, aproximadamente, más de 200.000 familias).

La tarea central del Programa Puente se orienta al logro de un conjunto de condiciones mínimas de calidad de vida por parte de las familias participantes, promoviendo su inserción en las redes de apoyo y el acercamiento a la oferta de servicios y beneficios que requieren para el cumplimiento de dichas condiciones mínimas, desarrollando de manera sistemática un conjunto de procesos, que pone en el centro a las personas, quienes asumen un compromiso que dura 24 meses para salir de la condición de extrema pobreza.

Al 31 de Diciembre, se encontraban constituidas todas las unidades de trabajo en las 329 comunas que participan en el programa. A esa fecha ya se contaba con una dotación de 2.347 apoyos familiares de los cuales 1.274 fueron aportados por las instituciones locales y 1.073 provistos por FOSIS, permitiendo la atención personalizada en el domicilio de 101.790 familias, de las que el 95%



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

aceptó participar en el programa, teniendo una tasa de rechazo del 3% y una tasa de familias inubicables del 2%.

Cabe señalar que la Administración Municipal además facilita la vinculación de las personas con los servicios públicos y privados. Por su parte, los Gobiernos Regionales aportan recursos y trabajo en red para maximizar la oferta pública en tiempo real, con un abanico amplio de alternativas para que cada miembro del grupo familiar tome lo pertinente a sus necesidades. Y, el Gobierno Central aporta diseño estratégico y recursos financieros adecuados.

Hoy día Chile Solidario es Ley de la República, es el resultado de un esfuerzo de muchas personas e instituciones, liderados por el Ministerio de Planificación y Cooperación. Con esto se asegura un método de trabajo, un proceso con tiempos adecuados, una focalización aceptada por todos, un registro de evaluación por resultado *on line*, recursos financieros para las prestaciones sociales comprometidas y un sistema de trabajo en red de las instituciones nacionales, regionales y comunales, que disponen de un adecuado soporte tecnológico para cumplir el desafío del país, creando las condiciones adecuadas para que las personas pobres puedan efectivamente, en un plazo razonable, superar su condición de extrema pobreza.

#### **Los desafíos 2004.**

El 2003 fue sin duda un año notable para FOSIS, gracias al esfuerzo de sus trabajadores y al apoyo del Sr. Presidente de la República. No será fácil superar los altos índices de satisfacción de los usuarios, alcanzar un nivel superior al 99% del gasto y mantener el 100% de logros en los programas de mejoramiento de gestión (PMG). Con todo, el 2004 se presenta como un año lleno de retos.

Debemos: lograr la cobertura adicional de familias Puente, alcanzar los resultados efectivos de egreso de las personas que cumplan dos años en el Programa, y sostener éste en los próximos años fuertes disputas electorales.

Asimismo, tenemos un desafío importante al interior de la organización para facilitar la adecuación de la oferta programática a las condiciones mínimas que, en términos de cumplir los objetivos del programa, no tienen respuesta en la red pública.

Además, nos hemos propuesto: poner en marcha nuestro programa de capacitación, formación e intercambio de experiencias entre los apoyos familiares en torno a la llamada Comunidad de Aprendizaje Puente –hasta ahora la empresa de sistematización de experiencias más compleja que nos hemos propuesto.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Por otra parte, pretendemos facilitar el acceso al uso de las tecnologías disponibles al personal FOSIS y desarrollar una capacidad de trabajo en equipo que asegure el cumplimiento de metas y el trabajo en red.

Finalmente y con objeto de compartir oportuna y solidariamente nuestras experiencias con los países de América Latina y el Caribe, hemos planificado un vasto trabajo internacional que demandará a su vez nuevos esfuerzos.

Con todo, estamos tranquilos y seguros que cumpliremos, como siempre, las metas propuestas. Atentamente,

**Mario Ossandón Cañas**  
Director Ejecutivo, FOSIS



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## **2. IDENTIFICACIÓN**

Leyes y Normativas que rige el Funcionamiento de la Institución  
Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio  
Principales Autoridades  
Definiciones Estratégicas  
Recursos Humanos  
Recursos Financieros



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## LEYES Y NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

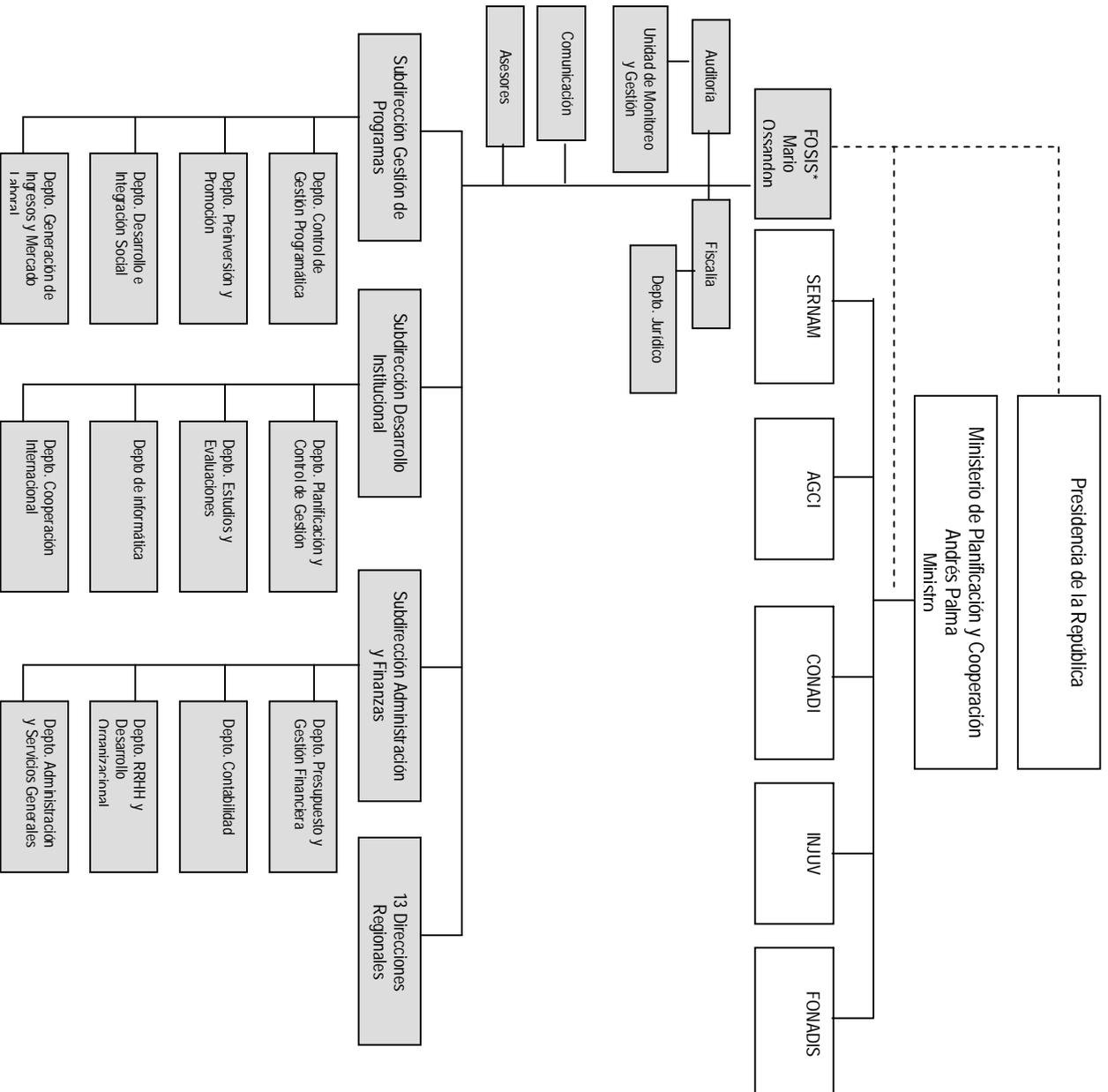
Ley N° 18.989, Orgánica del FOSIS.

Decreto N° 55 de 1990, modificado por el Decreto N° 249 de 1999, ambos del Ministerio de Planificación y Cooperación, que reglamente el Registro Público del FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

**ORGANIGRAMA Y UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO**



\*Artículo 7°: El FOSIS es un servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es financiar en todo o parte planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo social, los que deberán coordinarse con los que realicen otras reparticiones del Estado, en especial con el FNDR.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## PRINCIPALES AUTORIDADES

<i>CARGO</i>	<i>NOMBRE</i>
Director Ejecutivo*	Mario Ossandon Cañas
Fiscal	Rafael Sagredo Foncea
Subdirectora Gestión de Programas	Verónica Silva Villalobos
Subdirector Desarrollo Institucional	Lautaro Videla Moya
Subdirector Administración y Finanzas	Heriberto Serqueira Leiva

\*El FOSIS se ha descentralizado en 13 oficinas regionales en las que, por acuerdo del Consejo Directivo, se designó un profesional en calidad de Director Regional con delegación de funciones del Director Ejecutivo

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

### ❑ MISIÓN INSTITUCIONAL

“Contribuir en el esfuerzo del país por la superación de la pobreza aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado”.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## □ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	<b>“Planificación”</b> Decidir y asignar los recursos de inversión a través de un proceso integrado de planificación de la intervención territorial y de la gestión institucional, focalizando la actividad del FOSIS en personas, familias y comunidades en extrema pobreza y en riesgo social, en las comunas y localidades del país.
2	<b>“Gestión de la Inversión”</b> Gestionar la inversión, en complementariedad con otros actores públicos y privados, a través de programas de intervención territorial, descentralizados y participativos, orientados al aumento de los ingresos, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida y desarrollo del capital social de los diversos grupos de beneficiarios
3	<b>“Evaluación”</b> Retroalimentar la pertinencia y calidad de los procesos de planificación y gestión de la inversión del FOSIS, aplicando permanentemente sistemas de evaluación que midan sus resultados e impacto en la reducción de la pobreza, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida y nivel de satisfacción de sus usuarios
4	<b>“Innovación”</b> Diseñar e implementar estrategias y programas de intervención, que contribuyan innovativamente y eficientemente, a resolver los problemas y manifestaciones de la pobreza e indigencia en el país, realizando estudios para su adecuada superación y diseñando e implementando proyectos pilotos
5	<b>“Comunicación”</b> Posicionar al FOSIS como organismo de Gobierno y difundir su quehacer en la reducción de la extrema pobreza en Chile al año 2005, a través de la difusión directa a nuestros potenciales beneficiarios y a los medios de Comunicación.
6	<b>“Modernización”</b> Modernizar la gestión institucional, en el marco de la política de Modernización del Estado, aumentando la calidad y servicios a nuestros usuarios, a través del mejoramiento continuo de los procesos, el desarrollo de los recursos humanos y equipos de trabajo, el uso de nuevas tecnologías de información y la gestión del conocimiento.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

□ PRODUCTOS ESTRATÉGICOS VINCULADOS A OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y CLIENTES/BENEFICIARIOS/USUARIOS

<i>NOMBRE PRODUCTO ESTRATÉGICO</i>	<i>NÚMERO OBJ. ESTRATÉGICO</i>	<i>NÚMERO CLIENTE/BENEF/USUARIO</i>
<b>Programa Punte: Entre la familia y sus derechos"</b> Destinado a que las familias en situación de indigencia, logren satisfacer sus necesidades básicas, a través de la generación de ingresos superiores a la línea de indigencia y la activación de habilidades sociales para su integración, como procesos simultáneos, alcanzando a partir de la entrega del apoyo psicosocial personalizado. Lo anterior se logra en la medida que las familias participantes alcanzan un conjunto de 53 condiciones mínimas de calidad de vida, agrupadas en 7 dimensiones (identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingreso).	2	1 y 2
<b>Programa de Apoyo a Actividades Económicas</b> Destinado a generar, mantener o aumentar los ingresos y la empleabilidad de los beneficiarios, a partir del desarrollo de actividades económicas o del acceso a bienes y servicios necesarios para llevar a cabo dichas actividades. El Programa ofrece financiamiento para: a. Inversión Productiva. b. Financiamiento Servicios Especializados. c. Proyectos que permitan acceso al crédito. d. Proyectos de apoyo para el desarrollo de un entorno favorable a las actividades económicas.	2	2
<b>Programa Desarrollo Social.</b> Contribuye a que los beneficiarios mejoren su condiciones y calidad de vida, al mismo tiempo que incrementen su capital social. El Programa ofrece financiamiento para: a. Financiamiento Proyectos Autogestionados: se financian proyectos presentados por grupos y organizaciones, de los territorios identificados en la intervención, orientados a activar factores protectores que permitan resolver problemas de carácter social que les afectan, identificados y priorizados por los propios usuarios. b. Financiamiento Servicios Especializados: se financian proyectos presentados y ejecutados por Ejecutores Intermediarios especializados, a través de los cuales los usuarios accederán a bienes y servicios que les permitan resolver problemas de carácter social, priorizados en la Planificación Territorial de la Intervención del FOSIS.	2	2



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

NOMBRE PRODUCTO ESTRATÉGICO	NÚMERO OBJ. ESTRATÉGICO	NÚMERO CLIENTE/BENEF/USUARIO
<b>Programa de Nivelación de Competencias Laborales</b> Destinado a personas semiempleadas, cesantes o que buscan trabajo por primera vez, para que puedan nivelar los estudios de educación básica y mejorar sus condiciones de empleabilidad. El Programa ofrece financiamiento simultáneo para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de nivelación de estudios (alfabetización y nivelación estudios enseñanza básica) y Proyectos de Formación Socio Laboral</li> </ul>	2	2
<b>Programa de Reinserción Laboral y Empleo</b> Destinado a la reinserción laboral de personas cesantes, acreditadas como tales por la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), para acceder al mercado laboral, a través de un trabajo dependiente o de una actividad independiente. El Programa ofrece financiamiento simultáneo para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de servicios de apoyo integral para el empleo y de dotación de capital de trabajo</li> </ul>	2	2
<b>Evaluación de la Acción FOSIS</b> Destinado a medir la eficacia, eficiencia y calidad de la intervención del FOSIS en sus usuarios finales, de forma de obtener una valorización de los cambios en su situación de vida que han experimentado como consecuencia del paso por los programas y como insumo para la toma de decisiones de inversión.	3	3

#### ☐ CLIENTES/BENEFICIARIOS/USUARIOS

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	El FOSIS, reconoce como Universo de población objetivo , en concordancia con su Misión a: <ol style="list-style-type: none"> <li>Población en situación de Extrema Pobreza de todo el territorio nacional (estimada en 800.000 personas).</li> <li>Población en situación de Pobreza de todo el territorio nacional (estimada en 2.230.000 personas).</li> </ol>
2	El FOSIS identifica como Usuarios Potenciales <sup>1</sup> a todos los integrantes del Universo de población objetivo que reúne los requisitos necesarios para acceder a sus productos y servicios definidos por: <ol style="list-style-type: none"> <li>La focalización de los Gobiernos Regionales de la Inversión Regional de Asignación Local, IRAL (comunas-agrupación de comunas-provincia).</li> <li>El marco presupuestario institucional.</li> <li>Los requisitos técnicos de los Programas</li> </ol>
3	Los Usuarios del FOSIS son todos aquellos beneficiarios potenciales que han accedido a un producto o servicio y ha establecido un vínculo con este organismo por esa razón. El número estimado de usuarios del FOSIS varían de un año a otro, de acuerdo al tipo de segmentación, producto, marco presupuestario y a la selección de comunas de intervención FOSIS que sancionan los Gobiernos Regionales, en el marco de la Modalidad de Inversión Regional de Asignación Local, IRAL.

1 La población de Beneficiarios Potenciales es difícil de estimarla cuantitativamente con antelación para cada año, porque depende de la focalización de los Gobiernos Regionales, el presupuesto institucional, los programas y las prioridades que fije el Gobierno.

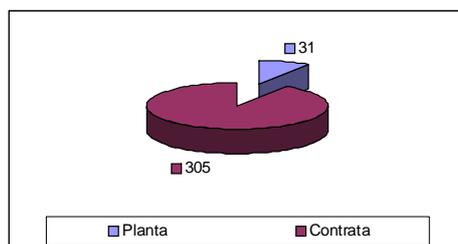


## RECURSOS HUMANOS

### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2003 POR TIPO DE CONTRATO

DOTACIÓN EFECTIVA <sup>2</sup> AÑO 2003 POR TIPO DE CONTRATO	
Planta	31
Contrata	305
Honorarios <sup>3</sup>	
Otro	
TOTAL	336

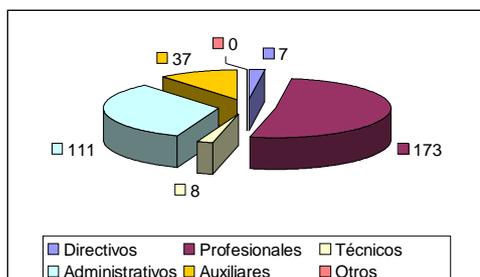
(GRAFICO. DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2003 POR TIPO DE CONTRATO)



### DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2003 POR ESTAMENTO

DOTACIÓN EFECTIVA <sup>2</sup> AÑO 2003 POR ESTAMENTO	
Directivos	7
Profesionales	173
Técnicos	8
Administrativos	111
Auxiliares	37
Otros	0
TOTAL	336

(GRAFICO. DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2003 POR ESTAMENTO)



2 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.  
3 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## RECURSOS FINANCIEROS

### RECURSOS PRESUPUESTARIOS AÑO 2003

<i>INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS<sup>4</sup> AÑO 2003</i>	
Descripción	Monto M\$
Aporte fiscal	33.048.734
Endeudamiento <sup>5</sup>	0
Otros ingresos <sup>6</sup>	12.936.818
<b>TOTAL</b>	<b>45.985.552</b>
<i>GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS<sup>4</sup> AÑO 2003</i>	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>7</sup>	9.660.490
De capital <sup>8</sup>	35.569.443
Otros gastos <sup>9</sup>	755.619
<b>TOTAL</b>	<b>45.985.552</b>

4 Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2003.

5 Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

6 Incluye el Saldo Inicial de Caja y todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.

7 Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, 22, 23, 24 y 25.

8 Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

9 Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

### **3. RESULTADOS DE LA GESTION**

Cuenta Pública de los Resultados  
Cumplimiento de Compromisos Institucionales  
Avances en materias de Gestión  
Proyectos de Ley



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## CUENTA PUBLICA DE LOS RESULTADOS

### **BALANCE GLOBAL**

El año 2003, ha sido para el FOSIS un año marcado por el despliegue de toda su potencia de ejecución programática marcada por numerosas innovaciones y de su Plan de Modernización en materia de planificación y gestión institucional, poniendo especial énfasis en el desarrollo de sus potencialidades en tecnologías de información.

El Balance Global de la gestión y de los resultados está profundamente influido por este escenario.

En términos generales se pueden constatar que en el año 2003, FOSIS percibió mayores ingresos en el orden de un 16,5%, fundamentalmente por el crecimiento de las transferencias, y a pesar de estas mayores exigencias de gestión, el gasto en personal solo subió en un 9%.

Lo anterior se puede hacer evidente al comprobar, por medio del Sistema de Registro de Beneficiarios, el crecimiento de la cobertura de atención programática, en efecto, en el Programa Puente se pasaron a atender durante el año 2003 a 57.412 nuevas familias, que sumadas a las 44.378 familias que están participando en el programa desde el año anterior llevan la cifra total a 101.790 familias contactadas, por lo cual se han estado atendiendo en forma directa a 356.622 ciudadanos en extrema pobreza. El Sistema de Registro por su parte acredita que 87.629 usuarios directos están incorporados a otros programas, mientras se estiman el total de usuarios indirectos como son los miembros de las familias que resultan beneficiados por los programas de Desarrollo Social y Apoyo a Actividades Económicas.

Los indicadores de cofinanciamiento también muestran resultados superiores a los estimados, lo que está influido por diversos convenios que multiplican desde instituciones públicas y privadas los aportes programáticos del FOSIS y que dan cuenta por lo tanto de la gestión local de los funcionarios y de la oportunidad y atractivo de los programas.

Entre los logros obtenidos en materia de complementariedad y articulación se debe señalar el aporte que han efectuado las municipalidades de 1.274 funcionarios municipales como Apoyos Familiares, lo que representa un 54.2% en relación al número total de Apoyos Familiares que operan directamente con las familias del Programa Puente. Así como, un conjunto de servicios y beneficios que son administrados y/o provistos por los propios municipios a favor de las familias del Programa.

En el marco de la cooperación internacional el año 2003 se logró la implementación de dos Convenios entre la Unión Europea y el Gobierno de Chile, ambos de continuidad por ser estos Convenios por una duración de 4 y 6 años. El primero denominado Programa Más Región se logró un aporte de \$ 70 millones para financiar 7 proyectos, fortaleciendo el accionar FOSIS en materia de superación de pobreza en la cuarta región, y el segundo correspondiente al Programa Integral para



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

la Superación de la Pobreza en Chile el aporte total fue de \$ 332 millones, a través de los cuales se entregaron a familias del Programa Puente 1.700 unidades habitacionales de 3 metros cuadrados (\$ 256 millones) y \$ 17 millones destinaron en otros proyectos de habitabilidad para las familias del Programa, con los fondos restantes (\$ 59 millones) se implementaron cinco proyectos con la Metodología Escuela Taller.

En mayo de 2003, FEDES intermedió en la gestión de una donación de la iglesia de Jesucristo SUD a las familias beneficiarias del Programa Puente. Como resultado de esta gestión, la iglesia donó 250.000 frazadas, con un costo de US 1.800.000, donación a materializar durante los períodos 2003, 2004 y 2005, de acuerdo con el calendario de entregas del donante, han sido entregados para el 2003 (100.000 frazadas)

Otro logro a destacar en la gestión institucional, es el incremento del gasto público por funcionario que ha subido entre el año 2002 y 2003 de 100 millones a 123 millones por funcionario respectivamente.

Resulta relevante exponer los resultados del Estudio de Satisfacción de Usuarios en el cual reconocidas Empresas del área, (FOCUS-ADIMARK) acreditan que el FOSIS es la Institución público-privada mejor evaluada por sus Usuarios llegando a ser calificada por éstos en un 89% con notas 6 y 7. Asimismo el estudio permitió conocer el grado de satisfacción de los usuarios con los Programas del FOSIS, alcanzando un 87.8%, el grado de satisfacción con las instituciones ejecutoras fue de un 89.1% y el índice general de satisfacción con los Agentes de Desarrollo Local del FOSIS (supervisores en terreno) alcanzó un 88.9%. Estas cifras hablan del alto grado de valorización de los usuarios de los servicios y programas entregados por el FOSIS.

Los logros tenidos en el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones durante el año 2003, permiten que por medio de distintos Sistemas se acceda al conocimiento de detalles de los procesos de gestión de proyectos, se habilite una planificación participativa y se pueda conocer con datos relevantes a nuestros usuarios y el efecto que en ellos tiene la gestión institucional. El Sistema de Registro de Beneficiarios permite contar con información de cada una de las personas que han obtenido una prestación y el registro de la línea de entrada y salida de las variables que representan más fielmente los propósitos de la intervención en la calidad de vida de las personas definidas en cada Programa.

El Sistema de Gestión de la Inversión puesto en marcha el año 2003, permite mejorar la calidad en el seguimiento y control de todo el ciclo de intervención de los proyectos financiados por la institución, permitiendo además el control contable de proyectos, requerimiento expuesto por la Contraloría General

El desarrollo de los TIC's y el proceso de integración de la información iniciado el año 2003, permitió conocer que el 48.5% de los beneficiarios de los programas del FOSIS fueran integrantes de familias



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

participantes del Programa Puente. Dar cuenta del desafío institucional de focalizar la oferta programática 2003 en beneficiarios del Programa Puente todo lo cual pone a la Institución en condiciones de implementar una estrategia de modernización orientada a la gestión del conocimiento.

Se desarrollo con éxito la 10° Conferencia de la Red Social de América Latina y el Caribe (Red Lac), convocando a 33 países participantes y en la que fue designado Presidente de la RedLac al Director Ejecutivo del FOSIS.

Finalmente coherente con estos avances en distintas áreas debemos resaltar que FOSIS fue reconocido por el cumplimiento del 100% de su PMG y también se logró un cumplimiento del 100% de los compromisos de desempeño por Centro de Responsabilidad.

Sin embargo, entre los no logros se aprecia que en materia de la política de gestión del conocimiento sólo se llegó a definir un diagnóstico que anticipa las dificultades que deberemos atender.

La integración de los Sistemas de Información, también ha debido trasladarse como desafío del año 2004, dada la complejidad de la puesta en marcha del Sistema de Gestión de la Inversión y la incorporación de un nuevo Sistema financiero contable común para todos los servicios públicos (SIGFE).

La dificultad en no recibir (mensualmente) los flujos de recursos comprometidos en algunos programas ha implicado retrasar el cumplimiento de los compromisos.

En los Programas que se produjo dicha situación, se ha debido recurrir a saldos disponibles en cuenta corriente de otros Programas, regularizando financiera y contablemente este hecho en cuanto se reciben los fondos comprometidos. Cabe señalar que esta situación quedó finalmente normalizada al finalizar el año presupuestario - contable

Igualmente continúa siendo un reto la generación de información por Centro de Costo y el logro de una mayor integración de los equipos de trabajo institucionales.

Los ritmos de gestión y la satisfacción de usuarios en la IX región se vieron afectados por la investigación sumaria de contraloría sobre esta oficina, investigación que terminó con sanciones de relevancia menor sobre un grupo de directivos regionales.

Esta situación se vio reflejada en un 50% de satisfacción de los usuarios con los ADL.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA

### INGRESOS Y GASTOS AÑOS 2002-2003

DENOMINACIÓN	MONTO AÑO 2002 M\$ <sup>10</sup>	MONTO AÑO 2003 M\$
<b>INGRESOS</b>	<b>39.473.365</b>	<b>45.985.552</b>
Ingresos de Operación	18.985	28.245
Imposiciones Previsionales		
Ventas de Activos	6.622	9.172
Recuperación de Préstamos	6.187	
Transferencias		10.141.888
Otros Ingresos	245.049	568.868
Endeudamiento		
Aporte Fiscal	37.821.754	33.048.734
Operaciones Años Anteriores		
Saldo Inicial de Caja	1.374.768	2.188.645
<b>GASTOS</b>	<b>39.473.365</b>	<b>45.985.552</b>
Gastos en personal	3.092.361	3.372.940
Bienes y servicios de consumo	723.721	972.156
Bienes y servicios para producción		
Prestaciones Previsionales		
Transferencias corrientes	5.813.264	5.315.394
Inversión sectorial de asignación regional		
Inversión real	726.763	516.210
Inversión financiera		
Transferencias de capital	26.867.110	35.053.233
Servicio de la Deuda pública		
Operaciones Años Anteriores		
Compromisos Años Anteriores		
Saldo Final de Caja	2.250.146	755.619

Los ingresos del año 2003 presentan un crecimiento de M\$ 6.512.187, un 16,5% más sobre el año 2002.

El mayor gasto efectuado se explica fundamentalmente por el crecimiento de las transferencias de capital, que presentan un mayor gasto de M\$ 8.186.13, lo que es un 30,5% mayor respecto del gasto efectuado el año 2002 y esto refleja un sustancial aumento en la ejecución programática.

El programa que explica este mayor gasto es Puente, la entrada a Chile Solidario. Durante el año 2003, este programa se desarrolla en todas las regiones y se atendió a más de cien mil familias en extrema pobreza.

<sup>10</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2003.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Puente se desarrolló inicialmente el 2002 en forma de piloto sólo en cuatro regiones, pero, a partir del 21 de mayo de ese mismo año, por mandato del Presidente Lagos, se transformó en un programa gubernamental de cobertura nacional.

La oportunidad del gasto se refleja en un menor saldo inicial de caja.

El gasto en RRHH aumento menos proporcionalmente que la ejecución presupuestaria.

El mayor gasto en bienes y servicios de consumo se explican por la mayor demanda de la gestión y la reubicación de gastos que figuraban en otros ítem (gastos asociados).

Disminuyo sustancialmente la inversión real, que se originó principalmente en los Estudios de Preinversión, destinando estos recursos a la inversión de proyectos.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

**ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO AÑO 2003**

SUBT.	ITEM	ASIG.	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL <sup>11</sup> (M\$)	PRESUPUESTO FINAL <sup>12</sup> (M\$)	INGRESOS Y GASTOS DEVENGADOS <sup>13</sup> (M\$)	DIFERENCIA <sup>14</sup> (M\$)
<b>INGRESOS</b>				<b>30.905.220</b>	<b>47.398.561</b>	<b>45.985.552</b>	<b>1.413.009</b>
01			Ingresos de operacion	17.995	17.995	28.245	-10.250
04			Venta de activos	6.546	6.546	9.172	-2.626
	41		Activos físicos	6.546	6.546	9.172	-2.626
05			Recuperación de prestamos	115.684	115.684	0	115.684
06			Transferencias	8.125.742	11.657.909	10.141.888	1.516.021
	62		De otros organismos del sector público	8.125.742	11.657.909	10.141.888	1.516.021
		001	Transf. Gobierno Regional II región	0	300.000	0	300.000
		002	Sub.de Planificación y Cooperación P05	8.125.742	11.357.909	10.141.888	1.216.021
07			Otros ingresos	220.304	365.663	568.868	-203.205
	75		Donaciones	0	145.359	145.143	216
	79		Otros	220.304	220.304	423.725	-203.421
09			Aporte fiscal	22.258.949	33.048.734	33.048.734	0
	91		Libre	22.258.949	33.048.734	33.048.734	0
		001	Remuneraciones	3.125.054	3.125.054	3.186.839	-61.785
		002	Resto	19.133.895	29.923.680	29.861.895	61.785
11			Saldo final de caja	160.000	2.186.030	2.188.645	-2.615
<b>GASTOS</b>							
21			Gasto en personal	3.125.054	3.472.129	3.372.940	99.189
22			Bienes y servicios de consumo	972.868	972.198	972.156	42
25			Transferencias corrientes	5.105.363	6.381.140	5.315.394	1.065.746
	31		Transferencias al Sector Privado	4.964.248	6.080.411	5.036.455	1.043.956
		001	Salas Cunas y/o	30.300	35.000	29.388	5.612
		538	Asistencia y Capacitación a Microempresarios	851.105	742.253	586.416	155.837
		539	Gener.Capacidades Localidades Pobres	1.949.300	1.842.729	1.675.344	167.385
		541	Apoyo a Grupos Vulnerables	202.000	321.046	300.964	20.082

11 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

12 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2003

13 Ingresos y Gastos Devengados: incluye los gastos no pagados el 2003.

14 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

SUBT.	ITEM	ASIG.	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL <sup>11</sup> (M\$)	PRESUPUESTO FINAL <sup>12</sup> (M\$)	INGRESOS Y GASTOS DEVENGADOS <sup>13</sup> (M\$)	DIFERENCIA <sup>14</sup> (M\$)
		544	Gastos Asociados de Administración	593.293	557.619	516.036	41.583
		545	Prog. Capac.y Nivelación Competencias Laborales	1.338.250	2.581.764	1.928.307	653.457
	44		Conv.y Acuerdos Ext.de Donación	141.115	300.729	278.939	21.790
		001	Capacitación	34.530	131.144	112.144	19.000
		002	Desarrollo Institucional	36.623	99.623	96.833	2.790
		003	Prog.Integrado de Gobernabilidad IV reg.	69.962	69.962	69.962	0
31			INVERSION REAL	550.353	569.708	516.210	53.498
		50	Requisitos de Inversión para Funcionamiento	50.500	50.500	47.135	3.365
		51	Vehículos	38.380	38.380	33.584	4.796
		53	Estudios para Inversiones	303.000	286.041	246.162	39.879
		56	Inversión en Informática	158.473	194.787	189.329	5.458
33			Transferencias de capital	21.149.082	35.983.886	35.053.233	930.653
		80	Inversión Regional de Asignación Local	10.575.100	11.037.398	10.744.490	292.908
		004	Prog.Fomento Productivo	101	101	0	101
		005	Prog.Desarrollo Social	3.927.657	4.712.543	4.642.896	69.647
		006	Gastos Asociados de Administración Apoyo	1.386.605	1.386.605	1.363.061	23.544
		007	Act.Económicas de Sect.en Condición de Pobreza	5.260.737	4.938.149	4.738.533	199.616
		85	Aportes al Sector Privado	2.448.240	13.130.341	12.568.516	561.825
		001	Prog.Gener.Ingresos e Inclusión Social	2.448.240	13.130.341	12.568.516	561.825
		87	Aporte a Otras Entidades Públicas	8.125.742	11.816.147	11.740.227	75.920
		001	Prog.Apoyo Integral a Familias Indigentes	7.060.721	10.146.346	10.122.225	24.121
		002	Gastos Asociados de Administración	1.065.021	1.669.801	1.618.002	51.799
70			Otros compromisos pendientes	1.500	1.500	0	1.500
90			Saldo final de caja	1.000	18.000	755.619	-737.619



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTARIO

El Presupuesto final tuvo una variación de M\$ 16.493.341, que es un 53,37%, superior al Presupuesto inicial.

Las variaciones más relevantes fueron las siguientes:

Suplemento por M\$ 10.648.000 destinado a reforzar el programa de Reinserción Laboral y Empleo.

Suplemento por M\$ 3.232.167 destinado a financiar Programa Puente.

Incorporación Saldo Inicial de Caja, por M\$ 2.026.030 que cubren compromisos de proyectos iniciados el año anterior y que superan el año calendario por razones programáticas y de oportunidad en la entrega de los recursos (a mediados de año como es el caso de los Programas extraordinarios de empleo).

Suplemento por M\$ 880.000 destinado a complementar el Programa de Nivelación de Competencias Laborales (PNCL) para que los alumnos egresados dispongan de una oportunidad laboral, dependiente o independiente.

## ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN DEL GASTO:

El gasto ejecutado asciende a M\$ 45.229.933, lo que equivale a un 97% del presupuesto final.

Dentro de los subtítulos de mayor ejecución destacan los gastos en personal, bienes y servicios de consumo y gastos asociados (que por su naturaleza recurrente y de soporte a la inversión, no pueden dejar de efectuarse). Destaca en forma especial la ejecución de las transferencias de capital, con un 97,4% de avance del gasto. Este subtítulo concentra la inversión IRAL (inversión regional de asignación local) representada por los programas de Desarrollo Social y de Apoyo a Actividades Económicas de sectores en condición de pobreza. También se incluyen aquí los Programas de Reinserción Laboral y Empleo y Puente.

Dentro de los subtítulos con una ejecución inferior al promedio, destacan el Programa de Nivelación Competencias Laborales (PNCL), el cual, por razones de programación, finaliza sus actividades y obtención de resultados, en marzo del año siguiente.



**INDICADORES DE GESTION FINANCIERA**

Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Avance <sup>15</sup> 2003/ 2002
			2001	2002	2003	
Porcentaje de decretos modificatorios que no son originados por leyes	[ N° total de decretos modificatorios - N° de decretos originados en leyes <sup>16</sup> / N° total de decretos modificatorios]*100	%	22	40	50	125
Promedio del gasto de operación por funcionario	[Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23) / Dotación efectiva]	\$/p	10,4	10,9	12,93	119
Porcentaje del gasto en programas del subtítulo 25 sobre el gasto de operación	[Gasto en Programas del subt. 25 <sup>17</sup> / Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)]*100	%	361	152	122	125
Porcentaje del gasto en estudios y proyectos de inversión sobre el gasto de operación	[Gasto en estudios y proyectos de inversión <sup>18</sup> / Gasto de operación (subt. 21 + subt. 22 + subt. 23)]*100	%	863	714	812	114

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN FINANCIERA.**

Porcentaje de decretos. Se mejora el porcentaje de autofinanciamiento de los programas desarrollados por la institución y también de aquellos programas especiales como son el Programa de Reinserción Laboral y Empleo. FOSIS destina parte de sus recursos regulares a financiar el Programa de Empleo que ha tenido durante los últimos años un carácter excepcional para la política fiscal.

Promedio del gasto de operación por funcionario. Este indicador es ascendente por cuanto obedece a una política institucional de transparentar los gastos corrientes y de reflejar el gasto operacional real de los programas y proyectos de inversión social que crecen al ritmo del crecimiento de la inversión y por lo tanto, reflejan un mayor rendimiento de los funcionarios.

Porcentaje de gasto en transferencias. Este indicador es descendente y refleja la priorización institucional en la inversión IRAL y en aquellos programas especiales como son el Programa de

15 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

16 Se refiere a aquellos referidos a rebajas, reajustes legales, etc.

17 Corresponde a las transferencias a las que se aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

18 Corresponde a la totalidad del subtítulo 31 "Inversión Real", menos los ítems 50, 51, 52 y 56.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Reinserción Laboral y Empleo y el Programa Puente, que no responde a la categoría de transferencia corriente.

Porcentaje del gasto en estudios y proyectos: El resultado de este indicador se explica por un mayor crecimiento de la inversión por encima del crecimiento de los gastos operativos, al compararlo con el año 2002. Se ha expresado también en una sobre demanda hacia las funcionarios e insuficiencia de la infraestructura institucional



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN

### ANÁLISIS DE LOGROS / NO LOGROS CON BASE AL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES PRESENTADOS EN LA FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2003

#### INDICADORES DE DESEMPEÑO PRESENTADOS EN EL PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS AÑO 2003

PRODUCTO ESTRATÉGICO	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EFECTIVO			META 2003	CUMPLE SI/NO <sup>19</sup>	% CUMPLIMIENTO <sup>20</sup>
				2001	2002	2003			
Programa de apoyo a la Actividad Económica de Sectores en condición de Pobreza	Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento Productivo	(Monto total otros aportes/Monto total aporte FOSIS)*100	% <sup>21</sup>	34,20	41,88	51,83	15,01	SI NO	345,3% 29,0%
Programa Desarrollo Social.	Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Desarrollo Social	(Monto total otros aportes/Monto total aporte FOSIS)*100	% <sup>21</sup>	27,60	36,52	40,49	15,00	SI NO	269,9% 37,0%
Programa de apoyo a la Actividad Económica de Sectores en condición de Pobreza	Gasto Promedio en M\$ por beneficiario para proyectos servicios especializados del Programa apoyo Actividad económica	(Presupuesto ejecutado anual de proyectos servicios especializados/Número beneficiarios anual de proyectos del servicios especializados )	M\$	N.C.	219,91	365,01	400,09	SI	109,6%
Programa de Nivelación de Competencias	Porcentaje de alumnos egresados programa nivelación de competencias	(N° de beneficiarios egresados/N° de beneficiarios atendidos)*100	%	N.C.	S.I.	S.I.	80,90	-	-

19 Se considera cumplido el compromiso, si el efectivo 2003 es igual o superior a un 95% de la meta.

20 Corresponde al porcentaje del efectivo 2003 en relación a la meta 2003.

21 Los indicadores Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento productivo y Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Desarrollo Social, son indicadores Ascendente



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

PRODUCTO ESTRATÉGICO	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EFECTIVO			META 2003	CUMPLE SI/NO <sup>19</sup>	% CUMPLIMIENTO <sup>20</sup>
				2001	2002	2003			
Programa de Nivelación de Competencias	Gasto promedio al año en M\$ por beneficiario en Nivelación de Competencias	(Inversión directa total en M\$/Número de beneficiarios atendidos)	M\$	N.C.	194,54	168,19	180,58	NO	93,1 <sup>22</sup> %
Programa Puente	Porcentaje de familias en extrema pobreza atendidas por el Programa Puente	(Número de familias en extrema pobreza atendidas por el Programa Puente año t/Número total de familias susceptibles de ser atendidas por el Programa Puente)*100	%	N.C.	21,20	27,42	28,85	SI	95,0%
Programa de Empleo	Porcentaje de beneficiarios insertos en el Mercado laboral del Programa Regular de Empleo	(Número de beneficiarios inserto en año t en el mercado laboral /Número total de beneficiarios del Programa Regular de empleo año t )*100	%	1,81	1,66	1,26	1,10	SI	114,5%
Institucional	Porcentaje de beneficiarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales	(N° de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos por su paso en los programas/Total de usuarios que responden la encuesta)*100	%	S.I.	85,37	87,93	80,00	SI	109,9%
Institucional	Proporción de ejecución del presupuesto anual institucional	Monto (\$) ejecutado al mes de octubre del año t/monto total (\$) presupuesto institucional asignado el año t	%	79,90	0,73	0,9	0,80	SI	107,5%

JUSTIFICACIONES DE NO CUMPLIMIENTO:

1. Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento Productivo: Este programa a partir del año 2003 se denomina Apoyo a Actividades Económicas. El comportamiento de este indicador no disminuyó el año 2003, como había estimado la institución por la mayor focalización hacia usuarios en extrema pobreza (Programa Puente),

<sup>22</sup> Es necesario precisar que en el caso del indicador del programa Nivelación de Competencias Laborales, el indicador relativo a Gasto promedio año en M\$ por beneficiario, es un indicador descendente. Desde esa perspectiva, el % de cumplimiento no sería 93.1% como se señala en el informe, sino que 107.4%, lo que significa que debería completarse la columna de CUMPLE con un SI.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

- por lo cual los resultados nos hacen replantearnos la meta para los años 2004 y 2005 llevándola en un porcentaje mayor (sobre cumplimiento).
2. Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Desarrollo Social: El comportamiento de este indicador no disminuyó el año 2003, como había estimado la institución por la mayor focalización hacia usuarios en extrema pobreza Programa Puente), por lo cual los resultados nos hacen replantearnos la meta para los años 2004 y 2005 llevándola en un porcentaje mayor (sobre cumplimiento).
  3. Gasto Promedio en M\$ por beneficiario para proyectos servicios especializados del Programa Apoyo a Actividades Económicas: En la estimación de la meta 2003 se estimó que los gastos programáticos no estaban bien reflejados el año 2002 y que los requerimientos se iban a aproximar a los M\$ 400 dada la experiencia y proyecciones que la institución advirtió en este nuevo programa la cifra de M\$365 confirma la estimación y se aproxima notoriamente a la meta comprometida para el año 2003.
  4. Porcentaje de alumnos egresados del programa Nivelación de Competencias Laborales: El programa está aún en ejecución por lo cual no es posible informar este resultado.
  5. Gasto promedio al año en M\$ por beneficiario en Nivelación de Competencias: En la implementación del programa se realizaron intervenciones en la nivelación de 5° - 6° y 7° - 8° en un mayor número a las consideradas en la etapa de elaboración, lo cual tuvo un efecto en la disminución del costo promedio por beneficiario.

#### ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En el caso del indicador de cofinanciamiento del **Programa Desarrollo Social**, se observa en el año 2003 un aumento de casi 4 puntos porcentuales con respecto al año 2002. Lo anterior se explica, por una parte, por el hecho que el año 2003 FOSIS - en el marco de su aporte al componente N° 3 del Sistema Chile Solidario - planificó la focalización de parte importante de su inversión en familias en situación de extrema pobreza quienes dada sus características particulares, fueron atendidos a través de servicios especializados. De esta forma, el programa en su componente autogestionados (componente a través del cual se calcula este indicador) atendió a personas en situación de pobreza que si bien son parte de la población objetivo de FOSIS, no están en una situación de extrema vulnerabilidad como en el caso anterior. De allí que los beneficiarios no sólo pudieron mantener el nivel de aportes del año anterior, sino que lo aumentaron.

El comportamiento del indicador de cofinanciamiento del **Programa de Apoyo a Actividades Económicas**, fue similar al del programa Desarrollo Social. Efectivamente se obtuvo un aumento de casi 10 puntos porcentuales con respecto al año 2002. Si bien es cierto, en el Balance de Gestión Integral del año anterior, se estimaba que los aportes tenderían a disminuir en tanto habría una mayor focalización en personas integrantes del programa Puente - Chile Solidario, éstos fueron atendidos a través de servicios especializados, focalizando el componente financiamiento inversión asociativo (componente con el cual se mide este indicador) en microempresarios pobres que no sólo mantuvieron el nivel de aportes del año anterior, sino también lo aumentaron.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Con todo, en ambos programas, este indicador incluye no sólo el aporte de los beneficiarios sino también el de otros actores participantes de los proyectos tales como los municipios y otros organismos relacionados, aportes que también han crecido sustancialmente. Para FOSIS es consistente este aumento paulatino de cofinanciamiento dado que la complementariedad es parte de su Misión Institucional y demuestra mayor calidad de la gestión de sus funcionarios. Por todo lo anterior, en ambos casos se justifica una revisión de las metas 2004 y 2005.

El indicador del programa Apoyo Actividades Económicas relativo a gasto promedio en proyectos de servicios especializados presenta un aumento significativo con respecto al año 2002. Efectivamente el costo promedio sube de M\$ 220 a M\$365. Esto es consistente con las proyecciones informadas en el Balance de Gestión Integral año 2002, en el sentido que una mayor focalización en beneficiarios en situación de extrema pobreza requiere necesariamente mayor acompañamiento y por tanto aumento de los costos de intervención.

En el caso del **Programa Nivelación de Competencias Laborales**, el gasto promedio por beneficiario disminuye con respecto al año anterior, en la medida que hay una proporción significativa y mayor de usuarios del componente nivelación de estudios segundo y tercer ciclo de enseñanza básica, ambos con un costo menor a alfabetización cuyo valor estimado es de M\$190.

Por otra parte, el indicador de beneficiarios egresados para el año 2003 no es posible obtenerlo al momento de este informe, en tanto la secuencia de intervención del programa obliga a que el término de los cursos y posterior examinación, ocurra al año siguiente de la intervención. Es por ello que se está en condiciones de informar los resultados de este indicador para el año 2002, el cual muestra que un 95% de los beneficiarios egresaron. Para la institución este valor fue altamente significativo en la medida que muestra que, pese a las características de vulnerabilidad social de los beneficiarios, éstos pudieron mantenerse en el programa y concluir el ciclo de educación en el que participaron. El medio de verificación de este indicador es un certificado emitido por el Ministerio de Educación, que en la experiencia del año 2002 fue otorgado en el tercer trimestre del año 2003.

Con respecto al **Programa Puente. "Entre la familia y sus derechos"**, el porcentaje de cobertura presentado representa en términos absolutos a 101.790 familias estando apenas 1.43 puntos porcentuales por debajo de la meta propuesta para el año 2003. Para FOSIS este resultado es altamente significativo considerando que el modelo de gestión del programa implica que la ejecución la realizan con participación de los municipios del país, a través de las Unidades de Intervención Familiar (UIF) que se componen tanto de funcionarios de los municipios como contratados directamente por FOSIS. El año 2003 el programa operó en 329 municipios del país los cuales a pesar de la diversidad tanto en recursos como en las particularidades de los territorios y familias atendidas- alcanzaron niveles de cobertura muy cercanos a lo comprometido.

En el **Programa Reinserción Laboral y Empleo**, los montos asignados a la institución para ejecutar proyectos laborales permitió a FOSIS atender a 4.146 personas, quienes principalmente fueron

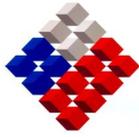


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

personas en situación de extrema pobreza quienes en su mayoría, tuvieron un desenlace independiente. La metodología de intervención permite que una proporción significativa de éstos sean de inversión directa a los beneficiarios (compra de insumos para materializar su plan de negocios) con la correspondiente asistencia técnica tanto para construir el plan de negocio, como en apoyo técnico durante la etapa de seguimiento. Los resultados obtenidos en evaluaciones realizadas al programa (Estudio sobre tendencias de impacto del programa de Reinserción Laboral y Empleo 2000-2002 de Espigar) muestran que el valor social agregado del programa- medido como la permanencia en la condición de trabajador activo - en quienes recibieron el beneficio una vez finalizado el apoyo, es bastante elevada, ya que alrededor del 71% de los beneficiarios continúan trabajando pasado un año de la intervención.

Durante el año 2003, FOSIS implementó la versión 2003 de la **Evaluación de Satisfacción de Beneficiarios**. Se le encargó a un Consorcio formado por las consultoras ADIMARK - FOCUS, obteniéndose un 87.9% de beneficiarios que evalúan con notas 6 o 7 (en escala de 1 a 7), siendo el Programa de Nivelación de Competencias Laboral el Programa mejor evaluado, con un 96.1% de notas de excelencia. El Programa Desarrollo Social obtuvo un 90.7%, el Programa Apoyo a Actividades Económicas un 90.1%, el Programa Promoción un 89.6% y el Programa Reinserción Laboral y Empleo un 83.9% todos los programas están sobre el 80% estimado por el FOSIS.

Por otro lado, un 89,6% de los beneficiarios manifiestan estar satisfechos con los ejecutores intermediarios de la Institución. Un aspecto de fundamental importancia de la Evaluación de Satisfacción de Beneficiarios de la oferta programática 2002, es que el Estudio de ADIMARK – FOCUS permitió comparar la evaluación del FOSIS con antecedentes de los que dispone sobre mediciones de desempeño en esta dimensión de otras entidades tanto públicas como privada (índice nacional de satisfacción del consumidor). Este análisis comparativo nos permite afirmar que la evaluación de FOSIS es de excelencia, dado que se encuentra por encima de las otras entidades privadas (Mall's, farmacias, etc.) y muy por encima de las evaluaciones de servicios públicos y municipalidades (65% y 44% de notas de excelencia respectivamente).



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

**ANÁLISIS DE LOGROS / NO LOGROS CON BASE AL AVANCE DE OTROS  
 INDICADORES DE DESEMPEÑO**

**OTROS INDICADORES DE DESEMPEÑO**

PRODUCTO ESTRATÉGICO	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EFECTIVO			AVANCE <sup>15</sup> 2003/ 2002
				2001	2002	2003	
Desarrollo Social	Economía/Proceso Porcentaje de ejecución presupuestaria del presupuesto anual del programa Desarrollo Social	(Monto \$ ejecutado al mes de octubre año t/monto total \$ presupuesto programa Desarrollo Social asignado año t) *100	%	92%	73%	89.5%	122.6%
Programa Puente: Entre la Familia y sus derechos.	Economía/Proceso Porcentaje de ejecución presupuestaria del presupuesto anual del programa Puente	(Monto \$ ejecutado al mes de octubre año t/monto total \$ presupuesto programa Puente asignado año t) *100	%	n/c	40.3%	64.6%	160.3%
Programa Nivelación de Competencias Laborales	Economía/Proceso Porcentaje de ejecución presupuestaria del presupuesto anual del programa Nivelación de Competencias Laborales	(Monto \$ ejecutado al mes de octubre año t/monto total \$ presupuesto programa Nivelación de Competencias Laborales asignado año t) *100	%	61%	66%	64.5%	97.7%
Reinserción Laboral y Empleo	Economía/Proceso Porcentaje de ejecución presupuestaria del presupuesto anual del programa Reinserción Laboral y Empleo	(Monto \$ ejecutado al mes de octubre año t/monto total \$ presupuesto programa Reinserción Laboral y Empleo asignado año t) *100	%	100%	100%	89.5%	89.5%



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

PRODUCTO ESTRATÉGICO	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EFECTIVO			AVANCE <sup>15</sup> 2003/ 2002
				2001	2002	2003	
Desarrollo Social	Eficacia/Proceso	(Nº de usuarios atendidos en el Programa Desarrollo Social al mes de diciembre del año t 7	%	s/i	92.2%	74%	80.3%
	Porcentaje de cumplimiento de cobertura planificada del Programa Desarrollo Social	Nº de usuarios planificados en el Programa Desarrollo Social para el año t) *100					
Apoyo a Actividades Económica	Eficacia/Proceso	(Nº de usuarios atendidos en el Programa Apoyo a Actividades Económica al mes de diciembre del año t 7	%	s/i	100.3%	99.3%	99%
	Porcentaje de cumplimiento de cobertura planificada del Programa Apoyo a Actividades Económica	Nº de usuarios planificados en el Programa Apoyo a Actividades Económica para el año t) *100					
Programa Nivelación de Competencias Laborales	Eficacia/Proceso	(Nº de usuarios atendidos en el Programa Nivelación de Competencias Laborales al mes de diciembre del año t 7	%	s/i	105.5%	99.9%	94.7%
	Porcentaje de cumplimiento de cobertura planificada del Programa Nivelación de Competencias Laborales	Nº de usuarios planificados en el Programa Nivelación de Competencias Laborales para el año t) *100					
Reinserción Laboral y Empleo	Eficacia/Proceso	(Nº de usuarios atendidos en el Programa Reinserción Laboral y Empleo al mes de diciembre del año t 7	%	s/i	100.3%	99.3%	99%
	Porcentaje de cumplimiento de cobertura planificada del Programa Reinserción Laboral y Empleo	Nº de usuarios planificados en el Programa Reinserción Laboral y Empleo para el año t) *100					



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

De los indicadores presentados en el cuadro anterior, existen dos cuyo cumplimiento de avance es superior a 120 puntos. Esto se explica puesto que, en el caso del **Programa de Desarrollo Social**, el año 2002 se atrasó el inicio de la ejecución del programa en tanto las Bases Generales obtuvieron la toma de razón por parte de la Contraloría General de la República durante el mes de Abril. En cambio el año 2003 esta situación ocurrió en el mes de febrero, lo que permitió comenzar oportunamente con los procesos de licitación y adjudicación de proyectos.

En el caso del Programa Puente, el avance obtenido en materia de ejecución presupuestaria se debe principalmente a que durante el año 2002 la disponibilidad de recursos de la ampliación presupuestaria estuvo disponible a partir del mes de Julio.

La información de los indicadores de cumplimiento de cobertura planificada muestra en todos los programas un porcentaje de avance superior al 80%.

Los esfuerzos que han acompañado este proceso se relacionan por una parte, con el mejoramiento de los instrumentos de focalización de la intervención e inversión y por otra, con el desarrollo de una metodología de planificación, que permite tener una visión institucional compartida del proceso, abordarlo de acuerdo a criterios comunes y, más importante aún, que permite el desarrollo de intervenciones cada vez más pertinentes y eficaces, en cuanto a la superación de la pobreza de las personas, familias y grupos que habitan en un determinado territorio.

Es así como la estandarización y tecnificación de algunos procesos - como los de planificación e identificación y registro de usuarios - ha permitido contar con información precisa sobre los resultados que cada oficina regional se compromete para cada año, pudiendo verificarlo en forma oportuna con el sistema que registra los usuarios directos de la inversión programática de cada región.

Asimismo, los esfuerzos institucionales que se han hecho para poner a disposición de las regiones un sistema de información que apoye la toma de decisiones relativas a la inversión programática - tanto a partir del enfoque Manejo Social del Riesgo<sup>23</sup>, como del sistema de monitoreo del programa Puente- han permitido una identificación cada vez más precisa de las necesidades prioritarias de las personas, grupos y familias que viven en situación de pobreza y su localización. Es precisamente la mayor precisión diagnóstica la que favorece el cumplimiento de coberturas planificadas, puesto que se pone a disposición una oferta programática **pertinente** tanto a nivel de los problemas y necesidades de las personas como de su localización.

Finalmente tal como se informó en el Balance de Gestión del año 2002, FOSIS diseñó y utiliza desde el 2002, el Sistema de Registro de Beneficiarios para identificar y caracterizar a la población

---

23 A partir del año 2002 FOSIS asume como enfoque conceptual el enfoque Manejo Social del Riesgo - adaptado del Banco Mundial- y desarrolla un instrumento metodológico que delimita la intervención que puede hacerse en materia de pobreza, y que permite establecer escenarios de complementariedad para abordar en forma integral y por tanto eficaz, la situación de pobreza en un determinado territorio.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

directamente atendida y separarla de los beneficiarios indirectos de cada proyecto, información que no estaba claramente diferenciada en el Sistema Nacional de Supervisión.  
De allí que se ha definido no seguir registrando en este informe un dato histórico de cobertura (2001) que no es comparable con el Registro actual.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

### ANÁLISIS DE OTROS LOGROS / NO LOGROS

A continuación se señalan otros logros del **Programa Puente, la entrada a Chile Solidario** -uno de los productos estratégicos más relevantes de la institución- en tanto es parte de la prioridad del Gobierno en materia social, que busca terminar con la extrema pobreza en el país. Asimismo, se incluyen otros logros tanto del programa de Reinserción y Empleo como de Nivelación de Competencias Laborales.

Los componentes del **Programa Puente** son cuatro, Apoyo psicosocial a la familia y Aporte Solidario, Formación, Capacitación y Acompañamiento a las Unidades de Intervención Familiar, Registro, Monitoreo y Evaluación y Gestión de Condiciones Mínimas de Calidad de Vida<sup>24</sup>.

#### Apoyo Psicosocial a la Familia y Aporte Solidario,

Durante el año 2003, la cobertura alcanzada fue la siguiente: 101.790 familias contactadas, en 329 comunas. El apoyo psicosocial fue brindado por 2.347 Apoyos Familiares y se entregaron Aportes Solidarios a 47.953 familias, desde noviembre de ese año.

El pago del Aporte Solidario lo realiza el Instituto de Normalización Previsional – INP - según convenio suscrito con el FOSIS. La mantención de la asignación y entrega del Aporte Solidario, se encuentra supeditada al cumplimiento, por parte de la familia, de los acuerdos suscritos con el Apoyo Familiar en los contratos que va suscribiendo con su Apoyo familiar durante el proceso de intervención.

A nivel nacional, un 74.6% de las familias que efectivamente se encuentran participando en el programa, están recibiendo el Aporte Solidario, cuyo monto es decreciente en el tiempo<sup>25</sup>.

---

24 Este componente reemplaza, para efectos de este balance, al componente Fondo Regional de Iniciativas, que durante el año 2003 no contó con presupuesto asignado.

25 Los valores son los siguientes: \$10.500 los primeros 6 meses, \$8.000 en el segundo semestre, \$5.500 en el tercer semestre y \$3.500 en los últimos 6 meses. Este beneficio se empezó a pagar en el mes de noviembre de 2002.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

### Formación, Capacitación y Acompañamiento a las Unidades de Intervención Familiar

La coordinación nacional del Programa diseñó un proceso de formación y capacitación dirigido específicamente a los Apoyos Familiares, centrado en dar a conocer los alcances y características específicas del Programa y en traspasar la metodología de trabajo con las familias.

Complementaria a la capacitación inicial, se han desarrollado una serie de actividades de acompañamiento y seguimiento del trabajo desarrollado por las Unidades de Intervención Familiar a través de instancias colectivas periódicas, en terreno.

Además del Primer Encuentro Nacional de Jefes(as) de Unidad de Intervención Familiar, durante el año 2003, se desarrollaron 104 actividades de capacitación, distribuidas en las 13 regiones del país.

Desglose de las Actividades de Capacitación:

58 eventos de capacitación relacionadas con la oferta programática de otros servicios en las que participaron 7.115 integrantes de las Unidades de intervención de las 13 regiones del país<sup>26</sup>.

14 eventos de capacitación orientadas a la gestión de condiciones mínimas en los que participaron 1.479 integrantes de las Unidades de Intervención Familiar.

7 actividades orientadas al autocuidado del los equipos de intervención familiar en distintas regiones, las que contaron con la participación de 484 personas.

25 eventos, con la participación de 2.202 asistentes, orientados a mejorar o potenciar la calidad de la intervención con las familias, actividades desarrolladas en su mayor parte por el FOSIS

### Gestión de Condiciones Mínimas de Calidad de Vida

En materia de cumplimiento de las 53 condiciones mínimas establecidas en el Programa, es posible señalar que durante el año 2003, FOSIS focalizó parte de sus programas regulares (Desarrollo Social, Apoyo Actividades Económicas, Nivelación de Competencias Laborales, Reinserción Laboral y Empleo, Apoyo a la Inserción Laboral y Convenios Regionales) en integrantes de familias participantes del programa Puente. En efecto, los resultados arrojados por el Sistema de Registro de Beneficiarios al 31 de Diciembre de 2003 muestran que del total de beneficiarios ingresados a esa fecha, el 48.5% eran integrantes de estas familias.

---

<sup>26</sup> La cifra registra el número de participantes totales, muchos de los cuales asistieron a más de una actividad de capacitación.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Respecto de la constitución de redes locales – desafío del conjunto de Instituciones públicas relacionadas- es posible señalar que en el 93.9% de las comunas participantes en el Programa, las municipalidades han convocado a instituciones y entidades del territorio, públicas y privadas, que cuentan con algún tipo de servicios o beneficios dirigidos a la atención de las familias en situación de extrema pobreza. En el 80.9% de dichas comunas, las Redes Locales de Intervención se encuentran efectivamente funcionando y coordinando acciones a favor de las familias participantes en el Programa.

En el caso del **Programa de Reinserción Laboral y Empleo**, es importante destacar que de acuerdo a los recursos asignados a FOSIS a través de los fondos del Programa de Empleo Gubernamental – Fondo de Contingencia, se ha podido beneficiar, a la fecha, a 23.864 personas desempleadas, principalmente personas en situación de extrema pobreza. De esta cifra 4.175 personas fueron atendidas en la Fase Regular

En el caso del **Programa Nivelación de Competencias Laborales** (PNCL) la Evaluación de Impacto realizada por la Universidad de Chile, por encargo de la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda, arrojó resultados destacables en el desempeño global del Programa, que se traducen en seis consideraciones que recomiendan la continuidad del mismo.

En el desempeño global del PNCL, se utiliza la estimación de impacto sobre el empleo encontrado en el componente de nivelación de Educación Básica (sin considerar el mejoramiento en la continuación de estudios) correspondiente al incremento del 13% en la tasa de empleo de los beneficiarios (que pertenece al límite inferior del rango). Este incremento valorado como un flujo anual, para una vida laboral de 15 años (un horizonte relevante para adultos de 40 y más años), arroja como resultado que la inversión social del gasto por usuarios<sup>27</sup> tiene una tasa interna de retorno (medida ex-post) de 111%. Más aún, si el mayor empleo generado por el Programa fuera de sólo 5%, la tasa interna de retorno del PNCL ascendería a 43%.

El PNCL muestra, a nivel de resultados intermedios, un mejoramiento en otras dimensiones: autoestima y autoconfianza, relaciones familiares, integración con el entorno local, mejoras en las posibilidades de colaborar con la educación de los hijos, mejoras en el conocimiento de la legislación laboral, en las posibilidades de realizar actividades de emprendimiento y en el acceso a otros programas sociales.

Los datos de insuficiencia educacional en la población adulta, provenientes del Censo de 2002, muestran que un total de 4,8 millones de chilenos presentan deficiencias en nivel básico o medio. Estos datos confirman que el problema que dio origen al Programa sigue estando presente.

---

27 Se aclara que el concepto de inversión social del gasto por beneficiario es distinto al utilizado ampliamente en estudios de capital humano que corresponde a rentabilidad de la educación.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

El PNCL, - Nivelación de Enseñanza Básica es el que destaca en términos de generar impacto positivo en la probabilidad de encontrar o mejorar empleo por parte de sus beneficiarios. Puesto en relación con el costo por beneficiario, la altísima tasa de rentabilidad (aún sin considerar externalidades u otros beneficios no fácilmente cuantificables) apunta a recomendar su continuidad. Los resultados obtenidos por el estudio de la Universidad de Chile coinciden con las reformulaciones efectuadas por el FOSIS en el año 2003, producto de lo cual el PNCL se concentra ahora sólo en la en la nivelación de educación básica.

Finalmente, el equipo evaluador universitario estimó que la justificación de la continuidad del PNCL debe continuar siendo implementado por parte el FOSIS. Acerca de este punto, tuvo incidencia la consideración de:

- (a) el impacto sobre el empleo encontrado en el Programa;
- (b) la alta satisfacción de los beneficiarios y de las instituciones ejecutoras;
- (c) la cercanía o focalización de los beneficiarios con respecto a la población potencial;
- (d) la buena opinión que hay de los ejecutores sobre la participación de FOSIS;
- (e) el hecho que FOSIS usualmente trabaja enfocando su accionar hacia personas de escasos recursos y por lo tanto representa una institución que evidentemente tiene ventajas para llegar a la población objetivo a través de municipalidades y oficinas regionales; y
- (f) la experiencia acumulada con programas de nivelación flexibles.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## Experiencias Pilotos

### **Escuelas Taller y Talleres de Formación**

Durante el año 2003, el FOSIS implementó ocho proyectos en el marco de un programa piloto de empleo y capacitación en oficios denominado **“Escuelas Taller y Talleres de Formación”**. El Programa se desplegó en las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Bío Bío, Los Lagos y Metropolitana. Lo anterior, considerado una apuesta de innovación en materia de empleo, que incorpora la metodología de “aprender haciendo”.

Estas experiencias tienen por objetivo obtener el mejoramiento de la empleabilidad de jóvenes que viven en situación de pobreza, integrando la formación en oficios al subsidio laboral. En un esfuerzo institucional se ha querido lograr que los beneficiarios desempleados no sólo reciban un empleo temporal, sino también una capacitación en uno o varios oficios, que respondan al mercado laboral de la comuna y región respectiva.

Estos proyectos se han desarrollado básicamente en el área de conservación patrimonial, recuperando edificios de gran valor arquitectónico. En ellos se ha formado a entre 20 y 40 jóvenes por proyecto en oficios acordes a los nichos laborales existentes y con desenlaces laborales dependientes o independientes, de acuerdo a la características de los jóvenes formados en la obra. Como resultado de esta intervención, se han recuperado edificios que forman parte de rutas turísticas y se les ha dado un uso actual que genera nuevas fuentes de trabajo. Tal ha sido el caso del Pabellón N°83 de Lota, en la Región del Bío Bío, y del Teatro Alhambra en Taltal, entre otros.

Una de las características significativas de estos proyectos ha sido la complementariedad entre instituciones públicas y privadas, las que han participado en los Comités Técnicos de diseño y seguimiento a la ejecución de los proyectos, aportando recursos y gestión. Algunas de las instituciones participantes han sido las municipalidades respectivas, los ministerios del Trabajo y de Vivienda y Urbanismo, la Unión Europea -a través de su Programa de Superación de la Pobreza Urbana-, la Dibam y la Cooperación Española. Esta última, a través del financiamiento de pasantías en las Escuelas Taller españolas a profesionales FOSIS y de otras instituciones participantes, y a través del financiamiento de pasantes españoles expertos en los proyectos de las regiones de Antofagasta y Los Lagos.

El registro de estas experiencias ha servido, además, para potenciar el aprendizaje institucional, avanzando en una propuesta metodológica que refuerce la incorporación de esta línea dentro de los Programas Regulares de FOSIS para este año.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## Manos a la Obra

Durante los años 2002 y 2003 se ha trabajado un proyecto de carácter experimental denominado "Manos a la Obra", ejecutándose en forma piloto en cuatro regiones del país, en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, MOPTT.

El valor esencial del programa radica en que su diseño responde a dos debilidades endémicas del apoyo y fomento de la microempresa, los cuales son las necesidades de redes de apoyo permanente para darle sustentabilidad técnica de gestión de mercado y financiero (las Empresas de Gestión Profesional) y la revisión del rol del Estado en tanto potencial demandante de servicios y productos que la microempresa pueda promover. Este Programa al abrir espacios sólidos a la microempresa genera oportunidades de empleo a familias del Programa Puente.

Para el 2004, la Dirección Ejecutiva del FOSIS ha decidido generalizar el conocimiento obtenido y hacer del programa experimental una modalidad regular. Esto implica incorporar a otras regiones y a otras entidades públicas y /o privadas a su realización.

Esta decisión plantea dos necesidades indispensables para reorientar la acción institucional:

La primera, consiste en recoger las experiencias acumuladas durante los años 2002 y 2003, (concentradas en un reducido grupo de profesionales e instancias participantes) y transferirla a los equipos de FOSIS, a nivel nacional y regional, así como a los profesionales en las distintas áreas en que el Programa se despliegue.

La segunda, es difundir el Programa a los "socios estratégicos" de FOSIS, vale decir a instituciones públicas y/o privadas que estén en condiciones de involucrarse y aportar al desarrollo de una modalidad de trabajo complementario, lo que técnicamente implica promover la inversión pública (y/o privada) y el empleo local.

La potencialidad del Programa diseñado por FOSIS compromete a la institución a tomar iniciativas que generen emprendimientos sustentables, empleos dignos e ingresos regulares, para familias que viven en condición de pobreza y pobreza extrema.

Los principales resultados son los siguientes:

Número de Proyectos Ejecutados: 36    Vialidad: 16 proyectos - D.O.H: 20 proyectos  
Número de trabajadores: 500  
Plazo de ejecución: Contrato 3-5 meses - Real: 2-4 meses  
Inversión FOSIS: \$ 298 millones  
Inversión MOPTT: \$ 830 millones  
Rendimiento: 20% mayor que contratistas  
Costo de Obra: 18% menor que contratistas



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Estos resultados demuestran:

- Mayor eficiencia de recursos públicos
- Complemento de empleo a la estacionalidad
- Desarrolla actividades económicas en zonas rurales
- Impacto en economías locales
- Permite la competencia de las microempresas en un mercado restringido (solo operan Medianas y Grandes empresas )
- Genera Sueldos sobre el nivel de pobreza (\$200.000.-)
- Retorno a arcas fiscales por efecto de pagos previsionales
- Fortalece la confianza de los microempresarios en el Estado y viceversa



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS INSTITUCIONALES

### INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

El FOSIS comprometió cuatro objetivos en la Programación Gubernamental para el año 2003, cumpliendo todos y cada uno de los productos definidos para cada objetivo, de acuerdo a lo programado.

Los productos logrados para cada objetivo, de acuerdo al Informe de Programación Gubernamental del FOSIS, correspondiente al periodo enero- diciembre del año 2003 presentado a la Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES), fueron los siguientes:

**Objetivo 1:** Brindar apoyo psicosocial integral a familias en situación de extrema pobreza (medida la situación a partir del puntaje obtenido en la aplicación de la ficha CAS), incluyendo un aporte solidario económico. Objetivo asociado al producto estratégico Programa Puentes, la entrada a Chile Solidario.

El Programa Puentes en el año 2003 otorgó apoyo psicosocial, en sus hogares, a 101.790 familias en situación de extrema pobreza (esta cifra incluye las 44.378 familias atendidas desde el año 2002), en 329 comunas del país.

**Objetivo 2:** Brindar apoyo familiar personalizado y apoyo comunitario a familias del Programa Chile Barrio que obtienen soluciones habitacionales, desde la etapa del traslado hasta la consolidación en el conjunto habitacional de destino. Este programa se ejecuta en convenio con el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; por lo tanto, no está asociado a ningún producto estratégico de la institución del año 2003.

El FOSIS implementa este objetivo mediante el Programa "Un Barrio para mi familia", el cual logró entregar apoyo familiar personalizado y comunitario a 15.483 familias de 137 asentamientos Chile Barrio, cumpliendo la meta establecida para el año 2003.

**Objetivo 3:** Lograr la reinserción laboral de personas en situación de pobreza, desempleadas, preferentemente jefes de hogar, a través de desenlaces laborales dependientes o independientes. Objetivo asociado al producto estratégico Programa Reinserción Laboral y Empleo.

Se logró insertar laboralmente, con desenlace dependiente o independiente, a un total de 3.765 personas, al mes de junio del 2003 - en todo el país- cumpliendo la meta establecida para el año.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

**Objetivo 4:** Implementar jornadas comunales de evaluación participativa de los programas del FOSIS. "Jornadas Juntos Ganamos". Objetivo asociado al producto estratégico Evaluación de la Acción FOSIS.

El compromiso inicial del FOSIS fue la realización de 60 Jornadas comunales. Al término del período, se contabilizaron un total de 112 Jornadas Juntos Ganamos, en igual número de comunas de las 13 regiones del país. En el curso del año 2003 se consideró indispensable realizar estas jornadas también con las familias del Programa Puente, por lo cual 53 Jornadas contaron con una metodología especial y la participación de representantes de 3.890 familias. Las restantes 59 Jornadas se realizaron con beneficiarios de los programas de Promoción, Desarrollo Social, Apoyo a Actividades Económicas, Nivelación de Competencias Laborales y Reinserción Laboral y Empleo, alcanzando una asistencia total de 4.820 personas. El servicio casi duplicó el compromiso adquirido para el año 2003.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LOS PROGRAMAS/INSTITUCIONES<sup>28</sup> EVALUADAS<sup>29</sup>

### PROGRAMAS EVALUADOS

#### **1. Programa Desarrollo Social.** Asociado al Producto Estratégico: Programa Desarrollo Social.

De los compromisos contraídos con la DIPRES producto de la evaluación del Programa de Desarrollo Social, el que ha sido más significativo para la evolución del programa es el que esta referido a la construcción de la matriz de marco lógico con indicadores de desempeño.

Esto, debido a que el programa Desarrollo Social aborda una amplia gama de ámbitos de intervención que dificulta la estandarización de indicadores que permitan medir el efecto e impacto de la intervención en forma única para todas las regiones del país donde éste se ejecuta.

No obstante lo anterior, ha sido posible consensuar indicadores que representan un avance en la operacionalización de los aspectos evaluables del desempeño del programa que permitirán – a través de variables e indicadores estandarizados- dar cuenta del desarrollo y alcance de la intervención.

#### **2. Programa Fomento Productivo** (a partir del año 2003 se denomina Programa Apoyo a Actividades Económicas) (Evaluado año 2001)

Asociado al Producto Estratégico: Programa Apoyo a Actividades Económicas. A continuación se presentan las acciones implementadas el año 2003 por la institución para el cumplimiento de los compromisos vigentes más relevantes

De los tres compromisos del programa el de mayor importancia estratégica para la institución es el referido a realizar una evaluación que analice el criterio de sustentabilidad del programa. El estudio específico que está realizando el Servicio para medirlo propone diseñar e instalar un Sistema Autónomo de Monitoreo e Impacto del programa, que permite medir y controlar su ejecución y evaluar en el tiempo, el impacto en los ingresos familiares de los beneficiarios.

---

<sup>28</sup> Instituciones que han sido objeto de una Evaluación Comprehensiva del Gasto.

<sup>29</sup> Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Esto permitirá obtener retroalimentación oportuna acerca de los resultados que está obteniendo el programa, a partir de los criterios evaluativos eficacia y eficiencia, criterios sumamente importantes en el área de las políticas sociales.

Para la institución es estratégico contar con un sistema de monitoreo y evaluación de impacto del programa, en la medida que representa un avance significativo en la modernización del sector público que enfatiza la necesidad de contar con mecanismos rigurosos de evaluación de los efectos de las intervenciones financiadas con recursos públicos.

### **3. Generación de Capacidades en Localidades Pobres:** Programa Promoción para la Participación (evaluado el año 2002)

El programa considera, como su avance más significativo, el contar con información mas precisa de su gestión a partir del desarrollo de nuevos sistemas informáticos institucionales.

Este avance, ha puesto a disposición del programa, la información general de su implementación, al contar con información en línea de la planificación anual que realizan las oficinas regionales, las correspondientes licitaciones, las asignaciones e implementación de proyectos, la supervisión de los mismos, así también la identificación de los grupos organizaciones y personas beneficiarias por el programa.

Lo anterior se inscribe en los esfuerzos que la institución realiza en el marco de la modernización del sector público, para contar en información válida, confiable y oportuna que oriente la toma de decisiones de la gestión, permitiendo obtener los resultados que se persiguen.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

INSTITUCIONES EVALUADAS

No corresponde



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## PRINCIPALES RESULTADOS DE OTRAS EVALUACIONES

Durante el año 2003, la institución decidió realizar una evaluación sobre el **Programa Puente “Entre la Familia y sus derechos”**, con el fin de medir el grado de alcance de las metas establecidas en la gestión del programa durante el año 2002, tanto en su puesta en marcha como en su cobertura, la que fue realizada por CEPAL. En los resultados expuestos en el informe final se destacan, entre los alcances más relevantes, la cobertura alcanzada con 46.599 familias incorporadas al Programa, en su primer año de funcionamiento, provenientes de 309 comunas. Asimismo, se destaca que un 97% de los beneficiarios encuestados señalan estar satisfechos con el Programa, mientras que el 94% señala haber podido resolver problemas para los cuales antes consideraban que no había solución. Complementariamente, se destaca como una de las principales fortalezas de la gestión del Programa el apoyo que brinda el sistema de seguimiento de las actividades ejecutadas en terreno, permitiendo con esto llevar un control en línea del avance del trabajo de los apoyos familiares. Por otra parte, CEPAL formula algunas recomendaciones a la gestión y/o diseño del Programa. Entre éstos plantea extender el período comprendido en su fase intensiva, para lo cual se requiere modificar el diseño original, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos por el Programa. Además, recomienda utilizar la ficha CAS como primer mecanismo de selección, para en una segunda instancia filtrar a las familias con ingresos por debajo de la línea de la indigencia, para asegurar que los beneficiarios del Programa sean indigentes desde el punto de vista del ingreso.

Otra evaluación destacada durante el año 2003 fue la realizada al **Programa de Reinserción Laboral y Empleo**, cuyo objetivo central fue medir el Valor Social Agregado generado por dicho Programa y delinear las tendencias de impacto en beneficiarios que accedieron al apoyo entre el período 2000 - 2002, principalmente en las variables referidas a la situación ocupacional, nivel de ingresos y cambios en algunos aspectos vinculados al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios. Los resultados obtenidos indican que la permanencia en la condición de trabajador activo en quienes recibieron el beneficio una vez finalizado el apoyo, fue bastante elevada, ya que alrededor del 71% de los beneficiarios continúan trabajando, cifra que se explica fundamentalmente por la modalidad de autoempleo. En este grupo de beneficiarios que iniciaron una actividad independiente, cerca del 85% afirmó encontrarse actualmente trabajando y el 80% señaló estar haciéndolo en la misma actividad iniciada con la ayuda del Programa. En el caso de los trabajadores beneficiados con un empleo dependiente, la continuidad es sustancialmente menor, alcanzándose sólo un 21%. El impacto en el empleo, medido como los *cambios en la situación ocupacional* de la población beneficiaria, fue en términos globales bastante satisfactorio, ya que el 75% de la población inicial estaba compuesta por personas sin trabajo, considerando a los desocupados e inactivos, y que luego de transcurridos al menos 1 año y hasta 3 años de finalizado el apoyo, sólo un 21% se encontraba desocupado. Por otro lado, los ingresos obtenidos por lo beneficiarios también son en promedio superiores a los iniciales, si se toma en cuenta que el 60% de los beneficiarios inicialmente declaraba no tener ingresos y del 40% que si recibía ingresos, en promedio éstos no superaban los 85 mil pesos mensuales. Después de haber participado en el Programa, se constata que cerca del



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

75% de la población beneficiaria si recibe algún ingreso, llegando en promedio a una cifra cercana a los 112 mil pesos mensuales. Finalmente la evaluación reconoce que el Programa aparte del natural impacto en la situación económica y en las opciones laborales, significó un aporte fundamental al mejoramiento de la propia autoestima y confianza personal y al desarrollo de conocimientos, habilidades y experiencia.

En materia de publicaciones, como punto de partida del esfuerzo institucional por gestionar el conocimiento se ha iniciado una línea editorial que el año 2003 editó la **Colección "Reflexiones para el Chile de hoy"**. Forman parte de esta colección los siguientes libros:

- Manejo Social de Riesgo: Enfoque Orientador de la intervención e inversión del FOSIS Hoy es mi Tiempo.
- Mercados Laborales y su Impacto en la Pobreza (Cuatro estudios)
- El FOSIS y la Generación de Ingresos y Empleos: Una nueva mirada.
- Escuela Taller: Una experiencia FOSIS en la formación de jóvenes para el trabajo



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## AVANCES EN MATERIAS DE GESTIÓN

### CUMPLIMIENTO DEL PMG

El FOSIS logró un cumplimiento del 100% en el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2003, fueron validados en las instancias correspondientes los 10 sistemas que la institución comprometió en el Programa Marco del PMG.

La institución mantuvo para el año 2003 un alto grado de compromiso en los diez sistemas adscritos al PMG. Cinco de los sistemas comprometieron la IV etapa, mientras los restantes comprometieron la V etapa. Estos últimos son: Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias; Simplificación de Trámites; Planificación y Control de Gestión; y el Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público.

Los avances más significativos para el FOSIS corresponden a los sistemas siguientes:

#### Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

Se implementó un sistema único de registros electrónico, en reemplazo de los registros manuales y no estandarizados de cada región. El nuevo sistema se puso en marcha en el mes de julio del 2003 y conecta en línea, vía internet, las 14 OIRS con una plataforma común. Se registran todas las atenciones (consultas, reclamos y sugerencias) realizadas en las diferentes modalidades de atención definidas por el FOSIS: presencial, terreno, Web, telefónica y escrita; también se registran los temas de atención y las respuestas dadas al interesado. Por sus características, los reportes que entrega el sistema de registros sirven de insumo para la toma de decisiones de nivel nacional y regional.

Durante el periodo comprendido entre Agosto y Diciembre del 2003 se registraron un total de 5.463 atenciones. Del total, las mujeres solicitaron el 62% de las consultas, con 3.397 atenciones y los hombres el 38%, con 2.066 consultas. La modalidad de atención más utilizada fue la Presencial con un 85%, Terreno tiene un 7%, seguido por Teléfono y Web, con un 5%; la menos utilizada es la atención escrita, con menos de un 1%. Las Consultas son el 99% de los registros, los Reclamos el 1% y las Sugerencias son marginales. Temas más consultados: Empleo, Generación de Ingresos, Crédito, Micro Empresas y Chile Solidario – Puente.

#### Simplificación de Trámites

Durante el año 2003 se desarrollaron dos gestiones para mejorar el servicio entregado a los usuarios, en relación con trámites que implican la concurrencia de otros servicios públicos:

a) Trámite de Inscripción de los ejecutores beneficiarios en el Registro Público del FOSIS: se iniciaron las gestiones con el Servicio de Registro Civil, a objeto de formalizar un convenio



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

interinstitucional que permita reducir el tiempo actual de inscripción de los ejecutores beneficiarios (grupos y organizaciones sociales de personas en condiciones de pobreza y extrema pobreza), en la medida que es posible certificar su identidad a través de una "ventanilla única".

Meta: Al menos el 80% de los usuarios completará los antecedentes necesarios para su inscripción en el Registro Público del FOSIS, en un plazo de 10 horas .

b) Tramite de postulación a los Programas del FOSIS: se iniciaron las gestiones con MIDEPLAN que permitirán obtener la información del puntaje CAS de los potenciales beneficiarios a los programas, a objeto de reducir el tiempo de postulación, en la medida que se dispone de la certificación de la condición de pobreza de manera oportuna.

Meta: El 80% de los potenciales usuarios del FOSIS sean informados en a lo mas una semana, contada desde la postulación al Programa, acaso cumple o no con el requisito de condición de pobreza, el año 2004

#### Planificación y Control de Gestión

La implementación de la V etapa de este Sistema significó definir un total de 76 indicadores de desempeño a nivel institucional, 42 están asociados a los seis productos estratégicos (de ellos, 13 corresponden al ámbito de resultados y 14 al de productos). Esto permite medir los resultados de la gestión institucional e informar sobre el grado de cumplimiento de la Misión del FOSIS.

#### Sistema de Compras y Contrataciones del sector Público

La institución fue seleccionada para participar en el "Programa de Excelencia en Gestión de Abastecimiento", obteniendo un certificado de aprobación y participación. El FOSIS, el año 2003 se comprometió a informar a través del Sistema Chile Compra un 21% del presupuesto institucional, aproximadamente a M\$ 5.751.531. El monto informado finalmente fue de M\$ 19.424.421, el cual supera con creces el monto comprometido. Ello significó incorporar en la institución una nueva lógica de gestión y reforzar la política del Gobierno de transparentar el gasto público.

#### Enfoque de Género

Entre los logros más significativos cabe destacar la incorporación de la perspectiva de género en las Bases Generales, Bases Regionales y en la Orientaciones Programáticas de todos los programas que la institución implementa.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## AVANCES EN OTRAS ÁREAS

### I. TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN

La incorporación y el uso de tecnologías de información y de comunicaciones (TIC's) en el FOSIS durante el año 2003 buscó desarrollar nuevas formas de relación entre el servicio y los usuarios, optimizar los procesos de gestión, aumentar la transparencia y facilitar la participación. También buscó establecer las bases tecnológicas para la implementación en el FOSIS de la gestión bajo el concepto "Gobierno Electrónico".

Teniendo como norte, lo expuesto, se desarrollaron en el ámbito de infraestructura computacional y desarrollo de sistemas de información, los siguientes aspectos.

- a. En infraestructura computacional, en la línea de establecer las bases tecnológicas para el "Gobierno Electrónico" se realizaron las acciones siguientes:
  - Equipamiento computacional menor (discos duros, lector de CD memorias, equipos de comunicación, etc.) para mejoramiento de equipos por un monto de \$5.375.290.
  - Adquisición de servidores para que los nuevos sistemas operen adecuadamente.
  - Adquisición de Firewall Netscreen 25 para aumentar la seguridad de red institucional, Instalación de redes de datos y eléctricas en las oficinas regionales de Arica, Puerto Montt y Coyhaique.
  - Adquisición de digitalizador para oficina de partes.
  - Renovación e incorporación de equipos computacionales para usuarios finales. Se adquirieron 62 computadoras, 9 impresoras inyección de tinta para las oficinas de información, reclamos y sugerencia de las regiones ciudades de Arica, Iquique, Copiapó, La Serena, Rancagua, Talca, Concepción, Coyhaique y Punta Arenas. 4 impresoras láser para regiones IV, VIII, IX y XII.
  - Adquisición Licencias Software Visualpro 5.
  - Adquisición de Software Estadístico.
  - Adquisición de Software Hiper Renta.
  
- b. En desarrollo de sistemas de información tendiente a aumentar, optimizar los procesos de gestión, aumentar la transparencia y facilitar la participación. Se desarrollaron los siguientes proyectos:
  - Análisis, especificación de requerimientos, diseño y construcción del sistema de apoyo al proceso de ejecución de la intervención FOSIS, Sistema de Gestión de la Inversión, SGI.
  - Adecuaciones y mejoras al sistema "Financiero Contable, SIFICO"



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

- Incorporación de registro de la línea base de las variables de intervención de los beneficiarios en sistema de "Beneficiarios FOSIS", esto para evaluación de resultados de los proyectos.
- Incorporación de indicadores y sistemas de control en el Sistema de Planificación y control de Gestión Operativa.
- Análisis, especificación de requerimientos, diseño y construcción de la solución informática a la evaluación y análisis de los costos de los proyectos de intervención social. (Sistema de Costeo)
- Incorporación de las oficinas regionales del FOSIS al sistema de Administración Electrónica de Documentos, SAED.
- Implementación de un sistema que apoya a las oficinas de atención de público de información, reclamos y sugerencias.
- Adecuación al sistema informático que apoya el proceso de localización y focalización de la intervención social del FOSIS.

## II. ANALISIS DE INFORMACIÓN

Se inició el último semestre el proceso de profesionalización del uso de la información generada por los múltiples sistemas implantados en la institución.

Apoyados en un proveedor externo se inició el rescate de la información, los estudios cualitativos de la misma y los primeros análisis globales de datos. Además se definieron los fundamentos de la política de gestión de la información como actividad global y orientable a servir en la gestión del conocimiento con lo cual se definieron los requerimientos básicos para la integración general de sistemas y la creación del Sistema Nacional de Consultas, basado en el análisis de variables de todos los sistemas y en el análisis de variables cruzadas entre ellos.

## III. PROCEDIMIENTOS.

Se puso en marcha un estudio que actualiza los procedimientos institucionales y los simplificados a partir de la migración de sistemas de información. Este estudio generará un diagrama de flujos de procesos que estarán en la intranet para ser accesible a todos los funcionarios y proveerá nuevos antecedentes para el ajuste de los sistemas de información, también se espera que constituya en otro pilar para la Integración de Sistemas de información Institucionales.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

**PROYECTOS DE LEY**

"El Servicio no tiene proyectos de Ley en trámite en el Congreso Nacional"



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## 4. DESAFIOS 2004

### I Programa Puente: Entre la familia y sus derechos

El desafío de gestión más relevante del FOSIS para el año 2004, es continuar la implementación del Programa Puente, verificar el proceso y resultados del egreso de las familias incorporadas al programa durante el año 2002. En función de estos logros la institución alinea toda su gestión y realizará las modificaciones y/o ajustes necesarios para contribuir al compromiso de erradicar del país la extrema pobreza, asumido por el Presidente Ricardo Lagos el año 2002.

Respaldar el ingreso a las redes de atención integral del Sistema Chile Solidario, de las familias que finalizan su proceso de apoyo psicosocial en el Programa Puente, al cumplirse el plazo de dos años de su participación.

Egreso de las primeras 42.431 familias del Programa Puente

Al menos el 70% de las familias egresadas alcancen el conjunto de condiciones mínimas de calidad de vida fijadas por el Programa, incluidos ingresos por un monto superior a la línea de la indigencia.

Incorporación de 60.000 nuevas familias al Programa Puente

Aportar a la estrategia de trabajo seguida por FOSIS - Municipios, para que los equipos municipales se apropien del método de trabajo y aprendizajes alcanzados durante el periodo de ejecución del Programa.

Implementación de la Ley del Sistema Chile Solidario

### II Focalización e inversión programática 2004

El 60% de la inversión del Programa Desarrollo Social se focalizará en integrantes de las familias del Programa Puente.

Al menos el 60% de la cobertura del Programa Reinserción Laboral y Empleo estará dirigida a integrantes de las familias del Programa Puente.

El 64% de la inversión del Programa Apoyo a Actividades Económicas estará destinada al financiamiento de proyectos de usuarios del Programa Puente.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

El 73% de la inversión del Programa Desarrollo Social, el 77% del Programa Nivelación de Competencias Laborales y el 100% del Programa Reinserción Laboral y Empleo estarán destinados al financiamiento de proyectos para usuarios del Programa Puente.

Lograr que un 70% de los beneficiarios del Programa de Apoyo a Actividades Económicas mejore sus ventas y con ello aumente sus ingresos económicos.

Contribuir a que la Microempresa de usuarios FOSIS acceda a la demanda pública y a la vez genere oportunidades de empleo y emprendimiento a la familia "Puente".

### **III Participación Ciudadana**

Incorporar a la evaluación la acción del FOSIS la opinión de las niñas y niños pertenecientes a las familias integrantes del Programa Puente, como una contribución al cumplimiento de las metas que ha asumido el Gobierno en el Plan Nacional de la Infancia 2000-2010.

Desarrollar 90 Jornadas "Juntos Ganamos Participación en movimiento", con usuarios de los programas FOSIS.

### **IV Gestión del Conocimiento**

A partir del diagnóstico, implementar una política institucional de gestión del conocimiento

Desarrollar dos nuevas publicaciones de la Colección Editorial "Reflexiones para el Chile de Hoy" relacionadas con el programa Puente.

Estructurar el contenido de la Biblioteca Virtual con el objeto de mejorar su organización y accesibilidad y actualizar los documentos almacenados en ella.

Implementar un sistema de formación, capacitación y acompañamiento a los Apoyos Familiares del Programa Puente, a través de una estrategia que permita conformar una "Comunidad de Aprendizaje".

Integración de los distintos Sistemas de Información FOSIS (Sistema de Gestión de la Inversión, Sistema Planificación Territorial, Sistema Financiero - Contable, Sistema de Gestión Puente, Sistema de Beneficiarios) y creación del Sistema Nacional de Consulta FOSIS, que permita acceder a la información generada por la Institución, en tiempo real a todos los actores institucionales y alimente la Página Web FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## V Evaluación

Implementar la Evaluación de Satisfacción de Beneficiarios de la oferta programática 2003, teniendo un diseño muestral que no sólo permitirá hacer inferencia de resultados por región y por Programa, sino que al mismo tiempo se podrá obtener conclusiones acerca del desempeño de los Programas al interior de cada región.

En términos de mejorar los índices alcanzado en el Estudio de Satisfacción de Beneficiarios 2003, los principales desafíos en esta línea son:

- En relación a las instituciones ejecutoras intermediarias, mejorar: Confianza que inspiran; preocupación demostrada por los beneficiarias (os); y capacidad para resolver necesidades de los beneficiarios (as).
- En relación a los Programas mejorar: Plazos de ejecución de los proyectos; aumentar la frecuencia de la presencia de los profesionales de apoyo; mejorar el nivel de impacto a nivel del desarrollo personal y calidad de vida de los participantes.
- A nivel institucional existe la necesidad de establecer un sistema de gestión de problemas y reclamos que potencie el mejoramiento continuo de los procesos y programas, así como del potenciamiento de la satisfacción y lealtad de sus clientes.
- Mejorar el desempeño y percepción de los usuarios (as) en las siguientes áreas: igualdad y facilidad en el acceso a beneficios; mayor preocupación por los usuarios (as); y mejorar el nivel de información y presencia más directa del FOSIS en el desarrollo de todo el proceso, desde la información inicial hasta su término y resultados.

El año 2004 el FOSIS fue seleccionado para ser objeto de una Evaluación Comprehensiva del Gasto.

Otro desafío para el año 2004, es poner en marcha un reporte bimensual por Centro de Costo del FOSIS.

## VI Cooperación Internacional.

Presidir la Red Social de América Latina y el Caribe (RedLac).

Implementar un Programa de cooperación entre el FOSIS y la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI), con el objeto de complementar recursos técnicos, humanos y financieros para la ejecución del Programa de Trabajo 2004 de la Red Lac.

Participar en la Comisión Interamericana de Desarrollo Social (CIDES) promovida por la OEA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## **Anexos**

Programación Gubernamental  
Informe de cumplimiento de los compromisos de los Programas Evaluados  
Cumplimiento Programa Mejoramiento de Gestión 2003  
Transferencias Corrientes  
Proyectos de Inversión  
Indicadores de Recursos Humanos



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## ANEXO 1: PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

<i>OBJETIVO<sup>30</sup></i>	<i>PRODUCTO<sup>31</sup></i>	<i>PRODUCTO ESTRATÉGICO (BIENES Y/O SERVICIO) AL QUE SE VINCULA</i>	<i>EVALUACIÓN<sup>32</sup></i>
Brindar apoyo psicosocial integral a familias en situación de extrema pobreza (medida la situación a partir del puntaje obtenido en la aplicación de la ficha CAS), incluyendo un aporte solidario económico.	Brindar apoyo psicosocial integral a 116.000 familias en situación de extrema pobreza, en 320 comunas del país de todas las regiones, a través de la acción de Apoyos Familiares que ofrecen sus servicios desde el nivel local. Se incluyen las familias atendidas el año 2002.	Programa Puente "Entre la familia y sus derechos"	1º Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 2º Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 3º Trimestre: <b>ALTO</b> 4º Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>
Apoyo familiar personalizado y apoyo comunitario a familias del Programa Chile Barrio que obtienen soluciones habitacionales, desde la etapa del traslado hasta la consolidación en el conjunto habitacional de destino.	Apoyo familiar personalizado a 15.000 familias del Programa Chile Barrio que obtienen solución habitacional y apoyo comunitario a las familias de 50 conjuntos habitacionales de destino.		1º Trimestre: <b>BAJO</b> 2º Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 3º Trimestre: <b>CUMPLIDO</b> 4º Trimestre: <b>CUMPLIDO</b>

30 Corresponden a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso.

31 Corresponden a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año.

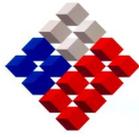
32 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia.



**GOBIERNO DE CHILE**  
**MINISTERIO DE PLANIFICACION**  
**Fondo de Solidaridad e Inversión Social**  
**FOVIS**  
 \*\*\*

<i>OBJETIVO</i>	<i>PRODUCTO</i>	<i>PRODUCTO ESTRATEGICO (BENEFICIO SERVICIO) A QUE SE VINCULA</i>	<i>EVALUACION</i>
Lograr la reinserción laboral de personas en situación de pobreza o desempleadas, preferentemente jefes de hogar, atraídos desde labores dependientes o independientes	Oferta de servicios de intermediación laboral dependiente o financiación y asistencia técnica para el desarrollo laboral independiente (autoempleo) de personas desempleadas, preferentemente jefes de hogar.	Programa Reinserción Laboral y Empleo	1º Trimestre <b>CURSO</b> 2º Trimestre <b>NORQUEEVALUACION</b> 3º Trimestre <b>NORQUEEVALUACION</b> 4º Trimestre <b>NORQUEEVALUACION</b>
Implementar jornadas comunitarias de evaluación participativa de los programas de FOVIS "Jornadas Juntos Caramos"	60 jornadas comunitarias implementadas u informes evaluativos por jornada realizada	Evaluación de la acción FOVIS	1º Trimestre <b>CURSO</b> 2º Trimestre <b>BAO</b> 3º Trimestre <b>AJO</b> 4º Trimestre <b>CURSO</b>

33 Corresponde a actividades específicas a desarrollar en un período de tiempo preciso  
 34 Corresponde a los resultados concretos que se espera lograr con la acción programada durante el año  
 35 Corresponde a la evaluación realizada por la Secretaría General de la Presidencia



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

**ANEXO 2: INFORME PRELIMINAR<sup>36</sup> DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LOS PROGRAMAS/INSTITUCIONES EVALUADAS<sup>37</sup>(01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003)**

<b>Programa/Institución:</b>	<b>Programa Desarrollo Social</b>
<b>Año Evaluación:</b>	<b>2001.</b>
<b>Fecha del informe:</b>	<b>15 de marzo de 2004</b>

<b>Compromisos</b>	<b>Cumplimientos</b>
Presentación de informe con cuantificación de indicadores del programa que cuentan con información para su medición. Este informe deberá ser presentado a la DIPRES en las instancias de seguimiento respectivas (Junio y Diciembre de cada año).	El FOSIS comprometió 8 indicadores en el SIG del Sistema Planificación y Control de Gestión 2003 (PMG), para el Programa Desarrollo Social, de los cuales 1 forma parte de la Ley de Presupuesto FOSIS 2003 y 2004. La institución entrega los resultados de dichos indicadores en las instancias definidas por la DIPRES (BGI, PMG y Formulación Presupuestaria)
Revisar y perfeccionar el registro público de consultores, incorporando la calificación de los Ejecutores Intermedios.	Los Consultores y Ejecutores Fosis están siendo clasificados en el Sistema de Registro Público de Consultores y Ejecutores Fosis el cual es regulado por los Decretos de Mideplan N° 55 de 1990 y 249 de 1999. La clasificación se realiza en 3 ámbitos: a) Consultores; b) Ejecutores; y c) Ejecutores Beneficiarios 2. La evaluación de los Consultores y Ejecutores Fosis se realizaba de acuerdo al desarrollo y resultados de los proyectos que ejecutan. Esta evaluación parcial se encuentra hasta el año 2003 en el Sistema Nacional de Supervisión y a partir del año 2004 se realizará en el Sistema de gestión de la Inversión (SGI). El medio de verificación es el Sistema Nacional de Supervisión. 3. Actualmente se está realizando la evaluación final de los Ejecutores Fosis a partir de la evaluación de los proyectos. Este reporte se publicará en la Intranet institucional en el mes de abril de 2004.

36 El carácter preliminar obedece a que la información enviada por el servicio debe ser revisada por DIPRES conjuntamente con los medios de verificación respectivos.

37 Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Sistema de Evaluación que dirige la Dirección de Presupuestos.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Compromisos	Cumplimientos
Metodología de estimación de gastos administrativos.  Definición de una metodología que mejore las estimaciones realizadas durante la evaluación del Programa.	El estado de avance de la Construcción del Sistema Informático del Modelo de Costeo FOSIS basado en metodología ABC (SICABC), es el siguiente: Archivo interfaz: terminado Módulo Parámetros y privilegios: terminado Módulo encuesta: terminado Módulo carga: terminado Módulo configuración y costeo: 25 febrero Módulo consultas: 15 marzo Módulo consultas y configuración: 31 marzo Marcha Blanca: 1-30 abril
Implementación de la metodología confeccionada. Presentación del indicador que de cuenta del porcentaje de gastos administrativos del programa para la formulación del presupuesto año 2003.	El estado de avance de la Construcción del Sistema Informático del Modelo de Costeo FOSIS basado en metodología ABC (SICABC), es el siguiente: Archivo interfaz: terminado Módulo Parámetros y privilegios: terminado Módulo encuesta: terminado Módulo carga: terminado Módulo configuración y costeo: 25 febrero Módulo consultas: 15 marzo Módulo consultas y configuración: 31 marzo Marcha Blanca: 1-30 abril

<b>Programa/Institución:</b>	<b>Programa Fomento Productivo</b>
<b>Año Evaluación:</b>	<b>2001.</b>
<b>Fecha del informe:</b>	<b>15 de marzo de 2004</b>

Compromisos	Cumplimientos
Presentación de informe con cuantificación de indicadores del programa que cuentan con información para su medición. Este informe deberá ser presentado a la DIPRES en las instancias de seguimiento respectivas (Junio y Diciembre de cada año).	Es necesario aclarar que el Programa de Fomento Productivo fue reformulado en un nuevo programa a partir del año 2003, denominado Programa Apoyo a Actividades Económicas. El nuevo diseño tiene su génesis en las recomendaciones formuladas por el panel de expertos al programa original. Complementariamente a lo anterior cabe destacar que el Programa incorporo en su Matriz de Planificación 2003 algunos de los indicadores del programa Fomento Productivo, en este contexto el FOSIS comprometió 9 indicadores en el SIG del Sistema Planificación y Control de Gestión 2003 (PMG), de los cuales 2 forman parte de la Ley de Presupuesto FOSIS 2003 y 2004. El Depto. de Estudio y Evaluación del FOSIS implementó para la evaluación del Programa Apoyo a Actividades Económicas 2003 un modelo de evaluación cuasiexperimental diseñado por FUNDES, durante dicho año se procedió a la aplicación de los instrumentos que permiten construir una línea base para la intervención del programa, lo que complementado con la información que se espera obtener a mediados del año 2004 (mediante la ejecución de una consultoría) permitirá determinar el impacto en los beneficiarios del Programa del año 2003.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Compromisos	Cumplimientos
Análisis de Sustentabilidad del Programa.	El Diseño de evaluación que se está implementando, contempla que sean los mismos ejecutores del programa quienes recolecten la información de los indicadores incluidos en el estudio muestral. De allí que no se necesitó realizar una licitación, razón por la cual no se adjuntan términos de referencia.
Confección de términos de referencia y licitación del estudio muestral.	La información requerida para la implementación del modelo FUNDES tanto para la línea base del grupo control como del grupo experimental ha sido recogida y se encuentra sistematizada en una base de datos SPSS que constituirá el insumo esencial de la evaluación final del Programa. A mediados de año se procederá a licitar la recolección de los mismos cuadernillos en una muestra del grupo experimental y del grupo control, de manera de poder construir el informe final ( Agosto del año 2004). No se considera elaborar informes intermedios.
Informe final del estudio muestral.	
Determinación de costos administrativos de cada programa.	El estado de avance de la Construcción del Sistema Informático del Modelo de Costeo FOSIS basado en metodología ABC (SICABC), es el siguiente: Archivo interfaz: terminado Módulo Parámetros y privilegios: terminado Módulo encuesta: terminado Módulo carga: terminado Módulo configuración y costeo: 25 febrero Módulo consultas: 15 marzo Módulo consultas y configuración: 31 marzo Marcha Blanca: 1-30 abril
Perfeccionamiento de la metodología de la estimación de costos administrativos y aplicación de ésta para el año 2001.	El estado de avance de la Construcción del Sistema Informático del Modelo de Costeo FOSIS basado en metodología ABC (SICABC), es el siguiente: Archivo interfaz: terminado Módulo Parámetros y privilegios: terminado Módulo encuesta: terminado Módulo carga: terminado Módulo configuración y costeo: 25 febrero Módulo consultas: 15 marzo Módulo consultas y configuración: 31 marzo Marcha Blanca: 1-30 abril
Incorporación de medición de indicadores en matriz de marco lógico que permitan un análisis de eficiencia del programa, y en particular de los gastos administrativos, en relación al gasto total.	



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

**Programa/Institución:** Programa Generación de Capacidades en Localidades Pobres  
**Año Evaluación:** 2002  
**Fecha del informe:** 15 de marzo de 2004

Compromisos	Cumplimientos
Mejoramiento en la definición de criterios de selección.	Al respecto, se elaboró un documento de orientaciones programáticas, las cuales fueron entregadas durante el primer trimestre del año 2003 y que explica con mayor detalle el eje comunitario del programa : Asimismo, tanto los representantes de FOSIS en las mesas territoriales como los ejecutores del programa (los cuales tienen la obligación de informar a la mesa del trabajo realizado con los grupos) comunican a esta instancia local los criterios y énfasis del programa.
Capacitación y Difusión Criterios de Selección en el nivel operativo.	
Elaboración instructivo respecto de los criterios técnicos que deben considerarse para la selección de proyectos que aseguren un fortalecimiento de las organizaciones y de sus capacidades para generar nuevas iniciativas.	
Capacitación a los integrantes de las mesas de trabajo territorial y difusión de los criterios del programa entre los miembros del consejo comunal	
Mejoramiento en la definición del concepto capital social y sus objetivos.	Al respecto, las Bases Nacionales son el instrumento en que se establecen las definiciones básicas del programa a partir de las cuales se operativizan las bases regionales. Tanto en el documento de Bases Nacionales del año 2003 como el correspondiente al año 2004 incorporan una mayor definición de los conceptos básicos del programa, entre ellos Capital Social
Presentación de las nuevas bases nacionales y del documento técnico del programa. Estos documentos incorporaran precisiones del concepto de Capital Social y orientaciones metodológicas respecto de los objetivos del programa, sus contenidos y productos esperados.	
Sistema de monitoreo y evaluación del programa.	El FOSIS comprometió 6 indicadores en el SIG del Sistema Planificación y Control de Gestión 2003 (PMG), para el Programa Promoción. La institución entrega los resultados de dichos indicadores en las instancias definidas por la DIPRES (BGI y PMG).
Presentación matriz de marco lógico e indicadores revisados y concordados con DIPRES .	
Sistema de monitoreo y evaluación del programa.	El FOSIS comprometió 6 indicadores en el SIG del Sistema Planificación y Control de Gestión 2003 (PMG), para el Programa Promoción. La institución entrega los resultados de dichos indicadores en las instancias definidas por la DIPRES (BGI y PMG)
Diseño operativo de la batería de indicadores - de proceso y de resultados - del sistema de registro.	
Presentación de Informe con cuantificación de aquellos indicadores contenidos en la matriz de Marco Lógico que dispongan de información para su medición.	



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

Compromisos	Cumplimientos
Sistema de monitoreo y evaluación del programa. Aplicación del sistema de monitoreo.	El año 2003 se puso en marcha definitiva el Sistema de Registro de Beneficiarios(S.R.B), para hacer la evaluación del Programa de Promoción se determinó incorporar dos variables relativas a las organizaciones, proporcionando condiciones de entrada (línea base) para dichas organizaciones. Durante el año 2004 el Departamento de Evaluación y Estudios realizará una evaluación de resultado del Programa de Promoción a partir de la información de línea base registrada el 2003 en el S.R.B en conjunto con otros antecedentes
Medición de satisfacción de usuarios. Aplicación de la encuesta a beneficiarios del programa.	El grado de satisfacción de usuarios del Programa de Promoción año 2002 es de un 89,5%, es decir son usuarios que se declaran satisfechos por el paso del programa.
Presentación de resultados preliminares Evaluación ex post. Presentación informe con las condiciones de entrada de los grupos a ser atendidos durante el año 2002 y de los resultados esperados.	Al respecto, el año 2003 estuvo en pleno funcionamiento el Sistema de Registro de Beneficiarios. Este sistema registra información de identificación de los beneficiarios, así como información específica referida a los objetivos del Programa mediante las denominadas "variables de intervención". Dichas variables a diferencia de las variables de identificación son ingresadas en dos momentos al Sistema de Registro de Beneficiarios: al comienzo y al término de cada proyecto. Durante el 2003 con el Sistema de Registro de Beneficiarios operativo, se ingresaron las mediciones iniciales de las variables de intervención las que se constituyen en la línea base para cualquier iniciativa de evaluación. Las mediciones de salida se han ido registrando en la medida en que los proyectos han ido terminando. No obstante aquello el Departamento de Estudios y Evaluación se encuentra sistematizando la información de líneas base para las variables de intervención declaradas por el Programa, así como diseñando los términos de referencia para convocar a una licitación que permita obtener información sobre estas variables tiempo después de terminados los proyectos. Dicha Licitación se convocará en Mayo y se espera tener los resultados finales de la evaluación en Septiembre del año 2004.
Mejoramiento de la Base de Datos y sistemas de información. Presentación avances mejoramiento sistema de información	Se adjunta Manuales de uso del Sistema de Planificación de la Intervención territorial – SPIT del Sistema de Supervisión y del Sistema Registro Beneficiarios
Mejoramiento en la presentación de las bases regionales. Capacitación nacional de los equipos regionales de Fosis en los fundamentos y las metodologías del programa.	Al respecto, se elaboró un documento de orientaciones programáticas, enviado a regiones durante el primer trimestre del año 2003 que contiene instrucciones precisas para mejorar las bases regionales, y elementos que profundizan los contenidos incluidos en las bases. Para capacitar a los equipos regionales en estas materias, se realizaron videoconferencias con las regiones que solicitaron un mayor apoyo metodológico. Asimismo, todas las bases regionales elaboradas por regiones fueron revisadas y visadas por la Subdirección de Gestión de Programas de FOSIS Nivel Central



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

### ANEXO 3: CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2003

ÁREAS DE MEJORAMIENTO	SISTEMAS	OBJETIVOS DE GESTIÓN						PRIORIDAD	PONDERADOR	CUMPLE
		ETAPAS DE DESARROLLO O ESTADOS DE AVANCE								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				X			ALTA	10,0%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				X			MENOR	5,0%	✓
	Evaluación de Desempeño				X			MEDIANA	7,0%	✓
Atención a Usuarios	Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS					X		ALTA	15,0%	✓
	Simplificación de Tramites					X		MEDIANA	8,0%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión					X		ALTA	15,0%	✓
Auditoría Interna	Auditoría Interna				X			MENOR	5,0%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					X		MEDIANA	7,0%	✓
	Administración Financiero-Contable				X			MEDIANA	8,0%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género			X				ALTA	20,0%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento: **100%**



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

**ANEXO 4: TRANSFERENCIAS CORRIENTES <sup>38</sup>**

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL 2003 <sup>39</sup> (M\$)	PRESUPUESTO FINAL 2003 <sup>40</sup> (M\$)	GASTO DEVENGADO <sup>41</sup> (M\$)	DIFERENCIA <sup>42</sup>
<b>TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO</b>		6.080.411	5036.456	1.043.955
<b>Salas Cunas y/o Jardines Infantiles</b>	4.964.248			
Asistencia y Capacitación a Microempresarios	30.300	35.000	29.388	5.612
Gastos en Personal	851.105	742.253	586.418	155.835
Bienes y Servicios de Consumo				
Inversión Real				
Otros	851.105	742.253	586.418	155.835
<b>Generación de Capacidades en Localidades Pobres</b>	1.949.300	1.842.729	1.675.344	167.385
Gastos en Personal				
Bienes y Servicios de Consumo				
Inversión Real				
Otros	1.949.300	1.842.729	1.675.344	167.385
<b>Apoyo a Grupos Vulnerable</b>	202.000	321.046	300.946	20.082
Gastos en Personal				
Bienes y Servicios de Consumo				
Inversión Real				
Otros	202.000	321.046	300.946	20.082
<b>Gastos Asociados de Administración</b>	593.293	557.619	516.036	41.583
Gastos en Personal	7.915	7.915	7.915	
Bienes y Servicios de Consumo	858.378	549.704	508.121	41.583
Inversión Real				
Otros				
<b>Programa Capacitación y Nivelación de Competencias Laborales</b>	1.338.250	2.581.764	1.928.306	653.458
Gastos en Personal				
Bienes y Servicios de Consumo				
Inversión Real				
Otros	1.338.250	2.581.764	1.928.306	653.458
<b>CONVENIOS Y ACUERDOS EXTERNOS DE DONACIÓN</b>	141.115	300.729	278.983	21.791
<b>Capacitación</b>	34.530	131.144	112.144	19.000
Gastos en Personal	5.540	5.540	5.540	
Bienes y Servicios de Consumo	2.408	2.408	2.408	
Inversión Real				
Otros	26.582	123.196	104.196	19.000

38 Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

39 Corresponde al aprobado en el Congreso.

40 Corresponde al vigente al 31.12.2003

41 Incluye los gastos no pagados el año 2003

42 Corresponde al Presupuesto Final menos el Gasto Devengado.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL 2003 <sup>39</sup> (M\$)	PRESUPUESTO FINAL 2003 <sup>40</sup> (M\$)	GASTO DEVENGADO <sup>41</sup> (M\$)	DIFERENCIA <sup>42</sup>
<b>Desarrollo Social</b>	36.623	99.623	96.832	2.791
Gastos en Personal	21.556	30.056	30.056	
Bienes y Servicios de Consumo				
Inversión Real				
Otros	15.067	69.567	66.776	2791
<b>Desarrollo Integrado de Gobernabilidad IV región</b>	69.962	69.962	69.962	
Gastos en Personal				
Bienes y Servicios de Consumo				
Inversión Real				
Otros	69.962	69.962	69.962	
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	5.105.363	6.381.140	5.315.394	1.065.746

Análisis de las transferencias.

Asistencia y Capacitación a Microempresarios. El gasto en este subtítulo corresponde exclusivamente al pago de compromisos de proyectos iniciados el año 2002 que están referidos a convenios de iniciativas productivas y de apoyo técnico y de capacitación a pequeños microempresarios y/o asociaciones de pequeños microempresarios.

Generación de Capacidades en Localidades Pobres. Dentro de este subtítulo se ejecutan programas tales como: Promoción, cuyo objeto es prestar servicios en desarrollar y fortalecer las capacidades de los beneficiarios, Participación Ciudadana, cuyo objeto es abrir oportunidades e instancias para que los beneficiarios de los programas Fosis puedan informarse, intercambiar experiencias y evaluar la acción de los programas y/o proyectos, y el Programa de Seguimiento y Evaluación de Impacto de los proyectos, a fin de mejorar la inversión programática.

Apoyo a Grupos Vulnerables. Este subtítulo considera el desarrollo de convenios que tienen por objeto generar nuevas iniciativas de intervención de gestión institucional y comunitaria con los grupos prioritario de la política social (niños, jóvenes, mujeres jefas de hogar y adultos mayores).

Programa de Capacitación y Nivelación de Competencias laborales. Este programa está dirigido a personas subempleadas, cesantes o que buscan trabajo por primera vez para que puedan nivelar los estudios de educación básica y mejorar sus condiciones laborales. Durante el año 2003, se ha dado este programa preferentemente en las familias integrantes del Programa Puente, para que estos cumplan las condiciones mínimas en la dimensión de educación.

Convenios y acuerdos externos de donaciones. Durante el año 2003, se da término al convenio de cooperación con la asistencia técnica Alemana (GTZ) en el proyecto de capacitación de



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

jóvenes. Además, se hace entrega del último aporte para el desarrollo del Programa integrado de Gobernabilidad de la IV región, que cuenta con aportes y la asistencia técnica de la Unión Europea.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

## ANEXO 5: INICIATIVAS DE INVERSION<sup>43</sup>

### 1. PROGRAMAS

#### 1.1 Nombre: Programa Puente (Entre la Familia y sus Derechos).

Objetivo: Contribuir a que las familias en situación de indigencia, logren satisfacer sus necesidades básicas, a través de la generación de ingresos superiores a la línea de indigencia y la activación de habilidades sociales para su integración, como procesos simultáneos, alcanzando a partir de la entrega del apoyo psicosocial personalizado. Lo anterior se logra en la medida que las familias participantes alcanzan un conjunto de 53 condiciones mínimas de calidad de vida, agrupadas en 7 dimensiones (identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingreso).

Beneficiarios: Las familias en situación de pobreza, seleccionadas a través de las fichas CAS (de acuerdo a un puntaje de corte comunal establecido por MIDEPLAN) que residen en las comunas del país consideradas en el Sistema Chile Solidario. Es requisito que las familias invitadas acepten expresamente y por escrito participar en el programa que se les ofrece.

#### 1.2 Nombre: Programa Apoyo Actividades Económicas de Sectores en Condiciones de Pobreza.

Objetivo: Contribuir a que los beneficiarios del programa mejoren sus condiciones de vida, interviniendo específicamente tanto en la dimensión económica de la pobreza como en el despliegue de sus capacidades y utilización de sus potencialidades.

Beneficiarios: a) Personas en situación de pobreza, mayores de 18 años que: a) Sean microempresarios o trabajadores por cuenta propia. b) Quieran mejorar sus condiciones laborales para acceder al autoempleo o al trabajo por cuenta propia o independiente

#### 1.3 Nombre: Programa de Desarrollo Social

Objetivo: Contribuir a que los beneficiarios del programa superen sus condiciones de pobreza en la medida que cuentan con herramientas adecuadas para manejar los riesgos frente a los cuales son particularmente vulnerables.

Beneficiarios: Las personas que habitan en los territorios seleccionados y que pertenezcan a alguno de los grupos objetivos definidos por el FOSIS.

---

43 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

- 1.4 Nombre: Programa de Nivelación de Competencias Laborales  
Objetivo: Mejorar las condiciones de inclusión social y laboral de los beneficiarios.  
Beneficiarios: a) Personas en situación de pobreza, de entre 15 a 59 años que no tengan educación básica o este incompleta. b) Desertores escolares que se encuentren fuera del sistema educacional formal desde a lo menos dos años. c) Cesantes, subempleados o que buscan trabajo por primera vez.
- 1.5 Nombre: Programa de Reinserción Laboral y Empleo  
Objetivo: Incorporar al mercado del trabajo a los beneficiarios del programa.  
Beneficiarios: Las personas cesantes jefes(as) de hogar, calificados como tales .por la municipalidad respectiva.
- 1.6 Nombre: Programa de Promoción para la Participación.  
Objetivo: Contribuir al mejoramiento de las capacidades de las comunidades pobres para proteger a sus miembros a través de una gestión autónoma para la resolución de las necesidades colectivas.  
Beneficiarios: a) Grupos y/u organizaciones sociales que tienen interés por desarrollar iniciativas comunitarias vinculadas a los programas de Desarrollo social y/o Apoyo a Actividades Económicas. b) Comunidades. c) Líderes y dirigentes de grupos u organizaciones.

## 2. ESTUDIOS

Nombres: Estudios de Factibilidad, Fortalecimiento de la Institucionalidad Local y Caracterización.  
Objetivo: Contribuir a que la inversión programática de FOSIS sea pertinente.  
Beneficiario: Las Direcciones Regionales de FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

INICIATIVAS DE INVERSIÓN	COSTO TOTAL ESTIMADO <sup>44</sup>	EJECUCIÓN ACUMULADA AL AÑO 2003 <sup>45</sup>	% AVANCE AL AÑO 2003	PRESUPUESTO FINAL AÑO 2003 <sup>46</sup>	EJECUCIÓN AÑO 2003 <sup>47</sup>	% EJECUCIÓN AÑO 2003	SALDO POR EJECUTAR
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)
Puente "Entre la Familia y sus Derechos"	11.816.147	11.740.227	0,993574894	11.816.147	11.740.227	0,993574	75.920
Apoyo a Actividades Económicas	27.607.240	4.495.626	0,162842283	4.655.911	4.495.626	0,96557387	160.285
Desarrollo Social	30.433.270	19.865.853	0,652767613	4.384.137	4.335.261	0,98885163	48.876
Nivelación de Competencias Laborales	6.838.812	2.585.501	0,378062886	1.673.166	1.210.344	0,72338549	462.822
Reinserción Laboral y Empleo	6.965.364	4.262.713	0,611987112	1.962.378	1.627.491	0,82934633	334.887
Promoción para la Participación	9.592.514	4.589.443	0,478440063	682.972	657.538	0,96275982	25.434
Estudio Factibilidad	698.752	247.751	0,354562134	130.364	92.951	0,71301126	37.413
Estudio de Fortalecimiento de la Institucional Local	506.572	139.868	0,276106852	54.491	53.491	0,98164835	1.000
Estudio De Caracterización	316.307	202.545	0,640343084	99.721	99.721	1	0

44 Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado

45 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2003

46 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2003

47 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria del año 2003



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

## ANEXO 6: INDICADORES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADOS <sup>48</sup>		AVANCE <sup>49</sup>
		2002	2003	
Días No Trabajados	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/12)/ Dotación Efectiva año t	0,53	1,46	36,30 <sup>50</sup>
Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.				
Rotación de Personal	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	9,09	8,30	109,51 <sup>51</sup>
Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.				
Rotación de Personal				
Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.		0	0	0
• Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100			
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0	0	0
• Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	5,2	6,46	80,49
• Otros	(N° de otros retiros año t/ Dotación efectiva año t)*100	1,52	1,84	82,60
Razón o Tasa de rotación				
	N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t) *100	432	150	288 <sup>52</sup>

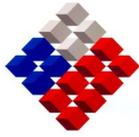
48 La información corresponde al período Junio 2001-Mayo 2002 y Junio 2002-Mayo 2003, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período considerado es Enero 2002-Diciembre 2002 y Enero 2003-Diciembre 2003.

49 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance es necesario, previamente, determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.

50 El incremento se ve influido por el aumento proporcional de licencias médicas por embarazo, pre y post natal.

51 Los funcionarios que han cesado en función corresponden a 21 renuncias voluntarias y 6 términos de contrata.

52 El indicador razón o tasa de rotación es de carácter descendente, por cuanto ha disminuido la rotación de personal según lo esperado e informado en el Balance de Gestión Integral 2002.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACION  
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
 FOSIS  
 \*\*\*

INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADOS <sup>48</sup>		AVANCE <sup>49</sup>
		2002	2003	
<b>Grado de Movilidad en el servicio</b>				
Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(N^{\circ} \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (N^{\circ} \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	2,94	0	0
<b>Grado de Movilidad en el servicio</b>				
Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	2,7	8,92	330,37 <sup>53</sup>
<b>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</b>				
Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	62	67,85	109,43 <sup>55</sup>
Porcentaje de becas <sup>54</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,61	0,89	145,90
Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año t})$	33,18	23,22	69,98 <sup>56</sup>
<b>Grado de Extensión de la Jornada</b>				
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	4,14	4,45	93,03

53 Se debe considerar que el número de recontractados en grado superior es de 29 funcionarios de una dotación de contrata total de 291.

54 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

55 Durante el año 2002 se otorgaron becas a 2 funcionarios de un total de 330 y durante el año 2003, 3 funcionarios obtuvieron beca de un total de 336.

56 El promedio anual de horas contratadas para capacitación de funcionarios disminuyó, debido a que un 30% del presupuesto se destinó a financiar un estudio de detección de necesidades de capacidades para el año 2004 y 2005.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACION  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social  
FOSIS  
\*\*\*

INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADOS <sup>48</sup>		AVANCE <sup>49</sup>
		2002	2003	
Evaluación del Desempeño <sup>57</sup>	Lista 1 % de Funcionarios	97,66	97,17	99,49
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 2 % de Funcionarios	2,34	2,47	105,55
	Lista 3 % de Funcionarios	0	0,35	0
	Lista 4 % de Funcionarios	0	0	0

57 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.