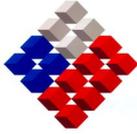




GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

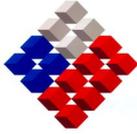
**BALANCE DE GESTION INTEGRAL  
AÑO 2002  
FOSIS**

**SANTIAGO DE CHILE**



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

<b>INDICE</b>	<b>Pág.</b>
<b>1. Carta del Director</b>	<b>3</b>
<b>2. Identificación de la Institución</b>	<b>6</b>
Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución	7
Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio	7
Principales Autoridades	8
Definiciones Estratégicas	9
Distribución de Oficinas a Nivel Regional	16
Recursos Humanos	17
Recursos Financieros	21
<b>3. Resultados de la Gestión</b>	<b>25</b>
Cuenta Pública de los Resultados	26
Cumplimiento de Compromisos Institucionales	55
Avances en materias de Gestión	62
Proyectos de Ley	72
Proyectos de Inversión	73
Transferencias	76
<b>4. Desafíos 2003</b>	<b>78</b>
<b>Anexos</b>	<b>80</b>
Definiciones Estratégicas	81
Indicadores de Desempeño	84
Programación Gubernamental	87
Informe de cumplimiento de los compromisos de los Programas Evaluados	89
Cumplimiento Programa Mejoramiento de Gestión 2002	95
Indicadores de Gestión Financiera	96
Indicadores de Recursos Humanos	97

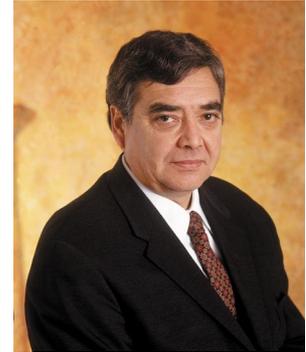


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

MARIO OSSANDON CAÑAS  
DIRECTOR EJECUTIVO

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social –FOSIS es uno de los instrumentos que ha creado el Gobierno, en los últimos 12 años, para ayudar a superar la pobreza.

Por cierto, la pobreza disminuye si el país crece, y el fruto de este crecimiento se reparte en forma equitativa entre el conjunto de la población de país. Crecimiento económico no es sinónimo de disminución de pobreza, pero si es una condición indispensable para disponer de los recursos materiales y financieros que permitan a los más pobres superar su condición



La pobreza son personas que tienen rostros, nombres, formas de vida, potencialidades y carencias. Su reconocimiento ha sido una preocupación básica en FOSIS, por lo que ha podido identificar, conocer y generar nuevas relaciones entre las personas pobres, nuestra institución y los diferentes niveles de gobierno y administración del Estado.

Entender la pobreza desde los pobres y adecuar el diseño de políticas y programas, que permitan facilitar las condiciones para que las personas dejen de ser pobres a partir de su propio esfuerzo, ha sido nuestra misión en los últimos tres años. Esta acción ha sido posible porque creemos en los valores de la solidaridad, transparencia en el uso y acceso a los recursos que administramos, porque respetamos las características y cultura de las comunidades que atendemos y deseamos que nuestros programas<sup>1</sup> sean eficientes y eficaces para los pobres.

Hemos comprendido que la pobreza tiene varias dimensiones y en consecuencia se han desarrollado un conjunto de programas y métodos de trabajo, con sus respectivos indicadores de desempeño, que tienen por objetivo obtener resultados concretos, medibles y verificables, apoyados por sistemas de información integrados<sup>2</sup>, confiables y oportunos para la toma de decisiones, permitiendo crear valor en la generación de conocimiento, como consecuencia de la intervención y del proceso de cambio que evidencian las personas.

Quisiera destacar algunas de las dimensiones de la pobreza que hemos tratado de abordar:

Parece de sentido común afirmar que la pobreza es dinámica, compleja, demandante y con diversas especificidades<sup>3</sup>, por lo que pocas veces la pobreza tiene que ver con la falta de una sola cosa. Sin embargo,

---

1 Productos Estratégicos y Productos Específicos del FOSIS pags. 10-11-12-13-14

2 Sistemas de Información FOSIS pags. 69 -70

3 Programas Puente pag. 32



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

las políticas públicas tienden a vincularse al mundo de los pobres desde su dimensión vertical, específica y particular: salud, vivienda, empleo, educación y pensiones, entre otras.

FOSIS, al reubicar a la persona pobre como eje de su trabajo, ha creado un conjunto de instrumentos para dar cuenta de esta multidimensionalidad de la pobreza. De ahí, que al concentrar sus esfuerzos en los programas<sup>4</sup> de generación de ingresos, lo hace para mejorar el acceso a los alimentos, a la adquisición de productos básicos y promover la dignidad de ganarse el pan por sus propios medios.

También, trabajar con los pobres es reconocer sus dimensiones psicológicas, tales como la frustración, la dependencia, la vergüenza o la falta de rol. Por esto, nuestro Programa Puente trata de crear lazos, sobre la generación de confianzas, entre las personas y las instancias de gobierno, con el propósito que las familias caminen y crucen el Puente entre la exclusión y el reconocimiento de las oportunidades que dispone la sociedad para ellos. El reconocimiento de su identidad cultural es para FOSIS lo más importante para superar la pobreza<sup>5</sup>.

Para resolver la ineficacia de llegar a los pobres, hemos desarrollado metodologías que nos permiten, no sólo conocer cuántos pobres hay por comunas y regiones, sino que identificar quienes son los sujetos prioritarios de intervención, en qué territorio se encuentra dicha persona, que riesgos enfrentan dada su condición de pobreza, en qué ámbito se intervendrá y qué herramientas programáticas pueden ser las más adecuadas para poner a disposición del mejoramiento de la calidad de vida de las personas, familia y comunidades en situación de pobreza. Para esto hemos creado la metodología de Manejo Social del Riesgo<sup>6</sup>, enfoque orientador de la intervención e inversión del FOSIS.

Para desarrollar los vínculos con los extremadamente pobres, aquellos que están fuera del uso de las redes sociales, los visitamos en sus propias casas. Este encuentro, el que hemos realizado junto a los municipios, nos ha permitido buscar y encontrar a 45.000 familias a lo largo y ancho de todo Chile. Hoy son las familias que participan en el Sistema Chile Solidario.

La pobreza de las capacidades es otra dimensión importante, por eso hemos incorporado, tanto en nuestros programas de inversión en educación y capacitación para el trabajo, como en los programas de redes tecnológicas en el ámbito social y de desarrollo productivo, la decisión de potenciar las capacidades a partir de lo que las personas saben o quieren hacer e iniciar el camino para reducir la brecha de acceso entre los conectados y los desconectados de las redes tecnológicas, de información y de conocimiento.

Escuchar a los pobres es parte de nuestro trabajo, no pensamos ser la voz de los sin voz, queremos que los pobres se expresen por sí mismo, por eso nuestro programa "Aquí, yo Hablo". En la misma dirección están los

4 "Programa de Apoyo a las Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza y Reinserción Laboral y Empleo" pags 42 -48

5 Programa Puente, componente 1 y 2 pags 32 - 33

6 Planificación Territorial de la Intervención del FOSIS 2002" pag. 59



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

encuentros masivos con usuarios, reuniones ampliadas organizadas en cada una de las regiones del país, donde se evalúa qué hacemos bien, qué hacemos mal, qué debiéramos dejar de hacer. A estos se suman, además, nuestros estudios de evaluación, donde es posible medir la relación entre FOSIS, sus programas y sus usuarios.

Para leer esta cuenta es necesario comprender nuestros valores, poner atención a nuestra metodología, aceptar que la pobreza no son cifras, si no que son personas, que tienen vida, rostros, nombres, frustraciones y esfuerzos. FOSIS aspira a que a los pobres les vaya bien, que puedan salir adelante, que encuentren trabajo y no pongan en riesgo sus esfuerzos.

Atentamente.

*Mario Ossandón Cañas*  
*Director Ejecutivo*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **2. IDENTIFICACIÓN**

Leyes y Normativas que rige el Funcionamiento de la Institución  
Organigrama y Ubicación en la Estructura del Ministerio  
Principales Autoridades  
Definiciones Estratégicas  
Distribución de Oficinas a nivel Regional  
Recursos Humanos  
Recursos Financieros



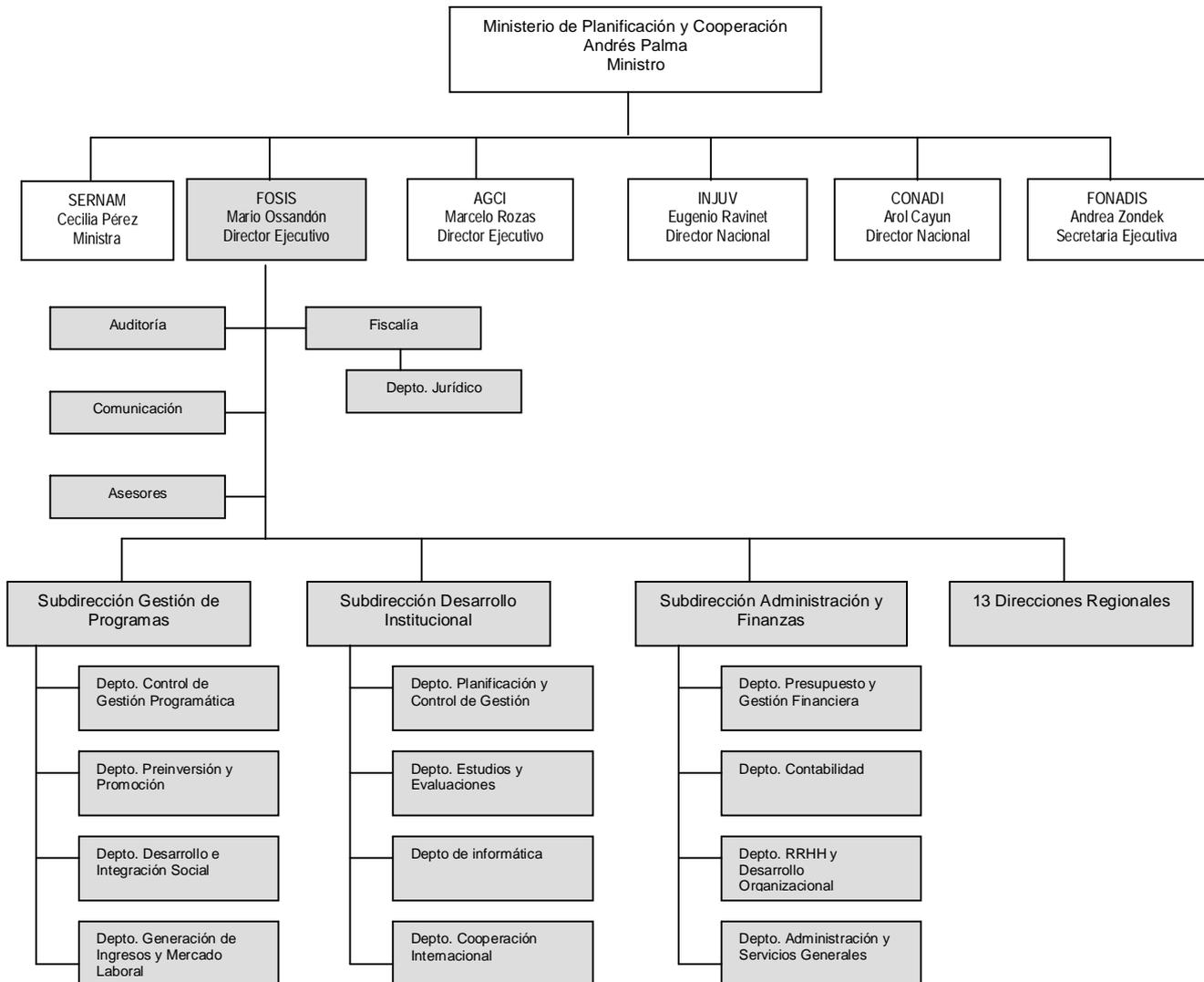
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## LEYES Y NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

Ley N°18.989, Orgánica del FOSIS.

Decreto N°55 de 1990, modificado por el Decreto N°249 de 1999, ambos del Ministerio de Planificación y Cooperación, que reglamente el Registro Público de FOSIS.

## ORGANIGRAMA Y UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO



Ahumada 48, Santiago. Teléfono: 2416500, Fax : 2416590  
Página web: [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **PRINCIPALES AUTORIDADES**

CARGO	NOMBRE
DIRECTOR EJECUTIVO	MARIO OSSANDON CAÑAS
FISCAL	RAFAEL SAGREDO FONCEA
SUBDIRECTORA GESTION DE PROGRAMAS	VERÓNICA SILVA VILLALOBOS
SUBDIRECTOR DESARROLLO INSTITUCIONAL	LAUTARO VIDELA MOYA
SUBDIRECTOR ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	HERIBERTO SERQUEIRA LEIVA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

A partir del 21 de Mayo del año 2002, el FOSIS, en cumplimiento del mandato de la Presidencia de la República en relación a poner en marcha el Sistema Chile Solidario, el FOSIS debió ampliar a todo el país el programa piloto que venía desarrollando desde el mes de enero, denominado "Puente, entre la familia y sus derechos", a través del cual se implementa el componente 1 de dicho sistema "Apoyo Psicosocial a la Familia". El Programa Puente se constituye así en la "puerta de entrada al Sistema Chile Solidario". Cumplidas las exigencias organizacionales, financieras y técnicas que esto requirió, se inició un proceso de reflexión estratégica que afectó la definición de los objetivos y definiciones institucionales previstas para el año 2002, obviamente se dará cuenta en este Balance de los resultados de este proceso que modifica numerosas definiciones sustentadas con anterioridad.

### MISION DEL FOSIS

"Contribuir en el esfuerzo del país por la superación de la pobreza, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado".

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL FOSIS 2003-2005

#### Objetivo Estratégico 1: "Planificación"

Decidir y asignar los recursos de inversión a través de un proceso integrado de planificación de la intervención territorial y de la gestión institucional, focalizando la actividad del FOSIS en personas, familias y comunidades en extrema pobreza y pobreza, en las comunas y localidades del país.

#### Objetivo Estratégico 2: "Gestión de la Inversión"

Gestionar la inversión, en complementariedad con otros actores públicos y privados, a través de programas de intervención territorial, descentralizados y participativos, orientados al aumento de los ingresos, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida y desarrollo del capital social de los diversos grupos de beneficiarios.

#### Objetivo Estratégico 3: "Evaluación"

Retroalimentar la pertinencia y calidad de los procesos de planificación y gestión de la inversión del FOSIS, aplicando permanentemente sistemas de evaluación que midan sus resultados e impacto en la reducción de la extrema pobreza y pobreza, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida y nivel de satisfacción de sus usuarios.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

#### **Objetivo Estratégico 4: “Innovación”**

Diseñar e implementar estrategias y programas de intervención, que contribuyan innovativa y eficientemente, a resolver los problemas y manifestaciones de la pobreza y extrema pobreza en el país.

#### **Objetivo Estratégico 5 “Comunicación”**

Posicionar al FOSIS como organismo de Gobierno y difundir su quehacer en la reducción de la extrema pobreza en Chile al año 2005.

#### **Objetivo Estratégico 6 “Modernización”**

Modernizar la gestión institucional aumentando la calidad y servicios a nuestros usuarios, a través del mejoramiento continuo de los procesos, el desarrollo de los recursos humanos y equipos de trabajo, el uso de nuevas tecnologías de información y la gestión del conocimiento.

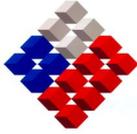
### **PRINCIPALES PRODUCTOS ESTRATÉGICOS FOSIS**

Asociado a cada objetivo estratégico, el año 2002 el FOSIS definió los siguientes productos estratégicos:

#### **Objetivo Estratégico 2: “Gestión de la Inversión”**

- 1. Programa Puente:** Destinado a que las familias en situación de indigencia, logren satisfacer sus necesidades básicas, a través de la generación de ingresos superiores a la línea de indigencia y la activación de habilidades sociales para su integración, como procesos simultáneos, alcanzados a partir de la entrega del apoyo psicosocial personalizado. Lo anterior se logra en la medida que las familias participantes alcanzan un conjunto de 53 condiciones mínimas de calidad de vida, agrupadas en 7 dimensiones (identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingresos).

**Usuarios/Beneficiarios:** 209.398 familias en situación de extrema pobreza definidas por el Sistema Chile Solidario. Aproximadamente 850.000 personas. Esta cifra corresponde al total de familias beneficiarias al año 2005.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

2. **Programa Desarrollo Social:** Contribuye a que los beneficiarios mejoren su condiciones y calidad de vida, al mismo tiempo que incrementan su capital social.

El Programa ofrece financiamiento para:

- a. El desarrollo de iniciativas o proyectos Autogestionados, por parte de grupos u organizaciones beneficiarias.
- b. La contratación de Servicios Especializados en materia de desarrollo social.

**Usuarios/Beneficiarios:** Personas, familias, grupos o asociaciones que se encuentran en condición de pobreza o extrema pobreza de las comunas o territorios de intervención del FOSIS.

3. **Programa de Apoyo a las Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza (ex Programa Fomento Productivo):** Destinado a generar, mantener o aumentar los ingresos y la empleabilidad de los beneficiarios, a partir del desarrollo de actividades productivas o del acceso a bienes y servicios necesarios para llevar a cabo dichas actividades.

Proyectos ofrece financiamiento para:

- a. Inversión productiva
- b. Contratación de Servicios Especializados.
- c. Proyectos que permitan acceso al crédito
- d. Proyectos de Apoyo para el Desarrollo de un entorno favorable a las actividades productivas

**Usuarios/Beneficiarios:** Personas mayores de 18 años, que se encuentren en situación de pobreza o extrema pobreza y habiten o trabajen en los territorios seleccionados, que se encuentren desarrollando alguna actividad productiva.

4. **Programa de Reinserción Laboral y Empleo:** Destinado a la reinserción laboral de personas cesantes, acreditadas como tales por la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), para acceder al mercado laboral, a través de un trabajo dependiente o de una actividad independiente.

**Usuarios/Beneficiarios:** Personas cesantes preferentemente jefes(as) de hogar, acreditados como tales por la municipalidad respectiva. Aproximadamente 331.000 persona cesantes pobres.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

5. **Programa de Nivelación de Competencias Laborales:** Destinado a personas subempleadas, cesantes o que buscan trabajo por primera vez, para que puedan nivelar los estudios de educación básica y/o media y mejorar sus condiciones de empleabilidad.

**Usuarios/Beneficiarios:** Personas de ambos sexos, de 18 años de edad y más, que tengan cursado y aprobado al menos el 6° básico (para nivelar 7° y 8° básico) o el 8° básico (para nivelar 1° y 2° medio), según corresponda. También los desertores escolares que se encuentran fuera del sistema educacional formal, desde a lo menos dos (2) años antes de la fecha de su inscripción en el Programa.

### **Objetivo Estratégico 3: "Evaluación"**

6. **Evaluación de la acción FOSIS:** Destinado a medir la eficacia, eficiencia y la calidad de la intervención del FOSIS en sus usuarios finales, de forma de obtener una valoración de los cambios en su situación de vida que han experimentado como consecuencia del paso por los programas y como insumo para la toma de decisiones de inversión.

En esta línea se implementan evaluaciones y estudios de la acción del FOSIS :

- a. Estudios de evaluación de procesos
- b. Estudios ex post de evaluación de resultados, efecto e impacto de los programas y proyectos.
- c. Evaluación de satisfacción de beneficiarios
- d. Evaluación de los ejecutores intermediarios
- e. Estudios prospectivos

**Usuarios/Beneficiarios:** Directos; funcionarios de la institución; Indirectos; los beneficiarios de los programas del FOSIS y los ejecutores intermediarios



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## PRINCIPALES PRODUCTOS ESPECÍFICOS

FOSIS definió nueve principales productos específicos para el año 2002. Estos son:

### Objetivo Estratégico 1: "Planificación"

1. **Programa de Preinversión:** Su objetivo es orientar y estudiar la factibilidad de la inversión del FOSIS, generando información que permita identificar los beneficiarios y líneas de acción en los cuales es más pertinente invertir para maximizar el impacto en una comunidad o localidad determinada.

Las líneas que se implementan en el Programa son:

- a. Estudios de caracterización
- b. Estudios de factibilidad

**Usuarios/Beneficiarios:** Directos: funcionarios de la institución que deben tomar decisiones de inversión; Indirectos: los beneficiarios de los programas del FOSIS.

2. **Plan Territorial de la Intervención del FOSIS:** Su objetivo es asignar los recursos de inversión Regional y Comunal cada año, de acuerdo a criterios técnicos previamente establecidos, aplicando la metodología de planificación diseñada a partir del enfoque de manejo social de riesgo.

**Usuarios/Beneficiarios:** Directos: funcionarios del FOSIS que deben tomar decisiones de inversión, autoridades regionales y locales de los territorios donde se interviene; Indirectos: beneficiarios de los programas del FOSIS.

### Objetivo Estratégico 2 "Gestión de la Inversión"

3. **Programa de Promoción para la Participación:** Destinado a desarrollar y expandir capacidades en los grupos y organizaciones de beneficiarios del FOSIS, y apoyar la generación y gestión de proyectos de los ejecutores beneficiarios.

Las líneas que se implementan en el Programa son:

- a. Apoyo a la autogestión de proyectos de inversión social y productiva
- b. Promoción para el desarrollo territorial
- c. Formación de líderes y/o dirigentes de organizaciones comunitarias.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Usuarios/Beneficiarios:** Los grupos y organizaciones sociales pobres de las comunas o territorios donde interviene el FOSIS.

#### **Objetivo Estratégico 4: “Innovación”**

4. **Programa “Manos a la Obra”** : Su objetivo ha sido abordar nuevos diseños micro económicos que permitan mejorar resultados y expectativas de la micro empresa y nuevos mercados en los que ésta pueda competir, provenientes de la demanda de la Inversión Pública.

**Usuarios/Beneficiarios:** Microempresarios de baja calificación, existentes y potenciales; personas en extrema pobreza y sin calificación, demandantes de empleo, que están siendo atendidos por el Programa Puente.

5. **Fondo de Innovación:** Su objetivo es destinar recursos para los fondos de iniciativa regionales que se destinen a resolver demandas que provienen de las familias en extrema pobreza, que están siendo atendidas por el Programa Puente.

**Usuarios/Beneficiarios:** Personas y familias en extrema pobreza con una o más condiciones mínimas de calidad de vida no resueltas, y que participan en el Programa Puente del Sistema Chile Solidario.

#### **Objetivo Estratégico 5 “Comunicación”**

6. **Publicaciones del FOSIS:** Creación de una línea editorial, como parte del proceso de gestión de conocimientos asociados a las intervenciones del FOSIS, que sirve de insumo para el perfeccionamiento y diseño de nuevas políticas sociales, metodologías y tecnologías para la superación de la pobreza.

a., Colección “Reflexiones para el Chile de Hoy”. Títulos publicados (2):

“Hoy es mi Tiempo: Una ventana a la esperanza” / “Manejo Social del Riesgo: Enfoque orientador de la intervención e inversión del FOSIS”.

b. Biblioteca Virtual – [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl) Se publicaron Cuadernos de trabajo (5), Estudios (9), Manuales y Guías (3), videos (3), presentaciones institucionales (2) y escritos de opinión (4).

**Usuarios/Beneficiarios:** Directos: funcionarios del FOSIS, de otros organismos públicos e instituciones privadas, universidades, bibliotecas, dirigentes sociales, profesionales y técnicos involucrados en los temas de pobreza; Indirectos: beneficiarios de los programas del FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

7. **Portal “www.programapuerto.cl”:** Creación y puesta en marcha de un portal destinado a divulgar el Programa Puente y el Chile Solidario, a monitorear y supervisar la gestión del Programa.

**Usuarios/Beneficiarios:** Funcionarios del FOSIS, los Apoyos Familiares que atienden directamente a las familias beneficiarias, funcionarios públicos del nivel central, regional, provincial y local que prestan o pueden prestar servicios a las familias beneficiarias, Opinión Pública en general.

#### **Objetivo Estratégico 6 “Modernización”**

8. **Eficiencia Presupuestaria:** Gestionar los recursos FOSIS con eficacia y transparencia, incorporando indicadores de desempeño a la ejecución presupuestaria institucional.

**Usuarios/Beneficiarios:** La Institución y los beneficiarios del FOSIS.

9. **Sistema de Información Integrado:** Creación de un sistema único de información, para que se constituya en soporte de la planificación, la gestión y la generación de nuevos conocimientos que contribuyen a la superación de la pobreza.

Sistemas Desarrollados e implantados el año 2002:

- a. Primer Sistema de Registro de Beneficiarios
- b. Sistema de registro, monitoreo y supervisión de la gestión del Programa Puente
- c. Sistema de Planificación de la Inversión
- d. Sistema de Administración Documental
- e. Sistema Financiero-Contable
- f. Sistema de Información Geográfico
- g. Sistema de Planificación y Control de Gestión Institucional

**Usuarios/Beneficiarios:** Directos: funcionarios del FOSIS y de las Instituciones y personas involucrados en los temas de pobreza; Indirectos: los beneficiarios de los programas del FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **BENEFICIARIOS/ USUARIOS FOSIS:**

El FOSIS, en concordancia con su Misión, reconoce como beneficiarios de su gestión a:

1. Población en situación de Extrema Pobreza.(estimada en 800.000 personas)
2. Población en situación de Pobreza.(estimada en 2.230.000 personas)

Fuente de las cifras estimadas: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional – CASEN, 2000.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL**

REGION		NÚMERO DE OFICINAS	
		Regionales	Provinciales
I	Tarapacá	1	1
II	Antofagasta	1	2
III	Atacama	1	2
IV	Coquimbo	1	2
V	Valparaíso	1	1
VI	Libertador B.O'Higgins	1	2
VII	Maule	1	3
VIII	Bío-Bío	1	4
IX	Araucanía	1	1
X	Los Lagos	1	3
XI	Aysén	1	0
XII	Magallanes	1	0
XIII	Metropolitana	1	0



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **RECURSOS HUMANOS**

REGIÓN <sup>7</sup>		AÑO 2002	
		DOTACIÓN EFECTIVA <sup>8</sup>	GASTO EN PERSONAL <sup>9</sup>
I	Tarapacá	16	162.657
II	Antofagasta	13	118.925
III	Atacama	13	105.515
IV	Coquimbo	16	124.874
V	Valparaíso	18	147.300
RM	Metropolitana	143	1.366.403
VI	Libertador B.O'Higgins	15	125.218
VII	Maule	15	117.916
VIII	Bío-Bío	21	199.582
IX	Araucanía	16	135.135
X	Los Lagos	20	159.415
XI	Aysén	13	137.248
XII	Magallanes	11	108.013
TOTAL		330	3.007.841

<sup>7</sup> El personal del "nivel central" o "casa matriz" está incluido en el total de la región donde se encuentra localizado físicamente.

<sup>8</sup> Dotación efectiva a Diciembre del año 2002

<sup>9</sup> Corresponde al total del subtítulo 21 por región, cuyo total se informa en el informe de ejecución presupuestaria del año 2002.

*Ahumada 48, Santiago. Teléfono: 2416500, Fax : 2416590*

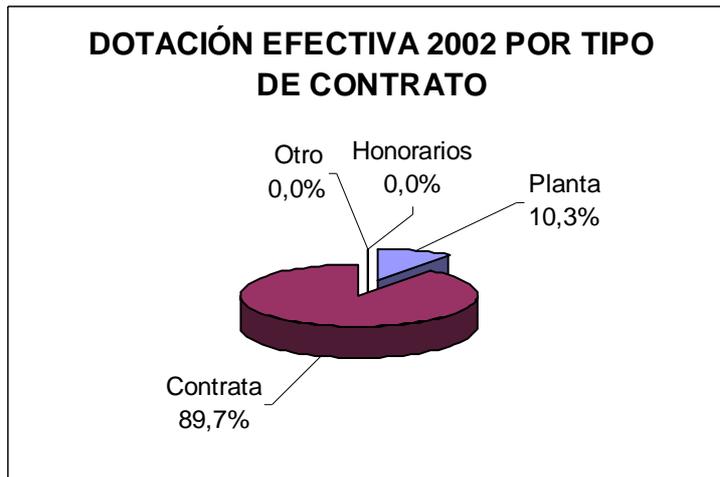
*Página web: [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2002 POR TIPO DE CONTRATO

Dotación Efectiva <sup>10</sup> año 2002 por tipo de contrato		
Planta	34	10,3%
Contrata	296	89,7%
Honorarios <sup>11</sup>	0	
Otro	0	
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>100 %</b>



10 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.

11 Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2002 POR ESTAMENTO

Dotación Efectiva <sup>10</sup> año 2002		
Por estamento		
Directivos	6	1,8%
Profesionales	168	50,9%
Técnicos	10	3,0%
Administrativos	120	36,4%
Auxiliares	25	7,6%
Otros	1	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>100,0%</b>

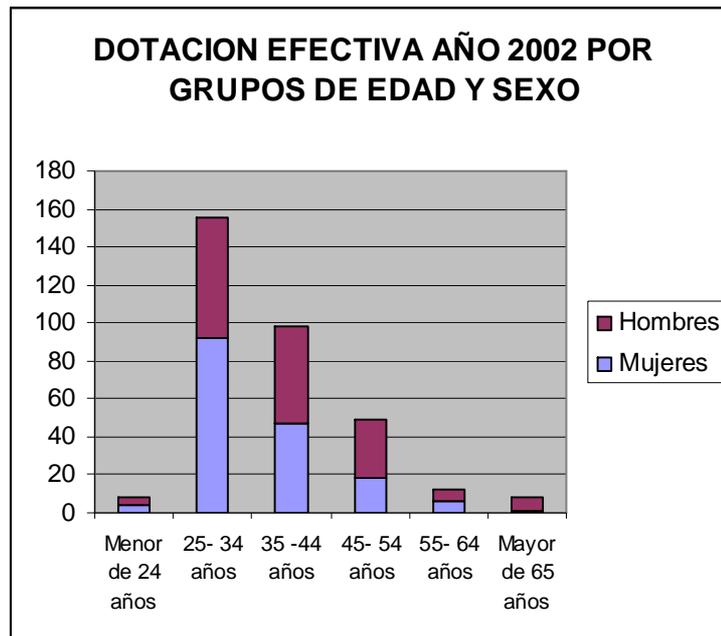




GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2002 POR GRUPOS DE EDAD y SEXO

Dotación Efectiva <sup>10</sup> año 2002 Por grupos de edad y sexo			
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
Menor de 24 años	4	4	8
25- 34 años	92	63	155
35 -44 años	47	51	98
45- 54 años	18	31	49
55- 64 años	6	6	12
Mayor de 65 años	1	7	8
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>162</b>	<b>330</b>





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## RECURSOS FINANCIEROS

### INGRESOS PRESUPUESTARIOS PERCIBIDOS AÑO 2002 POR TIPO DE INGRESO

Ingresos Presupuestarios percibidos <sup>12</sup> año 2002	
Descripción	Monto M\$
Saldo inicial de caja	1.337.193
Aporte fiscal	36.788.011
Endeudamiento <sup>13</sup>	0
Otros ingresos <sup>14</sup>	269.276
<b>TOTAL</b>	<b>38.394.480</b>



<sup>12</sup> Esta información corresponde a los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2002.

<sup>13</sup> Corresponde a los recursos provenientes de créditos de organismos multilaterales.

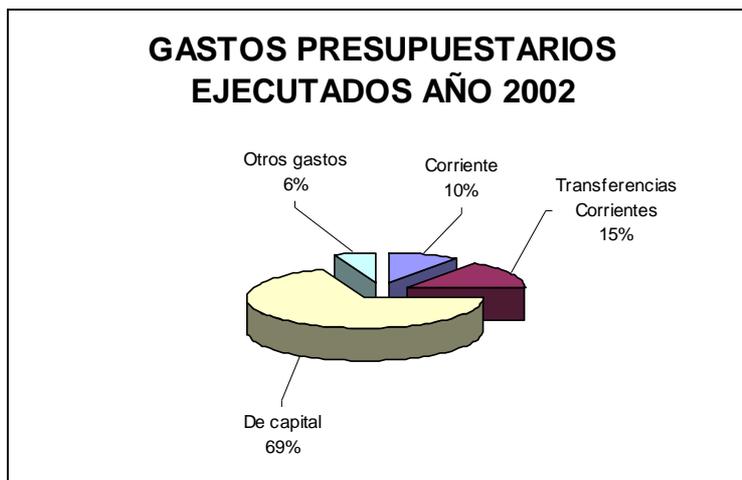
<sup>14</sup> Incluye todos los ingresos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS AÑO 2002 POR TIPO DE GASTO

Gastos Presupuestarios Ejecutados <sup>6</sup> año 2002	
Descripción	Monto M\$
Corriente <sup>15</sup>	3.711.781
Transferencias Corrientes <sup>16</sup>	5.654.376
De capital <sup>17</sup>	26.839.678
Otros gastos <sup>18</sup>	2.188.645
<b>TOTAL</b>	<b>38.394.480</b>



**15** Los gastos Corrientes corresponden a la suma de los subtítulos 21, subtítulo 22 y subtítulo 23.

**16** Corresponde al subtítulo 25.

**17** Los gastos de Capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33 más el subtítulo 32 ítem 83, cuando corresponda.

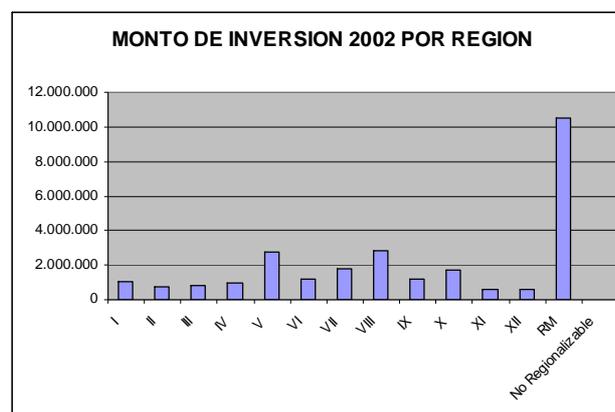
**18** Incluye el Saldo Final de Caja y todos los gastos no considerados en alguna de las categorías anteriores.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## INVERSIÓN<sup>19</sup>

Monto de Inversión Total año 2002 por Región		
Región	Monto Región M\$	% Monto Region/Total
I	1,053,850	3,9
II	769,564	2,9
III	814,723	3,0
IV	957,707	3,6
V	2,776,732	10,3
VI	1,225,832	4,6
VII	1,783,445	6,6
VIII	2,848,193	10,6
IX	1,210,481	4,5
X	1,734,016	6,5
XI	595,115	2,2
XII	591,134	2,2
RM	10,478,886	39,1
No Regionalizable <sup>20</sup>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>26,839,678</b>	<b>100</b>



<sup>19</sup> Considera el monto ejecutado de los subtítulos 30, 31, 32 ítem 83 y 33 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002. En el subtítulo 31 no se considera el ítem 74.

<sup>20</sup> Considera el monto ejecutado del subtítulo 31, ítem 74 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## TRANSFERENCIAS CORRIENTES<sup>21</sup>

DESCRIPCIÓN	Monto Ejecutado 2002
Transferencias al Sector Privado	5.357.144
a) Salas cunas y/o Jardín infantil	11.118
b) Asistencia y Capacitación a Microempresarios	574.360
c) Generación de capacidades en Localidades Pobres	1.873.002
d) Apoyos a Grupos Vulnerables	112.039
e) Capacitación y Nivelación Laboral	2.113.705
f) Gastos asociados de Administración	672.920
Transferencias a Organismos del Sector Público	
Transferencias a Otras Entidades Públicas	
✓ Gasto en Personal	
✓ Bienes y Servicios de Consumo	
✓ Inversión Real	
✓ Otros	
Transferencias al Fisco	
Otras Transferencias	297.232
a) Convenios y acuerdos externos	297.232
<b>Total de Transferencias</b>	<b>5.654.376</b>

<sup>21</sup> Considera el monto ejecutado del subtítulo 25 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **3. RESULTADOS DE LA GESTION**

Cuenta Pública de los Resultados  
Cumplimiento de Compromisos Institucionales  
Avances en materias de Gestión  
Proyectos de Ley  
Proyectos de Inversión  
Transferencias



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## CUENTA PUBLICA DE LOS RESULTADOS

### **BALANCE GLOBAL**

El año 2002 ha sido para el FOSIS un año marcado por la consolidación de un plan de Modernización de la gestión institucional y por la respuesta al propósito del Gobierno Central de abordar la extrema pobreza con requerimientos que directamente se le han hecho al FOSIS.

El Balance Global de la gestión y de los resultados está profundamente influidos por estos dos escenarios.

En términos generales se pueden constatar que en el año 2002 FOSIS percibió menores ingresos, en el orden de un 3% aproximadamente y paradójicamente vio incrementar en casi un 38% los gastos de personal, estos gastos de personal se originaron fundamentalmente en la regularización de contrata (Esto permitió que el indicador respecto del gasto en honorarios bajará de un 5,8% en el 2001 a un 4,18% el 2002). El gasto de personal relativo a honorarios ascendido a grado no se utilizó.

Otro elemento relevante en el ordenamiento de la gestión institucional lo constituyó la transferencia de más de cuatro mil cien millones de pesos a SERCOTEC para el programa de Reinserción Laboral de los trabajadores Portuarios.

FOSIS, tenía que atender bajo el Programa Puentes a 13.960 familias que corresponden aproximadamente a 50.000 ciudadanos y debió a atender 44.378 familias, lo que significó triplicar la atención a ciudadanos en extrema pobreza llevándonos a una cifra superior a los 150.000 ciudadanos.

Otro elemento relevante de la gestión del año 2002, fue materializar el registro de beneficiarios FOSIS hecho que se logró en todos los programas y que ha culminado con la creación del Sistema de Registro de Beneficiarios que nos permite hoy dar cuenta que el programa de Desarrollo Social atendió a **56.140** chilenos y el de Apoyo a las Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza (ex Programa Fomento Productivo **14.876**, Programa de Reinserción Laboral y Empleo **5.494** beneficiarios, Programa Nivelación de Competencias Laborales **7.388** beneficiarios, Programa extraordinario de empleo **16.406**, diferenciando esto beneficiarios de aquella atención indirecta que reciben ciudadanos del entorno de quienes atendemos directamente.

Es relevante rescatar que se ha logrado en este año 2002, multiplicar la gestión institucional apoyándose en el esfuerzo de nuestros propios beneficiarios y de organizaciones públicas y privadas, ya que el cofinanciamiento comprometido como indicador de gestión en desarrollo social y de fomento productivo que estaba orientado a lograr un 15% de recursos aportados desde fuera del FOSIS, en el caso de desarrollo social subió a un 36,5% casi duplicó la expectativa y en fomento productivo a un 41,9% con lo cual más que duplicó la expectativa y meta fijada.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

En particular, los costos asociados a los servicios especializados componente del programa fomento productivo, se superó la meta, reduciendo los costos de estos servicios en más de un 33% con relación al año anterior, igualmente en el ámbito de los programas de empleo superamos en casi un 10% las metas fijadas con los mismos recursos, llegando a 21.900 ciudadanos a los que se les dio una oportunidad de empleo o emprendimiento.

Se consolidó el programa de nivelación de competencias laborales, esta vez ampliándose de básica a enseñanza media, ámbito en el cual FOSIS no tenía experiencia previa, se logró una cobertura del 100% de lo comprometido, llegando a 7.388 chilenos y la demanda por la enseñanza media superó todas las expectativas que habíamos podido imaginar.

En el estudio de satisfacción de usuarios, el año 2002, se utilizó una metodología más impersonal que garantizó la objetividad de las respuestas, a pesar de ello, logramos un alto nivel de satisfacción de nuestro beneficiarios, quienes reconocen un cumplimiento en los proyectos en forma buena y muy buena por encima del 82,3%, e igual calificación de la calidad de la intervención pero más del 85% de los beneficiarios.

La cobertura FOSIS en síntesis puede acreditarse que rodea el 7.7% de los pobres de Chile, con una cifra superior a los **252.000** ciudadanos atendidos directamente por el FOSIS y logra aproximarse a un 22% de la población en extrema pobreza con una cifra cercana a los 152.000 ciudadanos en extrema pobreza.

Dando cuenta de los compromisos adquiridos, el FOSIS implementó oficinas de atención de usuarios en todas las regiones y en numerosas provincias, mejorando con esto la atención a nuestros beneficiarios.

Establecimos un vínculo más profundo con los beneficiarios con la realización de jornadas de evaluación participativa de los beneficiarios en la evaluación de la gestión institucional y en esta oportunidad organizamos nacionalmente en todas las regiones reuniones del mismo carácter con los ejecutores intermediarios.

Finalmente, se ha generado una estrategia de gestión de la información que basado en el soporte de hardware que se adquirió en los años 2000 y 2001, pueda asegurar el logro de un sistema de información integrado que consolide e integre a los diferentes software y subsistemas que dan cuenta de la gestión institucional en todos sus ámbitos; financieros, contables, de gestión programática, de desarrollo de la institución, de recursos humanos, etc.

No puede negarse que la multitud de compromisos y el fuerte impacto de más de 150.000 nuevos beneficiarios, originó dificultades de gestión que estamos intentando superar:



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

Surgió un atraso en la gestión programática regular que generó una cadena de complicaciones en los sistemas de evaluación y registros. Estas dificultades son propias de lo que se ha venido en llamar el año de los ajustes. Paralelamente, ha sido un proceso difícil la integración de la institución a las nuevas prioridades, lo que sumando a los retos que significan el cambio cultural de pasar de los procesos a cumplir en función de resultados han puesto en tensión a profesionales y funcionarios, dejando sobre la mesa nuevos requerimientos futuros como la máxima utilización de las nuevas fuentes de información que pueden potenciar eficacia, eficiencia y calidad, con una visión clara de gestión del conocimiento institucional.

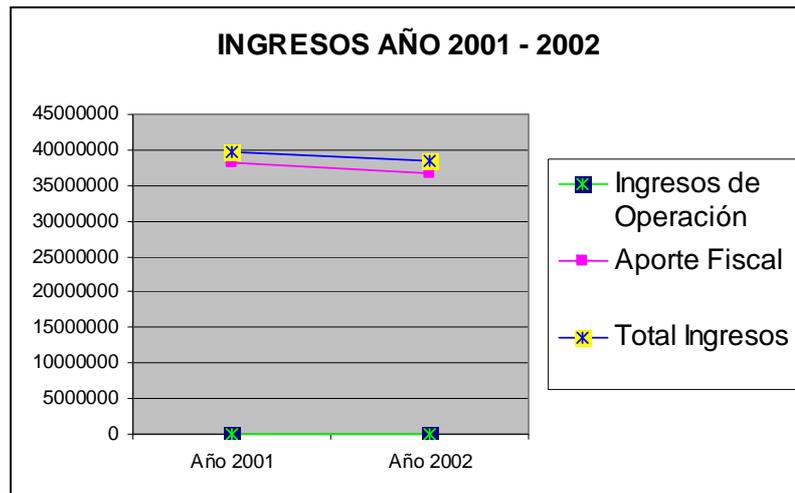


GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## INGRESOS

INGRESOS AÑOS 2001 - 2002<sup>22</sup>

Clasificación de ingresos	Monto Año 2001 M\$	Monto Año 2002 M\$
Ingresos de Operación	15.445	18.466
Ventas de Activos	2.219	6.441
Recuperación de Préstamos	15.858	6.018
Transferencias		
Otros Ingresos	442.138	238.351
Endeudamiento		
Aporte Fiscal	38.152.422	36.788.011
Operaciones Años Anteriores		
Saldo Inicial de Caja	1.008.281	1.337.193
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>39.636.363</b>	<b>38.394.480</b>



El Comportamiento de los ingresos ( aporte fiscal) es descendentes debido a reasignación de recursos efectuados por el Ministerio de Planificación y Cooperación con sus servicios relacionados. En efecto en la preparación del proyecto de presupuesto 2002 FOSIS debió rebajar su marco presupuestario regular, a fin de que el ministerio financiara otros programas de su cartera.

<sup>22</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2002. El factor para expresar en pesos del año 2002 es:

AÑO 2001 : Factor de 1,0249

AÑO 2002 : Factor de 1,0000



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## GASTOS

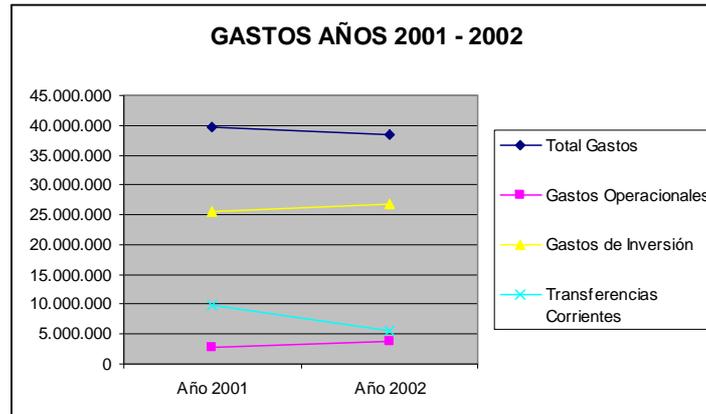
### GASTOS AÑOS 2001 - 2002<sup>23</sup>

Clasificación de gastos	Monto Año 2001 M\$	Monto Año 2002 M\$
Gastos en personal	2.174.637	3.007.841
Bienes y servicios de consumo	674.938	703.940
Bienes y servicios para producción		
Prestaciones Previsionales		
Transferencias corrientes	9.946.830	5.654.376
Inversión sectorial de asignación regional	80.059	0
Inversión real	923.669	706.899
Inversión financiera		
Transferencias de capital	24.464.759	26.132.779
Servicio de la deuda pública		
Operaciones Años Anteriores		
Compromisos Años Anteriores		
Saldo Final de Caja	1.371.471	2.188.645
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>39.636.363</b>	<b>38.394.480</b>

<sup>23</sup> La cifras están indicadas en M\$ del año 2002. El factor para expresar en pesos del año 2002 es:  
AÑO 2001 : Factor de 1,0249  
AÑO 2002 : Factor de 1,0000



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**



#### Análisis de Gastos:

- El gasto total disminuye, toda vez que los ingresos asignados para FOSIS el año 2002, fueron inferiores al año 2001
- El gasto de inversión aumenta debido a una mayor focalización de los programas de inversión social, especialmente aquellos programas relacionados con empleo, generación de ingresos, indigencia y de apoyo al Sistema Chile Solidario.
- Los gastos en transferencias corrientes disminuyen o tiene una menor incidencia debido a reasignación de recursos hacia los programas de inversión y por el término del programa de reinserción laboral y empleo de los ex trabajadores portuarios que se desarrollaba en conjunto con SERCOTEC.
- Los gastos operacionales se incrementan al igual que los gastos de inversión, pero en menor proporción, debido a la necesidad de reforzar y/o de generar los apoyos necesarios para el desarrollo de los programas de inversión social.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## RESULTADOS A NIVEL DE PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

### 1 Programa PUENTE

El Programa de Apoyo Integral a Familias Indigentes, denominado "PUENTE: entre la familia y sus derechos", se ha propuesto como fin "superar la situación de pobreza extrema de 209.398 familias más pobres del país, que corresponden a alrededor de 800.000 personas, de acuerdo al proceso de homologación de la información provista por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional - CASEN 2000" y la ficha CAS.

Es objetivo del Programa es que las "familias en situación de extrema pobreza, logren satisfacer sus necesidades básicas, a través de la generación de ingresos superiores a la línea de indigencia, y la activación de habilidades sociales para su integración, como procesos simultáneos, alcanzados a partir de la entrega de apoyo psicosocial personalizado, y la entrega de un aporte económico mensual (Aporte Solidario), de monto decreciente, durante 24 meses".

Se espera como resultado que al menos el 70% de las familias participantes, al final de la intervención, sean "familias con prácticas de apoyo mutuo, integradas a su espacio local cotidiano, accediendo, a través de demanda expresa, a los beneficios sociales dirigidos a los más pobres, vinculados a las redes sociales existentes y con un ingreso económico autónomo superior al equivalente a la línea de la indigencia", tal cual lo señala la "Estrategia de Intervención Integral a favor de familias en extrema pobreza", diseñada por MIDEPLAN y marco de referencia de este Programa.

Este resultado se logra, en la medida que cada una de las familias participantes alcanzan, con el apoyo psicosocial brindado y el aporte en servicios y/o beneficios de las redes institucionales locales y regionales, un conjunto de 53 condiciones mínimas de calidad de vida, que se han agrupado en siete (7) categorías o dimensiones: (i) identificación, (ii) salud, (iii) educación, (iv) dinámica familiar, (v) habitabilidad, (vi) trabajo, (vii) ingresos. Para efectos de la medición de este resultado, se entiende que una familia que ha alcanzado la totalidad de las condiciones mínimas definidas, pertinentes a las características de sus integrantes, ha superado su condición de extrema pobreza.

#### **Beneficiarios del Programa:**

Son beneficiarios del Programa las familias en situación de extrema pobreza, seleccionadas a través de la ficha CAS (de acuerdo a un puntaje de corte comunal establecido por MIDEPLAN) que residen en las comunas del país consideradas en el Sistema Chile Solidario. Es requisito que las familias invitadas acepten expresamente y por escrito participar en el Programa que se les ofrece.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Duración del Programa:**

El Programa se inició en el año 2002 y tiene contemplada su intervención hasta el año 2005, habiéndose definido por parte del Sistema Chile Solidario el número de familias a incorporar cada año, por comuna del país.

**Localización:**

El programa durante el año 2002, inició su implementación como experiencia piloto en tres regiones del país (Antofagasta – II, Maule - VII y Magallanes – XII) y algunas comunas de la Región Metropolitana. A partir del mes de junio, se amplía a todas las regiones del país, en las comunas consideradas en el Sistema Chile Solidario y en las que los Alcaldes de las Municipalidades correspondientes, aceptaron por escrito su implementación. Durante el año 2002, se llevó a cabo el Programa en 309 comunas.

**Coberturas del Programa:**

La cobertura alcanzada por el Programa durante el año 2002, corresponde a un total de **44.378** familias, registradas en el sistema de registro, monitoreo y supervisión en línea del que dispone el Programa.

**Resultados por componente del Programa:**

El Programa se desarrolla sobre la base de cuatro (4) componentes principales:

**Componente 1: Apoyo psicosocial a la familia**

Este componente consiste en brindar apoyo psicosocial, personalizado, en el domicilio de cada una de las familias participantes, durante 24 meses (dos años) con una frecuencia de contacto decreciente en el tiempo. Complementariamente, las familias participantes reciben un aporte económico mensual (también durante 24 meses) denominado Aporte Solidario, cuyo monto decrece cada 6 meses.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

La cobertura alcanzada durante el año 2002, tiene la siguiente relación con la cobertura final del Programa de acuerdo a cada región:

Regiones	Familias atendidas año 2002	Cobertura total	Porcentaje 2002 del total Programa
Tarapacá	1583	5633	28.1%
Antofagasta	1134	7137	15.8%
Atacama	1751	6559	26.6%
Coquimbo	1802	6163	29.3%
Valparaíso	4109	18285	22.4%
Libertador Bernardo O'Higgins	3030	7630	39.7%
Del Maule	5047	15080	33.5%
Bío Bío	6340	40142	15.7%
La Araucanía	3093	26998	11.5%
Los Lagos	4084	24218	16.8%
Aysen	501	998	50.2%
Magallanes	545	1088	50.0%
Metropolitana	11359	49467	22.9%

### **Componente 2: Formación, capacitación y acompañamiento de las Unidades de Intervención Familiar (UIF).**

El apoyo psicosocial a las familias del Programa Puente es realizado por profesionales y/o técnicos llamados Apoyos Familiares, los cuales se constituyen en una Unidad de Intervención Familiar (UIF), que es la instancia desde la cual se ejecuta el Programa. Las UIF están implementadas en cada una de las Municipalidades de las comunas en las cuales está instalado el Programa. Los Apoyos Familiares provienen, en una parte (60%) de las instituciones públicas locales (principalmente Municipalidad, Educación y Salud) y el 40% restante es contratado por el FOSIS, a través de concurso público, en acuerdo con la Municipalidad respectiva, para efectos de atender la totalidad de la cobertura anual asignada a la comuna por el Sistema Chile Solidario.

Durante el año 2002 este componente del Programa estuvo dirigido principalmente a los Apoyos Familiares y Jefes de Unidad de Intervención Familiar, centrandose sus contenidos en los alcances y características específicas del programa y en el traspaso de la metodología de trabajo con las familias.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

En este marco, entre Abril y Diciembre del año 2002, se realizaron jornadas de capacitación en las trece regiones del país en las cuales participaron 2.617 personas

### **Componente 3: Fondo Regional de Iniciativas**

El Programa contempla la creación en las regiones del país, de un Fondo Regional de Iniciativas, que se constituye con fondos públicos y privados, dirigido a financiar proyectos de servicios o beneficios que las familias participantes en el programa requieren para alcanzar una o más de las condiciones mínimas definidas por el programa, y que no están disponibles en la oferta programática vigente en la región. De esta manera, se trata propiamente de un fondo de innovación, que permite llevar a cabo iniciativas dirigidas específicamente a las familias participantes, y que complementan la oferta pública disponible para este tipo de familias.

En el año 2002, se implementaron 3 Fondos de Iniciativas. El primero de ellos se realizó en las 4 regiones donde se llevó a cabo la Fase Piloto del Programa Puente (II, VII, XII y RM).

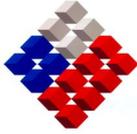
La segunda experiencia se llevó a cabo en la VIII región. Con recursos del FOSIS Regional se decidió realizar un Fondo de Iniciativas con aquellas 4 comunas de la región que terminaban la ejecución del Programa Puente el año 2002 (Antuco, San Nicolás, San Fabián y Portezuelo).

Finalmente, en el mes de noviembre del 2002 se destinaron recursos desde el FOSIS Central para realizar un Fondo de Iniciativas en el resto de las regiones del país que no siendo beneficiarias de las iniciativas anteriores, sí contaban con comunas que terminaban la ejecución del programa Puente el 2002.

En resumen, se adjudicaron 141 proyectos con una inversión total de \$ 948.163.995. El aporte de FOSIS a estos Fondos fue de \$ 651.253.052 y el aporte de otros actores (públicos y/o privados) fue de \$ 296.910.943.

Finalmente es relevante señalar que los proyectos adjudicados, tal como se señala en la descripción de este tercer componente del Programa Puente, permitió a las Unidades de Intervención Familiar, formular iniciativas que apoyaron y/o fortalecieron el cumplimiento de las Condiciones Mínimas asociadas a las dimensiones de Identificación, Salud, Educación, Dinámica Familiar, Habitabilidad, Trabajo e Ingresos, que constituyen los siete pilares del Puente.

Es necesario puntualizar que para el año 2003, no fueron aprobados, en la Ley de Presupuesto, los recursos solicitados para la implementación de este componente.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

#### **Componente 4: Monitoreo, supervisión y evaluación de la intervención con las familias**

Conforme a las características metodológicas aplicadas al Programa Puentes, surgió la necesidad de establecer un sistema de registro de información en línea que permitiera conocer el trabajo desarrollado con las familias y procesar la información recolectada, en orden a contar con los insumos necesarios para tomar decisiones de inversión en servicios y/o beneficios necesarios para apoyar el logro de las 53 condiciones mínimas de calidad de vida fijadas por el Programa, por parte de las familias participantes.

Así se conforma [www.programapuentes.cl](http://www.programapuentes.cl), un portal de Internet, con más de 2000 usuarios acreditados, quienes pueden ingresar información al sistema desde las 309 comunas incorporadas al Programa a lo largo del país.

Esto ha permitido ingresar información pertinente a cada una de las **44.378** familias registradas al 31 de diciembre del 2002 y el monitorear la gestión de cada una de las Unidades de Intervención Familiar y de cada uno de los Apoyos Familiares en su quehacer, permitiendo verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos a través de la metodología del Programa.

#### INDICADORES DE DESEMPEÑO PROGRAMA PUENTES

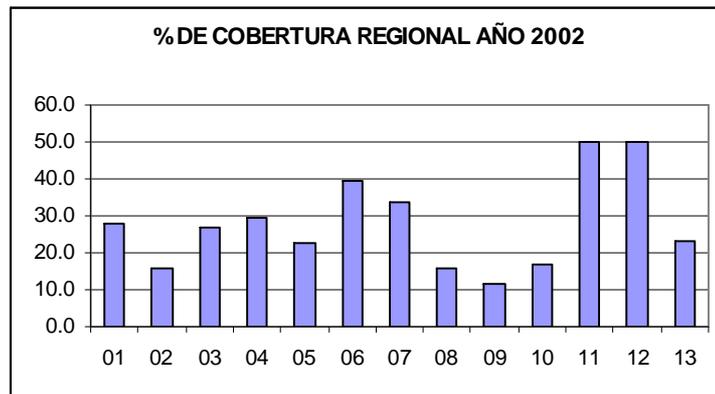
Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		% avance <sup>24</sup>
		2001	2002	
Porcentaje de Familias en extrema pobreza atendidas por el Programa Puentes	$(\text{N}^\circ \text{ de Familias en extrema pobreza atendidas por el Programa Puentes año } t / \text{N}^\circ \text{ total de Familias susceptibles de ser atendidas por el Programa Puentes}) * 100$	N.C.	21,2%	

<sup>24</sup> El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance, es necesario determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

Si bien el resultado del indicador - 21,2% - representa la realidad de la gestión del programa a nivel nacional, cuando se calcula este indicador para cada región se observan las diferencias que se presentan en el siguiente gráfico:



Esto, en parte, se explica por el hecho que la cobertura comunal y regional determinada para el año 2002 por el Sistema Chile Solidario, se determinó a partir de la base de datos de la ficha CAS homologada a la Encuesta CASEN 2000 en función de la incidencia de la extrema pobreza en cada región del país, la que es desigual. Es así como en las regiones de Aysen y Magallanes la baja incidencia de la extrema pobreza combinada con la capacidad de cobertura por parte de las Unidades de Intervención Familiar, permitió una alta cobertura, toda vez que el total de familias consideradas serán atendidas en 2 y no en los 4 años de duración del Programa. Por otra parte, en el caso de las regiones de Antofagasta y La Araucanía, hubo comunas (Antofagasta y Temuco respectivamente) que no aceptaron participar en el Programa en el año 2002, lo que redujo significativamente el porcentaje de logro en relación al total de cobertura asignada. Dada la importante cantidad de familias en situación de extrema pobreza en dichas comunas se vio afectado el valor estimado para el indicador de eficacia que estaba en un 26,8%.

Sin embargo, en nueve regiones, el valor del indicador regional es superior al indicador del país.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **2 Programa de Desarrollo Social**

El Programa de Desarrollo Social implementado por el FOSIS, tiene por objetivo "Contribuir a que los beneficiarios mejoren sus condiciones de vida, al mismo tiempo que incrementan su capital social".

### **Los objetivos específicos son:**

- Desarrollar las capacidades de los beneficiarios para el ejercicio de sus derechos ciudadanos, fortaleciendo la convivencia comunitaria y su integración a las dinámicas locales.
- Aportar al fortalecimiento y desarrollo de las capacidades de liderazgo y gestión de los grupos y/u organizaciones sociales de base para el desarrollo de nuevas iniciativas de interés común.
- Contribuir al fortalecimiento y desarrollo de las capacidades de los grupos y/u organizaciones sociales de base para la coordinación y el trabajo conjunto de éstas con organismos públicos y privados en el desarrollo de nuevas iniciativas de interés común.
- Fortalecer y desarrollar las capacidades de las personas para acceder y aprovechar los servicios de carácter social que necesiten y las oportunidades del entorno.
- Resolver adecuadamente la o las expresiones del riesgo social que afecta a las personas y familias en situación de pobreza y extrema pobreza.

**Beneficiarios del Programa:** Las personas pobres o en extrema pobreza que habiten en las comunas y territorios del FOSIS.

**Para el logro de los objetivos propuestos, se dispone de los siguientes Componentes:**

### **Componente Proyectos Autogestionados de Desarrollo Social**

En este componente se financian, junto con el aporte del grupo u organización social y/o el de otras fuentes, proyectos destinados a satisfacer necesidades o resolver problemas de carácter social, presentados y ejecutados por "ejecutores beneficiarios".

### **Componente Proyectos de Servicios Especializados**

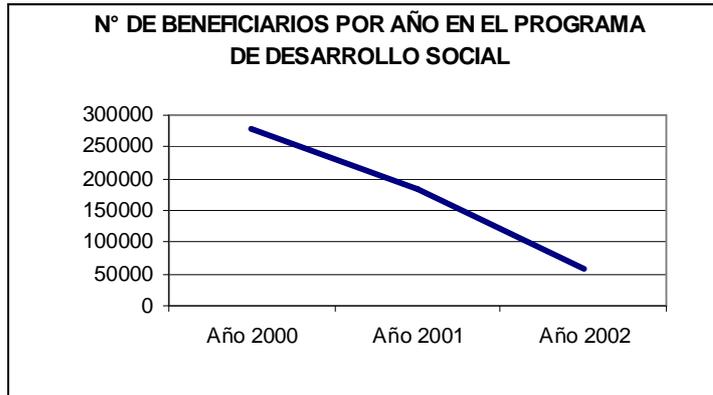
Este componente financia proyectos de prestación de servicios especializados destinados a satisfacer necesidades o resolver problemas de carácter social de los beneficiarios del Programa, ya sea facilitando el acceso a servicios de carácter social existentes, entregados por organismos públicos y/o privados o bien entregando los servicios cuando estos no están disponibles en el territorio.

El Programa se ha desarrollado desde el año 2000 en todo el país y dado que se implementa bajo la modalidad de Inversión Regional de Asignación Local – IRAL, han sido los Consejos Regionales los que han sancionado la focalización, los territorios donde se interviene y los recursos de inversión, siendo los Consejos Municipales los que seleccionan y aprueban los proyectos específicos, resultados técnicamente elegibles en el proceso de evaluación ex ante que realiza el FOSIS, directamente o contratado a terceros privados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

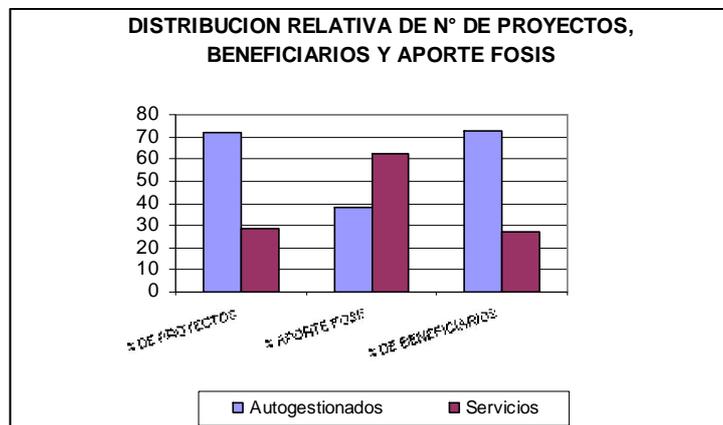
Los beneficiarios atendidos con el Programa por año se muestran en el Gráfico siguiente



La disminución en la cobertura, que se observa en el gráfico precedente, se debe a que se ha precisado el número de beneficiarios directos que atiende el programa. Este fue un tema analizado con la DIPRES en el marco de la evaluación del Programa por parte de un Panel de Expertos y es producto del cumplimiento de los compromisos asumidos por el Programa con dicha institución. El FOSIS, apoyado en un nuevo Sistema de Registro de Beneficiarios ha podido identificar a la población directamente atendida y separarla de las comunidades que se ven beneficiadas indirectamente de cada proyecto que financia el programa, llegando a la fecha a **56.140** beneficiarios directos, debidamente individualizados, como cobertura al 31 de diciembre del 2002.

Además, el programa ha registrado una disminución en los presupuestos asignados cada año.

Los resultados relativos por componente durante el año 2002 se presentan en le siguiente Grafico, desagregados por N° de Proyectos, aporte FOSIS y N° de Beneficiarios:

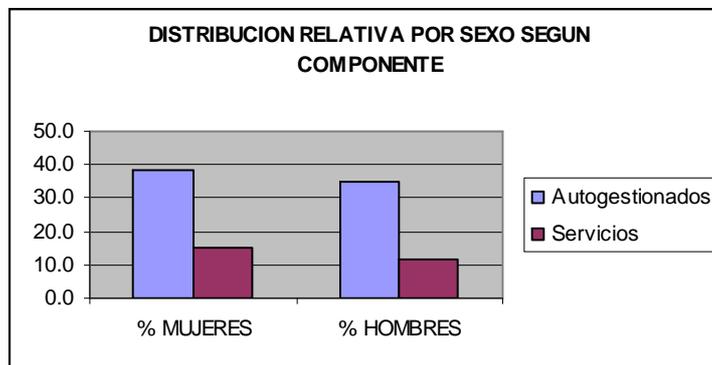




GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

En relación al N° de proyectos, se muestra que más del 70% de ellos corresponden a Proyectos autogestionados, lo que da cuenta de la importancia del proceso participativo de los grupos y organizaciones en el Programa, en la medida que son ellos mismos los que diseñan, implementan y gestionan sus proyectos. Esto se correlaciona con el hecho que un porcentaje similar de los beneficiarios son atendidos con el Componente de Proyectos Autogestionados.

La distribución por sexo de los beneficiarios directos, según el componente, se presenta en el siguiente Gráfico:



La participación de las mujeres en el Programa de Desarrollo Social es mayoritaria, independiente del componente que se trate, (26.089 hombres y 30.051 mujeres)

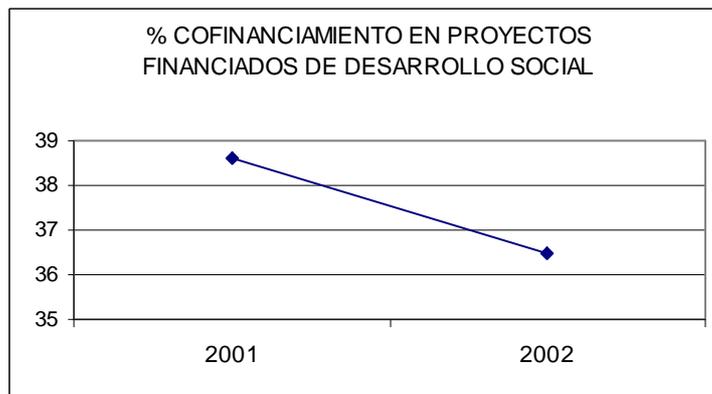


GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		% avance <sup>25</sup>
		2001	2002	
Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en desarrollo Social	(Monto total otros aportes/Monto total aporte FOSIS)*100	27,6%	36,5%	132,2

En el indicador de porcentaje de cofinanciamiento, el valor calculado en el año 2001 se hizo sobre la base del monto Total de Aportes. Con el fin de hacer comparable este indicador con el valor alcanzado en el año 2002, se recalculó sobre la base del Monto Total de aporte FOSIS, lo que dio un valor de 38,6%, el cual si es comparable con el valor de 36,5% del año 2002, valores con los cuales se hace en siguiente gráfico.



El % de cofinanciamiento obtenido en el año 2002 está por sobre lo estimado que era de un 15%. La disminución con respecto al año 2001 de este indicador se debe a que en la composición relativa de los otros aportes hubo una disminución importante del aporte de los beneficiarios directos, debido a que en la focalización regional se priorizó a sectores más pobres de beneficiarios, los que no estuvieron en condiciones de mantener el nivel de aporte del año anterior.

<sup>25</sup> El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance, es necesario determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **3 Programa de Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condición de Pobreza (ex Fomento Productivo)**

Este tiene por objetivo general "Generar, mantener o aumentar los ingresos y la empleabilidad de los beneficiarios, a partir del desarrollo de actividades productivas o del acceso a bienes y servicios necesario para llevar a cabo dichas actividades".

Los objetivos específicos son:

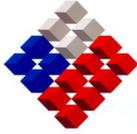
- Potenciar, desarrollar e instalar capacidades en las personas en el ámbito productivo y/o comercial.
- Mejorar la empleabilidad de las personas, en el ámbito laboral y productivo.
- Mejorar las condiciones de trabajo de las personas, en el ámbito laboral, productivo.
- Contribuir a mejorar la productividad, la competitividad y la comercialización de las unidades económicas.
- Contribuir e impulsar la generación de un entorno favorable para el desarrollo económico.

Son beneficiarios de este Programa las personas mayores de 18 años, hombres o mujeres, que se encuentren en situación de pobreza o extrema pobreza y habiten o trabajen en los territorios seleccionados y que deseen ser o sean microempresarios, pequeños productores rurales, pescadores artesanales, pirquineros u otros pequeños productores.

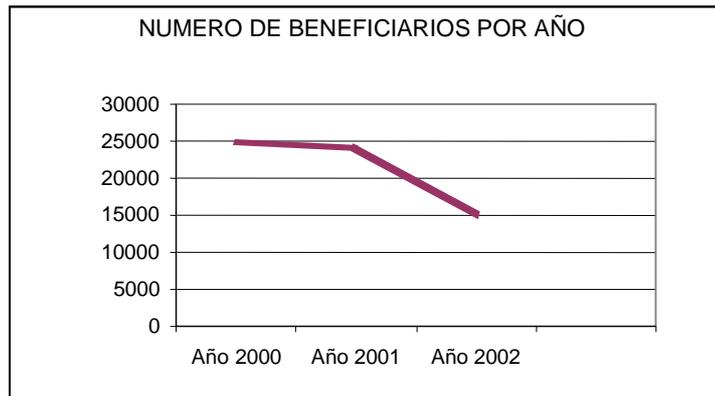
El Programa entre sus productos y servicios a través de cuatro componentes.

- Inversión Productiva
- Contratación de Servicios Especializados
- Proyectos que permitan acceso al crédito
- Proyectos de apoyo para el desarrollo de un entorno favorable a las actividades productivas

El programa se ha desarrollado desde el año 2000 en todo el país y dado que se implementa bajo la modalidad IRAL han sido los Consejos Regionales los que han sancionado la focalización, seleccionado los recursos y los territorios en los cuales se ha implementado y son los Concejos Municipales los que seleccionan y aprueban los proyectos específicos, que han resultado técnicamente elegibles en el proceso de evaluación ex ante desarrollado por el FOSIS, ya sea directamente o a través de la contratación. Los beneficiarios atendidos con el Programa por año se muestran en el Gráfico siguiente:

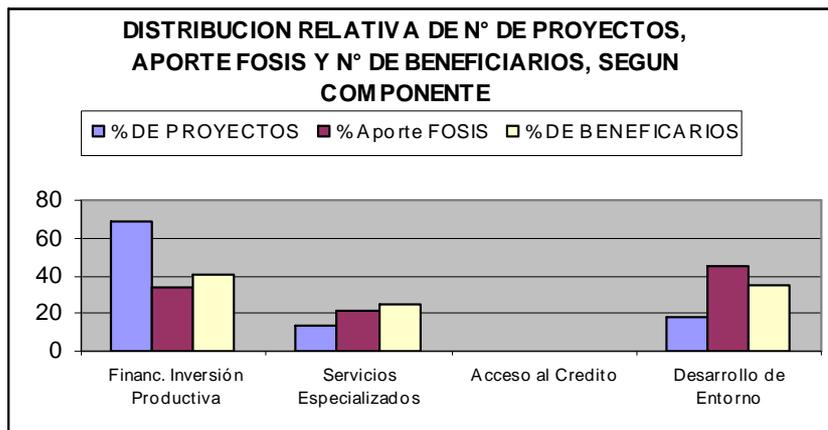


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**



La disminución en las coberturas se debe a que se ha precisado el número de beneficiarios directos que atiende el programa. El FOSIS, apoyado en un nuevo Sistema de Registro de Beneficiarios ha podido individualizar a la población directamente atendida y separarla de las comunidades que se ven beneficiadas indirectamente de cada proyecto que financia el programa.

Durante el año 2002 el programa se ha desarrollado en 186 comunas de todas las regiones. Los beneficiarios directamente atendidos alcanzaron a **14.876** de los cuales 8.191 son hombres (55%) y 6.685 son mujeres (45%). Con los recursos disponibles se financiaron un total de 534 proyectos cuya distribución relativa por componente se muestra en el Gráfico siguiente, junto con la distribución relativa del Aporte



La lógica de intervención FOSIS apunta más a financiar iniciativas vía capital semilla que facilitar el acceso al crédito, por el tipo de beneficiarios con los cuales se está focalizando (la población más pobre con iniciativas productivas) y porque este componente se ha traspasado a las instituciones bancarias.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

El Gráfico muestra que a través del componente de Financiamiento de Inversión Productiva se atiende al mayor número de beneficiarios del Programa con un alto número de proyectos, pero con un menor aporte FOSIS, que en el componente de Desarrollo de Entorno, lo que da por resultado que intervenciones que pretenden levantar restricciones en el ámbito local o bien iniciativas más integrales de desarrollo económico local, resultan de mayor costo que las de inversión para grupos productivos.

Esto también se debe a que, para un mejor desarrollo y sustentabilidad de las iniciativas económicas es necesario intervenir en su entorno económico con iniciativas que puedan levantar aquellas restricciones que impiden su desarrollo. Esta es una de las opciones que se priorizó en el desarrollo del programa en el curso del año 2002.

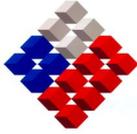
En consecuencia, el gráfico anterior expresa la priorización de una intervención más integral por sobre la atención individual, lo que se refleja en una menor cobertura del componente Servicios Especializados.

Para el año 2002, se ha definido como indicador de Eficiencia del Programa el Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento Productivo, cuyo valor es de un **41,9%**. Este cálculo se ha determinado contemplando los aportes que hacen los beneficiarios en efectivo o en bienes materiales así como la búsqueda de otras fuentes de financiamiento que contribuyan al logro de los objetivos de los proyectos.

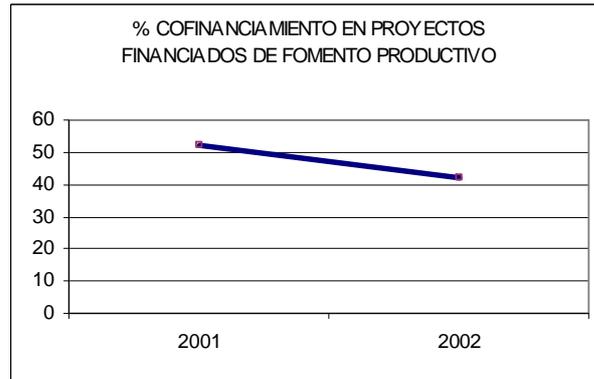
#### INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE APOYO A ACTIVIDADES ECONÓMICAS PARA SECTORES EN CONDICIÓN DE POBREZA

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		avance <sup>26</sup>
		2001	2002	
Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento Productivo	$(\text{Monto total otros aportes} / \text{Monto total aporte FOSIS}) * 100$	34,2%	41,9%	122,5
Gasto Promedio en M\$ por Beneficiario para proyectos Servicios Especializados Programa de Apoyo Actividades Económicas	$\text{Presupuesto Ejecutado Anual de Proyectos de Serv. Especializados} / \text{N}^\circ \text{ de Beneficiarios Anual de Proyectos de Serv. Especializados}$	M\$ 294	M\$ 220	133,6

<sup>26</sup> El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance, es necesario

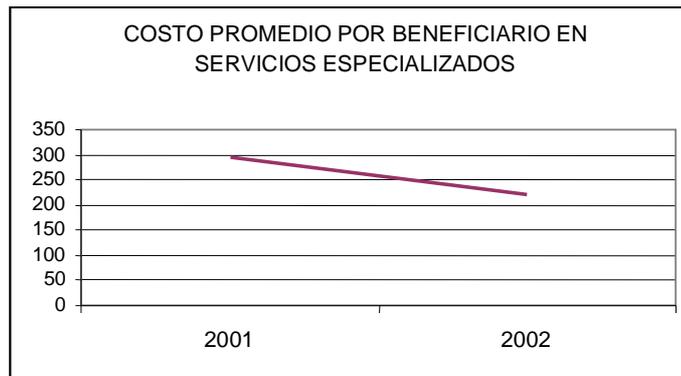


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**



El % de cofinanciamiento obtenido en el año 2002 está por sobre lo estimado que era de un 15%. La disminución con respecto al año 2001 de este indicador se debe a que en la composición relativa de los otros aportes hubo una disminución importante del aporte de los beneficiarios (del 25 al 16%) debido a que en la focalización regional se priorizó en sectores más pobres de microempresarios y pequeños productores rurales los que no están en condiciones de mantener el nivel de aportes del año anterior.

En el futuro no se prevee que el tipo de beneficiarios pueda mantener el aporte, por que se está focalizando en un alto porcentaje de beneficiarios integrantes de las familias puente ( Chile Solidario), es más debería tender a disminuir el aporte de los beneficiarios.



El costo promedio por beneficiario alcanzado en el año 2002 disminuyó de M\$ 400 estimado inicialmente a M\$ 220. La disminución de los costos promedio observada entre los años 2001 y 2002 se debe a que en las licitaciones regionales se logró precisar en mejor forma los requerimientos de contratación de servicios de capacitación y asesorías, lo que conlleva un mejor costeo de los mismos. Por otra parte, se priorizó el aumento de las coberturas en este componente, lo que también apunta a la disminución de los costos promedio de intervención.

Se debería mantener o subir el monto del costo promedio para tender a una población de beneficiarios mas carenciadas que requieren de más acompañamiento.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

#### 4 Programa de Reinserción Laboral y Empleo

El Programa de Reinserción Laboral y Empleo tiene como objetivo reincorporar al mercado laboral a personas cesantes y pobres en las comunas focalizadas por el FOSIS.

Este programa forma parte de la política de gobierno, destinada a disminuir los índices de cesantía. Por tanto, la localización y los perfiles de los beneficiarios son definidos de común acuerdo con la DIPRES, sobre la base de las estadísticas del INE.

**Son beneficiarias del Programa** las personas cesantes, preferentemente jefes y jefas de hogar, acreditadas como tales por las correspondientes Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL), de las comunas donde éste opera.

#### El Programa opera ofreciendo dos modalidades de inserción:

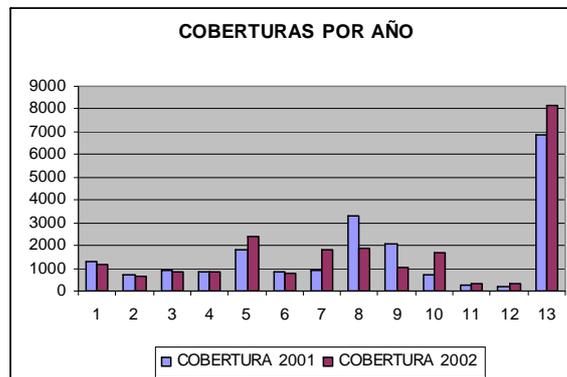
Modalidad Dependiente, a través de un subsidio a la contratación por un determinado número de meses, y el apoyo personalizado para su inserción laboral, para lo cual contacta a potenciales empleadores, y Modalidad Independiente o por cuenta propia, financiando iniciativas de microemprendimiento, acompañadas de asistencia técnica para la formulación y desarrollo de un plan de negocios.

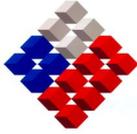
#### Los principales resultados obtenidos por el programa del año 2002 son:

Cobertura cumplida fue de 21.900 beneficiarios, con un costo de 8.680 millones de pesos.

La cobertura total obtenida se financió con recursos del presupuesto regular del FOSIS y con recursos extraordinarios aportados por el Fondo de Contingencia para Empleo con financiamiento fiscal, el mismo que se activa cuando los índices de cesantía se acercan o superan los dos dígitos. La cobertura alcanzada con recursos del presupuesto regular de la institución ascendió a **6.000 en el año 2001** y **5.494** en el año 2002, atendiendo al menor presupuesto disponible en este último año.

En el Gráfico siguiente se presenta la distribución regional de las Coberturas Totales para los años 2001 y 2002.

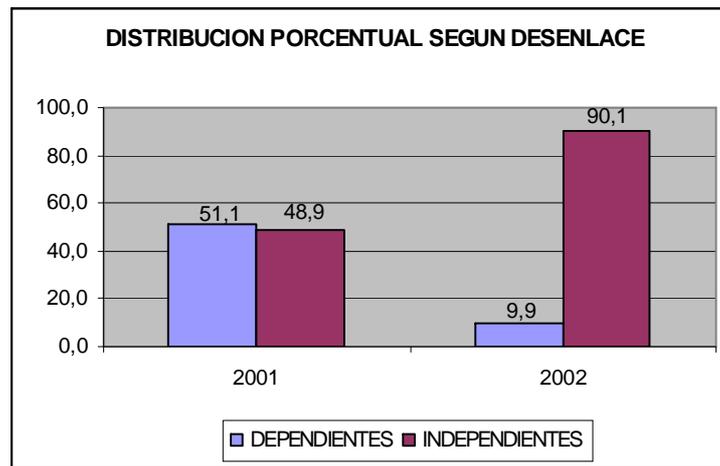




GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

Se ha intentado concentrar las coberturas en aquellas regiones en las cuales los indicadores de cesantía, absoluta y relativa, han alcanzado los mayores valores.

En el siguiente Gráfico se presenta la distribución relativa por año del tipo de desenlace.



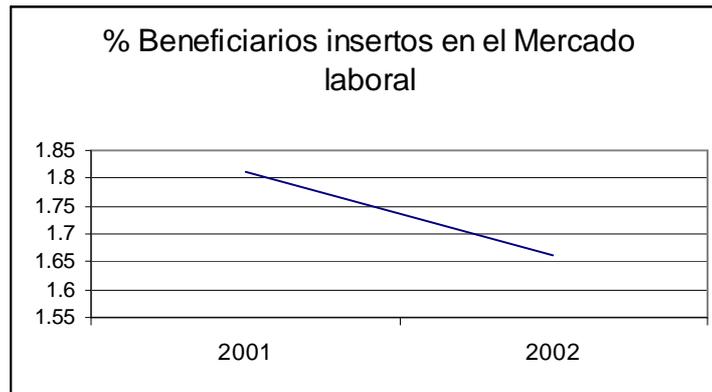
La diferencia que se observa en relación al tipo de desenlace entre los años 2001 y 2002 se explica por el hecho que en el año 2002 se priorizó por el desenlace de carácter independiente atendiendo a una petición expresa de la DIPRES, dada la oferta programática en la modalidad dependiente provista por otras instituciones públicas.

**INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL Y EMPLEO**

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		% avance
		2001	2002	
Porcentaje de beneficiarios insertos en el mercado laboral del Programa Regular de Empleo	$(N^{\circ} \text{ de beneficiarios insertos en año } t \text{ en el mercado laboral} / N^{\circ} \text{ de total de beneficiarios del Programa Regular de Empleo año } t) * 100$	1,81%.	1,66%	91.7%



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**



La tendencia decreciente del indicador de Eficacia, que relaciona con el Número de Beneficiarios efectivamente insertos en cada año respecto del número potencial de Beneficiarios cesantes pobres en el país (331.000 personas), y por la disminución de los recursos con los que ha contado el programa de un año respecto del anterior.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## 5 Programa de Nivelación de Competencias Laborales

El Programa de Nivelación de Competencias Laborales tiene por objetivo general el “mejorar las condiciones de inclusión social y laboral de sus beneficiarios” y el objetivo específico es “contribuir a que los beneficiarios mejoren sus condiciones de empleabilidad, a través de la certificación de sus capacidades”

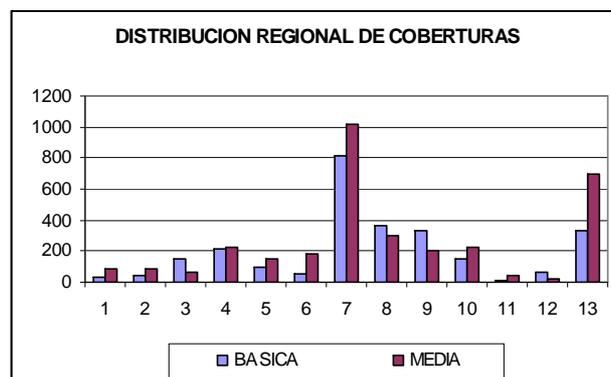
**Este Programa cuenta con dos Componentes, los cuales se aplican simultáneamente en cada proyecto.**

- Nivelación de Estudios, ya sea del último ciclo de educación Básica o del primer ciclo de educación Media, y
- Formación Sociolaboral que entrega un servicio dirigido a nivelar sus competencias laborales

**Los beneficiarios del Programa son aquellas personas que cumplan las siguientes características:**

- Personas en condiciones de pobreza o extrema pobreza.
- Desertores escolares, de escasos recursos, hombres y mujeres de edades entre 18 y 59 años.
- Que se encuentran fuera del sistema educacional formal desde, a lo menos, dos años antes de la fecha de su inscripción en el programa.
- Cesantes, subempleadas o que buscan trabajo por primera vez.
- Preferentemente personas que no tengan acceso a programas de educación de adultos del Ministerio de Educación.

La cobertura del año 2002 alcanzó a **7.388** beneficiarios y la distribución regional de las coberturas por nivel de enseñanza se presenta en el siguiente Gráfico:





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

Durante el año 2002, hubo una especial demanda hacia la nivelación de educación media, lo que se refleja en que en nueve regiones la cobertura de Media supera a la de Básica. A nivel país la cobertura de Media correspondió al 55,9% y la de Básica al 44,1%.

### INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE NIVELACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultados		% avance
		2001	2002	
Porcentaje de alumnos egresados Programa de Nivelación de Competencias Laborales	$(N^{\circ} \text{ de beneficiarios egresados} / N^{\circ} \text{ de beneficiarios atendidos}) * 100$	n.c.	s.i.	
Gasto promedio al año en M\$ por beneficiario en Nivelación de Competencias	$(\text{Inversión directa total en M\$} / \text{Número de beneficiarios atendidos})$	n.c.	194,57 M\$	
Porcentaje presupuesto contratado del Programa de Nivelación de Competencias	$(\text{Presupuesto contratado} / \text{Presupuesto licitado}) * 100$	n.m.	99,96%	

Respecto al primer Indicador al momento de hacer este Informe no es posible disponer del dato del N° de Beneficiarios Egresados dado que en esta fecha algunos cursos se encuentran en desarrollo y en otros casos se están aplicando por parte del Ministerio de Educación los exámenes que permitirán la acreditación. Este Indicador será posible entregarlo en el mes de Septiembre de 2003 del total de los beneficiarios.

Respecto al Indicador de Gasto promedio por Beneficiario el valor alcanzado de **M\$ 194,5** se explica por el hecho de que la mayor cobertura (55,9%) correspondió a Educación Media que tuvo un costo promedio de M\$ 240 y la cobertura de Educación básica (44,1%) tuvo un costo promedio de M\$ 106. El valor promedio estimado para el año 2002 era de M\$ 181. El diferencial se explica en la mayor demanda de educación media, ciclo educacional sobre el cual no se tenía experiencia previa.

En relación al tercer Indicador lo que se planificó para ser licitado y lo que se contrató expresa un cumplimiento prácticamente del 100%.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

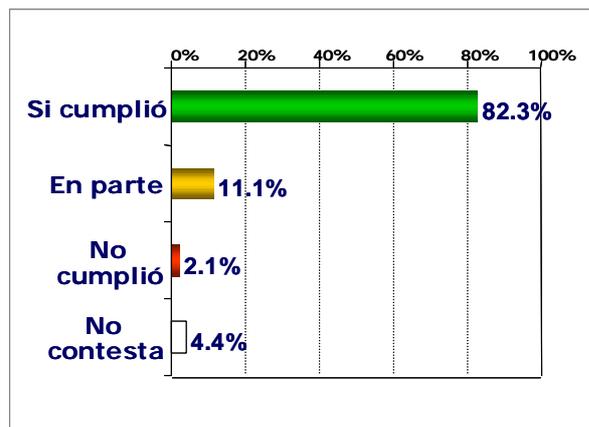
## 6 Evaluación de la Acción FOSIS

### “Evaluación de Satisfacción de Beneficiarios ”

Durante el año 2002, el FOSIS licitó por tercera vez un estudio de satisfacción de beneficiarios. La encuesta se aplicó entre los días 13 y 21 de Noviembre del 2002.. Para realizarlo, se dispuso de un instrumento de encuesta remota (telefónica), utilizando herramientas tecnológicas avanzadas.(text to speech, voice recognition). Se encuestó a **1.317** personas, beneficiarias de los programas de Nivelación de Competencias Laborales y Reinserción Laboral y Empleo. La selección de estos programas se debe a que los demás programas se encontraban en fase de ejecución a la fecha de realización de esta encuesta.

En lo esencial, el estudio permite afirmar que el 63,5% de los beneficiarios de los Programas consultados evalúa cómo muy buena la intervención. Un 21,3% los evalúa como buenos. Tan sólo un 9,4% y un 1% de los beneficiarios evalúan la intervención como regular o mala, respectivamente.

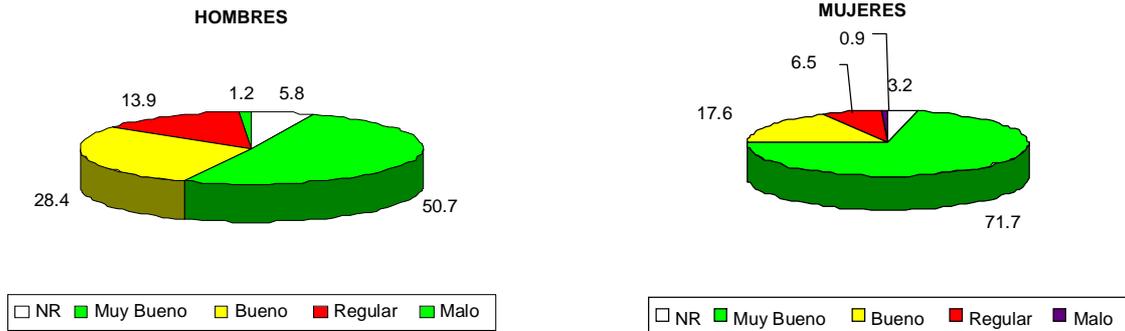
Frente a la pregunta acaso el Programa cumplió como lo que le ofrecieron inicialmente, la repuesta se presenta en el siguiente gráfico:



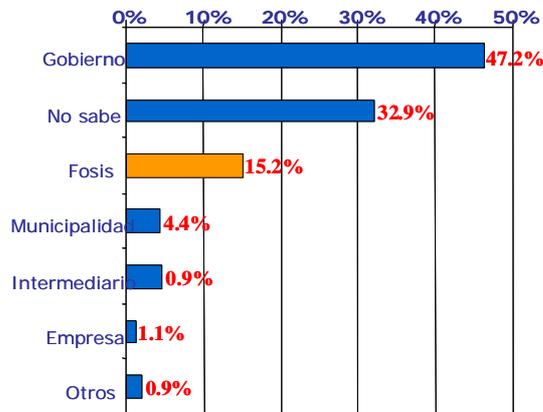
Las agrupaciones de respuestas se repiten en todos los segmentos etéreos y para todas las regiones del país, sin diferencias significativas Sin embargo, cuando se hace la distinción por género, las características de las respuestas difieren significativamente. En efecto, las mujeres presentan una opinión general mas favorable que los hombres en relación con los programas, tal como puede observarse en el siguiente gráfico



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**



Por otro lado el 47,2 % de los encuestados menciona al Gobierno como entidad que financia el proyecto del que es beneficiario, mientras que un 32,9 % de los beneficiarios declara no saber cuál es el origen de los recursos que financia el proyecto.



Para poder comparar los resultados obtenidos el 2002 con las evaluaciones de satisfacción de beneficiarios de años anteriores es necesario formular algunas precisiones, en consideración a tres hechos:

Para efectos de la evaluación de satisfacción de beneficiarios 2001, la información se recolectó mediante entrevistas cara a cara efectuadas en las oficinas regionales de FOSIS. Durante el análisis de los resultados se sugirió que la evaluación de satisfacción de beneficiarios 2002 se realizara mediante un mecanismo que generara en los encuestados mayor libertad para contestar la encuesta, minimizando la sensación de presión que pudiera involucrar responder la encuesta en las condiciones del año 2001. Para ello se optó por aplicar la metodología de encuestamiento remoto, de manera de obtener mayor validez en los resultados.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

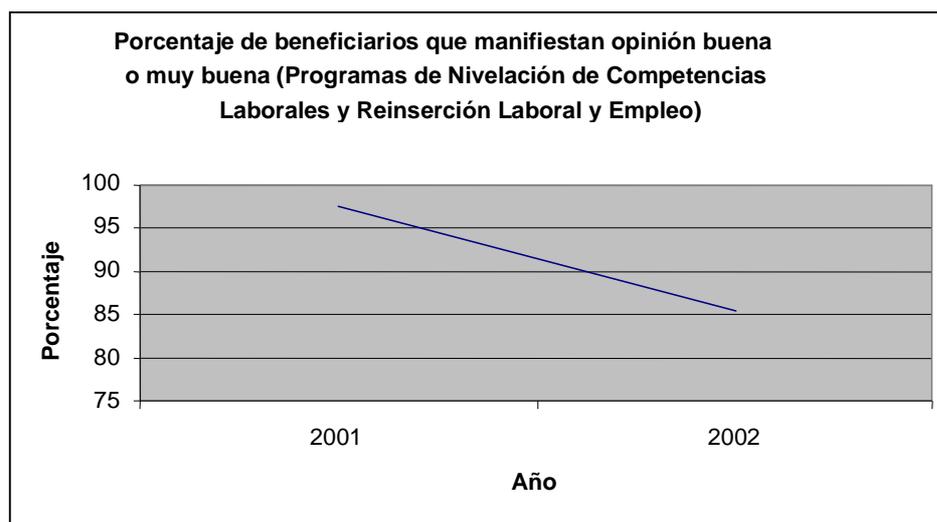
Segundo, para la evaluación de satisfacción de beneficiarios del año 2001, se obtuvo indicadores acerca de cuatro Programas: Desarrollo Social, Fomento Productivo, Nivelación de Competencias Laborales, Reinserción Laboral y Empleo. El año 2002, como ya se dijo, no fue posible encuestar acerca los programas de Desarrollo Social y Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza ( ex Fomento Productivo) por encontrarse éstos en pleno desarrollo. Sólo se consultaron a beneficiarios, de

Nivelación de Competencias Laborales y Reinserción Laboral y Empleo. Por lo tanto las comparaciones de satisfacción de beneficiarios se hacen, exclusivamente, a partir de comparaciones entre estos programas.

Tercero, el 2001, la evaluación general de satisfacción de beneficiarios se expresó en una escala de calificaciones de 1 a 7. En el año 2002 la evaluación utiliza 4 categorías de respuestas, a saber: Excelente, Buena, Regular y Mala. Es por ello que, para efectos de hacer comparaciones, se optó por agrupar las notas 5, 6 y 7 en una categoría, equivalente a las calificaciones Muy Buena y Buena de la encuesta de satisfacción de beneficiarios del año anterior.

Considerando estos aspectos, se establecen las comparaciones de resultados obtenidos el 2001 y el 2002.

Para el año 2001, el **98,6** y **96,6** % de los beneficiarios de los Programas de Nivelación de Competencias Laborales y Reinserción Laboral y Empleo evaluaron la intervención con notas entre 5 y 7 puntos, lo que arroja un promedio simple para el año de **97,6**%.



La disminución en el nivel de satisfacción de beneficiarios de esta parte de la oferta programática del FOSIS entre el año 2001 y 2002, se atribuye a la aplicación de la metodología de encuestamiento remoto, la que de acuerdo a lo expuesto anteriormente, permite elevar la validez del indicador recogido. Para el año 2002 se obtuvo un **85,4**% de satisfacción con el Programa.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

#### INDICADORES DE DESEMPEÑO DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS

Indicador	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance
		2001	2002	
Porcentaje de beneficiarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales	$(N^{\circ} \text{ de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos por su paso en los programas} / \text{total de usuarios que responden la encuesta}) * 100$	(80% <sup>(1)</sup> ) 97,9 <sup>2</sup>	Pendiente	

(1) Este porcentaje de satisfacción de beneficiarios fue informado en el BGI 2001, en un ejercicio de aproximación hecho siguiendo instrucciones de DIPRES. Terminado el estudio del año 2001, se pudo determinar con precisión que el nivel de satisfacción de beneficiarios para dicho año, en los 4 programas regularmente evaluados, alcanzó un promedio simple de 97,9% (notas 5, 6 y 7 según la metodología de evaluación del año 2001).

(2) El porcentaje de satisfacción de beneficiarios del resto de la oferta programática de FOSIS que regularmente se evalúa, a saber Desarrollo Social y apoyo a las Actividades Económicas para Sectores en condiciones de pobreza, para el año 2002, podrá realizarse sólo en el momento en que finalice la ejecución de estos ya que a la fecha aún no han concluido. Por lo cual el resultado de la evaluación de Satisfacción de Beneficiarios 2002 se presente como pendiente, en conocimiento que para dos de los cuatro programas comprometidos se registró una satisfacción de **85,4%**



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS INSTITUCIONALES**

### **INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL**

El FOSIS, comprometió seis acciones en la Programación Gubernamental para el 2002, cumpliendo todos y cada uno de los productos definidos.

De acuerdo, al Informe Final de Cumplimiento de la Programación Gubernamental del FOSIS, al 31 de diciembre del 2002 presentado a la SEGPRES los principales productos logrados en cada acción fueron:

**Acción 1:** Implementar Programa de Reinserción Laboral y Empleo (producto estratégico Programa de Reinserción Laboral y Empleo, vinculado al Objetivo Estratégico de "Gestión de la Inversión"). Se logró insertar laboralmente a **5.494** personas, superando la cifra comprometida de 5000 cesantes dando preferencia a los jefes o jefas de hogar.

**Acción 2:** Implementar el Programa Hoy es mi Tiempo, en forma regular en tres regiones del país (vinculado al Objetivo Estratégico de "Innovación"). El Programa logró que de los 200 jóvenes de las regiones V, VI y Región Metropolitana con antecedentes penales se reinsertaran el **96%**, produciéndose 8 deserciones. Inicialmente la cobertura era para 300 jóvenes, pero por ajustes presupuestarios la cobertura definitiva fue de 200 jóvenes. El Programa fue traspasado al Ministerio de Justicia y a Gendarmería, quienes lo deberían implementar el año 2003.

**Acción 3:** Implementar una estrategia de intervención integral a favor de familias en extrema pobreza en comunas de cuatro regiones del país. (producto estratégico Programa Puente, vinculado al Objetivo Estratégico de "Gestión de la Inversión"). Corresponde al compromiso inicial del FOSIS en el Programa Puente, el que después del discurso del 21 de mayo del Presidente Ricardo Lagos, se amplió a todo el país en el marco de la instalación del Sistema Chile Solidario.

El producto original de esta acción fue otorgar apoyo psicosocial integral a **13.960** familias en situación de extrema pobreza en las regiones II, VII en el 100% de las comunas, en tres comunas de la XII región y en seis comunas de la Región Metropolitana. Luego de la ampliación de cobertura, el Programa Puente (ver información en pág. 33-38) en el año 2002 finalmente se instaló en **309** comunas del país y atendió a **44.378** familias en situación de extrema pobreza.

**Acción 4:** Implementar un sistema de medición del nivel de satisfacción de los usuarios (producto estratégico Evaluación de la acción FOSIS, vinculado al Objetivo Estratégico de "Evaluación"). El producto comprometido y logrado por FOSIS fue contar con un Informe por región sobre los resultados de la satisfacción de usuarios y realizar un análisis comparativo entre el nivel de la satisfacción de usuarios en mujeres y hombres. En términos de los resultados obtenidos (ver información en pág. 52-55) se destaca que el 85,4% de los beneficiarios se declararon satisfechos o muy satisfechos con los servicios recibidos del FOSIS. El 86,4 % de las mujeres y el 75,9 % de los hombres declararon que el Programa en el que participó cumplió con lo ofrecido.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Acción 5:** Implementar el Modelo de Atención de Público del FOSIS (vinculado al Objetivo Estratégico de "Modernización") . El producto logrado (ver información en pág. 64) fue la implementación de 14 OIRS en las 13 Oficinas Regionales del FOSIS. En la Primera Región se implementaron 2 OIRS una en Arica y otra en Iquique. En cada una de ellas se desarrolló el Modelo de Atención de Público del FOSIS. Por otra parte, se logró implementar en 21 Oficinas Provinciales la atención de las OIRS y se capacitó a todos los encargados.

## **INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LOS PROGRAMAS EVALUADOS<sup>27</sup>**

**Programa Evaluado el año 2001 – compromisos para el 2002.**

### **1. Programa Desarrollo Social (Vinculado al Objetivo Estratégico "Gestión de la Inversión").**

**Se entrega los resultados de los tres compromisos más relevantes.**

**Compromiso 1:** (diciembre del 2002) **Presentación de indicadores que midan el Programa:**  
El Programa ha cumplido al incorporar como indicador el cofinanciamiento de los proyectos.

**Compromiso 2:** (junio 2002): **Seguimiento y monitoreo del Programa y cumplimiento del propósito:**  
El sistema de seguimiento y monitoreo del programa se realiza, a través del Sistema Nacional de Supervisión y sobre éste se generan los informes de seguimientos correspondientes.  
A partir de este compromiso se adecuó la Matriz de Marco Lógico a los nuevos lineamientos del FOSIS, principalmente al enfoque de Manejo Social del Riesgo.

**Compromiso 3:** (junio 2002): **Generar Información Completa de los Programas ejecutados, en especial de los beneficiarios:**  
El Sistema Nacional de Supervisión está en condiciones de entregar la información de los indicadores y se puso en funcionamiento el Sistema de Registro de Beneficiarios de la institución.

---

<sup>27</sup> Los programas a los que se hace mención en este punto corresponden a aquellos evaluados en el marco de la Evaluación de Programas que dirige la Dirección de Presupuestos.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **2. Programa Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza (ex Programa Fomento Productivo) (vinculado al Objetivo Estratégico “Gestión de la Inversión”).**

**Se entrega los resultados de los cuatro compromisos más relevantes:**

**Compromiso 1** (diciembre 2002): **Aplicación del Plan Integrado Regional:** Se desarrollaron acciones entre el FOSIS, SERCOTEC, PRORURAL e INDAP para elaborar Planes Integrales de Desarrollo Territorial en once Regiones del país. Los recursos del programa de Fomento Productivo se destinan preferentemente a estas zonas.

**Compromiso 2** (diciembre 2002): **Revisión de Matriz de Marco Lógico y de indicadores de desempeño:** Se desarrolló y definió claramente el Marco Lógico, se adecuó la Matriz a los nuevos lineamientos del FOSIS. El Programa se ajusta cada vez más al proceso de planificación territorial que involucra a los distintos actores con los que trabaja el FOSIS y se utilizan los indicadores disponibles sobre pobreza tanto a nivel nacional como regional.

**Compromiso 3** (diciembre 2002): **Precisar la definición del sujeto de intervención, focalizando, en aquellos microempresarios más pobres:** Se incorporó a las Bases Generales del Programa información sobre el proceso de contratación, tipo de ejecutor, tipo de proyectos, líneas a financiar, y la determinación del tipo de beneficiario, complementando las características del sujeto de intervención (microempresarios), con criterios de pobreza, rango etéreo, nivel de ventas (1200 UF).

**Compromiso 4** (diciembre 2002): **Determinación de costos administrativos del Programa. Perfeccionamiento de la metodología de la estimación de costos administrativos y aplicación de éstos:** Se incorporaron indicadores de eficiencia dentro de la Matriz del Marco Lógico, los indicadores de eficiencia contribuirán a hacer un mejor análisis del programa, y en particular de los gastos administrativos, en relación al gasto total. Este compromiso será cumplido el año 2003.

### **Programa Evaluado el año 2002**

#### **Generación de Capacidades en Localidades Pobres: Programa Promoción para la Participación.**

El Producto Específico Programa Promoción para la Participación vinculado al Objetivo Estratégico “Gestión de la Inversión” para el año 2002 cumplió con la implementación del compromiso adquirido en la evaluación del programa.

**Compromiso 1** (diciembre 2002): **Presentación de la Matriz de Marco Lógico e indicadores revisados y concordados con DIPRES:** Se elaboró la Matriz de Marco Lógico. Se mejora la definición de capital social, se redefinen los tres componentes del Programa, estos son: Apoyo a la autogestión, promoción territorial y formación de líderes. El Programa incorpora la metodología Manejo Social del Riesgo.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **PRINCIPALES RESULTADOS DE OTRAS EVALUACIONES**

La evaluación de la acción FOSIS está destinada a medir la eficacia, eficiencia y la calidad de la intervención del FOSIS en sus usuarios finales. Otras contribuciones a este propósito fueron las siguientes:

### **1. Estudios de evaluación de procesos de la “Planificación territorial de la intervención e inversión del FOSIS 2002”.**

El FOSIS, desde el 2002, realizó su planificación según el Enfoque de Manejo Social de Riesgo, MSR, lo que constituye un proceso de aprendizaje a partir de un método innovador.

El estudio arroja como resultados: valoración positiva respecto al enfoque técnico del MSR como un instrumento poderoso para planificar; valoración crítica del proceso de implementación de la planificación; potencia del enfoque de MSR para abordar la misión de FOSIS; introduce instrumentos técnicos que generan información útil; introduce un marco conceptual y teórico que le otorga sentido a acciones aparentemente dispersas y le entrega un estándar de verificación.

Esta evaluación arrojó resultados que permiten mejorar la pertinencia de las intervenciones, en el desarrollo de marcos estratégicos de la inversión a nivel local. Así mismo, se establece como prioridad aumentar la participación de los beneficiarios, tanto en la definición de las prioridades de inversión local como en la gestión de sus proyectos y sus organizaciones, tendiente a un mayor ejercicio de ciudadanía.

### **2. Evaluación ex post de resultados, efectos e impacto de los programas FOSIS:**

#### **Programa de Nivelación y Competencias Laborales.**

La opinión de los beneficiarios del Programa es extraordinariamente positiva, en el sentido de que un 81% de los encuestados manifiesta que las actividades de nivelación de estudios le aportaron “Mucho”, fundamentalmente en el desarrollo de la confianza en sí mismo y en mejorar la relación con su grupo familiar. La dimensión más valorada por los beneficiarios es la dimensión “autoestima”, por sobre las dimensiones “opciones laborales” y/o “participación e integración laboral”. Por otro lado, se observa una mayor valoración del Programa por parte de los beneficiarios 2001 que por parte de los beneficiarios 2000, lo que en nuestra hipótesis tiene su explicación en la incorporación al Programa del “componente de formación”.

Entre los aspectos a mejorar del Programa, el más mencionado por los beneficiarios es el referido a la “continuidad”, en el sentido de que los beneficiarios consideran que el vínculo generado entre el beneficiario y el FOSIS se desvanece una vez terminado el Programa, lo que afecta las expectativas de continuidad, que los beneficiarios se forman al finalizar su participación en el Programa.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **Programa "Hoy es mi Tiempo".**

Dentro de las principales conclusiones de esta evaluación se destacan: Los logros del programa en relación a la modificación positiva de la percepción de control de sus vidas, un 68,1 % de ellos señalan tener un mayor control de sus vidas. Respecto a conductas disruptivas o de riesgo social el 95% de los participantes del programa presentan índices más bajos que los iniciales. Se constata importantes niveles de superación, especialmente en los indicadores subjetivos de integración social de los participantes.

### **3. Evaluación de Satisfacción de Usuarios.**

#### **Jornadas Juntos Ganamos.**

Estos encuentros evaluativos de la gestión del FOSIS, se realizaron por segunda vez, en las trece regiones del país. En ellos participaron 3.026 personas-el 66 % de ellas mujeres-usuarios de los programas de Desarrollo Social Apoyo a actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza, Nivelación de Competencias Laborales y Reinserción Laboral y Empleo, durante el 2001 y/o el 2002.

Los participantes manifestaron mayoritariamente su conformidad con esta instancia de escucha y la oportunidad de interactuar con la institución y con sus pares, en un ámbito de trabajo y cordialidad- organizada mediante una metodología de escucha grupal y de expresión de ideas vía " tarjetas". Los mayores aciertos del accionar del FOSIS fueron identificados por éstos en los planos del desarrollo personal, participación, acción colaborativa y el mejoramiento efectivo de la calidad de vida como resultado de aplicación de los proyectos. Se destacó el nivel de calidez y acogida que la institución entrega a sus usuarios, como también la calidad, eficiencia y eficacia del servicio prestado por FOSIS..

Los mayores aciertos del FOSIS fueron identificados en los planos del desarrollo personal logrado por los beneficiarios; la participación y acción cooperativa y el mejoramiento efectivo de la calidad de vida. Se destacó fuertemente el nivel de calidez y acogida que la institución entrega a sus usuarios, como también la calidad, eficiencia y eficacia del servicio prestado por FOSIS.

Las mayores falencias fueron ubicadas en la participación de los Ejecutores Intermedios; en la relación operativa entre FOSIS y los municipios; en la labor de fiscalización y supervisión de los proyectos; y en la transferencia y manejo de la información.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **Evaluación de Satisfacción de Usuarios 2002 ( ver información en pág. 51-54)**

### **Evaluación de Ejecutores intermediarios. (Jornadas Juntos Ganamos)**

Estas jornadas contaron con la participación de 419 ejecutores de programas FOSIS. El tema central de estas jornadas fue la transferencia tecnológica del nuevo enfoque de intervención basado en el "Manejo Social de Riesgos".

Entre los temas debatidos estuvo compartir el papel que cumplen los ejecutores intermediarios como proveedores de servicios; potenciar los espacios de participación; mejorar la focalización de la intervención para la planificación del año 2003; tender a alianzas locales sustentables. Mayor discusión tuvo el tema de la participación de los municipios en los Programas y proyectos financiados por el FOSIS, donde quedó en evidencia un grado de insatisfacción por parte de los Ejecutores Intermediarios hacia las municipalidades.

#### **4. Estudios prospectivos:**

- Estudio de las condiciones laborales y la pobreza en Chile: descripción regional.
- Rol Participativo del Hombre en la Comunidades Pobres.
- Nuevas Realidades y Paradigmas de la Exclusión Social Juvenil.
- Impacto del Mercado Laboral en la Pobreza.
- Caracterización de las Micro y Pequeñas Empresas.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **AVANCES EN MATERIAS DE GESTIÓN**

### **AVANCES EN MATERIAS DE GESTIÓN VINCULADOS CON MECANISMOS DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES**

La institución tenía un alto grado de compromiso en los once Sistema adheridos al Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2002. Ocho de los Sistemas comprometieron la etapa IV, dos la etapa III y el Sistema Enfoque de Género en su primer año de implementación comprometió la etapa II.

En el Programa Marco del PMG 2002, el FOSIS logró un cumplimiento del **80%**. El único Sistema que no fue validado por la DIPRES correspondió a Planificación y Control de Gestión con un 20% de ponderación.

#### **Grado de desarrollo por área estratégica**

Desempeño del año 2002, en términos de logros y no logros de cada una de las áreas estratégicas

#### **1. Recursos Humanos**

##### **Sistemas de Capacitación:**

El Servicio mantuvo la etapa IV para el año 2002, correspondiente a un 5% de ponderación relativa interna. Dicho Sistema de Capacitación fue validado y certificado en su cumplimiento por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y la unidad de Auditoría Interna del FOSIS.

En este sentido, se cumplió con el Plan de Capacitación preparado para el año 2002, con la aprobación del Comité Bipartito de Capacitación. Lo anterior significó que 205 funcionarios (as) participaron en al menos una acción de capacitación durante el año 2002. Lo anterior, equivale a que aproximadamente un 60% de la dotación de funcionarios públicos recibió entrenamiento formal por parte de la Institución. De igual manera, resulta importante mencionar que se realizaron 59 acciones anuales de capacitación y que se cumplió en un 90% con las actividades contempladas en el Programa de Capacitación.

OBS: Se solicita incorporar los principales resultados de los "Indicadores de gestión de recursos humanos" del anexo, explicando las diferencias en los resultados cuando sean significativas.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **Higiene y Seguridad:**

El Servicio mantuvo la etapa IV para el año 2002, correspondiente a un 3% de ponderación relativa interna. Dicho sistema fue validado y certificado en su cumplimiento por la unidad de Auditoría Interna del FOSIS. Durante el año 2002, se cumplió con la ejecución del Plan de Prevención de Riesgos, elaborado por el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, contando con la asesoría técnica de expertos de la Asociación Chilena de Seguridad.

Con el fin de efectuar un diagnóstico de la realidad nacional en el tema, se realizaron visitas inspectivas a las diferentes oficinas de la Institución, instruyendo a los encargados de Prevención de Riesgos de las oficinas regionales para que coordinaran acciones con los expertos de la ACHS de cada región.

Por otra parte, se desarrolló un Concurso de Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, que en su primera etapa, premió a tres oficinas regionales, solicitando asesoría de parte de la ACHS para la visación técnica en la ejecución de los proyectos ganadores.

### **Evaluación de Desempeño:**

El Servicio mantuvo la etapa IV para el año 2002, correspondiente a un 5% de ponderación relativa interna. Dicho sistema fue validado y certificado por la unidad de Auditoría Interna del FOSIS.

El Reglamento Especial de Calificaciones FOSIS, desde su primer periodo de aplicación, correspondiente a los años 1999-2000 presentó dificultades, básicamente centradas en la falta de claridad de la malla de evaluación y en la disparidad de criterios entre evaluadores.

El Departamento de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional simplificó el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), a través de la aplicación de un conjunto de modificaciones que se expresaron en la eliminación de algunos instrumentos auxiliares, en la creación de formatos más simples, la modificación de la Malla de Evaluación de Desempeño, eliminando los juicios de valor involucrados y en el diseño de formularios de Pre- y Auto-Calificación que incorporaron los datos de la Malla y de la Tabla de Ponderación de los factores.

### **Otros procesos del Área Recursos Humanos**

#### **Proceso Contrataciones Consultores Honorarios Programa Puente:**

La Institución enfrentó a partir del mes de agosto del año 2002, el reclutamiento, selección y contratación de alrededor de 900 consultores, a nivel nacional, destinados a efectuar las labores como Apoyos Familiares en el marco del Programa Puente:

El proceso señalado impactó transversal y profundamente a toda la Institución, dado que significó casi triplicar los recursos humanos pertenecientes al FOSIS, cuya dotación permanente no superaba las 500 personas.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **2. Atención a Usuarios ( OIRS, Simplificación de Trámites)**

### **Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias O.I.R.S.**

El Servicio comprometió en el PMG Sistema de OIRS para el año 2002, la etapa IV, con una ponderación del 20%. Fue validado por la SEGPRES y DIPRES

Para el 2002, el FOSIS se comprometió a pasar de 6 Oficinas de Información, Sugerencias y Reclamos a 13, una por cada oficina regional. Se implementaron 14, ya que en Tarapacá se implementó una O.I.R.S. en Arica y otra en Iquique.

La "O.I.R.S. es un espacio físico especializado para la atención de público, ubicado en el local de la oficina regional. Brinda atención presencial, por teléfono, vía e mail y correo, con el fin de orientar, informar, recibir y canalizar sugerencias y reclamos, recabar opinión del público acerca de la atención recibida. Aspira a otorgar una atención universal, acogedora, oportuna, motivadora, completa, actualizada y efectiva.

Durante el 2002 el FOSIS se abocó a instalar las O.I.R.S faltantes y a implementar el sistema de atención propiamente tal, a partir de un modelo adecuado a sus características y misión.

Las actividades realizadas de instalación de las O.I.R.S. contemplaron: habilitación de espacio físico, dotación de mobiliario y PC, señal ética, asignación de recursos humanos, capacitación de los encargados (jornada nacional) y de los responsables (a distancia, vía videoconferencia), licitación de un software especializado (en elaboración), aplicación de un flujograma estándar e inicio de la confección de informes mensuales de atención de público.

Brechas pendientes a solucionar en el futuro son las siguientes: Disminuir o mitigar la excesiva rotación del recurso humano asignado a esta tarea; conseguir un mayor compromiso funcionario y directivo con la atención de público en general y con la aplicación del modelo de atención del FOSIS, en particular.

### **Simplificación de Trámites**

El Servicio comprometió en el PMG Sistema Simplificación de Trámites para el año 2002, la etapa IV, con una ponderación del 5%. Este Sistema fue validado por la SEGPRES y DIPRES.

- Logros obtenidos en este Sistema
- Optimización del Ciclo de Vida Proyectos autogestionados: Opinión de los beneficiarios:
- El tiempo de elaboración del proyecto se redujo de dos o tres a un mes y menos en el 2002 y Mejoró la pertinencia en la inscripción de los recursos.
- Se redujo en un 50% el tiempo de inscripción de proyectos
- Optimización inscripción en el Registro Público de Consultores y Ejecutores vía Internet, lo que redujo los tiempos en un 30%.
- Establecimiento de Bases Generales Únicas mediante Resolución tomada razón por Contraloría.
- Pago automático para los beneficiarios vía depósitos en las trece regiones del país.
- Implementación de Oficinas de Información Reclamos y Sugerencias, en el 100% de las regiones, en el 33% de las Provincias.
- Sistema de Registro de Beneficiarios instalado en el sitio WEB del FOSIS.
- Publicación de la Carta de Derecho de los Ciudadanos en todas las Oficinas FOSIS del País.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### 3. Planificación Estratégica y Control de Gestión

**El Servicio comprometió en el PMG Sistema de Planificación y Control de Gestión para el año 2002, la etapa III con una ponderación del 20%. Este Sistema no fue validado por la DIPRES.**

El FOSIS el año 2002 debió jugar un rol estratégico, a partir del mandato presidencial del 21 de mayo del 2002 en el Sistema Chile Solidario en la implementación a nivel nacional del Programa Puente comprometiendo superar la situación de extrema pobreza que viven 209.398 familias del país en un periodo de tres años.

Para enfrentar este nuevo esfuerzo, el FOSIS, debió avanzar en desarrollar una gestión más transversal, donde todas las unidades de la institución se articularán para generar resultados medibles, en beneficiarios claramente identificados, con una intervención programática integral y con sistemas de información conectados y eficientes.

Para enfrentar con éxito estos desafíos de país, el FOSIS actualizó su Planificación Estratégica para el periodo 2003 – 2005 redefiniendo sus Objetivos Estratégicos, las metas institucionales, indicadores de desempeño y la redefinición de sus grupo de interés final. Así también, implicó realizar ajustes a la gestión programática (productos estratégicos y específicos), a la gestión institucional y presupuestaria (proceso principal-gestión programática- y de los procesos de apoyo).

Los principales resultados de la Planificación Institucional 2002 fueron:

- FOSIS contó con un Plan Institucional 2002 en el cual en torno a los seis Objetivos Estratégicos se definieron 37 Metas institucionales con sus respectivos indicadores, actividades, responsables, plazos y otros atributos.
- Se incorporó el concepto Líder de Meta quién es el responsable institucional (apoyado por un equipo de trabajo de carácter nacional) de la planificación operativa, seguimiento y cumplimiento del o los indicadores de desempeño asociados a la meta.
- Se desarrolló e implementó un Sistema de Planificación y Control de Gestión del Plan Institucional en la intranet, el cual permitió registrar la planificación y efectuar el seguimiento y control de gestión del Plan.
- El Control de Gestión realizado a través del Sistema, permitió realizar de manera más eficiente controles de avance y de gestión al desarrollo del Plan Institucional a nivel nacional y regional.
- Los seis Objetivos Estratégicos alcanzaron un nivel de avance a nivel nacional de un 89%, en relación a lo planificado (95%) al inicio del año 2002. El avance efectivo de los Objetivos Estratégicos a nivel regional alcanzó un 85% la diferencia con el nivel central se explica porque en algunas regiones se incorporan Metas de carácter regional.
- En los cinco Productos Estratégicos Programa Puente, Programa Reinserción Laboral y Empleo, Programa Desarrollo Social<sup>28</sup>, Programa Apoyo a Actividades Económicas para sectores pobres y en el Programa Nivelación de Competencias Laborales se logró una cobertura nacional de **252.894** personas en situación de pobreza o extrema pobreza atendidos.

<sup>28</sup> En el Programa Desarrollo Social corresponde a la cobertura hasta el 31 de diciembre del 2002



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

#### **4. Auditoria Interna**

**El servicio mantuvo el PMG Sistema de Auditoría Interna para el año 2002, en etapa IV, con una ponderación del 10%. El sistema fue validado por el Consejo de Auditoría General de Gobierno (C.A.I.G.G.) y finalmente por la DIPRES.**

Se priorizó, de acuerdo al diagnóstico realizado en el servicio de sus áreas de mayor riesgo;

- Área Financiero – Contable,
- Área Operativa, dice relación con el quehacer del FOSIS
- Área de Sistemas.

Durante el año 2002, según el Programa Anual se cumplió con la evaluación de las áreas de riesgo financiera – contable y área operativa. Lo que significó un mejoramiento en la aplicación de normas y procedimientos administrativos

Se realizó un total de 12 auditorías regionales, cada una de estas cubre a lo menos un área de riesgo, según lo planificado se realizarían 10 auditorías regionales, 80% de cobertura, logrando un alcance de 92% de cobertura.

Con respecto a la validación de los PMG, durante el año 2002, la unidad validó los tres Sistemas del PMG Recursos Humanos.

De acuerdo al Plan Trienal, período 2003 – 2005, se deben desarrollar auditorías de carácter preventivo en el área de Sistemas.

#### **5. Desconcentración / Descentralización**

**El Servicio comprometió en el PMG Sistema Desconcentración para el año 2002 nuevamente la etapa IV con una ponderación del 3%. La SUBDERE y la DIPRES validaron en cumplimiento del FOSIS de este Sistema.**

La evaluación aplicada el año 2002 a los Directores (as) Regionales del FOSIS acerca de las facultades delegadas, las atribuciones administrativas, normativas y presupuestarias traspasadas y sobre los sistemas de apoyo a la gestión desconcentrados que se implementaron en el Marco del Programa de Desconcentración y Descentralización del FOSIS alcanzó un 84% de satisfacción.

FOSIS desde el año 1993 viene desarrollando procesos de desconcentración y descentralización en materia de los recursos de inversión mediante la implementación de la Modalidad de Inversión ISAR e IRAL y delegando atribuciones a las Direcciones Regionales descentralizando las instancias de toma de decisiones.

Entre los avances más significativos se deben destacar:

- En funcionamiento 13 Oficinas Regionales aún cuando la ley no lo establece.
- Delegación de facultades a Directores Regionales Resolución Afecta N° 00224 del 18/ 06/ 2001
- 21 Oficinas Provinciales de atención a público funcionando en espacios propios o compartidos.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

- Aplicación creativa y constante de la modalidad IRAL
- Perfeccionamiento tecnológico de información. ( video conferencia, Sistema de contabilidad regionalizado,
- Sistema de Información Geográfico, Sistema Planificación y de Control de Gestión, etc.)
- Pago a proveedores mediante Cajeros Automáticos de las remuneraciones desconcentrado, Sistema de Clasificación, Evaluación y Selección de Consultores y Ejecutores).
- Facultad para la firma de Convenios Regionales (74 Convenios Regionales implementados); el 36% del presupuesto de Capacitación descentralizado.
- Implementación de 13 Encuentros Regionales "Juntos Ganamos" con beneficiarios.
- 13 Encuentros Regionales con los ejecutores intermediarios.

## **6. Administración Financiera (Compras y Financiero Contable)**

### **Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público**

**El servicio comprometió en el PMG Sistema de Compras y Contrataciones del sector publico por el año 2002, la III etapa con una ponderación del 4%, La Dirección de Aprovevisionamiento del Estado y la DIPRES validaron el cumplimiento del FOSIS.**

FOSIS comprometió informar en el sistema Chilecompra (SCCP) el 80 % (M\$ 960.561) del monto de sus compras susceptibles de ser informadas, referidas al subtítulo 31 y/o 22 de la Ley de Presupuesto logro informar en el SCCP el 6 % aprox.( M\$ 1.129.565 aprox.).

Fueron incorporadas al SCCP de las 13 oficinas Regionales y el nivel Central, para lo cual se realizan capacitaciones a los equipos respectivos.

FOSIS, fue seleccionado entre 15 instituciones para participar durante el año 2003 en el programa de Excelencia en Gestión de Abastecimiento, se trabaja en conjunto con DAE y una Empresa consultora facilitada por esa Institución.

Uno de los principales problemas fue que las demás unidades de la institución asumieran la responsabilidad y obligación de realizar sus procesos de compras, a través del sistema.

Otro problema que encontramos es que algunas regiones no contaban con un PC apropiado para trabajar en línea, lo que dificultó el ingreso de información

Los diferente criterios de la DIPRES para calcular los cumplimientos al 31 de diciembre, lo que trajo algunas complicaciones internas al momento de recibir las validaciones

Las constantes fallas que presentaba el portal chilecompra durante el año 2002..

Lo complicado del la clasificación de los rubros, los cuales no se basan en instrucciones presupuestarias chilenas, sino en un estándar internacional.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **Sistema Administrativo Financiero Contable**

**El Servicio comprometió en el PMG Sistema Financiero Contable la etapa IV, con una ponderación del 5%. La DIPRES y Contraloría General de la República validan el cumplimiento del FOSIS.**

Durante el año 2002 asistieron a los cursos de contabilidad 10 contadores de las Direcciones Regionales del FOSIS, tanto en el Nivel I como en el Nivel II.

El servicio cumplió con el envío oportuno de sus informes de Gestión Financiera a la Contraloría dentro de los plazos establecidos. El año 2001, esta exigencia no fue cumplida debido a atrasos del envío de la información financiera desde las regiones.

Se dio cumplimiento también con el envío de información solicitada por la Dirección de Presupuestos. En especial cabe destacar el cumplimiento de la etapa IV del PMG, consistente en el inicio de información de Justificaciones de la desviación del gasto y de los ajustes mensuales al plan anual de caja.

### **Otros Procesos Contable**

Se introdujeron importantes mejoras en el sistema de contabilidad del FOSIS Central, tratando de satisfacer las necesidades de información tanto de la Institución como de los otros organismos del Estado. Estas mejoras serán derivadas durante el primer semestre del año 2003 a todas las Direcciones Regionales del FOSIS. Falta por introducir mejoras y ampliar el Sistema Presupuestario. Este proceso se desarrollará durante el año 2003 y la meta es trabajar con el nuevo sistema a partir de enero del 2004.

### **9. Enfoque de Género**

**El Servicio comprometió en el PMG Sistema enfoque de Género para el año 2002 la Etapa 2, con una ponderación del 20%.**

El Servicio Nacional de la Mujer y la DIPRES validaron la Etapa 1 y 2 del Sistema de Equidad de Género, para el año 2002, cumplidas por el FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

El primer compromiso cumplido el 2002 fue definir los productos a los cuales se aplicará el enfoque género

- Programa de Desarrollo Social, con dos subproductos: Proyectos Servicios Especiales y Proyectos Autogestionados
- Programa Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza, con dos subproductos: Inversión Productiva<sup>29</sup> y Servicios Especializados.
- Programa de Reinserción Laboral y Empleo
- Programa de Nivelación de Competencias Laborales
- Programa Puente
- Programa Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias del FOSIS (OIRS)
- Proyecto: Un Barrio Para Mi Familia
- Departamento de Recursos Humanos.

En el desarrollo de la Etapa 1 se aplicó, a los productos seleccionados, la Pauta entregada por SERNAM para realizar un Diagnóstico. Los resultados obtenidos muestran que hay elementos de la pauta que ya están incorporados en el quehacer del FOSIS.

En el desarrollo de las actividades correspondientes a la Etapa 2, para cada uno de los productos seleccionados, se utilizó la Guía entregada por el SERNAM. En esta Etapa los Programas concluyeron que era necesario realizar algunos estudios que permitieran señalar en que fases del ciclo de programas es necesario realizar modificaciones para incorporar el enfoque de género y superar las discriminaciones que se detecten. Cada Programa hizo un Plan de Trabajo para desarrollar en el Año 2003 en base a los cuales el primer semestre se realizará un estudio para precisar donde es pertinente incorporar el enfoque de género. Y durante del 2º semestre se realizarán las modificaciones necesarias a los programas.

En particular el Departamento de Recursos Humanos se comprometió a realizar un Diagnóstico Organizacional y de esta manera asumió la incorporación del Enfoque de Género como un tema transversal a todo el quehacer de la Institución.

## **8. Tecnologías de Información**

El desarrollo de las Tecnologías de Información, durante el año 2002 abordó dos ámbitos; infraestructura computacional y de comunicaciones, e incorporación de software. En relación con la primera se aumentaron las capacidades de procesamiento de información y la cobertura y disponibilidad de comunicación, a través de la renovación, incorporación e incremento de la capacidad de las estaciones de trabajos y renovación y aumento del número de servidores centrales, cambio de tecnología en la red institucional de comunicaciones, que cubre todas las capitales regionales del país, cuyos efectos son: mayor velocidad, 128 Kbps., y disponibilidad, y **disminución de los costos en un 41%**, en este mismo tópico se aumentó la cobertura de la red institucional,

---

29 Financiamiento de Inversión Productiva: nuevo nombre del Componente Proyectos Autogestionados



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

incorporando, a través de la red de datos del Ministerio de Interior, a 13 capitales provinciales del país, producto de un convenio suscrito entre ambas instituciones.

Se incorporaron software genéricos y se desarrollaron software para la gestión institucional. Se regularizaron licencias de uso de Office y se incorporaron software para el procesamiento de información, licencias del software estadístico "SPSS". Además se licenció el servidor de correo "Microsoft Exchange" para instalarlo en un cluster computacional, de modo de aumentar su capacidad y disponibilidad, y así habilitar el correo electrónico en la red "Internet".

El desarrollo de software para gestión institución consideró los siguientes proyectos:

- Desarrollo e implantación del sistema informático de apoyo al control y la supervisión de la gestión del programa "Puente" que es parte del programa nacional "Chile Solidario".
- Análisis y Diseño del sistema de apoyo al control y la supervisión de la gestión de intervención e inversión FOSIS en sus productos estratégicos.
- Diseño, desarrollo e implantación del sistema de planificación de la inversión territorial FOSIS.
- Desarrollo e implantación del sistema institucional único financiero contable. Este sistema mantiene en línea las contabilidades de todos las regiones.
- Desarrollo e implantación del Sistema de Registro de Beneficiarios FOSIS, a través de esta herramienta se identifican y caracterizan todos y cada uno de los beneficiarios.
- Diseño del sistema para el apoyo de las oficinas de información, reclamos y sugerencias, "OIRS", cuyo desarrollo e implantación operará en el año 2003.
- Implantación del sistema de información geográfica.
- Diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Planificación y Control de Gestión Institucional.
- Diseño, desarrollo e implementación en FOSIS Central del Sistema de Administración de Documentos.

Cabe destacar que la mayoría de los sistemas, excepto; Financiero Contable y sistema geográfico se construyeron con tecnología arquitectura "Internet", en consecuencia los sistemas se encuentran disponibles, con claves de accesos, por cierto, en la red Internet, habilitando las condiciones para el teletrabajo.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

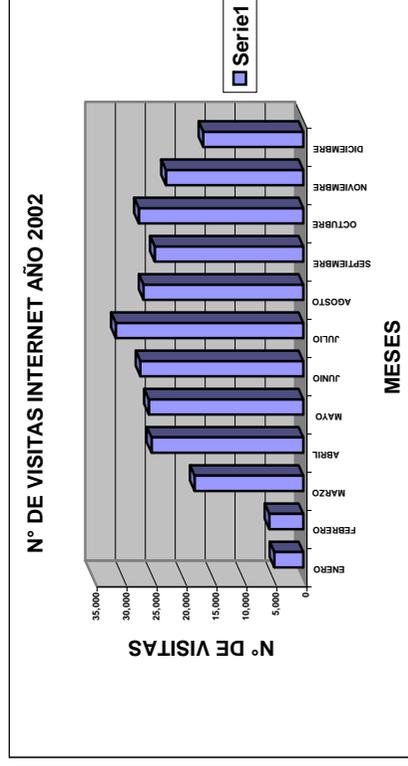
## 9 Avances en Otras materias de Gestión

### PAGINA WEB [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)

Consolidación de la página web institucional como medio de comunicación oficial del FOSIS hacia el exterior. La web del FOSIS registró el mayor número de vistas el mes de julio (31.288).

Las tres áreas de la Web más visitadas en el año fueron Programas, Proyectos y Qué es el FOSIS. Ello demuestra que las personas prioritariamente buscan información útil y práctica, referida a lo que es la institución

y su oferta programática. Las regiones más y menos visitadas se correspondieron con la densidad poblacional de las mismas.



### Consolidación del Sistema de Comunicación a distancia “Videoconferencia”

Desde el 2001, el FOSIS cuenta con un sistema de Videoconferencia –transmisión simultánea de voz e imagen, a distancia y en tiempo real, que permite interconectar las trece oficinas regionales con el FOSIS central. El sistema permite agilizar notablemente las comunicaciones internas, en complementariedad con la intranet y el correo electrónico, favoreciendo notablemente el ritmo y calidad de la gestión institucional, con un significativo ahorro de recursos en viajes y tiempo ocupado en traslados. El servicio de videoconferencia también ha sido puesto a disposición de otros organismos públicos y privados, lo cual constituye un logro específico del 2002.

Durante el período, se utilizaron 778 de las 1.130 horas disponibles, es decir, el 69 % de éstas. 570 horas (73 %) corresponden a videoconferencias organizadas por funcionarios y directivos del FOSIS y 208 horas (27 %) fueron utilizadas por usuarios externos. Las regiones contactadas con mayor frecuencia fueron Tarapacá, Aysén y Magallanes, siendo una de ellas –al menos- contactada cada día.

La videoconferencia se utilizó para los siguientes propósitos: reuniones de trabajo (alrededor del 50%), exposiciones y debates (15 %), capacitación a distancia (15 %), conversaciones bilaterales (10 %), conferencias de prensa a distancia (3 %), diálogo de autoridad con beneficiarios (7 %).



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **PROYECTOS DE LEY**

"El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso".



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## INICIATIVAS DE INVERSIÓN<sup>30</sup>

### PROGRAMA PUENTE: "ENTRE LAS FAMILIAS Y SUS DERECHOS"

Proyectos / Productos (Bienes o Servicios) Estratégicos o Relevantes	Costo Total Estimado <sup>31</sup> (M\$)	Ejecución Acumulada <sup>32</sup> al Año 2002 (M\$)	% Avance al Año 2002	Presupuesto Vigente <sup>33</sup> Año 2002 (M\$)	Ejecución <sup>34</sup> Año 2002 (M\$)	% Ejecución Año 2002	N° de Población Beneficiada
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	
Objetivo Estratégico N° 2	2.515.019	2.495.861	99,2%	2.515.019	2.419.861	99,2	152.590 Personas

**Objetivo Principal:** Familias en situación de extrema pobreza, logren satisfacer sus necesidades básicas, a través de la generación de ingresos superiores a la línea de indigencia, y la activación de habilidades sociales para su integración, como procesos simultáneos, alcanzados a partir de la entrega de apoyo psicosocial personalizado

**Beneficiarios Directos:** 209.398 familias en situación de extrema pobreza definidas por el Sistema Chile Solidario. Aproximadamente 900.000 personas, entre los años 2002 y 2005.

**Notas:** El costo total estimado proviene de la Ley de Presupuesto año 2002. Los recursos provienen del Fondo de Expansión 2002.

### PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL

Proyectos / Productos (Bienes o Servicios) Estratégicos o Relevantes	Costo Total Estimado <sup>35</sup> (M\$)	Ejecución Acumulada <sup>36</sup> al Año 2002 (M\$)	% Avance al Año 2002	Presupuesto Vigente <sup>37</sup> Año 2002 (M\$)	Ejecución <sup>38</sup> Año 2002 (M\$)	% Ejecución Año 2002	N° de Población Beneficiada
	(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	
Objetivo Estratégico N° 2	27.663613	14.859.454	53,7%	4.841.249	4.761269	98,3%	56.140 Personas

**Objetivo Principal:** " Contribuir a que los beneficiarios mejoren sus condiciones de vida y su inclusión social".

<sup>30</sup> Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en los subtítulos 30 y 31 del presupuesto.

<sup>31</sup> Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado

<sup>32</sup> Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2002

<sup>33</sup> Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2002

<sup>34</sup> Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria del año 2002

<sup>35</sup> Corresponde al valor actualizado de la recomendación de MIDEPLAN (último RS) o al valor contratado

<sup>36</sup> Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2002

<sup>37</sup> Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2002

<sup>38</sup> Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria del año 2002



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Beneficiarios Directos:** Aquellas personas que habiten en las Unidades de Intervención Local de las comunas seleccionadas y que pertenezcan a algunos de los grupos objetivos definidos por el FOSIS ( Niños y niñas de 0 a 3 años, jóvenes de 19 a 24 años, adultos de 25 a 59 años, adultos mayores de 60 años y más, Familias y comunidades que viven en condiciones de pobreza.

**Nota:** El costo estimado proviene de la ficha EBI, en el cual se ha procedido a su actualización y se han descontado los Gastos Asociados de Administración.

**PROGRAMA DE APOYO A ACTIVIDADES ECONÓMICAS PARA SECTORES EN CONDICIÓN DE POBREZA  
 " Ex - FOMENTO PRODUCTIVO".**

Proyectos / Productos (Bienes o Servicios) Estratégicos o Relevantes	Costo Total Estimado <sup>31</sup> (M\$) (1)	Ejecución Acumulada <sup>32</sup> al Año 2002 (M\$) (2)	% Avance al Año 2002 (3) = (2) / (1)	Presupuesto Vigente <sup>33</sup> Año 2002 (M\$) (4)	Ejecución <sup>34</sup> Año 2002 (M\$) (5)	% Ejecución Año 2002 (6) = (5) / (4)	N° de Población Beneficiada
Objetivo Estratégico N° 2	25.661.357	17.695.969	69%	5.249.237	5.119.605	97.5%	14.876 Personas

**Objetivo Principal:** Generar, mantener o aumentar los ingresos y la empleabilidad de los beneficiarios que están relacionados con actividades productivas o la intermediación de bienes y servicios.

**Beneficiarios Directos:** Aquellas personas mayores de 18 años, hombres o mujeres, que se encuentran en situación de pobreza y habiten o trabajen en los territorios seleccionados y que sean microempresarios, pequeños productores rurales, pescadores artesanales u otros pequeños productores, cuyas unidades económicas tengan un máximo de cinco trabajadores y 1.200 U.F de ventas anuales.

**Notas:** El costo total estimado proviene de la Ficha EBI, en el cual se ha procedido a su actualización y se han descontado los Gastos Asociados de Administración.

**PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL Y EMPLEO.**

Proyectos / Productos (Bienes o Servicios) Estratégicos o Relevantes	Costo Total Estimado <sup>31</sup> (M\$) (1)	Ejecución Acumulada <sup>32</sup> al Año 2002 (M\$) (2)	% Avance al Año 2002 (3) = (2) / (1)	Presupuesto Vigente <sup>33</sup> Año 2002 (M\$) (4)	Ejecución <sup>34</sup> Año 2002 (M\$) (5)	% Ejecución Año 2002 (6) = (5) / (4)	N° de Población Beneficiada
Objetivo Estratégico N° 2	6.158.220	2.362.839	38.4%	2.369.418	2.362.839	99.7%	5.490 Personas



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Objetivo Principal:** Lograr la reinserción laboral, dependiente o independiente, de las personas pobres que se encuentran desempleadas, mejorando su calificación laboral y /o financiando la puesta en marcha de iniciativas de autoempleo.

**Beneficiarios Directos:** Personas cesantes, preferentemente jefes o jefas de hogar, calificados como tales por la Municipalidad respectiva y que tenga interés en acceder a los beneficios del Programa.

**Notas:** El costo total estimado proviene de la Ficha EBI, en el cual se ha procedido a su actualización y se han descontado los Gastos Asociados de Administración.

**PROGRAMA DE NIVELACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.**

Proyectos / Productos (Bienes o Servicios) Estratégicos o Relevantes	Costo Total Estimado <sup>31</sup> (M\$) (1)	Ejecución Acumulada <sup>3</sup> <sup>2</sup> al Año 2002 (M\$) (2)	% Avance al Año 2002 (3) = (2) / (1)	Presupuest o Vigente <sup>33</sup> Año 2002 (M\$) (4)	Ejecución <sup>34</sup> Año 2002 (M\$) (5)	% Ejecución Año 2002 (6) = (5) / (4)	N° de Población Beneficiada
Objetivo Estratégico N° 2	6.035.144	1.337.385	22.2%	1.655.269	1.337.385	80.8%	7.388 Personas

**Objetivo Principal:** Mejorar las condiciones de Inclusión Social y Laboral de los beneficiarios que participan del Programa, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad a través de la certificación de sus capacidades.

**Beneficiarios Directos:** Personas en situación de pobreza que tengan entre 15 y 59 años, que hayan desertado del sistema escolar y que tengan una precaria inserción laboral - subempleo.

**Notas:** El costo total estimado proviene de la Ficha EBI, en el cual se ha procedido a su actualización y se han descontado los Gastos Asociados de Administración.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **TRANSFERENCIAS CORRIENTES<sup>39</sup>**

DESCRIPCIÓN	Monto Ejecutado <sup>40</sup> M\$		Variación %
	Año 2001	Año 2002	
Transferencias al Sector Privado	9.801.413	5.357.144	(45,34)
a) Salas Cunas y/o Jardín Infantil	0	11.118	100
b) Asistencia y Capacitación a Microempresarios	6.017.435	574.360	(90,46)
c) Generación de Capacidades en Localidades Pobres	1.820.655	1.873.002	2,88
d) Apoyo A Grupos Vulnerables	91.955	112.039	21,84
e) Capacitación y Nivelación Laboral	1.575.976	2.113.705	34,12
f) Gastos Asociados de Administración	295.392	672.920	127,81
Transferencias a Organismos del Sector Público			
Transferencias a Otras Entidades Públicas			
✓ Gasto en Personal			
✓ Bienes y Servicios de Consumo			
✓ Inversión Real			
✓ Otros			
Transferencias al Fisco			
Otras Transferencias Corrientes	145.448	297.232	104,36
a) Convenios y Acuerdos externos de Donación	145.448	297.232	104,36
<b>Total de Transferencias Corrientes</b>	<b>9.946.861</b>	<b>5.654.376</b>	<b>(43,15)</b>

### **ANÁLISIS DE LAS DIFERENCIAS**

#### **1. Salas Cunas y/o Jardín Infantil**

A partir del mes de agosto del año 2002, se dio inicio al beneficio de salas cunas para atender a 22 niños y niñas entre cero y dos años. La administración de este beneficio le corresponde al Servicio de Bienestar FOSIS, creado también en el año 2002.

#### **2. Asistencia y capacitación a Microempresarios**

A partir del año 2002, este subtítulo se reduce considerablemente debido al término de la línea presupuestaria de Intermediación Financiera que desarrollaba FOSIS con algunos Bancos e instituciones Financieras. Esta línea, por indicación del Congreso Nacional fue trasladada a Sercotec. Durante el año 2002, sólo se mantiene en esta línea los convenios con Instituciones públicas o privadas para financiar

<sup>39</sup> Considera el monto ejecutado de subtítulo 25 del informe de ejecución presupuestaria del año 2002.

<sup>40</sup> Las cifras están indicadas en M\$ del año 2002. El factor para expresar pesos del año 2001 en pesos del año 2002 es 1.0249.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

iniciativas productivas de microempresarios individualizados o en forma asociativa con apoyos técnicos en capacitación y/o asistencia técnica.

### **3. Generación de capacidades en Localidades Pobres.**

En términos globales el gasto de este subtítulo se mantiene, generando un leve aumento de 2,88% con respecto al año 2001.

La línea presupuestaria que se incluye en este subtítulo son tres:

**El Programa Promoción**, que tiene por objeto prestar servicios en desarrollos y fortalecer capacidades con los beneficiarios de los programas FOSIS que se encuentran dentro de los territorios focalizados por cada región.

**El programa de Participación Ciudadana** que tiene por objeto abrir oportunidades e instancias a los beneficiarios directos de los Programas FOSIS para que puedan informarse, intercambiar experiencias y evaluar la acción FOSIS.

**El programa de Seguimiento y Evaluación de la acción FOSIS**, que tiene por objeto mejorar los procesos de inversión programática.

### **4. Apoyo a Grupos Vulnerables**

Este subtítulo considera la mantención del convenio Adulto Mayor Metro, que tiene por objeto dar facilidades y rebaja de boletos a los adultos mayores usuarios del Metro de Santiago.

Además, se incluye el desarrollo de iniciativas de intervención de gestión institucional y comunitario con los grupos prioritarios de la Política Social (jóvenes, niños, mujeres jefas de hogar, adultos mayores).

### **5. Programa de Capacitación y Nivelación de Competencias Laborales.**

Dentro de este subtítulo se desarrolla el Programa de Nivelación de estudios de enseñanza básica (7° y 8° básico) a fin de habilitar laboralmente a personas de escasos recursos, cesantes o subempleados que viven preferentemente en las comunas de mayor desempleo del país.

Durante el año 2002, este programa fue complementado con un nuevo beneficio creado por el Gobierno, destinado a que los alumnos que completarán su nivelación con éxito fueran ubicados laboralmente, ya sea a través de terceros o en forma personal (autoempleo).

### **6. Gastos Asociados de Administración**

Este subtítulo considera el apoyo operacional directo que realizan las Direcciones Regionales dentro de sus territorios a los distintos programas e iniciativas de inversión social.

Durante el año 2002, se mejoraron de las regiones, incluso un equipamiento para las O.I.R.S. En años anteriores, este gasto se efectuaba dentro de las líneas programáticas de Inversión Social.

### **7. Convenios y Acuerdos externos de Donaciones**

Durante el año 2002, se mantienen los aportes al convenio con la Agencia de Cooperación Alemana (GTZ), en los programas de Microempresarios y Desarrollo de Jóvenes.

Además, se entregan aportes pendientes del año 2001, lo que explica la diferencia, y los correspondientes al año 2002, de los convenios con la Unión Europea en los Programas de Gobernabilidad de la IV Región y del Programa Integral para la Superación de la Pobreza Urbana.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **4. DESAFIOS 2003**

El resultado de la gestión del FOSIS, en el Programa Puente no solo compromete a la institución, sino al Gobierno en su conjunto, en cuanto será evaluado por toda la sociedad el éxito o fracaso que se alcance en la superación de la pobreza extrema en el país, al 2005.

El desarrollo de redes de cooperación, a nivel comunal, de la oferta pública y privada; la articulación de nuestra oferta programática; pasan a ser necesidades estratégica para alcanzar resultados concretos de cambio de vida de los personas y familias en extrema pobreza lo que requerirá un conocimiento preciso de los problemas y las soluciones.

Para cumplir con éxito este desafío los ejes de nuestra acción son la gestión de la información y la gestión por resultados.

El FOSIS ha definido para el año 2003 seis Objetivos Estratégicos (O.E.) que permiten cumplir con su Misión Institucional. Los desafíos más relevantes para la institución, en cada caso, son:

### **O.E. 1 "Planificación" (Invertir mejor con la gente )**

- Generar condiciones favorables para que la propuesta de acción territorial sean parte de estrategias concertadas con actores institucionales relevantes de cada territorio, que permitan abordar en forma coordinada y complementaria la acción.
- Mejorar y ajustar los instrumentos de focalización de la intervención e inversión, que permitan desarrollar intervenciones cada vez más pertinentes y eficaces, en cuanto permitan obtener resultados verificables respecto de la superación de lo pobreza e indigencia de las personas, familias y grupos beneficiarios de la acción del FOSIS.
- Desarrollar una planificación articulada y sincronizada de los equipos nacionales y regionales, de los instrumentos de intervención programático, de la gestión financiera y administrativa de la institución.

### **O.E. 2 "Gestión de la Inversión" (Gestión transversal para ampliar cobertura y superar la pobreza de verdad)**

- Aumentar el número de nuestros beneficiarios a 400.000 ciudadanos pobres y en extrema pobreza mejorando su condiciones y calidad de vida e incrementando su capital social.
- Contribuir al desarrollo de redes de cooperación comunales (públicas y privadas) para apoyar la superación de la pobreza.
- Adecuar la oferta programática regular del FOSIS a las demandas del Programa Puente y del Sistema Chile Solidario.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### **O.E. 3 “Evaluación” (Resultados concretos en superación de pobreza y extrema pobreza)**

- Lograr medir los resultados en el cambio de vida de las personas y familias y determinar las verdaderas prioridades.
- Rescatar los aprendizajes y aplicar una política del gestión del conocimiento.
- Mejorar las metodologías de medición de la satisfacción de los usuarios y ejecutores intermediarios.
- Contribuir a la caracterización específica de las demandas de los extremadamente pobres, a partir de la información de la gestión.

### **O.E. 4 “Innovación” (Nuevas soluciones para las personas en situación de pobreza y extrema pobreza).**

- Desarrollar nuevos instrumentos que se conviertan en herramientas de participación e integración de los jóvenes.
- Mejorar y masificar oportunidades y nuevas metodologías de gestión para la microempresa, profundizando su rol como demandante de mano de obra de poca calificación para cubrir necesidades de empleo.
- Elaborar propuestas de solución específica, a las demandas y necesidades de las familias del Programa Puente, con soluciones innovativas, de bajo costo y de alto impacto.

### **O.E. 5 “Comunicación” (Posicionamiento institucional y difusión del accionar del FOSIS en diferentes públicos)**

- Continuar mejorando el reconocimiento del FOSIS entre los usuarios, como organismo de gobierno que contribuye a superar la pobreza extrema del país al 2005.
- Difundir el quehacer del FOSIS entre los beneficiarios potenciales, dándoles a conocer sus oportunidades de participación en la inversión.
- Contribuir a transparentar la gestión y la información a cerca de la acción y la gestión del FOSIS.
- Contribuir y a fortalecer los vínculos de cooperación internacional que establece el FOSIS, especialmente con la Red Social de Fondos de Inversión de América latina y El Caribe.

### **O.E. 6 “Modernización” (Gestión institucional impecable )**

- Mejorar la ejecución presupuestaria y su transparencia, con la definición de Centros de Costos que den cuenta de la gestión institucional y faciliten la generación oportuna de información.
- Lograr la integración de todos los Sistemas de Información, financiero-contables, de gestión programática, de beneficiarios y de control de gestión institucional.
- Priorizar la simplificación de los procesos internos, de interacción con ejecutores y con los beneficiarios del FOSIS.
- Fortalecer el clima organizacional institucional en la medición y acreditación de su esfuerzo, en la integración de los equipos de trabajo y como parte del Gobierno.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **Anexos**

Definiciones Estratégicas  
Indicadores de Desempeño  
Programación Gubernamental  
Informe de cumplimiento de los compromisos de los Programas Evaluados  
Cumplimiento Programa Mejoramiento de Gestión 2002  
Indicadores de Gestión Financiera  
Indicadores de Recursos Humanos



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **ANEXO 1: DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**

<b>Ley orgánica o Decreto que la rige</b>
Ley N°18.989.

<b>Misión Institucional</b>
"Contribuir en el esfuerzo del país por la superación de la pobreza, aportando respuestas originales en temas áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros Servicios del Estado."

<b>Objetivos Estratégicos</b>	
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>
1	Decidir y asignar los recursos de inversión a través de un proceso integrado de planificación de la intervención territorial y de la gestión institucional, focalizando la actividad del FOSIS en personas, familias y comunidades en extrema pobreza y pobreza, en las comunas y localidades del país.
2	Gestionar la inversión, en complementariedad con otros actores públicos y privados, a través de programas de intervención territorial, descentralizados y participativos, orientados al aumento de los ingresos, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida y desarrollo del capital social de los diversos grupos de beneficiarios.
3	Retroalimentar la pertinencia y calidad de los procesos de planificación y gestión de la inversión del FOSIS, aplicando permanentemente sistemas de evaluación que midan sus resultados e impacto en la reducción de la extrema pobreza y pobreza, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida y nivel de satisfacción de sus usuarios.
4	Diseñar e implementar estrategias y programas de intervención, que contribuyan innovativa y eficientemente, a resolver los problemas y manifestaciones de la pobreza y extrema pobreza en el país.
5	Posicionar al FOSIS como organismo de Gobierno y difundir su quehacer en la reducción de la extrema pobreza en Chile al año 2005.
6	Modernizar la gestión institucional aumentando la calidad y servicios a nuestros usuarios, a través del mejoramiento continuo de los procesos, el desarrollo de los recursos humanos y equipos de trabajo, el uso de nuevas tecnologías de información y la gestión del conocimiento.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

<b>Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)</b>	
<b>Nombre - Descripción</b>	<b>Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula</b>
Programa Puente: Destinado a que las familias en situación de indigencia, logren satisfacer sus necesidades básicas, a través de la generación de ingresos superiores a la línea de indigencia, y la activación de habilidades sociales para su integración, como procesos simultáneos, alcanzados a partir de la entrega de apoyo psicosocial personalizado. Lo anterior se logra en la medida que las familias participantes alcancen un conjunto de 53 condiciones mínimas de calidad de vida, agrupadas en 7 dimensiones (identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingresos)	2
Programa Desarrollo Social: Destinado a contribuir a que los beneficiarios mejoren sus condiciones y calidad de vida, al mismo tiempo que incrementan y su capital social. El Programa ofrece financiamiento para: <ol style="list-style-type: none"> <li>El desarrollo de iniciativas o proyectos Autogestionados, por parte de los grupos u organizaciones beneficiarias.</li> <li>La contratación de Servicios Especializados en materia de desarrollo social.</li> </ol>	2
Programa Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza: Destinado a generar, mantener o aumentar los ingresos y la empleabilidad de los beneficiarios, a partir del desarrollo de actividades productivas o del acceso a bienes y servicios necesario para llevar a cabo dichas actividades.. El Programa ofrece financiamiento para: <ol style="list-style-type: none"> <li>Inversión Productiva</li> <li>Contratación de Servicios Especializados</li> <li>Proyectos que permitan acceso al crédito</li> <li>Proyectos de apoyo para el desarrollo de un entorno favorable a las actividades productivas.</li> </ol>	2
Programa Reinserción Laboral y Empleo: Destinado a la reinserción laboral de personas cesantes, acreditadas como tales por la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) para acceder al mercado laboral, a través de un trabajo dependiente o de una actividad independiente.	2
Programa Nivelación de Competencias Laborales: Destinado a personas subempleadas, cesantes o que buscan trabajo por primera vez, para que puedan nivelar los estudios de educación básica y/o media y mejorar sus condiciones de empleabilidad.	2
Evaluación de la acción FOSIS: Destinado a medir la eficacia, eficiencia y calidad de la intervención del FOSIS en sus usuarios finales, de forma de obtener una valoración de los cambios en su situación de vida que han experimentado como consecuencia del paso por los programas y como insumo para la toma de decisiones de inversión. En esta línea se implementan evaluaciones y estudios de la acción del FOSIS : <ol style="list-style-type: none"> <li>Estudios de evaluación de procesos</li> <li>Estudios ex post de evaluación de resultados, efecto e impacto de los programas y proyectos</li> <li>Evaluación de Satisfacción de Beneficiarios</li> <li>Evaluación de Ejecutores Intermediarios</li> <li>Estudios Prospectivos</li> </ol>	3



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

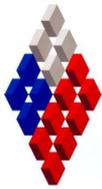
<b>Clientes/Beneficiarios/Usuarios</b>
<b>FOSIS</b>
El FOSIS, en concordancia con su Misión, reconoce como beneficiarios de su gestión a: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Población en situación de extrema pobreza (población aproximada de 800.000 personas)</li><li>2. Población en situación de pobreza (población aproximada de 2.230.000 personas)</li></ol>
Fuente de las cifras estimadas: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional-CASEN, 2002



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **ANEXO 2: INDICADORES DE DESEMPEÑO**

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Meta 2003
1	Programa Desarrollo Social.	Eficiencia Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Desarrollo Social	(Monto total otros aportes/Monto total aporte FOSIS)*100	n.c.	28.6%	27.6%	36.5%	15.0%
2	Programa de Apoyo a la Actividad Económica de Sectores en condición de Pobreza	Eficiencia Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento Productivo	(Monto total otros aportes/Monto total aporte FOSIS)*100	n.c.	37.1 %	34.2 %	41.9%	15.0%
3	Institucional	Calidad Porcentaje de beneficiarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales	(N° de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos por su paso en los programas/Total de usuarios que responden la encuesta)*100	n.c.	n.c.	s.i.	pendiente	80.0 %
4	Institucional	Economía Proporción de ejecución del presupuesto anual institucional	Monto (\$) ejecutado al mes de octubre del año t/monto total (\$) presupuesto institucional asignado el año t	s.i.	63.0 %	79.9 %	0.7 %	0.8 %
5	Institucional	Economía Porcentaje del gasto de operación sobre	(Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22) /Gasto total)*100	4.3 %	4.2 %	7.2 %	10.3 %	17.9 %



**GOBIERNO DE CHILE**  
**MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN**  
**FONDO DE SOLIDARIDAD EN PERSONAS SOCIAL**  
**FOCSIS**

Nº	Problema Estratégico al que se vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Mta 2003
		gasto total						
6	Institucional	Economía Porcentaje de gasto en honorarios sobre el gasto total	$(\text{Honorarios Subit. 2} + \text{asc. a unidad o prog. de Subit. 2} + \text{asc. est. y prog. de Inv. Subit. 31}) / \text{Total de Gasto} * 100$	si	si	55%	48%	59%
7	Programa de Nivelación de Competencias Laborales	Eficacia Porcentaje de alumnos egresados programa nivelación de competencias	$(\text{Nº de beneficiarios egresados} / \text{Nº de beneficiarios de admisión}) * 100$	nc	nc	nc	pendiente	809%
8	Programa de Nivelación de Competencias Laborales	Economía Gasto promedio al año en M\$ por beneficiario en Nivelación de Competencias	$(\text{Inversión directa total en M} / \text{Número de beneficiarios de admisión})$	nc	nc	nc	195M\$	181M\$
9	Programa de Nivelación de Competencias Laborales	Eficacia Porcentaje presupuesto contratado de Programa nivelación de competencias	$(\text{Presupuesto contratado} / \text{Presupuesto total}) * 100$	00%	nm	nm	100%	800%
10	Programa de apoyo a la Actividad Económica de Sectores en Condición de Riesgo (Financiamiento de Inversión Servicios Especializados)	Eficiencia Gasto Promedio en M\$ por beneficiario para proyectos servicios especializados Programa apoyo a la Actividad Económica	$(\text{Presupuesto ejecutado anual de proyectos servicios especializados} / \text{Número de beneficiarios anual de proyectos de servicios especializados})$	nc	nc	nc	220M\$	400M\$
11	Programa Reinserción	Eficacia	(Número de beneficiarios	nc	nc	181%	166%	110%



**GOBIERNO DE CHILE**  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN  
 FONDOS DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOCIS**

Nº	Problema Estratégico al que se vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Ejecivo 1999	Ejecivo 2000	Ejecivo 2001	Ejecivo 2002	Mta 2003
	Labor y Empleo	Porcentaje de beneficiarios insertos en el Mercado Laboral de Programa Regular de Empleo	$\frac{\text{Número de beneficiarios de Programa Regular de empleo}}{\text{Número total de beneficiarios de Programa Regular de empleo}} \times 100$					
12	Programa Rete	Eficacia Porcentaje de familias en extrema pobreza atendidas por el Programa Rete	$\frac{\text{Número de familias en extrema pobreza atendidas por el Programa Rete}}{\text{Número total de familias susceptibles de ser atendidas por el Programa Rete}} \times 100$	nc	nc	nc	212%	289%



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN  
 FONDO DE SOLIDARIDAD EN PERSONAS SOCIAL  
**FCSIS**

## ANEXOS PROGRAMACIÓN GUBERNATIVA

Acción	Objetivo Asociado a la Acción	Producto estratégico de la acción (bien y/o servicio) al que se vincula	Resultado
Implementar Programa de Reinserción Laboral y Empleo	Objetivo Estratégico Creación Social: Creación de Empleo con apoyo público	Programa Reinserción Laboral y Empleo	5000 <sup>41</sup> personas insertas laboralmente, correspondiente al Programa de Reinserción Laboral y Empleo (regula).
Implementar el Programa Hoy es mi Tiempo, en forma regular en 3 regiones del país	No se vincula a ningún Objetivo Estratégico de la Programación Gubernativa 2002	Se vincula al Objetivo Estratégico FCSIS 2002 'Gestión de la Inversión'	Ejecución definitiva del 98% de los 200 beneficiarios comprometidos (as) del Programa, produciéndose 8 cesaciones
Implementar una estrategia de intervención integral a favor de familias en extrema pobreza en comunas de 4 regiones del país	Objetivo Estratégico Creación Social	Programa Rete Sistema de Subsidio	El 100% de las Unidades de Intervención Familiar, se encuentran funcionando en régimen. El Fondo Regional de Iniciales se agotó en un 100% y la totalidad de los proyectos se encuentran contratados y en ejecución. El 90% de las familias comprometidas como de rutina anual se encuentran recibiendo apoyo psicológico por parte de los promotores familiares. El 10% de familias recibidas, serán ingresadas al Programa en el mes de enero de 2003

<sup>41</sup> La cobertura definitiva fue de 594 personas



**GOBIERNO DE CHILE**  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN  
 FONDO DE SOLIDARIDAD DEMOGRÁFICA  
**FOCIS**

Acción	Objetivo Asociado a la Acción	Producto estratégico o relevante (línea y/o servicio) al que se vincula	Resultado
Implementar un sistema de medición del nivel de satisfacción de los usuarios FOCIS	No se vincula a ningún Objetivo Estratégico de la Programación Gubernamental 2002 Compromiso transversal asociado al producto Participación Ciudadana	Evaluación de la Acción FOCIS	Elaboración de Informe Consolado Nacional Final y 13 Informes Regionales de satisfacción de los usuarios FOCIS elaborados
Implementar el Modelo de Atención Pública de FOCIS	No se vincula a ningún Objetivo Estratégico de la Programación Gubernamental 2002 Compromiso transversal asociado al producto creación o mejoras de Oficinas de Información Pública	Se vincula al Objetivo Estratégico FOCIS 2002 "Modernización"	13 regiones implementan la OPS según el Modelo de Atención Pública de FOCIS Informe Consolado Nacional y 13 Informes Regionales con los resultados de la implementación de las OPS elaborados. En desarrollo software para sistema único de registro electrónico de atención de público Plan de Seguimiento y recomendaciones para el año 2003, elaboración de 23 Oficinas Provinciales de atención pública funcionando



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **ANEXO 4: INFORME PRELIMINAR<sup>42</sup> DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LOS PROGRAMAS EVALUADOS<sup>43</sup>**

### **Programa Desarrollo Social**

<b>Compromisos</b>	<b>Cumplimientos</b>
<p>Evaluación de Resultados.</p> <p>Determinación y sistematización de condiciones observables en un territorio antes y después de la intervención del Programa de Promoción.</p>	<p>El Resumen Ejecutivo del Estudio de Promoción lo enviaremos por correo normal. Con respecto a las medidas resueltas en este programa éstas se incorporaron en las Bases Generales de este Programa. Estas Bases se encuentran en la Contraloría General de La República, las cuales las podemos enviar una vez que la Contraloría Tome Razón de éstas. Los temas incorporados en las Bases dicen relación con el apoyo de Promoción a la presentación de "perfiles de proyecto" para simplificar la tarea y a los grupos y su posterior transformación en proyectos. Además el Programa de Promoción incorporó un componente de liderazgo comunitario.</p>
<p>Definición de Metas respecto del aporte de contrapartes.</p> <p>Cumplimiento de la meta de un 15% de aporte de contraparte respecto del aporte FOSIS. Presentación del indicador respectivo.</p>	<p>La meta está cumplida. El aporte de contrapartes es un 19 % de los recursos. En el componente de autogestionados el aporte de la contraparte es de un 26 % y en componente de servicio Especializados es de un 14 % de los recursos</p>
<p>Sistema de seguimiento y evaluación</p> <p>Presentación matriz de marco lógico e indicadores de desempeño revisados y concordados con DIPRES que sirvan de base para evaluar el logro del propósito del programa y realizar su posterior seguimiento.</p>	<p>La elaboración de la Matriz de marco lógico se elaboró en enero del 2003 y en marzo del 2003 fue enviada a la DIPRES</p>
<p>Presentación de informe con cuantificación de indicadores del programa que cuentan con información para su medición. Este informe deberá ser presentado a la DIPRES en las instancias de seguimiento respectivas (Junio y Diciembre de cada año).</p>	<p>El informe 2002, se encuentra en la etapa de Borrador final, el que enviará al Depto. de Estudios de la DIPRES en del marzo del 2003.</p> <p>La focalización del programa para el año 2003 se encuentra realizada y a la espera de ser ratificada por los Gobiernos Regionales de acuerdo al Reglamento IRAL.</p>
<p>Mejoramiento del Sistema de Información del Programa de Desarrollo Social.</p> <p>Puesta en marcha del Sistema Nacional de Supervisión que incorpora información de los proyectos y beneficiarios que responda a las necesidades de información para alimentar los indicadores de desempeño.</p>	<p>El sistema Nacional de Supervisión se encuentra en marcha e incorpora información de los proyectos y de los beneficiarios que permiten alimentar los indicadores de Gestión. Entre otros, el sistema entrega reportes de cobertura de beneficiarios por género para todos los proyectos iniciados y reportes sobre la composición de "otros aportes" también de los proyectos iniciados.</p>

<sup>42</sup> El carácter preliminar obedece a que la información enviada por el servicio debe ser revisada por DIPRES conjuntamente con los medios de verificación respectivos.

<sup>43</sup> La información respecto de las medidas adoptadas corresponde a la evaluación de programas que dirige la Dirección de Presupuestos.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### Programa Desarrollo Social

Compromisos	Cumplimientos
Mejoramiento del Sistema de Información del Programa de Desarrollo Social. Puesta en marcha del Sistema Nacional de Supervisión que incorpora información de los proyectos y beneficiarios que responda a las necesidades de información para alimentar los indicadores de desempeño.	El sistema Nacional de Supervisión se encuentra en marcha e incorpora información de los proyectos y de los beneficiarios que permiten alimentar los indicadores de Gestión. Entre otros, el sistema entrega reportes de cobertura de beneficiarios por género para todos los proyectos iniciados y reportes sobre la composición de "otros aportes" también de los proyectos iniciados.
Capacitación de los Coordinadores de Proyecto. Implementación del programa de capacitación con una cobertura del 80% del total de coordinadores a nivel nacional.	En este Programa participaron 140 Agentes de Desarrollo Local (Coordinadores de Proyectos) correspondiente al 89.7% de los Agentes de Desarrollo Local convocados a participar en este proceso. Se adjunta registro de participación en el proceso
Incorporación de la calificación de los Ejecutores Intermedios no Beneficiarios en el Registro Público. Construcción y definición técnica del instrumento a través del cual se recolectará la calificación de los ejecutores intermedios.	La construcción del sistema fue licitado por el Depto. de estudios y evaluación del FOSIS, a fines del primer semestre del 2002. Se enviaron los Términos de Referencia a la DIPRES. el avance de este compromiso fue informado en reunión el 17 de octubre del 2002.
Revisar y perfeccionar el registro público de consultores, incorporando la calificación de los Ejecutores Intermedios.	La Consultora presentó el Sistema de clasificación y Evaluación de Consultores y Ejecutores FOSIS en diciembre del 2002. El modelo se está comenzando a implementar en carácter de piloto en tres regiones del País
Mejoramiento de la calidad de los proyectos adjudicados Se entregarán orientaciones para favorecer la postulación de proyectos a través de los instrumentos técnicos para implementar la Inversión Regional de Asignación Local, de manera de hacerla más competitiva.	Medidas tomadas: Se perfeccionó el reglamento IRAL. Se modificaron las Bases para seleccionar perfiles de proyectos y mejorar la calidad de éstos con el apoyo del programa de Promoción y se establecieron dos momentos de evaluación. Todas las comunas con recursos IRAL tienen planificación de la inversión 2002 acordada y aprobada por los gobiernos regionales y con los gobiernos comunales. Dada la diversidad de proyectos de este programa, la calidad de los proyectos se evalúa proyecto a proyecto según la evaluación que hace el encargado de la supervisión de cada proyecto
Recolección e incorporación de la opinión de los beneficiarios.  Informe con los resultados de la evaluación efectuada y las medidas surgidas para el mejoramiento de la gestión.	Con respecto a la opinión de los usuarios se enviará por correo normal el Informe del estudio de Satisfacción de Usuarios y el Informe de las Jornadas de Evaluación con los usuarios denominada "Juntos Ganamos", participación en movimiento. Además, se construyó un Instrumento para recoger la opinión de los beneficiarios en todos los proyectos ejecutados y terminados, el cual se está registrando. Se está estudiando la forma en que este registro se informatiza para una mejor gestión de la información. Las medidas adoptadas, muchas de ellas están contenidas en el Balance Integral de la Gestión y otras serán enviadas.
Implementación de las recomendaciones para el mejoramiento de la gestión.	Durante el 2002 se comenzó a implementar el sistema para recoger la opinión de los beneficiarios sobre el programa. La información sistematizada obtenida se incorporará en el informe de balance de la gestión integral. La implementación de las recomendaciones se implementarán a partir del 2003.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

### Programa Desarrollo Social

Compromisos	Cumplimientos
<p>Mejoramiento en la valorización y sustentabilidad de los proyectos autogestionados.</p> <p>Condicionar la selección de los proyectos de equipamiento comunitario a la incorporación de un programa de utilización del espacio construido, reparado o equipado, lo que contribuye a la sustentabilidad de la inversión.</p>	<p>En relación a las orientaciones para los proyectos autogestionados se adjunta las orientaciones enviadas a regiones para estos fines y dado que las Bases Regionales son muchos documentos. Esperamos tener a fines de este año una sistematización de todos los proyectos adjudicados el 2001 y que terminaron o están por terminar este año.</p>
<p>Perfeccionamiento de la valorización de los aportes de los beneficiarios para el proceso de selección de los proyectos.</p>	<p>Se modificaron las Bases para seleccionar perfiles de proyectos los que posteriormente se transforman en proyectos, en esta transformación las organizaciones reciben el apoyo del programa de Promoción el cual debe apoyar a los beneficiarios en precisar de mejor forma los aportes propios al proyecto. Este es un ítem que se evalúa en el nivel de perfiles de proyectos.</p>
<p>Metodología de estimación de gastos administrativos.</p> <p>Definición de una metodología que mejore las estimaciones realizadas durante la evaluación del Programa.</p>	<p>Dada la naturaleza de la intervención del FOSIS, que se define como una intervención territorial por grupos objetivos y no exclusivamente programática, se ha estimado conveniente diseñar e implementar durante el 2003 un sistema de costeo que incorpore las nuevas metodologías de trabajo. Las Bases de licitación para desarrollar el modelo de centros de costo, el que incluye la metodologías de estimación de gastos administrativos se encuentran en borrador.</p>
<p>Implementación de la metodología confeccionada. Presentación del indicador que de cuenta del porcentaje de gastos administrativos del programa para la formulación del presupuesto año 2003.</p>	<p>El FOSIS implementara un "Programa para el Diseño de Costos de Productos del FOSIS" para el establecimiento de los costos y centros de costos Programáticos, que estará en operación piloto en el ultimo trimestre del año. Los Programas que iniciaran esta operación piloto serán los Programas de Desarrollo Social y de Fomento Productivo.</p>
<p>Implementación de la metodología confeccionada. Presentación del indicador que de cuenta del porcentaje de gastos administrativos del programa para la formulación del presupuesto año 2003.</p>	<p>Dada la naturaleza de la intervención FOSIS, que se define como una intervención territorial y no programática, se ha estimado conveniente Diseñar e implementar durante el año 2003 un sistema de costeo que incorpore las nuevas metodologías de trabajo.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Programa Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza  
 (ex Fomento Productivo)**

Compromisos	Cumplimientos
Plan integrado de acción regional.  Confección del Plan Integrado de Desarrollo Regional para 7 zonas del país.	Existen once planes Integrado de Desarrollo de las zonas que ya están elaborados, en evaluación y reformulación constante.
Aplicación del Plan Integrado Regional.	Los planes están en ejecución, y los territorios están incorporados dentro de la planificación regional FOSIS.
Revisión de matriz de marco lógico e indicadores.  Presentación matriz de marco lógico e indicadores de desempeño revisados y concordados con DIPRES que sirvan de base para evaluar el logro del propósito del programa y realizar su posterior seguimiento.	Se envió el día 26 de agosto una propuesta con las modificaciones y actualizaciones de la matriz del marco lógico en virtud de los cambios del programa, observado por el panel de expertos.
Definición de Metas.  Definición de metas regionales y nacionales.	Se realizó la sistematización y consolidación de las metas a partir de la propuesta de metas regionales planificadas y programas licitados.
Fortalecimiento de la estructura organizacional.  Capacitación de los Agentes de Desarrollo Local.  Los contenidos de la capacitación responden a tres áreas temáticas: 1. Pobreza, 2. Estrategia de Intervención territorial. 3. Gestión Presentación de informe con los resultados de la Capacitación de 160 Agentes de Desarrollo Local.	En este Programa participaron 140 Agentes de Desarrollo Local (Coordinadores de Proyectos) correspondiente al 89.7% de los Agentes de Desarrollo Local convocados a participar en este proceso. Se adjunta registro de participación en el proceso
Mejoramiento del componente Desarrollo Económico Local.  Evaluar con los equipos regionales el desarrollo y resultado de este componente durante el año 2001. En función de los resultados de la evaluación se precisará y conceptualizará mejor los objetivos del componente Desarrollo Económico Local mejorando la definición del tipo de proyecto a financiar a través de este componente.  Incorporación de las modificaciones necesarias para su aplicación de acuerdo a la conceptualización establecida.	Se modificó el componente de desarrollo económico local, se cambió el nombre a Apoyo al desarrollo del entorno, explicitando las orientaciones de intervención y especificando las líneas de trabajo; Viabilización de inversiones, espacios de trabajo colectivo, Cooperación empresarial y Generación de nuevos negocios y sistemas de información.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

**Programa Apoyo a Actividades Económicas para Sectores en Condiciones de Pobreza  
 (ex Fomento Productivo)**

<b>Compromisos</b>	<b>Cumplimientos</b>
<p>Caracterización del sujeto de intervención del Programa.</p> <p>Definición de orientaciones respecto de las características del sujeto de intervención, con el objeto de incorporarla en las bases generales del programa.</p> <p>Revisión de las Bases 2002 elaboradas a nivel regional local por parte de FOSIS central, con el fin de verificar la incorporación de los criterios de elegibilidad de los microempresarios que serán sujeto de intervención por parte de este Programa.</p>	<p>Se modificó dentro de las bases generales del programa, las características del sujeto de intervención (microempresarios), entre otros aspectos los criterios de pobreza, rango etéreo, nivel de ventas (1200 UF), definiendo el desenlace laboral solo con la línea de trabajo independiente.</p>
<p>Presentación de informe con cuantificación de indicadores del programa que cuentan con información para su medición. Este informe deberá ser presentado a la DIPRES en las instancias de seguimiento respectivas (Junio y Diciembre de cada año).</p>	<p>Se esta enviando el informe de cuantificación de indicadores para el año 2001</p>
<p>Análisis de Sustentabilidad del Programa.</p> <p>Confección de términos de referencia y licitación del estudio muestral.</p>	<p>Se realizo el diseño del sistema de evaluación para el análisis de sustentabilidad. Esta en confección los términos de referencia para realizar un Estudio Muestral</p>
<p>Determinación de costos administrativos de cada programa.</p> <p>Perfeccionamiento de la metodología de la estimación de costos administrativos y aplicación de ésta para el año 2001.</p>	<p>El FOSIS esta implementando el " programa para el diseño de costos de productos del FOSIS" para el establecimiento de los costos y centro de costos Programáticos, que esta en ejecución el año 2003.</p>
<p>Incorporación de medición de indicadores en matriz de marco lógico que permitan un análisis de eficiencia del programa, y en particular de los gastos administrativos, en relación al gasto total.</p>	<p>El FOSIS esta implementando el " Programa para el Diseño de Costos de Productos del FOSIS" para el establecimiento de los costos y centro de costos Programáticos, que esta en operación desde el último trimestre del año 2003.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## GENERACIÓN DE CAPACIDADES EN LOCALIDADES POBRES

### Programa Promoción para la Participación

Compromisos	Cumplimientos
<p>Sistema de monitoreo y evaluación del programa.</p> <p>Presentación matriz de marco lógico e indicadores revisados y concordados con DIPRES .</p>	<p>El programa cuenta hoy, marzo 2003, con una matriz de marco lógico propuesta para ser acordada con DIPRES</p> <p>Esta matriz incorpora propuestas del panel de expertos respecto a mejorar la definición de capital social.</p> <p>Se realizo, además, la incorporación del programa en la perspectiva del Manejo Social del Riesgo asumido por FOSIS.</p> <p>Esta matriz cambia los componentes del programa a tres que son apoyo a la autogestión, promoción territorial y formación de líderes.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **ANEXO 5: CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN 2002**

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación				O	Mediana	5%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	Menor	3%	✓
	Evaluación de Desempeño				O	Mediana	5%	✓
Atención a Usuarios	Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS				O	Alta	20%	✓
	Simplificación de Trámites				O	Mediana	5%	✓
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O		Alta	20%	X
Auditoría Interna	Auditoría Interna				O	Mediana	10%	✓
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales				O	Menor	3%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público			O		Menor	4%	✓
	Administración Financiero-Contable				O	Mediana	5%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género		O			Alta	20%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 80%



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **ANEXO 6: INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIERA** <sup>44</sup>

Indicadores de ejecución presupuestaria	Fórmula de cálculo	Resultados		Avance <sup>45</sup>
		2001	2002	
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total <sup>46</sup>	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$	7,45	10,25	72,68
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal <sup>47</sup>	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	76,31	81,03	106,19
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal <sup>48</sup>	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	1,84	1,07	171,96
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total <sup>49</sup>	$[\text{Honorarios (Subtit. 21+ asoci. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoci. estudios y proy. de Inv. Subtit. 31)} / \text{Total del Gasto}] * 100$	6,0	4,78	125,52
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión identificada	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	n.d	n.d	n.d
Porcentaje de inversión sobre el gasto total <sup>50</sup>	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	85,34	74,13	86,86

<sup>44</sup> Los resultados para el año 2002 se obtienen de las cifras actualizadas en moneda del año 2002, de la columna "Presupuesto Ejecutado" de los informes mensuales de ejecución presupuestaria enviados a la DIPRES. Los valores para el año 2001 se corresponden a los presentados en el BGI2001 actualizados. El factor para expresar pesos del año 2001 en pesos del año 2002 es 1.0249.

<sup>45</sup> El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance, es necesario determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.

<sup>46</sup> Corresponde al gasto total neto, esto es, sin considerar el servicio de la deuda pública ni el saldo final de caja. El indicador es de carácter descendente, por cuanto se espera una reducción de los gastos de operación sobre el gasto total.

<sup>47</sup> El indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera una reducción de los gastos de operación respecto al gasto en personal.

<sup>48</sup> El indicador es de carácter descendente, por cuanto se espera una reducción de los gastos en honorarios, sobre el gasto total en personal.

<sup>49</sup> El indicador es de carácter descendente, por cuanto se espera una reducción de los gastos en honorarios, sobre el gasto total.

<sup>50</sup> El indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera un aumento de la inversión sobre el gastos total.

<sup>51</sup> Corresponde al ingreso total neto, esto es, sin considerar el saldo inicial de caja. El indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera que los ingresos de operación aumenten sobre el ingreso total.

<sup>52</sup> El indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera que la recuperación de préstamos aumente sobre el ingreso total.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

## **ANEXO 7: INDICADORES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

### **Indicadores de Recursos Humanos**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>53</sup>		Avance <sup>54</sup>
		2001	2002	
Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario. <sup>55</sup>	$(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12) / \text{Dotación Efectiva año } t$	1,77	0,53	333,96
Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. <sup>56</sup>	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	7,75	9,09	85,26
Rotación de Personal <sup>57</sup> Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionarios jubilados</li> <li>• Funcionarios fallecidos</li> <li>• Retiros voluntarios</li> <li>• Otros</li> </ul>	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	0
	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0	0	0
	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	6,94	5,2	133,46
	$(N^{\circ} \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,81	1,52	53,29
	$N^{\circ} \text{ de funcionarios ingresados año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	957,9	432	221,74
Razón o Tasa de rotación				
Grado de Movilidad en el servicio <sup>58</sup> Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(N^{\circ} \text{ de Funcionarios Ascendidos}) / (N^{\circ} \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0	2,94	0

<sup>53</sup> La información corresponde al período Junio 2000-Mayo 2001 y Junio 2001-Mayo 2002, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período a considerar es Enero 2001-Diciembre 2001 y Enero 2002-Diciembre 2002.

<sup>54</sup> El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene. Para calcular este avance, es necesario determinar el sentido de los indicadores en ascendente o descendente. El indicador es ascendente cuando mejora la gestión a medida que el valor del indicador aumenta y es descendente cuando mejora el desempeño a medida que el valor del indicador disminuye.

<sup>55</sup> Este indicador es de carácter descendente, por cuanto se espera que el número de días no trabajados disminuya.

<sup>56</sup> Este indicador es de carácter descendente, por cuanto se espera que la rotación de personal disminuya.

<sup>57</sup> El indicador de retiros voluntarios es de carácter descendente, por cuanto se espera que el número de retiros voluntarios disminuya durante el año. Igualmente el indicador de otros retiros es de carácter descendente, por cuanto se espera que los otros retiros también disminuyan. El indicador razón o tasa de rotación es de carácter descendente, por cuanto se espera que la rotación disminuya.

<sup>58</sup> Este indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera un mayor número de ascensos en la planta del servicio.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados <sup>53</sup>		Avance <sup>54</sup>
		2001	2002	
Grado de Movilidad en el servicio <sup>59</sup>  Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	3,26	2,7	82,82
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal <sup>60</sup> Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	39	62	158,97
Porcentaje de becas <sup>61</sup> otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,8	0,61	76,25
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal <sup>62</sup> Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas contratadas para Capacitación año t} / N^{\circ} \text{ de funcionarios capacitados año t})$	12	33,18	276,5
Grado de Extensión de la Jornada <sup>63</sup> Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	$(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t} / 12) / \text{Dotación efectiva año t}$	5,66	4,14	136,71
Evaluación del Desempeño <sup>64</sup>  Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 1 % de Funcionarios	96,3	97,66	101,41
	Lista 2 % de Funcionarios	2,65	2,34	88,30
	Lista 3 % de Funcionarios	1,05	0	0
	Lista 4 % de Funcionarios	0	0	0

<sup>59</sup> Este indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera que el porcentaje de funcionarios a contrata sean recontractados en grados superiores.

<sup>60</sup> El indicador de funcionarios capacitados en el año es de carácter ascendente, por cuanto se espera un mayor número de funcionarios capacitados. El indicador % de becas otorgadas es de carácter ascendente, por cuanto se espera un mayor número de becas otorgadas en el año.

<sup>61</sup> Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

<sup>62</sup> Este indicador es de carácter ascendente, por cuanto se espera que aumente el número de horas contratadas por funcionario

<sup>63</sup> Este indicador es de carácter descendente, por cuanto se espera que el número de horas extraordinarias por funcionario disminuya.

<sup>64</sup> Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes. Estos indicadores son de carácter ascendente, por cuanto se espera que los funcionarios vayan pasando de lista 4 hacia las listas superiores.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

#### Análisis de Indicadores de Gestión de Recursos Humanos.

##### Días no trabajados.

Este indicador presenta una significativa disminución el año 2002, con respecto al año 2001. La dotación de personal del FOSIS fue aumentada en 74 cargos, lo cual amplía la base del indicador y se mantiene, en términos generales, los días no trabajados. En general, el promedio mensual del número de días no trabajados por funcionario es bajo, existiendo solo algunas excepciones como permisos maternales y/o enfermedades.

##### Rotación de Personal

La razón o tasa de rotación del personal del año 2002, es muy inferior al año 2001, dado que la dotación de personal que modificó su calidad contractual con el FOSIS, desde honorarios a cargos a contrata de la dotación legal, fue menor. El año 2001, se regularizaron 203 contrataciones a honorarios y el año 2002 se regularizaron 74 contrataciones a honorarios.

##### Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

El porcentaje de funcionarios capacitados durante el año 2002 aumenta con respecto del año 2001, dado que se focalizó el entrenamiento en los funcionarios públicos, cuya dotación se incrementó.

Además, el promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario también aumentó significativamente, dado que durante el año 2001 se efectuaron solo 28 acciones anuales y el año 2002 se ejecutaron 59 acciones anuales.

##### Grado de extensión de la Jornada.

El promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario disminuye con respecto al año 2001, debido a la ampliación de la dotación de personal en 74 cargos. El gasto del año en horas extraordinarias en general, se mantiene.

##### Evaluación de Desempeño.

Se incrementó el número de funcionarios en lista 1, dando una disminución en la lista 2 y no existe personal en lista 3.