



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

***BALANCE DE GESTION INTEGRAL
AÑO 2001
FOSIS***

SANTIAGO DE CHILE

*Ahumada 48, Santiago. Telefono: 241-6500 y Fax: 241-6590
Página web: www.FOSIS.cl*



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

INDICE

| | Pág. |
|--|-------------|
| 1. Presentación | 2 |
| 2. Identificación de la Institución | 5 |
| 2.1. Leyes y Normativas que rigen el Funcionamiento de la Institución | 6 |
| 2.2. Ubicación en la Estructura del Ministerio y Principales Autoridades | 6 |
| 2.3. Distribución de Oficinas a Nivel Regional | 7 |
| 2.4. Recursos Humanos | 8 |
| 2.5. Recursos Financieros | 11 |
| 2.6. Productos (Bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | 17 |
| 2.7. Principales Productos (Bienes o Servicios) | 18 |
| 3. Resultados de la Gestión | 23 |
| 3.1. Informe de Desempeño | 24 |
| 3.2. Informe de Programación Gubernamental | 28 |
| 3.3. Informe de Programas Evaluados | 31 |
| 3.4. Informe de Avance de Gestión | 41 |
| 3.5. Informe de Avance de Proyectos de Ley | 58 |
| 3.6. Informe de Avance de Proyectos de Inversión | 59 |
| 4. Desafíos 2002 | 63 |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

1. PRESENTACIÓN

Misión Institucional

Participar en el esfuerzo del país por la superación de la pobreza, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado.

Objetivos Estratégicos FOSIS 2001.

1. **“Inversión”** Optimizar el proceso de toma de decisiones de asignación de recursos de inversión en regiones, comunas y localidades, facilitando la interacción con otros actores que contribuyan a superar la pobreza y mejorar su calidad de vida.
2. **“Gestión de la Inversión”** Gestionar la inversión en coherencia con la focalización descentralizada y desconcentradamente, incorporando a los usuarios en la toma de decisiones, en colaboración con otros actores públicos y privados.
3. **“Evaluación”** Evaluar y asegurar el grado de cumplimiento de la Misión FOSIS, midiendo los logros en relación a la reducción de pobreza y/o al mejoramiento de las condiciones de vida de los usuarios.
4. **“Innovación”** Identificar nuevos problemas, formular políticas a partir de éstos y elaborar planes de acción para resolver los problemas identificados.
5. **“Comunicaciones”** establecer sólidos lazos de comunicación con los usuarios, las autoridades y la opinión pública nacional, regional y local, para que el FOSIS sea reconocido e interactúe como un instrumento de la política Social del gobierno

Los productos relevantes o estratégicos del FOSIS son:

- Programa de Preinversión
- Programa Promoción para la participación
- Fondo de Desarrollo Social
- Fondo de Fomento Productivo “Apoyo a actividades Económicas para la generación de Ingresos
- Programa Generación de ingresos e inclusión social
- Capacitación y nivelación de competencias laborales
- Evaluación y seguimiento de la acción FOSIS



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Otros Fondos de Inversión.

- Fondo de innovación y desarrollo
- Fondo para el desarrollo de convenios regionales

Principales resultados del desempeño o logros de la institución en el año 2001.

En el ámbito de la Inversión e Intervención:

El 58% de la inversión FOSIS 2001 operó bajo la Modalidad de Inversión Regional de Asignación Local (IRAL).

El Programa de Desarrollo Social alcanzó una cobertura de atención de 118.610 personas pobres.

El Programa de Fomento Productivo alcanzó una cobertura de atención de 121.835 microempresarios pobres.

El Programa de Reinserción Laboral (Empleo) logró una cobertura de 20.740 personas cesantes reinseridas laboralmente, todos ellos eran cesantes inscritos en las OMIL.

El Programa Nivelación de Competencias Laborales alcanzó una cobertura de 4.500 personas en Enseñanza Básica y 6.250 en Enseñanza Media.

El Programa "Hoy es mi Tiempo" logró atender a 300 jóvenes infractores de ley, pasaron por un proceso de capacitación laboral, nivelación de estudios y consejería social.

El Programa de Apoyo a Mujeres, a través de Microcrédito, atendió a 300 mujeres jefas de hogar.

En al área de tecnologías de intervención social

Se implementaron 55 Centros Productivos Comunales en conjunto con las Municipalidades y Bancos comerciales a lo largo del país.

En el Portal "Zonaempresa" se lograron crear 9.413 páginas web y casillas electrónicas para igual número de micro y pequeños empresarios.

Convenios de Cooperación:

SENCE-FOSIS se destinaron M\$ 100.000 para implementar microempresas con mujeres capacitadas por SENCE en la línea autoempleo.

SERCOTEC-PRORURAL-FOSIS se destinaron M\$ 200.000 a proyectos de Fomento Productivo Territoriales Integrados, para el apoyo a microempresarios y pequeños productores del territorio.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Evaluación y sistematización:

Encuentros regionales Juntos Ganamos "participando en movimientos": Se realizaron en cada región encuentros cuya finalidad fue implementar mecanismos efectivos que nos permitieran dar cuenta del cumplimiento de una promesa pública de carácter relevante " Incorporar la participación ciudadana en la gestión gubernamental".

En termino global, se generaron espacios de conversación entre iguales y de intercambio de opiniones y visiones con nuestros beneficiarios directos y ejecutores intermediarios, a través

- Jornada Juntos Ganamos con beneficiarios directos: A los encuentros asistieron un total de 5.671 beneficiarios directos del año 2000.
- Jornada Juntos Ganamos con ejecutores Intermediarios: A los encuentros asistieron un total de 500 ejecutores intermediarios .

Evaluación de satisfacción de Usuarios, Evaluación 2001(base muestral 1331 beneficiarios):

En el área de Recursos Humanos

Se cumplió el proceso de regularización de la dotación de funcionarios, incorporando en calidad de contrata a 182 personas que hasta el año 2000 se encontraban bajo el régimen de contrato a honorario. Con esto la dotación de funcionarios públicos aumento de 63 a 245.

Mario Ossandón Cañas
Director Ejecutivo



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

2. IDENTIFICACIÓN

| | |
|--|----|
| 2.1. Leyes y Normativas que rige el Funcionamiento de la Institución | 6 |
| 2.2. Ubicación en la Estructura del Ministerio y Principales Autoridades | 6 |
| 2.3. Distribución de Oficinas a nivel Regional | 7 |
| 2.4. Recursos Humanos | 8 |
| 2.5. Recursos Financieros | 11 |
| 2.6. Productos (Bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | 17 |
| 2.7. Principales Productos (Bienes o Servicios) | 18 |

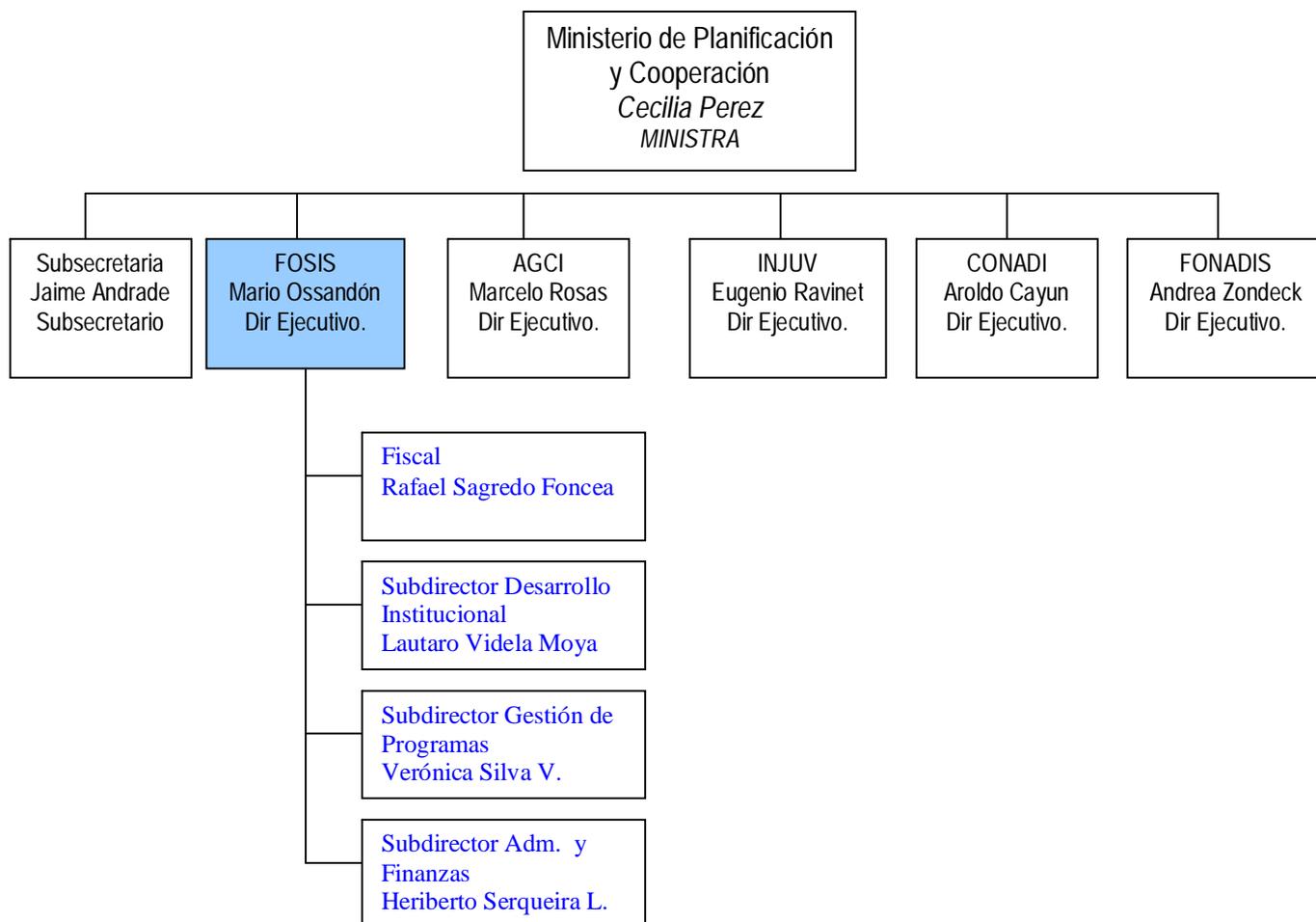


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

2.1. LEYES Y NORMATIVA QUE RIGE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

- Ley Orgánica del Servicio N°18.989
- Decreto N°55 de 1990, modificado por el Decreto N°249 de 1999, ambos del Ministerio de planificación y Cooperación, que reglamenta el Registro Público del FOSIS.

2.2. UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL MINISTERIO Y PRINCIPALES AUTORIDADES





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

2.3. DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS A NIVEL REGIONAL

| REGION | | NÚMERO DE OFICINAS | |
|--------|---------------------------|--------------------|--------------|
| | | Regionales | Provinciales |
| I | Tarapacá | 1 | 1 |
| II | Antofagasta | 1 | 2 |
| III | Atacama | 1 | 2 |
| IV | Coquimbo | 1 | 2 |
| V | Valparaíso | 1 | 1 |
| VI | Libertador B.O'higgins | 1 | 2 |
| VII | Maule | 1 | 3 |
| VIII | Bio Bio | 1 | 4 |
| IX | Araucania | 1 | 1 |
| X | Los Lagos | 1 | 3 |
| XI | Aysén | 1 | 0 |
| XII | Magallanes | 1 | 0 |
| XIII | R..Metropolitana | 1 | 0 |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

2.4. RECURSOS HUMANOS

| REGIÓN ¹ | | AÑO 2001 | |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| | | DOTACIÓN EFECTIVA ² | GASTO EN PERSONAL ³ M\$ |
| I | Tarapacá | 13 | 119.609 |
| II | Antofagasta | 10 | 69.461 |
| III | Atacama | 10 | 73.001 |
| IV | Coquimbo | 13 | 102.341 |
| V | Valparaíso | 15 | 96.183 |
| RM | Región Metropolitana | 97 | 819.313 |
| VI | Libertador B.O'higgins | 12 | 84.439 |
| VII | Maule | 11 | 76.844 |
| VIII | Bio Bio | 16 | 128.114 |
| IX | Araucanía | 14 | 115.410 |
| X | Los Lagos | 15 | 86.670 |
| XI | Aysén | 10 | 98.417 |
| XII | Magallanes | 9 | 80.665 |
| TOTAL | | 245 | 1.950.467 |

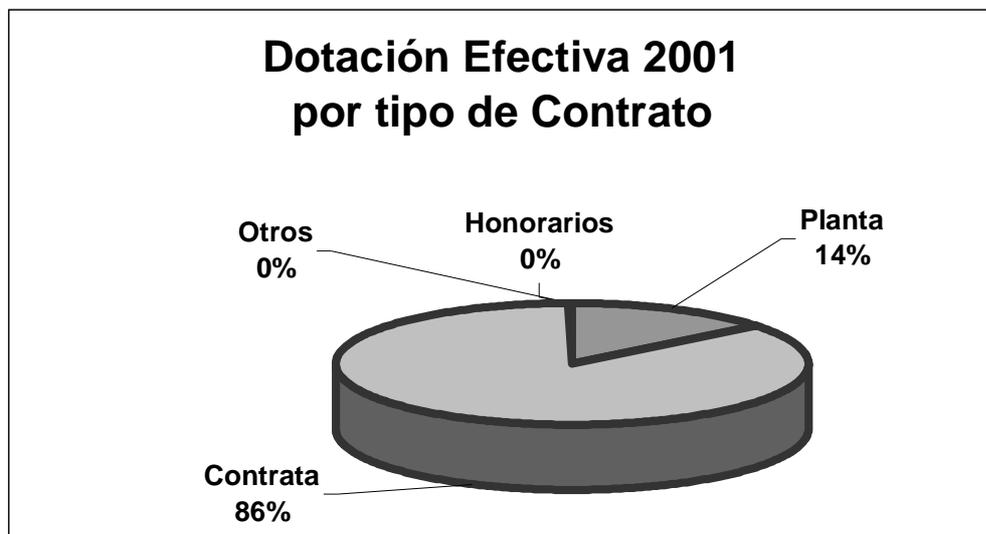
1. El Personal del "nivel central" o "casa matriz" está incluido en el total de la región donde se encuentra localizada físicamente.
2. Dotación efectiva a Diciembre del año 2001.
3. Corresponde al total del subtítulo 21 por región, cuyo total se informa en el informe de ejecución presupuestaria del año 2001.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

DOTACIÓN EFECTIVA AÑO 2001 POR TIPO DE CONTRATO

| Dotación Efectiva ⁴ año 2001 por tipo de contrato | | |
|---|------------|----------------|
| Planta | 35 | 14,29% |
| Contrata | 209 | 85,31% |
| Honorarios ⁵ | 0 | 0,00% |
| Otro | 1 | 0,41% |
| TOTAL | 245 | 100,00% |

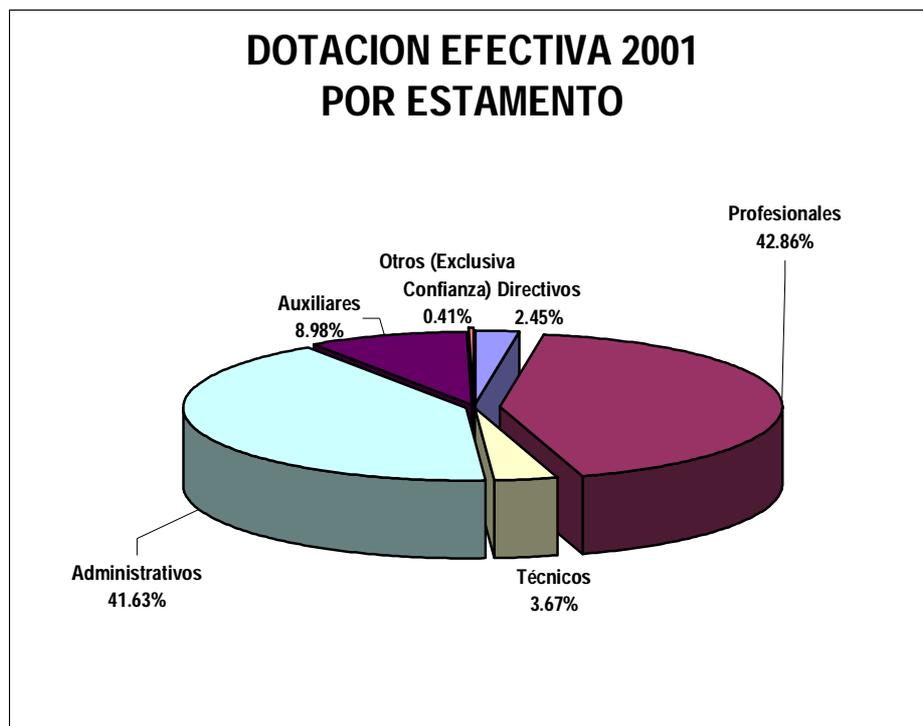


4. Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N° 15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no corresponde a la dotación efectiva de personal.
5. Considera sólo el tipo "honorario asimilado a grado".



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| <i>Dotación Efectiva año 2001 Por estamento</i> | | |
|---|------------------|----------------|
| <i>Directivos</i> | 6 | 2,45% |
| <i>Profesionales</i> | 105 ⁶ | 42,86% |
| <i>Técnicos</i> | 9 | 3,67% |
| <i>Administrativos</i> | 102 | 41,63% |
| <i>Auxiliares</i> | 22 | 8,98% |
| <i>Otros</i> | 1 | 0,41% |
| TOTAL | 245 | 100,00% |



⁶ Dentro del Estamento Profesional, se encuentran 26 cargos con Funciones de Jefaturas importantes dentro de la Institución: 13 Directores Regionales y 12 Jefes de Dpto.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

2.5. RECURSOS FINANCIEROS

| <i>Ingresos Presupuestarios percibidos⁷ año 2001</i> | |
|---|--------------------|
| <i>Descripción</i> | <i>miles de \$</i> |
| <i>Saldo inicial de caja</i> | 983.785 |
| <i>Aporte fiscal</i> | 37.225.507 |
| <i>Otros ingresos⁸</i> | 464.107 |
| TOTAL | 38.6743.399 |



7 Esta información se obtiene, a partir de los informes mensuales de ejecución presupuestaria del año 2001.

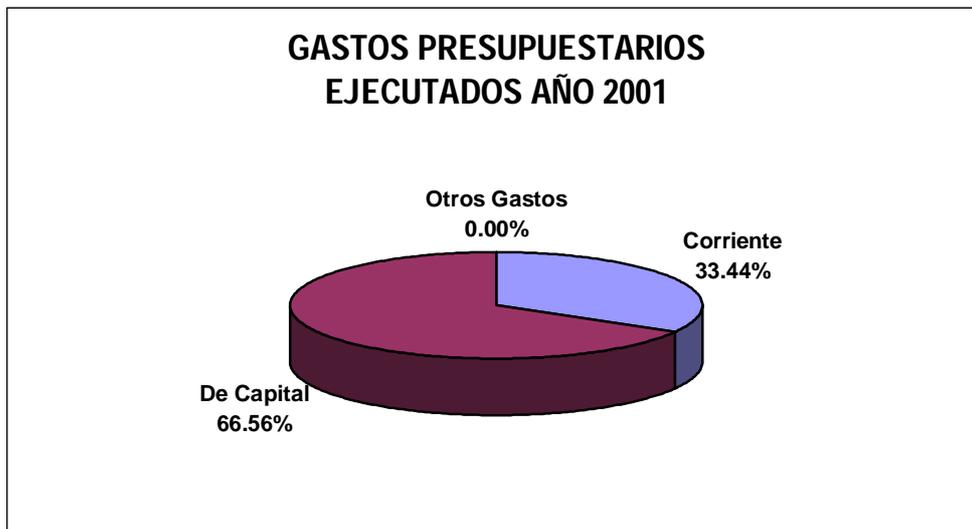
8 Incluye todos los ingresos no considerados en alguna de las dos categorías anteriores.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

GASTOS PRESUPUESTARIOS EJECUTADOS⁶ AÑO 2001 POR TIPO DE GASTO

| <i>Gastos Presupuestarios ejecutados año 2001</i> | |
|---|--------------------|
| <i>Descripción</i> | <i>Miles de \$</i> |
| <i>Corriente⁹</i> | 12.485.546 |
| <i>De capital¹⁰</i> | 24.850.658 |
| <i>Otros gastos¹¹</i> | 0 |
| TOTAL | 37.336.204 |



9 Los gastos corrientes corresponden a suma de los subtítulos 21, subtítulo 22, subtítulo 24, y subtítulo 25.

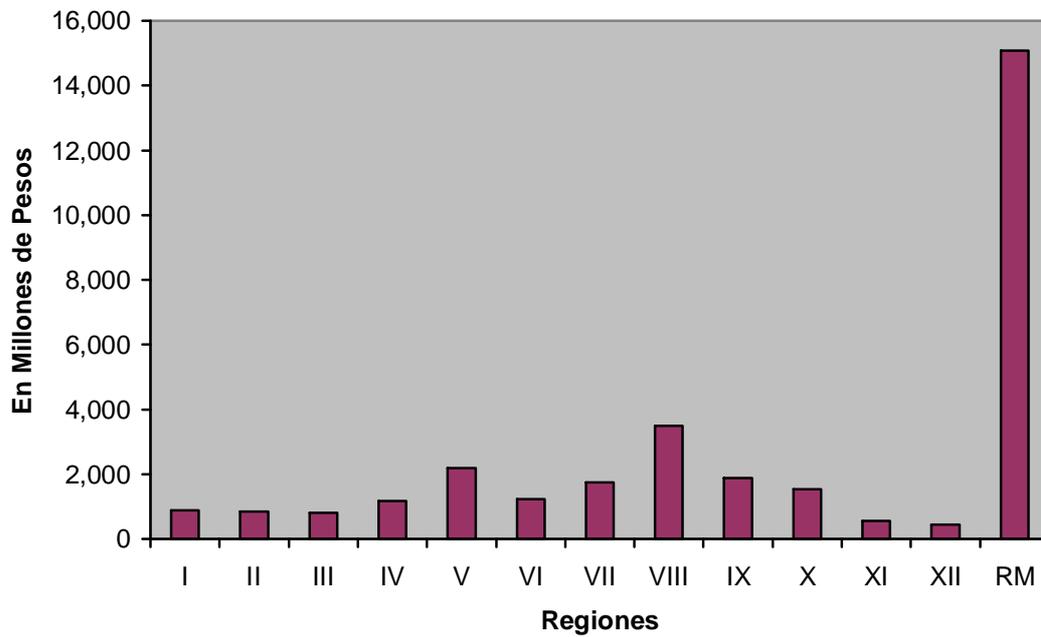
10 Los gastos de capital corresponden a la suma de los subtítulos 30, subtítulo 31, subtítulo 33, más el subtítulo 32 ítem 83 cuando corresponda.

11 Incluir todos los gastos no considerados en alguna de las dos categorías anteriores



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS
MONTO DE INVERSIÓN¹²

Monto de Inversión Total Año 2001 por Región



¹² Considera el monto ejecutado de los subtítulos 30, 31, 32 y 33 del informe de ejecución presupuestaria del año 2001.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| <i>Monto de Inversión Total año 2001 por Región</i> | | | |
|---|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <i>REGIÓN</i> | <i>MONTO ISAR m\$</i> | <i>MONTO TOTAL M\$</i> | <i>% ISAR/TOTAL</i> |
| I | 11.068 | 896.038 | |
| II | 0 | 828.340 | |
| III | 6.028 | 782.627 | |
| IV | 0 | 1.067.730 | |
| V | 3.697 | 2.308.212 | |
| VI | 8.566 | 1.113.269 | |
| VII | 11.777 | 1.528.871 | |
| VIII | 9.928 | 3.228.011 | |
| IX | 0 | 1.690.763 | |
| X | 26.731 | 1.461.673 | |
| XI | 0 | 557.961 | |
| XII | 0 | 455.129 | |
| RM | 324 | 8.918.896 | |
| <i>TOTAL</i> | <i>78.118</i> | <i>24.837.520</i> | |

Aclaración al cuadro:

1. Durante el año 2001 no se efectuaron nuevas inversiones en ISAR. Los recursos que aparecen ejecutados corresponde al arrastre de compromisos de proyectos adjudicados en años anteriores.
2. La mayor parte de la inversión que realiza FOSIS se ejecuta a través del procedimiento IRAL, informado en las líneas presupuestarias 33.80. "Inversión Regional de Asignación Local". Esta modalidad de intervención reemplaza a la modalidad ISAR.
3. En la columna % ISAR/TOTAL, no se incluye información, por ser poco relevante (% inferiores a 1%)



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

CUADRO. TRANSFERENCIAS¹³

| DESCRIPCIÓN | Monto Ejecutado ¹⁴ | | Tasa Variación % |
|--|-------------------------------|------------------|------------------|
| | 2000 | 2001 | |
| (31) Transferencias al Sector Privado | 9.287.787 | 9.275.072 | -0,14 |
| 31.534. Proyecto IV Región | 60.223 | 0 | -100 |
| 31.538. Asistencia y Capacitación a Microempresarios | 5.447.327 | 5.871.241 | 7,8 |
| | 2.369.215 | 1.776.422 | -26,0 |
| 31.539. Generación de Capacidades en Localidades Pobres | 209.609 | 89.721 | -57,14 |
| 31.541. Apoyo a Grupos Vulnerables | 1.046.073 | 1.537.688 | 47,0 |
| 31.542. Capacitación Laboral de Jóvenes | 155.340 | 0 | -100 |
| 31.543. Trabajos Solidarios | | | |
| (32) Transferencias a Organismos del Sector Público | | | |
| (33) Transferencias a Otras Entidades Públicas¹⁵ | | | |
| ✓ Gasto en Personal | | | |
| ✓ Bienes y Servicios de Consumo | | | |
| ✓ Inversión Real | | | |
| ✓ Otros | | | |
| (34) Transferencias al Fisco | | | |
| Otras Transferencias(convenios Internacionales) | 123.363 | 141.914 | 15,0 |
| Gastos Asociados de Administración | 912.062 | 288.215 | -68,40 |
| Total de Transferencias | 10.323.212 | 9.705.201 | -6,0 |

¹³ Considera el monto ejecutado de subtítulo 25 del informe de ejecución presupuestaria del año 2001.

¹⁴ La cifras están indicadas en pesos del año 2001. El factor para expresar pesos del año 2000 en pesos del año 2001 es 1,0356.

¹⁵ La suma en gastos en personal, bienes y servicios de consumo, inversiones y otros debe corresponder exactamente al monto total indicado en ítem 33 "Transferencias a otras entidades públicas".



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Análisis de las Variaciones.

1. Proyecto IV Región. Este proyecto es parte de un programa de Fortalecimiento Institucional que cuenta con aportes de otros Organismos Públicos y de la Comunidad Económica Europea. La cuota correspondiente al año 2001 no fue entregada por FOSIS debido a que la unidad ejecutora no entregó durante el año el informe de rendición de recursos del año 2000.
2. Asistencia y Capacitación a Microempresarios: Dentro de este programa se encuentra el subsidio al sistema financiero para el otorgar créditos a los pequeños microempresarios. Durante el año 2001 este programa fue incrementado por el Gobierno conforme a las políticas sociales de fortalecimiento del sector.
3. Generación de Capacidades en Localidades Pobres: Dentro de este programa se encuentra la línea de Promoción y Fortalecimiento de las instituciones y grupos sociales que apoya FOSIS. Este aporte, durante el año 2001, fue reducido debido a que esta línea fue sometida a una evaluación de resultados y por cambios en las prioridades sociales hacia los programas de fortalecimiento de empleo.
4. Apoyo a Grupos Vulnerables: Dentro de esta línea se encuentra el programa de Adulto Mayor. Durante el año 2001, sólo se ejecutó el pago correspondiente al convenio Adulto Mayor Metro.
5. Capacitación Laboral de Jóvenes: Esta línea considera el programa de Nivelación Laboral Básica. Durante el año 2001, se incluyen pagos de compromisos de las licitaciones realizadas el año 2000 y que no alcanzaron a ser ejecutadas ese año.
6. Trabajos Solidarios: Durante el año 2001 no hay ejecución en este programa por cuanto la línea fue asignada a otra institución de Mideplan(Inju).
7. Gastos Asociados de Administración. Esta Transferencia no constituye inversión social o proyectos que se ejecuten con terceros (beneficiarios). Conforme al criterio adoptado por la Contraloría y Dipres, todos los gastos de apoyo directo a los programas o proyectos de inversión se incorporan a esta línea. La mayor parte de estos gastos corresponde al pago de honorarios de los encargados de proyectos. A partir del año 2001, gran parte de los encargados de proyectos dejan de ser contratados bajo la modalidad de honorarios y pasan a ocupar los cupos de dotación asignados en el Subt. 21 gastos en personal.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

2.6. PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATÉGICOS

| <i>Productos/ (Bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos</i> | <i>2000</i> | | <i>2001</i> | |
|---|---|---|---|-------------------------|
| | <i>Unidad de Medida</i> | <i>Monto / Cantidad M\$ ¹⁶</i> | <i>Unidad de Medida</i> | <i>Monto / Cantidad</i> |
| 1. Financiar iniciativas de los grupos y familias pobres y servicios (no financiados por otros) que mejoren de un modo sustentable sus condiciones de vida, a través de los Programas de Preinversión, Promoción, Desarrollo Social, Fomento Productivo, Reinserción Laboral, Nivelación de Competencias Laborales y Programa de Intermediación Financiera. | 2.903 proyectos o iniciativas | 22.602.113 | 2.570 proyectos o iniciativas | 23.975.520 |
| 2. Elaborar recomendaciones y pautas de innovación para programas y políticas sociales y nuevas metodologías de intervención social a través de los Programas Innovativos, Proyecto Portal " Zona Empresa", Proyecto Centros Productivos Comunales, Convenios Regionales, Proyectos de Turismo para Jóvenes y Mujeres, Evaluación y Seguimiento de la acción FOSIS. | 67 proyectos 10 Estudios y Evaluaciones | 629.923 | 222 proyectos 18 Estudios y Evaluaciones | 862.017 |

¹⁶ Incluye el gasto generado por los compromisos del año anterior (1999) y los programas de inversión nueva del año 2000.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

2.7. PRINCIPALES PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) RELEVANTES O ESTRATÉGICOS

En el cuadro adjunto se describen, para el primer producto relevante del servicio, los principales programas que el FOSIS ejecutó en el año 2001 y a través de los cuales se financian las distintas iniciativas o proyectos a los beneficiarios y grupos de interés final de cada programa. En cada uno de ellos se asocia el o los objetivos estratégicos institucionales a los que contribuye, así como se indican quienes son los beneficiarios o usuarios a los que está dirigido el programa respectivo.

| Objetivo Estratégico asociado | Descripción Productos o Servicios Principales | Clientes/Beneficiarios Usuarios |
|-------------------------------|---|--|
| Nº 1-2 | <p>Programa de Pre Inversión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar a los beneficiarios y su entorno en las comunas focalizadas para la inversión FOSIS. • Busca factibilizar las alternativas de inversión FOSIS, y • Permite fortalecer capacidades de Municipios y entidades del tercer sector, vinculadas a la acción FOSIS. | Beneficiarios potenciales de las Unidades de Intervención. Municipios y organismos públicos y privados que sean ejecutores directos o relacionados a proyectos FOSIS. |
| Nº 2 | <p>Programa de Promoción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a los grupos y organizaciones que atienden y apoyan la generación de iniciativas, y • Acompañar la gestión de los proyectos financiados y apoyar la generación de redes y coordinación de la inversión FOSIS en las unidades de intervención | Beneficiarios potenciales y efectivos de proyectos de Desarrollo Social y Fomento Productivo. |
| Nº 2 | <p>Programa de Desarrollo Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y fortalecer las capacidades de los beneficiarios, permitiéndoles participar activamente en la ejecución de sus proyectos e iniciativas, y • Acceder a bienes y prestación de servicios acordes con sus necesidades. | Personas que participan o forman parte de grupos y organizaciones sociales de base o que son grupos prioritarios de la política social gubernamental, que habitan en las unidades de intervención. |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Objetivo Estratégico asociado | Descripción Productos o Servicios Principales | Clientes/Beneficiarios Usuarios |
|-------------------------------|--|---|
| Nº 2 | <p>Programa de Fomento Productivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar, desarrollar e instalar capacidades en el ámbito laboral y productivo que propendan al mejoramiento del ingreso de las personas, así como mejorar la productividad y competitividad de las unidades económicas que atiende, y • Mejorar la empleabilidad de las personas y condiciones de trabajo, así como contribuir a impulsar la generación de desarrollo económico local. | Microempresarios, pequeños productores rurales, pescadores artesanales, pirquineros u otros agentes productivos que habiten en las unidades de intervención, así como personas que requieran calificación para ingresar al mundo laboral. |
| Nº 2 | <p>Programa de Reinserción Laboral (Empleo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr la reinserción laboral, dependiente o independiente, de las personas pobres que se encuentran desempleadas, mejorando su calificación laboral y/o financiando la puesta en marcha de iniciativas de autoempleo. | Cesantes inscritos en las Oficinas de Información Laboral de los Municipios. |
| Nº 2 | <p>Programa Nivelación de Competencias Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretende apoyar la nivelación de estudios de enseñanza básica y de competencias laborales mínimas para mejorar las posibilidades de ingreso al mundo laboral, con mejores perspectivas de ingreso. • Pretende apoyar la nivelación de estudios de enseñanza media y de competencias laborales mínimas para mejorar las posibilidades de ingreso al mundo laboral, con mejores perspectivas de ingreso | <p>Personas que tienen estudios incompletos de enseñanza básica.</p> <p>Personas que tienen estudios incompletos de enseñanza media</p> |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Objetivo Estratégico asociados | Descripción Productos o Servicios Principales | Clientes/Beneficiarios Usuarios |
|--------------------------------|--|--|
| N° 2 | Programa de Intermediación Financiera <ul style="list-style-type: none"> • Pretende facilitar a los microempresarios el acceso al crédito y su permanencia en el sistema financiero, a través de un subsidio a los costos de operación del otorgamiento de los créditos de las instituciones y entidades financieras que participan. | Microempresarios que, cumpliendo el perfil definido por el programa, no tienen créditos vigentes en el sistema financiero. |

En el cuadro adjunto se describen, para el segundo producto relevante del servicio, los principales programas o experiencias que el FOSIS ejecutó en el año 2001 y a través de los cuales se financian las distintas iniciativas o proyectos innovativos, que permiten al servicio extraer experiencias y aprendizajes para elaborar recomendaciones y pautas de innovación en políticas sociales.

| | | |
|------|--|---|
| N° 4 | Programas Innovativos 1. Programa Piloto de Desarrollo Productivo Local: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a funcionarios municipales en temas de desarrollo económico local realizado a través de organismos privados. • Apoyo técnico y financiero para la creación de nuevas empresas en coordinación con otros organismos públicos y privados. Como parte de este programa se implementaron: <ul style="list-style-type: none"> • Programa Piloto de Desarrollo Productivo Local, su objetivo es contribuir a aumentar la productividad de microempresas relevantes en un territorio. • Programa Piloto de Turismo Rural, tiene como objetivo potenciar alternativas de empleo en localidades rurales aisladas. | Funcionarios municipales de Deptos. Sociales. Jóvenes desempleados y/o sin oficio anterior de comunas pobres. Microempresarios de territorios específicos. Microempresarios rurales. |
|------|--|---|



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Objetivo Estratégico asociados | Descripción Productos o Servicios Principales | Clientes/Beneficiarios Usuarios |
|--------------------------------|--|---|
| N°4 | <p>2. Programa Piloto Micro-crédito para Mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Micro-crédito y apoyo técnico a mujeres de escasos recursos, realizado por un organismo privado. <p>3. Programa Piloto de Reinserción Social de Jóvenes Infractores de Ley " Hoy es mi Tiempo".</p> <ul style="list-style-type: none"> • El programa busca favorecer la reinserción e integración social de personas jóvenes hombres y mujeres de 18 a 29 años que hayan cumplido sus penas y se encuentren en libertad. | <p>Mujeres de 6 comunas pobres de la Región Metropolitana.</p> <p>Los beneficiarios del Programa son 300 personas hombres y mujeres con un rango etario de 18 a 29 años de provenientes de las regiones Quinta y Metropolitana.</p> |
| N°4 | <p>4. Proyecto Portal "Zonaempresa.cl"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiste en la creación y administración de un portal en Internet para facilitar e incentivar el acceso y utilización de dicha tecnología por los microempresarios, con la finalidad que inicien y desarrollen el comercio electrónico de sus productos o servicios, estableciendo redes con otros microempresarios y potenciales clientes | <p>Microempresarios atendidos en los otros programas FOSIS.</p> |
| N° 4 | <p>5. Proyecto Centros Productivos Comunales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiste en la habilitación e implementación tecnológica de un espacio en el ámbito comunal, con la colaboración del Municipio y de los Bancos, que permita a los microempresarios de la comuna acceder a la tecnología Internet y a los servicios de la Banca que opera como ejecutor de programas FOSIS. | <p>Microempresarios de la comuna respectiva.</p> |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Objetivo Estratégico asociados | Descripción Productos o Servicios Principales | Clientes/Beneficiarios Usuarios |
|---------------------------------------|--|--|
| N° 4 | <p>6. Convenios Regionales Consiste en desarrollar por parte de cada Oficina Regional del FOSIS, en convenio con distintos actores públicos o privados regionales, proyectos que prueban distintas estrategias, en los ámbitos social y productivo, para abordar la superación de la pobreza. Es una condición que dichos proyectos no se puedan financiar a través de los programas regulares del FOSIS</p> | Distintos grupos objetivos del FOSIS, que enfrentan una situación de pobreza |
| N° 4 | <p>7. Proyectos de Turismo para jóvenes y mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiste en el desarrollo de proyectos en zonas en que esta área es un mercado emergente y que son ejecutados por grupos de jóvenes o mujeres que han tenido problemas de inserción laboral. | Jóvenes y mujeres desempleados |
| N° 3 | <p>8. Evaluación y seguimiento de la acción FOSIS. Destinado a medir la eficacia, eficiencia y la calidad de la intervención FOSIS en sus usuarios finales de forma de obtener una valoración de los cambios en su situación de vida que han experimentado como consecuencia del paso de los programas. En esta línea se implementan evaluaciones y seguimiento de la acción en dos direcciones.</p> <p>a-. Evaluación ex - ante de proyectos b-. Estudios de evaluación de procesos y ex - post.</p> | Programas FOSIS |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3. RESULTADOS DE LA GESTION

| | |
|--|----|
| 3.1. Informe de Desempeño | 24 |
| 3.2. Informe de Programación Gubernamental | 29 |
| 3.3. Informe de Programas Evaluados | 32 |
| 3.4. Informe de Avance de Gestión | 42 |
| 3.5. Informe de Avance de Proyectos de Ley | 59 |
| 3.6. Informe de Avance de Proyectos de Inversión | 60 |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.1. INFORME DE DESEMPEÑO

Se pueden destacar los siguientes resultados relevantes logrados en los productos definidos por el Servicio para el año 2001:

Programa de Preinversión: El Servicio contó con un conjunto de información a través de los estudios realizados, de mayor precisión y pertinencia para focalizar y diseñar la intervención específica de los programas que llegan a los beneficiarios pobres de los territorios seleccionados.

Programa de Promoción: El resultado principal de este programa es la generación de capacidades en los grupos apoyados, lo que les permite seguir gestionando soluciones a los problemas que enfrentan. El menor número de grupos apoyados respecto del año 2000, obedece a un aumento en el monto promedio de los proyectos financiados, lo que disminuyó el número de estos.

Programa Desarrollo Social: Este programa logra un alto nivel de participación de sus beneficiarios, en la definición y ejecución de los proyectos que el Servicio financia y que abordan soluciones a los problemas que los propios grupos han priorizado. La disminución en el número de beneficiarios respecto del año 2000, obedeció a un aumento del monto promedio de los proyectos financiados.

Programa Fomento Productivo: El resultado más destacable es el énfasis de los proyectos hacia el mejoramiento de los ingresos en los microempresarios atendidos.

Programa Reinserción Laboral y Empleo: El programa logró, al término de la atención por el Servicio, la inserción laboral de las personas que recibieron el apoyo. La mayor cobertura lograda respecto del año 2000, obedece a una mayor disponibilidad de recursos en el presupuesto del Servicio.

Programa Nivelación de Competencias: El programa logró implementar la nivelación de estudios de enseñanza media, con lo que es posible ofrecer una continuidad de nivelación de estudios, a las personas pobres que tienen un gran déficit en su nivel educacional.

Programa Intermediación Financiera: Junto con facilitar el acceso al crédito a microempresarios, el principal logro de este programa es la movilización de recursos privados hacia este sector productivo. En efecto, por cada peso que el Servicio pone, la Banca privada pone diez pesos. La disminución de cobertura respecto del año 2000, obedeció a que prácticamente solo se operó con la banca y no hubo oferta de otros intermediarios financieros para licitar subsidios de colocación de créditos.

Programas Innovativos: Durante el año 2001 se aumentó significativamente el número de convenios regionales que se realizaron y se pusieron en marcha los centros productivos comunales, lo que representa una variación importante respecto de los proyectos realizados, en este ámbito, en el año 2000.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Los Indicadores de desempeño FOSIS nos ha comprometido para el año 2002, por lo tanto el cálculo para el año 200 y 2001 es una estimación de los mismos.

| <i>Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula.</i> | <i>Indicador de Desempeño</i> | <i>Fórmula de cálculo</i> | <i>Resultados</i> | | <i>Variación</i> |
|--|--|--|-------------------|-------------|------------------|
| | | | <i>2000</i> | <i>2001</i> | |
| Financiamiento de proyectos autogestionados Desarrollo Social (DS) | <i>Eficiencia</i> Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Desarrollo Social | (Monto total otros aportes/ Monto total del*100 | 28,6 | 27,6 | -1 |
| Financiamiento de proyectos autogestionados Fomento Productivo (FP) | <i>Eficiencia</i> Porcentaje de cofinanciamiento en proyectos financiados en Fomento Productivo | (Monto total otros aportes/ Monto total del proyecto*100 | 37,1 | 34,2 | -2,9 |
| Financiamiento Proyectos de Servicios Desarrollo Social y Fomento Productivo | <i>Eficacia</i> Porcentaje de recursos en proyectos de servicios del total de recursos en proyectos de Desarrollo Social | Monto (\$) proyectos servicios / Monto (\$) programa D.S)*100. | 14,4 | 17,6 | 3,2 |
| Financiamiento Proyectos de Servicios Desarrollo Social y Fomento Productivo | <i>Eficacia</i> Porcentaje de recursos en proyectos de servicios del total de recursos en proyectos de Fomento Productivo | Monto (\$) proyectos servicios / Monto (\$) programa F.P)*100. | 21,6% | 19,8% | -1,8 |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| | | | | | |
|--|---|---|-------|-------|-------|
| Financiamiento Proyectos Desarrollo Económico Local en Fomento Productivo | <i>Eficacia</i> Porcentaje de recursos en proyectos de Desarrollo Económico Local del total de recursos en proyectos de Fomento Productivo | Monto (\$) proyectos Desarrollo Económico Local/ Monto (\$) programa F.P.*100 | 2,4 | 21,2 | 18,8 |
| Intermediación financiera Bancos | <i>Eficacia</i> N° de créditos colocados por los bancos sobre el total de créditos posibles de subsidiar | N° de subsidios cobrados por los bancos a FOSIS/Total de subsidios adjudicados al Banco | 0,875 | 0,917 | 0,042 |
| Intermediación financiera Bancos | <i>Eficiencia</i> Porcentaje de recursos aportados por FOSIS respecto del total de recursos para créditos otorgados por los Bancos | (Monto (\$) subsidios pagados por FOSIS / Monto (\$) de los créditos otorgados) *100 | 7,6 | 8,2 | 0,6 |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| | | | | | |
|----------------------------------|--|---|--|---------------------|--|
| Programa de Desarrollo Social1. | <i>Calidad</i> Porcentaje de beneficiarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos al cierre del proyecto | N° de beneficiarios satisfechos o muy satisfechos/N° total de la muestra de proyectos cerrados encuestados entre enero y septiembre del año t | | 95,7% ¹⁷ | |
| Programa de Fomento Productivo2. | <i>Calidad</i> Porcentaje de beneficiarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos al cierre del proyecto | N° de beneficiarios satisfechos o muy satisfechos/N° total de la muestra de proyectos cerrados encuestados entre enero y septiembre del año t | | 92,9% ¹⁷ | |

17 La Metodología utilizada para medir nivel de satisfacción de usuarios no se fundamenta en una separación entre usuarios satisfechos o insatisfechos; sino que en un nivel de satisfacción



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| | | | | | |
|-----------------------------|--|--|-----|-----|-------|
| Institucional ¹⁸ | <i>Calidad</i> Porcentaje de beneficiarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales | (N° de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos por su paso en los programas | | | |
| Institucional | <i>Economía</i> Proporción de ejecución del presupuesto anual institucional | Monto (\$) ejecutado al mes de octubre del año t/ monto total (\$) presupuesto institucional asignado el año t | 63% | 79% | 25,4% |

ANÁLISIS DE LAS VARIACIONES

Indicador de Economía Institucional: De acuerdo al ciclo programático FOSIS la ejecución presupuestaria tendía a concentrarse hacia el último trimestre del año; Sin embargo durante el año 2001 se tomaron medidas especiales de avance de la ejecución presupuestaria. Se adelantaron los programas de Preinversión y Promoción y se acortaron los plazos de las licitaciones y adjudicación de proyectos de los Programas de Desarrollo Social y Fomento Productivo. Mención especial merece la ejecución del Programa de Empleo y reinserción laboral cuyas metas se cumplieron durante el primer semestre del año.

¹⁸ Este indicador sólo será medido durante el año 2002



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.2. INFORME DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

El año 2001 FOSIS definió y comprometió en coherencia con sus Objetivos Estratégicos nueve acciones en su Programación Gubernamental 2001.

Entre los más relevantes cabe destacar la implementación del Programa de Reinserción Laboral, el cual comprometía la reinserción laboral de 19.500 personas cesantes.

La cobertura definitiva lograda al cierre del programa fue de 20.740 personas cesantes reinsertas laboralmente.

El cuadro que a continuación se presenta es el Informe entregado al Ministerio de Planificación y Cooperación, en el cual se da cuenta del cumplimiento de las Metas Ministeriales FOSIS 2002.

| Acción | Objetivo Asociado a la Acción | Producto / Servicio al que se vincula | Resultado |
|---|---|---|--|
| Implementación de Centros Productivos Comunes en conjunto con Municipalidades y Bancos Comerciales a lo largo del país | 100 Centros Productivos Comunes instalados y funcionando en todas las regiones del país | Objetivo Estratégico 4 Programas Innovativos | 55 Centros productivos Comunes implementados |
| Implementación de un portal web para micro y pequeñas empresas | 8.000 microempresas con página web y casilla electrónica propia en el portal. | Objetivo Estratégico 4 Programas Innovativos | 9.413 Microempresas con página Web y casilla electrónica |
| Reinserción laboral de personas cesantes, preferentemente jefes de hogar | 6.000 personas cesantes reinsertadas laboralmente. | Objetivo Estratégico 2 Programa de Reinserción Laboral | 19.500 ¹⁹ Personas cesantes reinsertas laboralmente |

* **Nota:** La DIPRES suplementó el presupuesto inicial, lo que permitió alcanzar una cobertura mayor

¹⁹ **Nota:** La DIPRES suplementó el presupuesto inicial, lo que permitió alcanzar una cobertura mayor.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Acción | Objetivo Asociado a la Acción | Producto / Servicio al que se vincula | Resultado |
|---|---|---|---|
| Desarrollo del Programa de Nivelación de Estudios y de Competencias Laborales (educación media) | 4.000 personas con estudios nivelados a 2ª medio. | Objetivo Estratégico 2 Programa Nivelación de Competencias Laborales | 4.000 personas en proceso de examinación para nivelar estudios de 2º Medio. |
| Convenios regionales financian proyectos de intervención social innovativa | Cada región financiará a lo menos un convenio de intervención social innovadora. | Objetivo Estratégico 4 Programas Innovativos | 13 regiones con financiamiento de convenios sociales innovadores |
| Formulación y seguimiento de Plan Institucional | Plan Institucional formulado y Sistema de seguimiento en operación | Objetivo Estratégico 2 | Sistema de seguimiento del Plan Institucional en operación |
| Mejorar la gestión institucional a través del desarrollo de procesos de control de gestión, seguimiento y evaluación | Sistema de control de gestión implementado y evaluaciones de programas realizadas | Objetivo Estratégico 2 | Sistema de control de gestión operando en formato MS Project y evaluaciones de programas realizadas |
| Elaborar un Plan de simplificación de procedimientos de relación con los usuarios | Plan de simplificación de procedimientos diseñado. | Objetivo Estratégico 5 | Plan de simplificación de procedimientos diseñado |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Acción | Objetivo Asociado a la Acción | Producto / Servicio al que se vincula | Resultado |
|---|--|--|---|
| Elaboración de un Programa de intercambio de experiencias y aprendizajes | 8 jornadas de dialogo FOSIS realizados vía video conferencias. | Objetivo Estratégico 4 | 4 Jornadas de Diálogo realizadas. Temas: 1. Situación económica mundial y efecto en las políticas sociales chilena. 2. Empleo 3. Participación ciudadana y política pública Tolerancia y no discriminación |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.3. INFORME DE PROGRAMAS EVALUADOS²⁰

3.3.1. RECOMENDACIONES PROGRAMAS EVALUADOS AÑO 1999

El servicio no tiene programas evaluados en el año 1999, por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales que dirige la Dirección de Presupuestos

3.3.2. COMPROMISOS PROGRAMAS EVALUADOS AÑO 2000

El servicio no tiene programas evaluados en el año 2000, por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales que dirige la Dirección de Presupuestos

3.3.3. COMPROMISOS PROGRAMAS EVALUADOS AÑO 2001

Estado de avance compromisos con vencimiento 31/12/2001

| NOMBRE DEL PROGRAMA | PROGRAMA DESARROLLO SOCIAL | |
|---|---|---|
| | Vencimiento | Cumplimiento |
| Evaluación de Resultados. Determinación y sistematización de condiciones observables en un territorio antes y después de la intervención del Programa Promoción. Evaluación de impacto del Programa de Promoción a través de una muestra de proyectos de inversión ejecutados. | Diciembre año 2001. Por definir. | Cumplido, Estudio terminado Se postergó de común acuerdo hasta tener informe final del panel de expertos |
| Sistema de seguimiento y evaluación. Presentación matriz de marco lógico e indicadores de desempeño revisados y concordados con DIPRES que sirvan de base para evaluar el logro del propósito del programa y realizar su posterior seguimiento. | Diciembre 2001 | Pendiente de seguir trabajando con la DIPRES |

²⁰ La información respecto de las medidas adoptadas corresponde al programa de evaluación de proyectos gubernamentales que dirige la Dirección de Presupuestos.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| NOMBRE DEL PROGRAMA | PROGRAMA DESARROLLO SOCIAL | |
|---|---|--|
| | Vencimiento | Cumplimiento |
| <p>Compromisos</p> <p>Capacitación de los Coordinadores de Proyecto.</p> <p>Diseño de un programa de capacitación de coordinadores de proyecto con malla curricular por etapas que responda a los objetivos del Programa.</p> <p>Implementación del programa de capacitación con una cobertura del 80% del total de coordinadores a nivel nacional.</p> | <p>Cumplido</p> <p>Diciembre año 2001</p> | <p>Cumplido</p> <p>Cumplido</p> |
| <p>Recolección e incorporación de la opinión de los beneficiarios.</p> <p>Informe con los resultados de la evaluación efectuada y las medidas surgidas para el mejoramiento de la gestión.</p> | <p>Diciembre año 2001.</p> | <p>Informes realizados</p> |
| <p>Mejoramiento en la valorización y sustentabilidad de los proyectos autogestionados.</p> <p>Condicionar la selección de los proyectos de equipamiento comunitario a la incorporación de un programa de utilización del espacio construido, reparado o equipado, lo que contribuye a la sustentabilidad de la inversión.</p> | <p>Diciembre año 2001.</p> | <p>Incorporar en las bases regionales de licitación y en las orientaciones del nivel central</p> |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| NOMBRE DEL PROGRAMA | FOMENTO PRODUCTIVO | |
|---|--------------------|---|
| | Vco. | Cumplimiento |
| Se recomienda explorar la posibilidad de usar otro mecanismo de asignación de recursos, más amplios que el de asignación local como: los Comités de Asignación Regional para el Fomento Productivo, para contribuir en el diseño de una estrategia de fomento productivo inserta en las correspondientes estrategias regionales de desarrollo. | Diciembre 2001 | Cumplida Planes integrados elaborados |
| Concentrar el programa en las acciones de fomento productivo propiamente tal, las que tienen una orientación de largo plazo y las que están claramente expresadas en los cuatro componentes indicados en las bases generales aprobadas por la Contraloría en febrero del 2000: Proyectos de Servicios Especializados, Proyectos de Acceso al Crédito y Proyectos de Desarrollo Económico Local. | Julio 2001 | Cumplido Se pidió presupuesto 2002 separado para el programa de reinserción laboral y empleo |
| Se recomienda una mayor vinculación entre las Mesas de Trabajo Comunal y la estructura orgánica del Programa. | Junio 2001 | Cumplido |
| En las regiones donde se utiliza el modelo de estructura regional mas simple, se recomienda que los gestores territoriales y los ADLs tengan un perfil mas productivo. | Diciembre 2001 | Cumplido, se orientó a las oficinas regionales en este sentido |
| Se propone definir claramente las relaciones de los departamentos responsables, con las estructuras regionales responsables de la operatoria de los programas. | Diciembre 2001 | Cumplido Se designó a un interlocutor por región en la Subdirección de Gestión de Programas |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| NOMBRE DEL PROGRAMA | FOMENTO PRODUCTIVO | |
|--|--------------------|---|
| Compromisos | Vco. | Cumplimiento |
| Se recomienda generar un centro de costo independiente de los otros programas Fosis para tener una visión más acabada de los costos del Programa y poder realizar comparaciones al interior de la institución y con programas similares para que permitan un análisis más acabado de la eficiencia. | Diciembre 2001 | El modelo de FOSIS contempla los gastos administrativos como un solo concepto y se expresa entre los ítems de acuerdo a la naturaleza del gasto que cubren, según la inversión programática que aprobó la Contraloría. Se está en proceso de desarrollo de un sistema de administración financiera por proyecto y programa. |
| Se recomienda explorar la posibilidad de usar otro mecanismo de asignación de recursos, más amplios que el de asignación local como: los Comités de Asignación Regional para el Fomento Productivo, para contribuir en el diseño de una estrategia de fomento productivo inserta en las correspondientes estrategias regionales de desarrollo. | Diciembre 2001 | Cumplida Planes integrados elaborados |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.3.4. PRINCIPALES RESULTADOS DE OTRAS EVALUACIONES

Durante el año 2001 FOSIS efectuó 12 evaluaciones. De ellas las tres mas relevantes se presentan a continuación con sus conclusiones y recomendaciones:

Evaluación de Procesos del Programa "Hoy es mi Tiempo": Principales conclusiones

- Definir más claramente el propósito, efectos y productos del programa.
- Mantener una oferta personalizada de soluciones a los beneficiarios pero acotada a una o dos por beneficiario
- Desarrollar una mejor caracterización penal de los beneficiarios y entregar un apoyo personalizado para la eliminación y omisión de antecedentes
- Incluir en el programa a personas que incurrieron en delitos y no sólo faltas menores.

Evaluación del Plan de Empleo del FOSIS: Principales conclusiones

- Fortalecer los aspectos comunicacionales del programa a objeto de mejorar la percepción del Programa en su relación con FOSIS, de tal manera, de que relaciones directamente los beneficios recibidos con la institución y el Gobierno.
- Perfeccionar el sistema de medición de satisfacción de beneficiarios del Programa de Generación de Empleo, de tal manera, de proporcionar insumos oportunos para los responsables del programa en los procesos de toma de decisiones.

Evaluación de Satisfacción Usuarios Programas FOSIS: Principales Recomendaciones

La evaluación general de los beneficiarios de la oferta programática alcanza 6.6 pts (en escala de 1 a 7), lo que representa una mejora en relación con la evaluación del año anterior. Por otro lado, en opinión de la consultora, los aspectos a mejorar en la institución que permitirían mejorar la percepción de satisfacción que tienen los beneficiarios de la oferta programática de FOSIS son:

- a) El tiempo de espera para hacer atendido cuando se acude a buscar información.
- b) La claridad de la información dada al momento de explicar el procedimiento para postular al programa.
- c) El tiempo que demora la entrega de los recursos, una vez adjudicados los proyectos
- d) El cumplimiento de los plazos establecidos



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Evaluación Programa Preinversión FOSIS

Principales recomendaciones del Estudio

- Determinar el rol de la Mesa de Trabajo Comunal, establecer responsabilidades respecto de la elaboración de las bases y/o las decisiones de focalización.
- Revisar y complementar el marco lógico del programa. También se debe avanzar en una mejor definición de indicadores, de modo que den cuenta del impacto o la eficacia del programa.
- Se debe avanzar a la consolidación de los cuatro grandes programas de la modalidad de intervención 2000, los que necesariamente se concatenan en una secuencia temporal y lógica.

Evaluación de la Modalidad Inversión Regional de Asignación (IRAL)

Principales conclusiones del Estudio

- Los Programas de Apoyo a la inversión no se pueden evaluar independientes del IRAL.}
- La modalidad IRAL del año 1999 se observa poco eficiente y efectiva bajo los dos puntos de vista: de empoderamiento de los marginados y de la descentralización del país.
- En punto de vista estratégico institucional, muestra falencias en la coherencia, entre las declaraciones sustantivas del FOSIS y de la modalidad IRAL con las prácticas observadas. Bajo el punto de vista de los procesos, se destacan las debilidades y fortalezas registradas por la investigación.

Estudio Rediseño de los Procesos de la Modalidad IRAL y obtención de Indicadores de Gestión

Principales recomendaciones del Estudio

Organizar el proceso IRAL en seis pasos:

1. FOSIS elige en cada región "Proyectos Macro" de carácter comunal o intercomunal, enfocados a temas o usuarios determinados en función de resolver demandas específicas.
2. FOSIS presenta al CORE los "Proyectos Macro" mediante Matrices de Impacto y Presupuesto regional.
3. FOSIS llama a licitación de proyectos en ámbitos definidos.
4. FOSIS evalúa los proyectos, en función de sus indicadores de foco y pertinencia. Luego, genera una lista corta de "elegibles".
5. FOSIS presenta lista de proyectos a Mesa de Trabajo Comunal Ampliada. Los proyectos ganadores se presentan al Concejo Municipal quien sanciona.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Evaluación de Resultados Guía para la Acción Solidaria 1998 - 2000

Principales recomendaciones del Estudio

- Ante una eventual operativización, resulta apropiado retomar la distribución realizada con la participación de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.
- Empezar acciones que apunten a lograr una mayor coordinación entre los organismos responsables de la Guía de la Acción Solidaria.
- El proyecto requiere contar con una ubicación dentro de la orgánica del FOSIS, es decir, contar con un responsable, tener monitoreo y evaluación de su gestión.
- Aprovechar la cobertura que FOSIS posee a lo largo del todo el país, a que permitiría que sus redes regionales puedan operar, por ejemplo, como Centros de Información para la Acción Solidaria.

Sistematización de Jornadas "Juntos Ganamos". Jornadas Regionales con Ejecutores Intemediarios Informe Nacional

Principales recomendaciones del Estudio

Focalización:

- Mejorar la focalización consensuando un concepto amplio de pobreza que asuma la diversidad urbana-rural y reconozca las potencialidades de su dinámica.
- Diseñar un plan de intervención que permite definir plazos adecuados y recursos coherentes para la inversión y ejecución programática, respetando las dinámicas propias de cada uno de los programas.

Coordinación y Complementariedad

- Generar mayores instancias de coordinación y evaluación entre FOSIS; OIDs y Municipios para elaborar planes estratégicos y definir criterios de acción local.
- Crear canales de comunicación (con acceso tecnológico), sistemáticos y expeditos entre FOSIS y consultoras para colaborar mutuamente y ser más eficaces con la información.

Capacitación

- Capacitar a los ADL en su función de Agentes de Desarrollo Local para que sean verdaderos gestores e interlocutores.
- Ejecutores accedan a capacitación de temas emergentes (CEFE, Matriz de Riesgo), cuenten con profesionales actualizados y especializados técnicamente para asegurar la calidad técnica de las propuestas y de la intervención local.

Evaluación y Programas

- Diseñar un registro público de ejecutores que muestren puntajes y resultados de evaluación para levantar la transparencia en la participación.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Evaluación Programa "Hoy es mi Tiempo"

Principales recomendaciones del Estudio

Medidas adoptadas para su implementación

- Definir más claramente el propósito, efectos y productos del programa.
- Avanzar en definir en el marco lógico metas para cada producto y no sólo indicadores
- Desarrollar en forma explícita un manual de intervención de los monitores
- Capacitar y formar a los monitores en conceptos de mediación e intervención en familias y personas en riesgo
- Desarrollar una información consistente a los beneficiarios de los objetivos y beneficios del programa desde la selección y promoción del programa.
- Mantener una oferta personalizada de soluciones a los beneficiarios pero acotada a una o dos por beneficiario
- Desarrollar una mejor caracterización penal de los beneficiarios y entregar un apoyo personalizado para la eliminación y omisión de antecedentes
- Incluir en el programa a personas que incurrieron en delitos y no sólo faltas menores.

Evaluación de Procesos del Programa "Hoy es mi Tiempo"

Principales recomendaciones del Estudio

- Incorporar los aspectos de la misión institucional del FOSIS dentro del programa, ya que no se encuentran presentes.
- Redefinir algunos aspectos del programa para que se adecuen a los beneficiarios que realmente llegaron a participar de él o bien desarrollar el estudio de indicadores dentro de la población de beneficiarios que cumple con el perfil original.
- Definir y diseñar los repertorios evaluativos. Es decir, diseño de las evaluaciones pre – post y de procesos, ya que si no cambia sólo se seguirá obteniendo información parcial y poco confiable para emprender cursos de transformación, mejora y perfeccionamiento del programa y la optimización de los resultados.

Evaluación del Plan de Empleo del FOSIS

Principales recomendaciones del Estudio

- Fortalecer los aspectos comunicacionales del programa a objeto de mejorar la percepción del Programa en su relación con FOSIS, de tal manera, de que relaciones directamente los beneficios recibidos con la institución.
- Perfeccionar el sistema de medición de satisfacción de beneficiarios del Programa de Generación de Empleo, de tal manera, de proporcionar insumos oportunos para los responsables del programa en los procesos de toma de decisiones.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

| Estudio Evaluación de Satisfacción Usuarios Programas FOSIS | |
|--|---|
| Principales recomendaciones del Estudio | |
| En opinión de la consultora, los aspectos a mejorar en la institución que permitirían mejorar la percepción de satisfacción que tienen los beneficiarios de la oferta programática de FOSIS son: <ul style="list-style-type: none">e) El tiempo de espera para hacer atendido cuando se acude a buscar información.f) La claridad de la información dada al momento de explicar el procedimiento para postular al programa.g) El tiempo que demora la entrega de los recursos, una vez adjudicados los proyectosh) El cumplimiento de los plazos establecidos | |
| Evaluación de Resultados de las Microempresas Beneficiarias del programa de Crédito con Instituciones Financieras | |
| Principales Conclusiones del Estudio | Medidas adoptadas para su implementación |
| <ul style="list-style-type: none">• Del total de la muestra el 62% son mujeres y el 71% de éstas son jefas de hogar. Estos datos destacan la relevancia que tiene la microempresa como estrategia de ingreso para las mujeres.• Una proporción importante de los microempresarios tiene enseñanza media completa, lo cual es un indicador que puede fomentar la asistencia técnica y capacitación.• El comienzo es la estrategia preferida de generación de ingresos para las personas con niveles educacionales más bajos. | Este programa ha sido traspasado como modalidad de gestión a CORFO SERCOTEC |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| Evaluación de los Resultados e Impacto del Programa "Más vida para tus Años" | |
|---|---|
| Principales Conclusiones del Estudio | Medidas adoptadas para su implementación |
| <ul style="list-style-type: none">• Desde el punto de vista de los actores institucionales involucrados en su ejecución, la evaluación del Programa es mayoritariamente positiva, pero se debe considerar:• No hay un consenso único sobre la calidad y magnitud de los impactos generados por esta oferta programática.• En términos comparativos, la línea de Prestación de Servicios no parece haber impactado tan significativamente en los adultos mayores, como el Programa Fondo Concursable.• El Subprograma de Prestación de Servicios, los impactos están asociados a un mayor y mejor acceso de los adultos mayores a los servicios disponibles en la red de prestaciones sociales locales.• El Fondo Concursable, sus impactos se expresa en la implementación de infraestructura para las organizaciones y clubes del A.M. | <p>La modalidad de acción de este programa ha sido incorporada al programa de Desarrollo Social que opera FOSIS</p> |

En estos momentos los programas objeto de evaluación se encuentra en etapa de reformulación y en este proceso se considerarán las recomendaciones para el año 2002 o 2003 según corresponda



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.4. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN

3.4.1. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN VINCULADOS CON MECANISMOS DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES

FOSIS logró un porcentaje total de cumplimiento en el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de un 94%. El Sistema reprobado fue el Administración Financiero-Contable con una ponderación del 6% y prioridad mediana, de acuerdo al siguiente cuadro.

| Áreas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador | Cumple |
|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|--------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | • | | MEDIANA | 6% | √ |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | • | MENOR | 5% | √ |
| | Evaluación de Desempeño | | | | • | MEDIANA | 6% | √ |
| Atención a Usuarios | Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS | | | • | | ALTA | 15% | √ |
| | Simplificación de Trámites | | | | • | MENOR | 5% | √ |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | • | | | ALTA | 25% | √ |
| Auditoría Interna | Auditoría Interna | | | | • | ALTA | 20% | √ |
| Desconcentración | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales | | | • | | MEDIANA | 6% | √ |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | • | | | MEDIANA | 6% | √ |
| | Administración Financiero-Contable | | | • | | MEDIANA | 6% | X |



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.4.2. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA²¹

| Indicadores de ejecución presupuestaria | Fórmula de cálculo | Resultados | | Variación |
|---|---|--------------------|-------|-----------|
| | | 2000 | 2001 | |
| Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total ²² | [Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22) / Gasto total] *100 | 4,36 | 7,45 | 3,09 |
| Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal | [Gasto en personal (Subtit. 21) / Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)] *100 | 60,01 | 76,31 | 16,3 |
| Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal | [Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001) / gasto en personal (Subtit. 21)] *100 | 2,31 | 1,84 | -0,47 |
| Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total | [Honorarios (Subtit.21+ asoci. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoci. estudios y proy. de Inv. Subtit. 31) / Total del Gasto] * 100 | 9,43 | 6,0 | -3,43 |
| Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión ²³ | [Inversión ejecutada / inversión identificada ²⁴] *100 | n.d. ²⁵ | n.d. | n.d.i |
| Porcentaje de inversión sobre el gasto total ²¹ | [Inversión (Subtit. 30 al 33) / gasto total] *100 | 82,24 | 85,34 | 3,1 |
| Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos ²⁶ | [Ingresos de operación (Subtit. 01) / Ingreso total] *100 | 0,03 | 0,04 | 0,01 |
| Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados ²⁷ | [Recuperación de préstamos (Subtit. 05) / Ingreso total] *100 | 0,44 | 0,04 | -0,4 |

²¹ Los resultados se obtienen de las cifras actualizadas en moneda del año 2001, de la columna "Presupuesto Ejecutado" de los informes mensuales de ejecución presupuestaria enviados a la DIPRES. El factor para expresar pesos del año 2000 en pesos del año 2001 es 1,0356.

²² Corresponde al gasto total neto, esto es, sin considerar el servicio de la deuda pública ni el saldo final de caja.

²³ Considera sólo los subtítulos 30 ISAR: inversión sectorial de asignación regional y 31 inversión real presentados en los informes mensuales de ejecución presupuestaria de los años 2000 y 2001.

²⁴ Corresponde a la frcción de la inversión del presupuesto cuyos proyectos y estudios de inversión identificados por decreto por la Dirección de Presupuesto, para ser ejecutados durante el año

²⁵ n.d.: La mayor parte de la inversión social o de capital no se identifica mediante decretos de Hacienda, por cuanto la inversión de capital social de FOSIS se ejecuta en las líneas o subtit. 25, 30 y 33., que no requieren decretos de identificación.

²⁶ Corresponde al ingreso total neto, esto es, sin considerar el saldo inicial de caja.

²⁷ Este indicador deberá ser completado sólo por las instituciones que otorgan préstamos y que no lo presentaron en los indicadores de desempeño de este balance



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Análisis de las variaciones:

La variación en los indicadores de ejecución presupuestaria tiene que ver básicamente con el traspaso de recursos desde gastos asociados (Honorarios) al subtítulo 21 gastos en personal, donde se incremento la dotación a contrata a fin de regularizar el personal que cumple labores permanentes en la institución y que se encontraba bajo el régimen de honorarios en gastos asociados de programas.. Por esta razón los indicadores de gastos de operación se incrementan y disminuyen los relacionados con honorarios.

Sistema Administrativo Financiero Contable

- a) El Servicio cuenta con un equipo de trabajo competente en procesos financieros contable. La mayor parte del equipo de trabajo, constituido por el Subdepartamento de contabilidad de FOSIS Central, cuenta con las acreditaciones de la Contraloría en los cursos de Contabilidad Gubernamental nivel I y II.
- b) El Servicio ha enviado oportunamente a Dipres, la siguiente información: Programa anual de caja, Identificación de estudios y proyectos de inversión y Ajuste del subtítulo 11 "Saldo inicial de caja".
- c) Con respecto a la oportunidad de los informes de Gestión Financiera enviados a la Contraloría, en algunos meses estos fueron entregados fuera del plazo establecido para el cumplimiento del PMG, debido al atraso de la información enviada desde regiones al FOSIS central.

Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público

- a) Durante el año el Servicio realizó contactos y reuniones con los administradores del sitio web Chile Compra a fin de preparar las bases y procedimientos según esta nueva modalidad. Se recibieron las claves de uso del sistema y la capacitación correspondiente a los funcionarios que va a operar el sistema.
- b) Se confecciono listado de compras susceptible de ser informados, según lo solicitado por Dipres.
- c) Fue realizada con éxito una compra a través del sistema. Esta consistió en una licitación de equipamiento computacional que fue adjudicada por la empresa "Prosing Ingeniería y Servicios Limitada".

Otros procesos del área de gestión financiera

Transferencia Electrónica de Fondos a Beneficiarios.

- a) Se firmó convenio con el Banco Estado destinado a transferir fondos en forma electrónica desde las cuentas FOSIS a las cuentas de ahorro de los beneficiarios FOSIS que se adjudican proyectos de inversión social.
- b) Se realizó una prueba piloto con este sistema en IX Región a fin de probar su efectividad y posibles complicaciones para los beneficiarios. La prueba resulto exitosa y contó, además, con participación de autoridades nacionales y regionales.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.4.3. INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Indicadores de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ²⁸ | | Variación |
|---|---|--------------------------|-----------|-----------|
| | | 2000 | 2001 | |
| Días No Trabajados Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario. ²⁹ | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año } t/12) / \text{Dotación Efectiva}^{30} \text{ año } t$ | 2,3 días | 1,77 días | -23,04% |
| Rotación de Personal Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 6,35 | 7,75 | 1,4 |
| Rotación de Personal Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios jubilados • Funcionarios fallecidos • Retiros voluntarios • Otros Razón o Tasa de rotación | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0 | 0 | |
| | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0 | 0 | |
| | $(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 6,35 | 6,94 | 0,59 |
| | $(\text{N}^\circ \text{ de otros retiros año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0 | 0,81 | 81% |
| | $\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 100% | 957.9% | 958% |

²⁸ La información corresponde al período Junio 1999-Mayo 2000 y Junio 2000-Mayo 2001, exceptuando los indicadores relativos a capacitación y evaluación del desempeño en que el período a considerar es Enero 2000-Diciembre 2000 y Enero 2001-Diciembre 2001.

²⁹ El informe considera un período de doce meses entre el primero de Junio de 2000 y el 31 de Mayo de 2001, por lo tanto se debe dividir por 12 para obtener el promedio mensual.

³⁰ Corresponde al personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado y Ley 15.076.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ²⁸ | | Variación |
|--|--|--------------------------|----------------------|-----------|
| | | 2000 | 2001 | |
| <p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.</p> | $\frac{(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos})}{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva})} * 100$ | 1,58% | 0 | -1,58 |
| <p><i>Grado de Movilidad en el servicio</i></p> <p>Porcentaje de funcionarios a contrata recontractados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.</p> | $\frac{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t})}{(\text{Contrata Efectiva año t})} * 100$ | 0 | 3,26% | |
| <p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal</i></p> <p>Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.</p> | $\frac{(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t})}{(\text{Dotación efectiva año t})} * 100$ | 51% | 39% ³² | |
| <p>Porcentaje de becas³¹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.</p> | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t}}{(\text{Dotación efectiva año t})} * 100$ | 1,6% | 0,8% | 0,8 |
| <p><i>Capacitación y Perfeccionamiento del Personal²⁸</i></p> <p>Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.</p> | $\frac{(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas para Capacitación año t})}{(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios capacitados año t})}$ | 40 Hrs | 12 Hrs ³³ | 70% |
| <p><i>Grado de Extensión de la Jornada³⁴</i></p> <p>Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.</p> | $\frac{(\text{N}^\circ \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t})}{(\text{Dotación efectiva año t})}$ | 11,2% | 5,66% | |

31 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

32 En cuanto a Horas de capacitación y número de personas, en el año 2001 la dotación efectiva aumentó de 63 a 245 personas, debido a autorización de aumento de la dotación, por lo cual la incidencia es mas baja pero en términos netos aumentaron las personas capacitadas de 32 a 96 personas.

33 Durante el año 2001 se contrataron a 182 personas que estaban contratadas a honorarios en virtud del acuerdo con M. De Hacienda y Contraloría de terminar con los contratos a honorarios, mediante el aumento de la dotación. Es decir para el FOSIS este aumento solo constituye un cambio en el régimen jurídico del personal y no un aumento real de personal.

34 Esta información se debe obtener de la propia información generada por los servicios



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

| <i>Indicadores</i> | <i>Fórmula de Cálculo</i> | <i>Resultados²⁸</i> | | <i>Variación</i> |
|---|------------------------------|--------------------------------|-------------|------------------|
| | | <i>2000</i> | <i>2001</i> | |
| <i>Evaluación del Desempeño</i> | Lista 1 % de Funcionarios | 83,6% | 96,30% | |
| Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal. | Lista 2 % de Funcionarios | 7,4% | 2,65% | |
| | Lista 3 % de Funcionarios | 0,9% | 1,05% | |
| | Lista 4 % de Funcionarios | 0% | 0% | |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Información de gestión de Recursos Humanos

1.- Sistemas de Capacitación:

Se cumplió el Plan de Capacitación preparado para el año 2001, con la aprobación del Comité Bipartito de Capacitación. Lo anterior significó que 237 personas de la dotación de personal, aproximadamente el 50% del mismo, en sus diferentes tipos de contratación, participaran en actividades de este carácter, sea a través de talleres, cursos o seminarios de carácter presencial, o a través de metodología "a distancia", mediante el sistema de Video Conferencia, el que ha sido implementado por la institución.

2.- Ambientes Laborales:

Desde Diciembre del año 2001 y hasta aproximadamente Marzo del 2002, se procedió a realizar una remodelación en los pisos donde funcionan las oficinas centrales de la institución, la que comprendió rediseño en la distribución espacial y de puestos de trabajo, con incorporación de adelantos tecnológicos en cada uno de ellos, mejoramiento de iluminación, salas de reuniones y trabajo y mejor circulación de las personas. Los criterios principales que sustentaron esta remodelación fueron el motivar y facilitar el trabajo en equipo y entregar mayores comodidades e implementos al trabajo personal; se contó con el aporte y apoyo del Comité Paritario. Adicionalmente, en el período comprendido entre octubre y noviembre se cambió el sistema de aire acondicionado, pues el que estaba en funcionamiento se encontraba obsoleto y muy caro de reparar.

A su vez, dos Direcciones Regionales trasladaron sus oficinas con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo de sus funcionarios y la atención a sus usuarios.

Para el diseño de los nuevos espacios y del equipamiento con que paulatinamente se han ido habilitando, se ha contado con la asesoría de la ACHS.

3.- Evaluación de Desempeño:

La aplicación, por segunda vez, del Sistema de Evaluación de Desempeño, que la institución diseñó y le fue aprobado especialmente para ella. En esta oportunidad se aplicó a 267 funcionarios, la primera se aplicó a 67. De la experiencia 2001 surge la necesidad de revisar el sistema con el fin de simplificarlo y hacerlo "más amigable" en su aplicación, tarea que se realizará en el curso del primer semestre del año 2002.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Otros procesos en área de recursos Humanos

1.- Durante el año 2001 se creó en forma definitiva en la institución el Departamento de Recursos Humanos, refundiendo en el diversas unidades que se encontraban repartidas en diferentes dependencias. Luego de algunos ajustes organizacionales, quedó en el ámbito de la Subdirección de Administración y Finanzas.

2.- Se cumplió una primera fase en el proceso de regularización de la dotación de funcionarios, incorporando en calidad de contrata asimilados a la EUS a 182 personas que hasta el año anterior se encontraban bajo el régimen de contratos a honorarios, a pesar de cumplir funciones de carácter habitual y permanente. Con este paso la dotación de funcionarios públicos aumentó de 63 a 245, con la consiguiente disminución en igual número de los contratos a honorarios.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.4.4. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

Desde el año 2000, FOSIS cuenta con un sistema de satisfacción de usuarios cuya implementación fue diseñada en 3 etapas a saber:

2000, puesta en marcha de un sistema de satisfacción de beneficiarios con resultados agregados a nivel nacional;

2001: estudio de satisfacción de usuarios con indicadores de satisfacción regionales;

2002: sistema de satisfacción de usuarios implementado en regiones bajo una modalidad informática que permita obtener indicadores regionales y nacionales on-line de satisfacción de usuarios.

El 2001, fue posible obtener indicadores de satisfacción en las 13 regiones para los programas de Desarrollo Social, Fomento Productivo, Nivelación de Competencias Laborales y Generación de empleo en base al modelo de satisfacción de usuarios diseñado el año 2000, con ciertos ajustes.

En términos generales el nivel de satisfacción está por sobre lo que se podría esperar como óptimo, esto es un 75% de usuarios que evalúen con nota 6 y 7 a un servicio.

En este sentido, este resultado viene a ser la confirmación de que los programas de FOSIS están dando respuesta a las necesidades laborales, educacionales y relacionales de las personas.

Siendo tan alto el nivel de satisfacción (sobre el 80% con nota 6 y 7 en todos los procesos evaluados), el análisis requiere incrementar el nivel de exigencia. Esto posibilitará diferenciar lo menos bueno de lo muy bueno.

En términos generales los aspectos a mejorar son:

- El tiempo de espera para ser atendido cuando se acude a buscar información.
- La claridad de la información dada al momento de explicar el procedimiento para postular al programa.

OFICINAS DE INFORMACION, RECLAMOS Y SUGERENCIAS –OIRS- “SALA DEL VECINO”

El FOSIS implementó las primeras tres etapas de su PMG de atención a usuarios – OIRS, en los siguientes términos: primero, realizó un diagnóstico del estado de la atención a público a junio del 2001, en las trece regiones del país; enseguida, se abocó a la formulación de un modelo de atención de público adecuado a la misión y características de los públicos y de la institución; finalmente, se diseminó la propuesta al interior de la institución e implementaron OIRS – salas del vecino a lo largo del país.

El modelo de atención de público del Fosis toma en cuenta la existencia de una población beneficiaria potencial, usuarios de los diferentes programas y convenios, la focalización de la inversión, entre otros factores. Por eso, añade a la creación de Oficinas Regionales de Información, Sugerencias y Reclamos – OIRS “Sala del Vecino”, una estrategia permanente de atención a público en terreno y el sistema de consultas, evaluaciones y participación social en la gestión institucional.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Bajo estos preceptos, durante el 2001 se implementaron con éxito OIRS "Sala del Vecino" en seis oficinas regionales, a tiempo completo. En un caso, es una oficina especializada en microempresas (R. De la Araucanía) y en el caso de Tarapacá funcionan dos OIRS, una en Arica y otra en Iquique. Además, se realizó atención de público en todas las comunas que se interviene, a través de 25 oficinas de información provinciales (a tiempo parcial) y 160 agentes de desarrollo local que trabajan en terreno. Durante el 2002 el proceso deberá quedar terminado, lo que significa que todas las oficinas regionales contarán con una OIRS especializada y una aplicación sistemática de las orientaciones del modelo de atención de público del Fosis.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.4.5.- INFORMACIÓN DE GESTIÓN EN PROCESOS DE PLANIFICACIÓN

El FOSIS en el marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), tenía dos compromisos en el ámbito de la planificación institucional, uno en el Sistema de Planificación y Control de la Gestión y otro dentro de los sistemas presentados en el área de Desconcentración. Esto da cuenta de la importancia para la institución de contar un instrumento que permitiera ordenar la acción del FOSIS para llevar a cabo su misión.

FOSIS cuenta con una Planificación Institucional. Esto significa contar con un:

A. Marco Estratégico FOSIS

Esto implicó actualizar y consensuar el Marco Estratégico FOSIS (Visión, Misión, Valores, Objetivos Estratégicos, Productos, Procesos Ejes y Grupo de Interés Final), lo cual permite fortalecer el compromiso y participación de todos los funcionarios con los objetivos y resultados institucionales.

Otro avance significativo en este nivel fue operacionalizar algunas de nuestras declaraciones estratégicas. A saber: Misión, Objetivos Estratégicos, el Proceso Principal (aún es necesario incorporar con mayor fuerza una cultura institucional basada en procesos).

B. Plan Institucional

A partir del marco estratégico, FOSIS elaboró e implementó un plan operativo, denominado Plan Institucional FOSIS 2001-2002 "*Invertir mejor con la gente*". A partir de los cinco Objetivos Estratégicos del FOSIS se alinearon todas las metas institucionales tanto internas como externas (PMG, Metas Ministeriales, Metas de Participación, etc.), definiendo para cada una de ellas sus actividades hitos, productos, plazos, y responsables a nivel de personas.

Estructura del Plan Institucional

| Objetivos Estratégicos | N° Objetivos Específicos | N° Metas |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| <i>Inversión</i> | 5 | 12 |
| <i>Gestión de la Inversión</i> | 6 | 28 |
| Evaluación | 5 | 9 |
| Innovación | 5 | 17 |
| Comunicación | 5 | 21 |
| Total: 5 | 26 | 87 |



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Niveles de Responsabilidades

En el Plan se consideró para cada uno de sus componentes, diferentes instancias responsables de su planificación e implementación.

| Componentes | Responsable |
|------------------------|---|
| Objetivos Estratégicos | Subdirecciones – Direcciones Regionales |
| Objetivos Específicos | Subdirecciones – Direcciones Regionales – STAFF |
| Metas | Departamentos o Unidades |
| Actividades | Funcionarios |

C. Modelo de Control de Gestión:

Para realizar un Control de Gestión al Plan, se optó por el software MS Project. Este instrumento nos permitió monitorear el nivel de avance de los objetivos estratégicos, objetivos específicos, metas y actividades, de acuerdo a lo planificado en un determinado momento y tomar las medidas pertinentes a los problemas críticos presentados durante la gestión.

El Modelo de Control de Gestión al Plan Institucional FOSIS consideraba dos niveles de control: el primero se denominó Control de Avance del Plan Institucional y el segundo denominado Control de Gestión de Desempeño del Plan Institucional.

Control de Avance al Plan Institucional: Consistió en realizar un seguimiento al grado de avance de las metas y objetivos específicos, que nos permitan monitorear el progreso y tomar las medidas pertinentes a los problemas críticos presentados en la gestión.

Control de Gestión de Desempeño al Plan Institucional: Consistía en traducir en indicadores medibles y confiables las metas del Plan Institucional y las definiciones estratégicas de la Planificación Institucional. Esto nos permitía conocer el desempeño organizacional y saber las variables que lo determinan. En este sentido, es a su vez, un instrumento de aprendizaje institucional.

En el control de gestión de desempeño, sólo se logró avanzar en la definición de los indicadores de gestión para los productos relevantes, comprometidos en el Proyecto de Presupuesto FOSIS para el año 2002.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.4.6.- INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE AUDITORÍA

El servicio comprometió en el PMG Sistema de Auditoría Interna para el año 2001, la IV etapa consignadas en el modelo vigente, etapa que fue cumplida en su oportunidad. Los puntos más relevantes son:

- 1.- La unidad de Auditoría Interna se encuentra en operaciones desde el año 1993, sin embargo sólo se formalizó según resolución exenta N° 01130 del 8 de octubre del 2001, unidad que prestará asesoría técnica especializada en materias de auditoría y control interno. Depende directamente de la Dirección Ejecutiva.
- 2.- El plan anual considera para su ejecución un diagnóstico previo del servicio, sus áreas de riesgo y la experiencia de años anteriores, es así como, se determina que las dos grandes áreas de riesgo son; Área financiero Contable y Área Operativa.
- 3.- Dadas las características del servicio, uno de los principales puntos considerados, es la visita de a lo menos un 80% de las regiones, requisito cumplido durante al año 2001. Lo cual permitió apoyar en terreno la gestión y prever situaciones de riesgo.
- 4.- La unidad se plantea entre sus objetivos una labor preventiva, para ello en cada una de las visitas se realiza una sesión de capacitación del personal, en materias administrativas operativas y contables, además , utilizando los recursos de la institución se han publicado una serie de instructivos en la pagina Web del FOSIS, instructivos emanados de la interacción con otras unidades del servicio, y de organismos contralores externos.

La unidad de Auditoría Interna, además de cumplir con los requerimientos propios del servicio, mantiene contacto permanente con la Auditoría Ministerial, el Consejo de Auditoría General de Gobierno y la Contraloría General de la República.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.4.7.- INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE PROCESOS DE DESCONCENTRACIÓN / DESCENTRALIZACIÓN

- Se dicta Resolución N° 2.24 de Delegación de Funciones de Director Ejecutivo a Subdirectores y Directores Regionales.
- Presupuesto Anual Institucional se formula a partir de propuestas Regionales, según políticas, estrategias y criterios administrativos – programáticos dictados por la Dirección Ejecutiva.
- Formulación de propuesta de Plan Regional de Inversión Programática por cada Dirección Regional, conforme a criterios globales dados por el nivel central.
- Asignación de Presupuesto Anual Institucional por direcciones regionales y centros de costos, con responsabilidad de administrarlo y ejecutarlo de cada uno de ellos.
- Reclutamiento, Selección y Propuesta de terna priorizada de Directores Regionales al nivel central, para nombramiento de personal para planta o contrata asimilado a grado.
- Reclutamiento, Selección y Contratación por Direcciones Regionales de consultores a honorarios para cumplir tareas de Agentes de Desarrollo Local.
- Facultad para suscribir Convenios Regionales, conforme a normas generales dados por la Dirección Nacional, por parte de las Direcciones Regionales.
- Descentralización de un porcentaje del presupuesto para Capacitación, con el fin de realizar actividades pertinentes de este tipo por parte de las Direcciones Regionales.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.4.8. INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE PROCESOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Durante el año 2001, FOSIS ha tenido variados avances tecnológicos, que repercuten en mejoras en las condiciones para el trabajo de sus integrantes:

1.- Infraestructura computacional

Mejoramiento de la red institucional en el FOSIS Central lo que trae como consecuencia mejores tiempos de respuesta en los servicios, construcción de una sala especializada y restringida para los servidores y equipos de comunicación, permitiéndose controlar el acceso a ellos y el cuidado de los equipos. Implementación de una red de comunicaciones institucional, que incluyen la creación de un servicio de correos electrónicos, accesos a Internet a través de la red del Estado, disminuyendo los costos involucrados e independizándose de MIDEPLAN en este servicio y consiguiendo con esto la autonomía en la gestión de estos recursos. Implementación de software de respaldos (ARC Server) y otros software para administración de las bases de Datos (SQL Server 2000 y Oracle 8i), para la Seguridad de la información institucional y mejoramiento en el control de los datos a través de nuevas herramientas. Habilitación de fibra óptica entre el FOSIS Central y FOSIS Regional Metropolitano, el que permite una comunicación más veloz entre ambos. Finalmente se aumenta la velocidad de comunicación con regiones mejorando los enlaces de 32 a 128 kbps.

2.- Apoyo a los procesos institucionales

Se rediseño y público el Web Site de FOSIS (www.fosis.cl, www.fosis.gov.cl, www.fosis.gob.cl), este sitio es utilizado para dar cuenta de las actividades realizadas por FOSIS y publicación de noticias, contando con una sección de documentos digitales de toda índole, por otro lado, se cuenta con la intranet la que además de entregar un acceso a los sistemas de información que se encuentran actualmente en funcionamiento en todo el país, contiene salas virtuales que permiten realizar trabajos en la red, disponiendo de un chat para comunicación directa. Además contempla un "Diario Mural" que es utilizado para publicar informaciones, también posee un sistema de "Solicitud de recursos" computacionales, que permiten hacer reservas de los mismos. Cabe destacar que la coordinación y comunicación interna, se ven favorecida y apoyadas por ambos sitios.

- Diseño del Sistema Documental, el cual permitirá controlar los flujos de documentos al interior del FOSIS Central.
- Mejoramiento del Sistema financiero-contable. Transformación del sistema de monousuario a multiusuario, permitiéndose con esto apoyar las procesos financieros contables de la institución.
- Mejoramiento del Sistema de Remuneraciones, transformándose de monousuario del sistema de remuneraciones de FOSIS a un sistema multiusuario, realizándose además mejoras funcionales en la aplicación. Este sistema da apoyo a las actividades de remuneraciones de la institución.
- Implementación del Sistema Presupuestario, sistema que apoya la elaboración y control de la asignación presupuestaria institucional.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

- Implementación de la primera etapa del sistema de información geográfico (SIG básico) que permite apreciar la distribución territorial de los proyectos en desarrollo.
- Videoconferencias a nivel nacional, con el que fue posible realizar ciclos de capacitación y coordinación a todos los funcionarios del FOSIS en regiones, se realizaron ciclos de videoconferencia con todas las regiones como "sociedad y participación" organizado por la DOS, ciclo de video de conferencia con la asociación de pescadores artesanales y facilitarle el equipamiento a otros jefes de servicios y ministros, además se realizó un ciclo de videoconferencia con la participación del banco mundial, 5 regiones y 5 países de Latinoamérica.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

3.4.9. OTROS PROCESOS DE GESTION

En los puntos 3.4.3 – 3.4.4 – 3.4.7 – 3.4.8, se describen todos los procesos relevantes del FOSIS implementados en el año 2001



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.5. INFORME DE AVANCE DE PROYECTOS DE LEY

“El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso”.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

3.6. INFORME DE AVANCE PROYECTOS DE INVERSIÓN

Programa de Preinversión

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total° | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001° | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| <i>Objetivo Estratégico N°1 y 2</i> | 655.724 | 631.968 | 96,38% | 655.724 | 96,38% | 52 Estudios Realizados |

Descripción

- Caracterizar a los beneficiarios y su entorno en las comunas focalizadas para la inversión FOSIS.
- Busca factibilizar las alternativas de inversión FOSIS, y
- Permite fortalecer capacidades de Municipios y entidades del tercer sector, vinculadas a la acción FOSIS.

Programa de Promoción

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total° | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001° | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <i>Objetivo Estratégico N°2</i> | 1.743.865 | 1.400.863 | 80,89 | 1.401.908 | 99,92 | 1494 Proyectos de grupos apoyados |

Descripción

- Fortalecer a los grupos y organizaciones que atienden y apoyan la generación de iniciativas, y
- Acompañar la gestión de los proyectos financiados y apoyar la generación de redes y coordinación de la inversión FOSIS en las unidades de intervención



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Programa de Desarrollo Social

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total° | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001° | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Objetivo Estratégico N°2 | 6.777.275 | 5.568.839 | 82,17 | 5.815.981 | 98,75 | 118.610 Personas |

Descripción

- Desarrollar y fortalecer las capacidades de los beneficiarios, permitiéndoles participar activamente en la ejecución de sus proyectos e iniciativas, y
- Acceder a bienes y prestación de servicios acordes con sus necesidades.

Programa Fomento Productivo

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total° | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001° | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Objetivo Estratégico N° 2 | 8.048.053 | 6.390.030 | 79,40 | 6.810.758 | 93.82 | 121.835 Personas |

Descripción:

- Potenciar, desarrollar e instalar capacidades en el ámbito laboral y productivo que propendan al mejoramiento del ingreso de las personas, así como mejorar la productividad y competitividad de las unidades económicas que atiende, y
- Mejorar la empleabilidad de las personas y condiciones de trabajo, así como contribuir a impulsar la generación de desarrollo



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
 Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

Programa de Reinserción Laboral

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total° | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001° | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| <i>Objetivo Estratégico N°2</i> | 7.719.425 | 7.467.825 | 96,74 | 7.705.413 | 96,92 | 20.700 Personas |

Descripción:

- Lograr la reinserción laboral, dependiente o independiente, de las personas pobres que se encuentran desempleadas, mejorando su calificación laboral y/o financiando la puesta en marcha de iniciativas de autoempleo.

Programa de Nivelación de Competencias Laborales

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total° | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001° | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|---|
| <i>Objetivo Estratégico N°2</i> | 2.045.328 | 1.537.688 | 75,18 | 1.843.928 | 83,39 | 4.500 Personas en Básica y 6.250 en Media |

Descripción:

- Pretende apoyar la nivelación de estudios de enseñanza básica y de competencias laborales mínimas para mejorar las posibilidades de ingreso al mundo laboral, con mejores perspectivas de ingreso.
- Pretende apoyar la nivelación de estudios de enseñanza media y de competencias laborales mínimas para mejorar las posibilidades de ingreso al mundo laboral, con mejores perspectivas de ingreso



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social

FOSIS

Programa de Intermediación Financiera

| Proyecto productos/(bienes o Servicios) Relevantes o Estratégicos | Costo Total Estimado (M\$) | Gasto Efectivo año 2001 (M\$) | % Ejecución Costo Total | Presupuesto Otorgado Año 2001 | % Ejecución Gasto 2001 | N° de Población Beneficiada |
|---|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| <i>Objetivo Estratégico N°2</i> | 1.506.158 | 1.489.406 | 98,89 | 1.506.158 | 98,89 | 23.283 Personas |

Descripción:

- Pretende facilitar a los microempresarios el acceso al crédito y su permanencia en el sistema financiero, a través de un subsidio a los costos de operación del otorgamiento de los créditos de las instituciones y entidades financieras que participan.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

4. DESAFIOS 2002

FOSIS ha definido para el año 2002 seis Objetivos Estratégicos que permitan cumplir con su misión institucional.

Los desafíos más relevantes para la institución, en el marco de sus seis Objetivos Estratégicos (O.E.) son:

O.E. 1 "Planificación de la Intervención"

- Perfeccionar el proceso de toma de decisiones institucionales, tanto centrales como regionales, que dicen relación con el proceso de planificación de la intervención para la inversión territorial de FOSIS.
- Desarrollar un proceso de Planificación orientada a resultados, que permita demostrar el aporte del FOSIS a la superación de la pobreza de las personas que habitan en los territorios donde interviene.
- Adaptar el enfoque de Manejo Social de los Riesgos (MSR) del Banco Mundial, como modelo de análisis que permita identificar dimensiones específicas de intervención.
- Cada Dirección Regional contará con un instrumento de Planificación Territorial FOSIS 2002. Este será el resultado de un trabajo colectivo de las direcciones regionales y, orientado y conducido por el FOSIS Central.

O.E. 2 "Gestión de la Intervención"

- Desarrollar instrumentos que garanticen que la inversión programática se concentre en los pobres en los más pobres dentro del grupo de interés final identificados en la Planificación Territorial.
- Mejorar los procesos e instrumentos de adjudicación de proyectos

O.E. 3 "Evaluación"

- Realización de evaluaciones con información actualizada y validada sobre la acción del FOSIS relativa a cada uno de los proyectos ejecutados en el país, para facilitar la toma de decisiones.
- Generar las condiciones para recoger desde los proyectos información que retroalimente el aprendizaje institucional.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
FOSIS

O.E. 4 "Innovación"

- Desarrollar tecnologías de información para la articulación de redes y de contribución a la superación de la pobreza.
- Desarrollar iniciativas que abran oportunidades de desarrollo de la micro empresa en la prestación de servicios públicos
- Desarrollar nuevos instrumentos que se conviertan en herramientas de participación e integración de los jóvenes
- Desarrollar nuevas líneas de intervención para la integración de familias en situación de extrema pobreza.

O.E. 5 "Comunicaciones"

- Generar canales de comunicaciones fluidos que faciliten un contacto directo con nuestros usuarios.
- Posicionar al FOSIS como un organismo de gobierno experto en el tema de superación de pobreza.

O.E. 6 "Gestión Institucional"

- Fortalecer las competencias de liderazgo de los Directivos FOSIS, mejorando su capacidad de articulación, confianza, productividad y generando equipos de trabajo.
- Desarrollar un sistema integrado de información que permita maximizar el uso de las tecnologías, disminuyendo la burocracia y aumentando la automatización en la gestión de los procesos operativos.
- Conducir la gestión institucional, a través de un Plan Institucional construido en base a los seis Objetivos Estratégicos, que considere para cada uno metas, indicadores, recursos, plazos y responsables.
- Diseñar e implementar un Modelo de Control de la Gestión institucional para el Plan Institucional, que permita a nivel regional y nacional:
 - Monitorear los avances de las metas, para tomar las medidas que permitan mejorar la gestión y ejecución de éstas.
 - Verificar y conocer el cumplimiento de las metas y objetivos, a través de la medición de los indicadores.
 - Aportar al aprendizaje institucional³⁵

³⁵ Los resultados se obtienen de las cifras actualizadas en moneda del año 2001, de la columna "Presupuesto Ejecutado" de los informes mensuales de ejecución presupuestaria enviados a la DIPRES. El factor para expresar pesos del año 2000 en pesos del año 2001 es 1,0356.