



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
**FOSIS**

***BALANCE DE GESTION INTEGRAL  
AÑO 2000  
FOSIS***

***SANTIAGO DE CHILE***

*Ahumada, N 48 piso 9. Telefono: 241.65.00 Fax:241.65.47  
Página web: [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

# **INDICE**

**Pág.**

<b>1. Presentación</b>	<b>2</b>
<b>2. Identificación de la Institución</b>	<b>11</b>
2.1. Leyes y Normativas	12
2.2. Estructura Organizacional y Principales Autoridades	12
2.3. Distribución de Oficinas por Región	13
2.4. Recursos Humanos	14
2.5. Recursos Financieros	16
2.6. Productos/Servicios Claves	19
2.7. Principales Productos o Servicios	19
<b>3. Resultados de la Gestión</b>	<b>22</b>
3.1. Informe de Desempeño	23
3.2. Informe de Resultado de la Programación Gubernamental	23
3.3. Informe de Programas Evaluados	25
3.4. Informe de Gestión Financiera	29
3.5. Informe de Recursos Humanos	30
3.6. Informe de Cumplimiento del PMG 2000	34
3.7. Informe de Avance de otros Procesos de Gestión	35
3.8. Informe de Avance de Proyectos de Ley	45
3.9. Informe de Avance de Proyectos de Inversión	45
<b>4. Desafíos 2001</b>	<b>46</b>



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

# PRESENTACIÓN

## Misión Institucional

Participar en el esfuerzo del país por la superación de la pobreza, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros servicios del Estado.

## Objetivos Estratégicos 2000

FOSIS presentó seis objetivos estratégicos y dos productos claves en el documento "Proyecto de Presupuesto del FOSIS del año 2000". Estos eran:( \*)

1. Financiar iniciativas y servicios pertinentes a las necesidades de los usuarios y a su entorno socio-cultural.
2. Desarrollar procesos transparentes de asignación, focalización e inversión de los recursos FOSIS.
3. Fortalecer las capacidades de nuestros ejecutores intermediarios, para mejorar la calidad y pertinencia del servicio que se entrega a los usuarios finales.
4. Desarrollar sistemas de aprendizaje institucional, que permitan la retroalimentación, innovación y el mejoramiento continuo de nuestras metodologías, programas y productos.
5. Promover el desarrollo del personal para mejorar su desempeño.
6. Contar con sistemas de administración e información ágiles y flexibles.

En virtud de los nuevos desafíos impulsados por el gobierno del Presidente Ricardo Lagos y el cambio de autoridades del servicio, se realizaron algunas reorientaciones a la acción global del FOSIS, producto de lo cual se reformularon los objetivos estratégicos. Estos en cinco objetivos, y fueron los que guiaron nuestra acción. A saber:

1. Perfeccionar la información disponible para optimizar la toma de decisiones de la inversión en regiones, comunas y localidades, y facilitar la interacción con otros que contribuyen a superar la pobreza.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

2. FOSIS implementará su gestión en forma descentralizada, incorporando a la toma de decisiones la participación de los usuarios, con la colaboración de los gobiernos regionales y los municipios.

(\*): Documento "Proyecto del Presupuesto FOSIS para el año 2000". Presentado a Ministro de Planificación y Cooperación. Santiago, 26 de julio de 1999.

3. Evaluar y asegurar el grado de cumplimiento de la misión FOSIS midiendo los logros en relación a la reducción de pobreza y/o al mejoramiento de las condiciones de vida de los usuarios.
4. Identificar nuevos problemas, formular políticas a partir de éstos y elaborar planes de acción para resolver los problemas identificados.
5. Comunicar a nuestros usuarios y a la opinión pública que el FOSIS es un instrumento de gobierno y una oportunidad real y concreta que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los pobres.

### **Productos/Servicios**

Los principales productos :

Producto Clave 1: Financiar iniciativas de los grupos y familias pobres y servicios (no financiados por otros) que mejoren de un modo sustentable sus condiciones de vida.

Producto Clave 2: Elaborar recomendaciones y pautas de innovación, a partir de la evaluación de proyectos y la sistematización de la experiencia para programas y políticas sociales y nuevas metodologías de intervención social.

### **Clientes/Beneficiarios/Usuarios**

Los usuarios (o grupos de interés finales) del FOSIS. En términos territoriales: son las personas, familias y grupos pobres del país que habitan en la Unidades de Intervención Local definidas por el FOSIS. En términos temáticos: personas cesantes, excluidos y personas carenciadas.

### **Implementación de una Nueva Modalidad de Intervención año 2000**

Durante el año 2000 el FOSIS implementó una nueva Modalidad de Intervención que tiene por objetivo avanzar hacia una organización más descentralizada y desconcentrada, que articula su inversión a partir de las demandas que observa en cada una de las comunidades y localidades donde interviene, permitiendo de esta manera responder a los objetivos estratégicos institucionales.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

La Modalidad de Intervención contempla los siguientes programas de inversión:

**Programa de Apoyo a la inversión del FOSIS:** son inversiones que realiza el FOSIS desconcentradamente, para asegurar el impacto de los recursos focalizados en los beneficiarios directos.

Los programas son:

**Programa de Pre Inversión**

- Caracterizar a los beneficiarios y su entorno en las comunas focalizadas para la inversión FOSIS.
- Busca factibilizar las alternativas de inversión FOSIS, y
- Permite fortalecer capacidades de Municipios y entidades del tercer sector, vinculadas a la acción FOSIS.

**Programa de Promoción**

- Fortalecer a los grupos y organizaciones que atienden y apoyan la generación de iniciativas, y
- Acompañar la gestión de los proyectos financiados y apoyar la generación de redes y coordinación de la inversión FOSIS en las unidades de intervención.

**Programas de Inversión Regional de Asignación Local (IRAL):** a través de estos programas se financian, desconcentradamente, proyectos autogestionados por los beneficiarios directos o de servicios ejecutados por un prestador, dirigidos a los grupos de interés priorizados por el FOSIS. Los programas son:

**Programa de Desarrollo Social.**

- Desarrollar y fortalecer las capacidades de los beneficiarios, permitiéndoles participar activamente en la ejecución de sus proyectos e iniciativas, y
- Acceder a bienes y presentación de servicios acordes con sus necesidades

**Programa de Fomento Productivo**

- Potenciar, desarrollar e instalar capacidades en el ámbito laboral y productivo, así como mejorar la productividad y competitividad de las unidades económicas que atiende, y
- Mejorar la empleabilidad de las personas y condiciones de trabajo, así como contribuir a impulsar la generación de desarrollo económico.

**Programas de Inversión de Centralizada:** Son inversiones que planifica y ejecuta total o parcialmente el nivel central del FOSIS, y que están destinadas a financiar proyectos de servicios dirigidos a grupos de interés específicos, normalmente priorizados en las políticas gubernamentales. Durante el año 2000 los Programas fueron:



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

### **Programa Nivelación de Competencias Laborales**

- Tiene como objetivo apoyar la nivelación de estudios de enseñanza básica y de competencias laborales mínimas para mejorar las posibilidades de ingreso al mundo laboral.

### **Intermediación Financiera:**

- Tiene como objetivo facilitar a los microempresarios el acceso al crédito y permanencia en el sistema financiero, a través de un subsidio a los costos de operación de las instituciones y entidades financieras que participan.

**Otros Fondos de Inversión:** Son recursos que el FOSIS opera centralizada o desconcentradamente, dirigidos especialmente a abordar acciones de carácter innovativo para la superación de la pobreza. Durante el año 2000 esta inversión se canalizó a través de las siguientes vías:

### **Fondo de innovación y desarrollo:**

- Desarrolla y financia programas, estudios, evaluaciones o proyectos pilotos, de carácter innovativo en superación de la pobreza, dirigidos a grupos de interés final o a temáticas específicas, que permiten a la institución aprender y decidir su posterior aplicación a nivel nacional.

### **Convenios Regionales:**

- Son recursos a disposición de las Oficinas Regionales para que éstas realicen convenios con terceros, privados o públicos, para desarrollar experiencias innovativas en superación de la pobreza y que no puedan ser abordadas por los programas regulares.

### **Convenios Nacionales:**

- Son convenios marco en los que se compromete el FOSIS e instituciones nacionales públicas o privadas, a la participación conjunta en acciones orientadas a la superación de la pobreza y que sirven de orientación para la focalización y ejecución de la inversión del FOSIS a nivel regional.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

## Mecanismos de Asignación de Recursos en los Programas de Inversión

Durante el año 2000 los programas de la Modalidad de intervención del FOSIS utilizaron los siguientes mecanismos de asignación de la nueva inversión:

Mecanismo (1)	Programas	Descripción del mecanismo
<b>Transferencia corriente centralizada (5.2%)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intermediación financiera Instituciones Bancarias</li> <li>• Proyectos pilotos innovativos</li> <li>• Convenios Nacionales y otros</li> </ul>	El FOSIS Central selecciona y contrata a través de licitación privada o pública y transfiere directamente los recursos.
<b>Transferencia corriente descentralizada (5.6%)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción</li> </ul>	El FOSIS Regional realiza licitación privada o pública. Un jurado convocado por el FOSIS, pero externo al mismo, selecciona los proyectos y el FOSIS regional contrata y transfiere directamente los recursos.
<b>Transferencia corriente desconcentrada (24.3%)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-inversión</li> <li>• Nivelación de Competencias</li> <li>• Intermediación Financiera Organismos Intermedios</li> <li>• Convenios Regionales</li> <li>• Reinserción Laboral (Empleo)</li> <li>• Proyectos Pilotos Innovativos</li> </ul>	El FOSIS Regional realiza licitación privada o pública y selecciona los proyectos o hace asignación directa de los recursos, los contrata y transfiere directamente los recursos.
<b>Inversión Regional de Asignación Local (IRAL) (21.8%)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Social</li> <li>• Fomento Productivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Gobierno Regional decide las comunas donde se invertirán recursos de ambos programas</li> <li>• El FOSIS Regional, con la participación del Municipio y la Mesa de Trabajo Comunal, seleccionan las Unidades de Intervención Local al interior de cada comuna</li> <li>• El FOSIS Regional, con la colaboración de la Mesa de Trabajo Comunal, decide si se licitan proyectos autogestionados o de servicios y para qué tipo de beneficiarios en las Unidades de Intervención Local.</li> <li>• El FOSIS Regional realiza la licitación pública o privada, o utiliza la asignación directa, evaluando técnicamente los proyectos presentados.</li> <li>• El Concejo Municipal selecciona cuando ha habido licitación o ratifica, cuando ha habido asignación directa, los proyectos que el FOSIS Regional financiará.</li> <li>• El FOSIS Regional contrata y transfiere directamente los recursos.</li> </ul>

(1) Entre paréntesis se indica el % de los recursos gastados de la nueva inversión en el 2000, a través de cada mecanismo. Falta incluir convenios (Sercotec, Sernam, Metro, otros) y arrastres de programas del año 1999, por ese motivo en total no es 100%.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## Principales resultados de desempeño del FOSIS en el año 2000

### Implementación Nueva Modalidad de Intervención

Durante el año 2000 se logró implementar la nueva Modalidad de Intervención en las trece Oficinas Regionales del FOSIS. Sus principales logros fueron:

- El 51.7%, operó con mecanismos descentralizados, de programas de inversión nueva del FOSIS.
- La inversión en Pre-inversión y Promoción representó el 15.8% de la inversión en los programas de Desarrollo Social y Fomento Productivo.
- En el 87.3% de las comunas focalizadas por los Gobiernos Regionales funcionó una Mesa de Trabajo Comunal convocada por el FOSIS y el Municipio, lo que contribuyó a una mayor pertinencia de la inversión FOSIS.
- El 93.7% de las licitaciones del año 2000 se realizaron con Bases elaboradas por las Oficinas Regionales del FOSIS.
- En todas las comunas IRAL funcionó el Concejo Municipal como instancia de selección o ratificación de los proyectos que el FOSIS financió.
- Las Oficinas Regionales del FOSIS firmaron 61 convenios con instituciones públicas o privadas, con un gasto de \$M 722.929, destinados a financiar proyectos de carácter innovativo.

### Instrumentos de Gestión

#### Sistema Nacional de Supervisión y Control de Gestión de Proyectos

Durante el año 2000, en las trece Oficinas Regionales se comenzó a utilizar el Sistema Nacional de Supervisión de Proyectos financiados por el FOSIS. A partir de la información que registra el Sistema de Supervisión se ha desarrollado un Sistema de Control de Gestión de Proyectos, con un conjunto de indicadores básicos que dan cuenta del avance y calidad de la ejecución de los mismos.

#### Metas Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG 2000)

El FOSIS cumplió de manera exitosa con sus compromisos de mejoramiento de su gestión para el año 2000. En el capítulo 3.6 se entregan los resultados obtenidos.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## **Tecnologías de intervención Social**

- **Portal "Zonaempresa.cl"**

El año 2000 comienza el diseño e implementación de un portal internet destinado y puesto a disposición de todos los microempresarios de nuestro país. Durante el año 2000 igualmente se crearon 200 páginas WEB para microempresarios.

- **Centro Productivos.**

De igual manera se inició la implementación de los Centros Productivos Comunales, como espacios locales en los cuales se fomenta el desarrollo productivo de cada microempresario en particular, y del conjunto de la comuna en general. Durante el año se inauguró el primer Centro en la comuna de Cerro Navia.

- **Focalización**

## **Información CASEN en 50 comunas**

Durante el año 2000, mediante un convenio con Mideplan, se logró el levantamiento de información CASEN para todas aquellas comunas en que el FOSIS focaliza su acción. Con este aporte Mideplan logró incorporar en la Base de estudios de la CASEN 50 comunas adicionales, con lo cual FOSIS cuenta con información de caracterización socioeconómica, para cada territorio.

## **Sistematización de Experiencias**

Se sistematizaron las siguientes experiencias:

- De desarrollo local de la provincia de Arauco, VIII región, realizada por Jorge Razzeto.
- Experiencia del Programa del Adulto Mayor aplicado en la comuna de Monte Patria en la IV Región.
- Experiencia del Programa del Adulto Mayor desarrollado en la comuna de Copiapó, III región.
- Experiencias exitosas dirigidas a jóvenes, desarrolladas en el marco del programa "Encuentro Joven" y "Desarrollo Juvenil".



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## Comunicaciones

Los principales son:

- **Microprogramas 2000, Participando Crecemos.** Desarrollo de seis microprogramas, que dignifican la imagen de los pobres que se presenta en TV. Ésta fue transmitida gratuita y voluntariamente por los canales, entre febrero y abril.
- **Programa Show de Emprendedores, transmitido por TVN.** Participación en este programa, destinado a fortalecer el trabajo y responder a las preocupaciones de los microempresarios.
- **Guía para la Acción Solidaria:** fortalecimiento de la cultura solidaria del país, a través de la participación en la publicación y su campaña de difusión.
- **Programa Radial Vivencia:** Continuidad del programa interactivo del Adulto Mayor, en radio Portales, con servicios y secciones de participación grupal e individual. Acción conjunta de varios servicios públicos.
- **Publicación "Signos de esperanza",** libro que recoge el testimonio de los proyectos ejecutados por beneficiarios del Fosis .
- Co-organización del Seminario "Radios Comunitarias, Estado y Universidad: Nuevas Alianzas para el Desarrollo Local".
- Auspicios a "El Tercer Actor", publicación de organismos representativos de la sociedad civil; Diario comunal de Lo Prado; periódico "Nosotros" para adultos mayores
- Inicio de la implementación de 7 oficinas regionales de atención a público.
- Recepción de consultas y respuestas por correo electrónico al público
- Publicación de los proyectos aprobados en todas las regiones del país en la Página WEB del servicio.
- Publicación en Internet de noticias regionales a cargo de los encargados de comunicaciones



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

### **Programa Especial de Empleo**

Este programa alcanzó una cobertura de 14.460 personas insertas, de los cuales 11.758 participaban en los Programas de Empleo Municipales y 2.702 eran cesantes inscritos en las OMIL.

### **Convenios de Cooperación**

FOSIS implementó diversos convenio de cooperación con otros servicios públicos y privados. Destacamos los siguientes:

SENCE: Se destinaron M\$ 100.000 para implementar microempresas con mujeres capacitadas por SENCE en la línea autoempleo.

SERCOTEC: Se destinaron M\$ 300.000 para proyectos de Fomento Productivo a microempresarios.

Banco del Estado: Se firmó un convenio para operar el pago de remuneraciones de los funcionarios, a través de cuentas electrónicas.

### **Recursos Humanos**

El año 2000 se inició el proceso de contratación de 203 nuevos funcionarios a contrata. De esta manera se normaliza la situación de los funcionarios en calidad de honorarios.

Se inició el mejoramiento de los espacios de trabajo del nivel central y en algunas Oficinas Regionales.

**Mario Ossandón Cañas**  
*Director Ejecutivo*



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## ***2. IDENTIFICACIÓN***

- 2.1. Leyes y Normativas
- 2.2. Estructura Organizacional y principales Autoridades
- 2.3. Distribución de Oficinas por Región
- 2.4. Recursos Humanos
- 2.5. Recursos Financieros
- 2.6. Productos/Servicios Claves
- 2.7. Principales Productos o Servicios



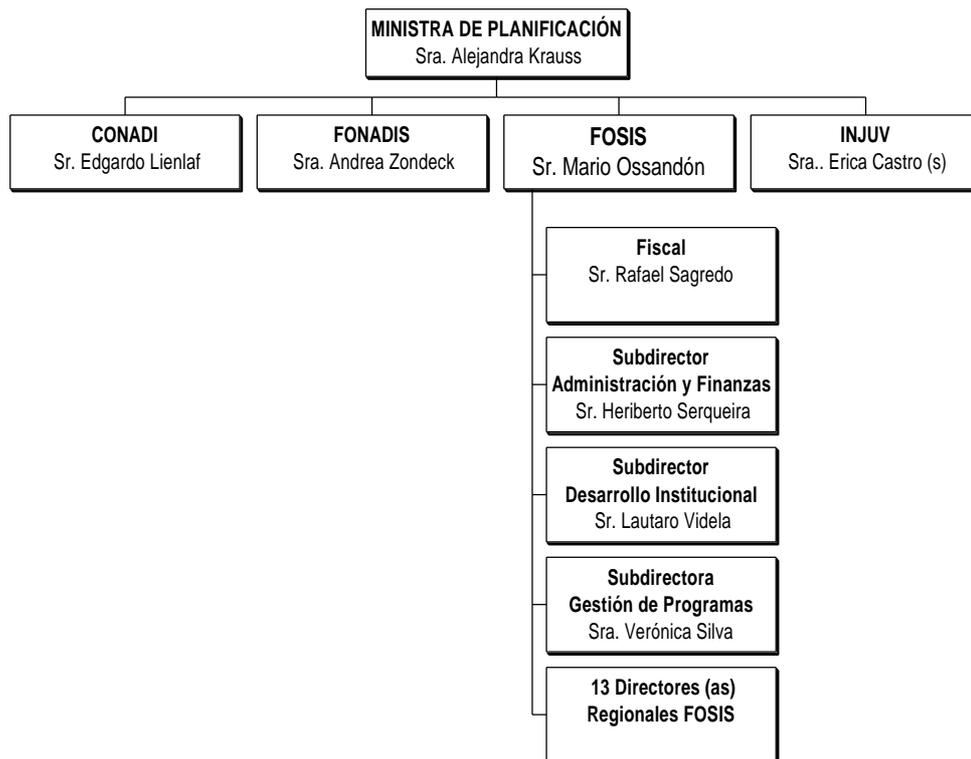
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## 2.1. Normativa que rige el funcionamiento de la institución

Ley N°18.989, Orgánica del FOSIS.

Decreto N°55 de 1990, modificado por el Decreto N°249 de 1999, ambos del Ministerio de Planificación y Cooperación, que reglamentan el Registro Público del FOSIS.

## 2.2. Ubicación en la estructura del Ministerio , líneas directivas y nombre de sus autoridades





GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 2.3. Distribución de Oficinas a nivel Regional

REGIÓN		Regionales	Provinciales
I	Tarapacá	1	2
II	Antofagasta	1	3
III	Atacama	1	1
IV	Coquimbo	1	2
V	Valparaíso	1	0
VI	Libertador B.O'higgins	1	2
VII	Maule	1	3
VIII	Concepción	1	4
IX	Araucanía	1	0
X	Los Lagos	1	3
XI	Aysén	1	0
XII	Punta Arenas	1	0
XIII	R. Metropolitana	1	1



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

2.4. Recursos Humanos

REGIÓN		AÑO 2000	
		DOTACIÓN EFECTIVA 31/12/2000	GASTO EN PERSONAL (miles \$)
I	Tarapacá	3	39.013
II	Antofagasta	3	32.490
III	Atacama	3	33.854
IV	Coquimbo	3	27.490
V	Valparaíso	3	30.409
R.M	Metropolitana de Santiago	28	372.175
VI	Libertador General Bernardo O'higgins	2	26.693
VII	Maule	2	26.458
VIII	Del Bio-Bío	3	28.156
IX	Araucanía	4	39.795
X	Los Lagos	3	31.294
XI	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	3	37.030
XII	Magallanes y Antártica Chilena	3	39.062
TOTAL		63	(*) 763.919

(\*) El pago de los funcionarios de planta y contrata se efectúa desde el FOSIS Central



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

Gráfico Dotación efectiva año 2000 por tipo de contrato

Tipo Contrato	Nº	%
• Planta	28	45%
• Contrata	33	52%
• Honorarios	0	0
• Otro	2	3%

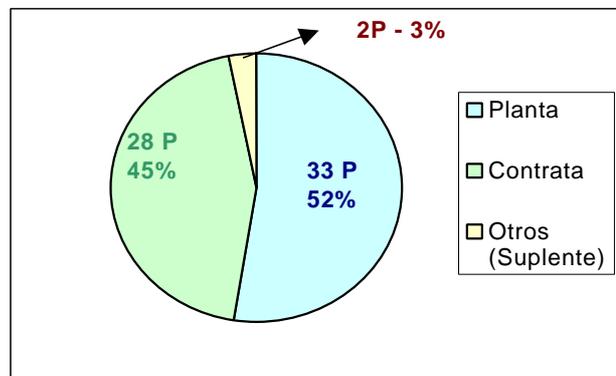
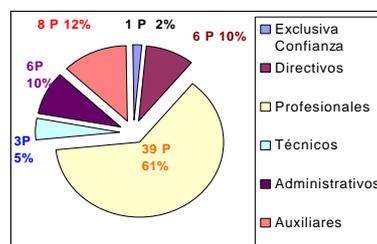


Gráfico. dotación efectiva año 2000 por estamento

Estamento	Nº	%
• Directivos	6	10%
• Profesionales	39	61%
• Técnicos	3	5%
• Administrativos	6	10%
• Auxiliares	8	12%
• Otros (Exclusiva confianza)	1	2%





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## 2.5. Recursos Financieros

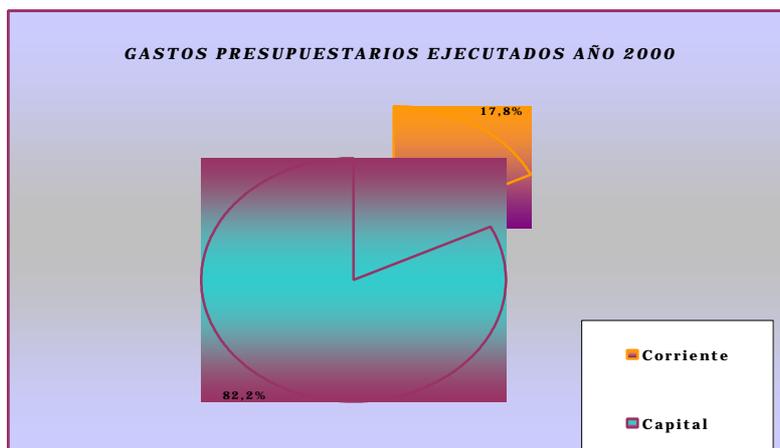
Gráfico. Ingresos presupuestarios percibidos año 2000 por tipo de ingreso

- saldo inicial de caja
- aporte fiscal
- otros ingresos



Gráfico. Gastos presupuestarios ejecutados año 2000 por tipo de gasto

- corriente
- de capital
- otros

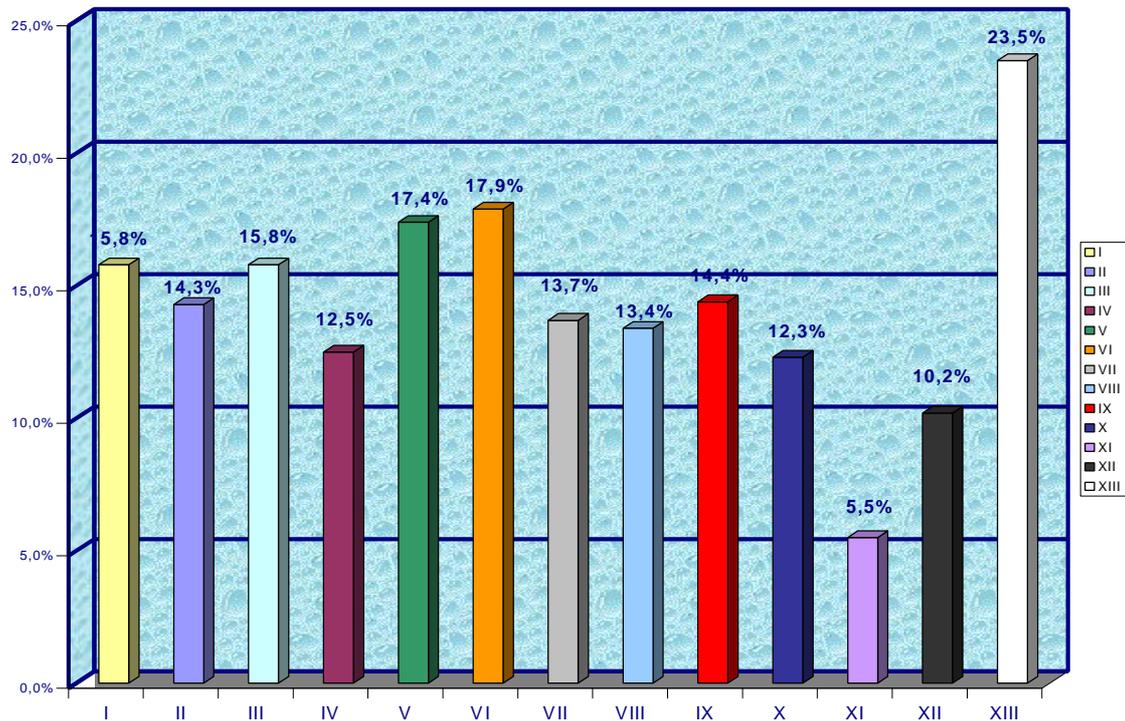




GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## Inversión

Muestra el % de Inversión ISAR sobre el total de Inversión por cada región



OTAS:

- Durante el año 2000 no se efectuaron nuevas inversiones ISAR.
- Los recursos imputados corresponden a compromisos años anteriores en los programas de Asistencia y Capacitación a Microempresarios y del Programa de Capacitación Laboral II (a partir del año 2000 estos programas se ejecutan mediante la modalidad de Asignación Local (IRAL)).



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### Transferencias

Montos ejecutados en \$ del año 2000

Descripción	Monto Ejecutado	
	1999	2000
<b>(31)Transferencias al Sector Privado</b>	<b>8.744.271</b>	<b>8.968.540</b>
534. Proyecto IV Región		(A) 58.181
538. Asistencia Y Capacitación a Microempresarios	2.051.618	(B) 5.260.073
539. Generación de Capacidades en Localidades Pobres		
541. Apoyo a Grupos Vulnerables	2.129.155	2.287.770
542. Capacitación Laboral de Jóvenes		(
543. Trabajos Solidarios	2.611.647	C) 202.403
	1.951.851	(D) 1.010.113
		(E) 150.000
<b>OTRAS TRANSFERENCIAS</b>	<b>55.214</b>	<b>(F) 991.693</b>
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>8.799.485</b>	<b>9.960.233</b>

#### COMENTARIOS

- A) El proyecto IV Región, que cuenta además con aportes de la Comunidad Económica Europea y Mideplan, se inicia recién a fines del año 2000.
- B) El año 2000 considera un aporte a Sercotec por \$3.150.000, para financiar el desarrollo de microempresas de trabajadores portuarios.
- C) En el año 1999 esta transferencia consideraba recursos para el programa de Adulto Mayor. En el año 2000 estos programas se ejecutan por las líneas de Inversión de Asignación Local (IRAL).
- D) El año 1999, considera compromisos del Programa Nivelación Laboral iniciado el año anterior.
- E) Durante el año 2000, a petición del Ministerio de Planificación y Cooperación, FOSIS ejecuta en su presupuesto un programa de Trabajos Solidarios.
- F) El año 2000 considera en otras transferencias la imputación separada de los Gastos Asociados de administración que se crean a mediados de año con el título de "Gastos Asociados de Administración". Anteriormente estos gastos se imputaban directamente a las transferencias o Programas FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

## 2.6. Productos/Servicios claves

En la tabla siguiente se muestra los dos grandes productos claves que el FOSIS ha identificado en su quehacer institucional. De ellos se desprenden un conjunto de productos principales (programas) que se detallan en el punto 2.7 de este Balance.

PRODUCTOS/SERVICIOS	1999	2000 M\$ (1)
1. Financiar iniciativas de los grupos y familias pobres y servicios (no financiados por otros) que mejoren de un modo sustentable sus condiciones de vida.		22.602.113 (2)
2. Elaborar recomendaciones y pautas de innovación para programas y políticas sociales y nuevas metodologías de intervención social.		629.923

(1) Incluye el gasto generado por los compromisos del año anterior (1999) y los de los programas de inversión nueva del 2000.

(2) Incluye los subtítulos 25, 30 y 33 de la Ley de Presupuesto.

## 2.7 Principales Productos o Servicios

En el cuadro adjunto se describen los principales Programas del FOSIS están vinculados a los 5 nuevos objetivos estratégicos.

Objetivo Estratégico asociados	Descripción Productos o Servicios Principales	Clientes/Beneficiarios Usuarios
Nº 1-2-3	<b>Programa de Pre Inversión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizar a los beneficiarios y su entorno en las comunas focalizadas para la inversión FOSIS.</li> <li>• Busca factibilizar las alternativas de inversión FOSIS, y</li> <li>• Permite fortalecer capacidades de Municipios y entidades del tercer sector, vinculadas a la acción FOSIS.</li> </ul>	Beneficiarios potenciales de las Unidades de Intervención. Municipios y organismos públicos y privados que sean ejecutores directos o relacionados a proyectos FOSIS.
Nº 2	<b>Programa de Promoción</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer a los grupos y organizaciones que atienden y apoyan la generación de iniciativas, y</li> <li>• Acompañar la gestión de los proyectos financiados y apoyar la generación de redes y coordinación de la inversión FOSIS en las unidades de intervención</li> </ul>	Beneficiarios potenciales y efectivos de proyectos de Desarrollo Social y Fomento Productivo.
Nº 2	<b>Programa de Desarrollo Social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar y fortalecer las capacidades de los beneficiarios,</li> </ul>	Personas que participan o forman parte de grupos y organizaciones



**GOBIERNO DE CHILE**  
**MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION**  
**FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL**  
**FOSIS**

	<p>permitiéndoles participar activamente en la ejecución de sus proyectos e iniciativas, y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder a bienes y presentación de servicios acordes con sus necesidades.</li> </ul>	Sociales de base o que son grupos prioritarios de la política social gubernamental, que habitan en las unidades de intervención.
Nº 2	<p><b>Programa de Fomento Productivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar, desarrollar e instalar capacidades en el ámbito laboral y productivo, así como mejorar la productividad y competitividad de las unidades económicas que atiende, y</li> <li>• Mejorar la empleabilidad de las personas y condiciones de trabajo, así como contribuir a impulsar la generación de desarrollo económico local.</li> </ul>	Microempresarios, pequeños productores rurales, pescadores artesanales, pirquineros u otros agentes productivos que habitan en las unidades de intervención, así como personas que requieran calificación para ingresar al mundo laboral.
Nº 2	<p><b>Programa de Reinserción Laboral (Empleo)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr la reinserción laboral, dependiente o independiente, de las personas pobres que se encuentran desempleadas, mejorando su calificación laboral y/o financiando la puesta en marcha de iniciativas de autoempleo.</li> </ul>	Desempleados adscritos a los PGE Municipales y cesantes inscritos en las Oficinas de Información Laboral de los Municipios.

Objetivo Estratégico asociados	Descripción Productos o Servicios Principales	Clientes/Beneficiarios Usuarios
Nº 2	<p><b>Programa Nivelación de Competencias Laborales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretende apoyar la nivelación de estudios de enseñanza básica y de competencias laborales mínimas para mejorar las posibilidades de ingreso al mundo laboral.</li> </ul>	Personas que tienen estudios incompletos de enseñanza básica.
Nº 2	<p><b>Programa de Intermediación Financiera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretende facilitar a los microempresarios el acceso al crédito y su permanencia en el sistema financiero, a través de un subsidio a los costos de operación de las instituciones y entidades financieras que participan.</li> </ul>	Microempresarios que, cumpliendo el perfil definido por el programa, no tienen créditos vigentes en el sistema financiero.
Nº 4	<p><b>Programas Innovativos</b></p> <p><b>1. Programa Piloto de Desarrollo Productivo Local:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a funcionarios municipales en temas de desarrollo económico local realizado a través de organismos privados.</li> <li>• Apoyo técnico y financiero para la creación de nuevas empresas en coordinación con otros organismos públicos y privados.</li> </ul> <p>Como parte de este programa se implementaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Piloto de Desarrollo Productivo Local, su objetivo es contribuir a aumentar la productividad de microempresas relevantes en un territorio.</li> <li>• Programa Piloto de Turismo Rural, tiene como objetivo potenciar alternativas de empleo en localidades rurales aisladas.</li> </ul> <p><b>2. Programa Piloto Micro-crédito para Mujeres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro-crédito y apoyo técnico a mujeres de escasos recursos, realizado por un organismo privado.</li> </ul> <p><b>3. Proyecto Portal "Zonaempresa.cl"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiste en la creación y administración de un portal en Internet para facilitar e incentivar el acceso y utilización de dicha tecnología por los microempresarios, con la finalidad</li> </ul>	<p>Funcionarios municipales de Deptos. Sociales.</p> <p>Jóvenes desempleados y/o sin oficio anterior de comunas pobres.</p> <p>Microempresarios de territorios específicos.</p> <p>Microempresarios rurales.</p> <p>Mujeres de 6 comunas pobres de la Región Metropolitana.</p> <p>Microempresarios atendidos en los otros programas FOSIS.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

	<p>que inicien y desarrollen el comercio electrónico de sus productos o servicios.</p> <p>4. <b>Proyecto Centros Productivos Comunales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consiste en la habilitación e implementación tecnológica de un espacio en el ámbito comunal, con la colaboración del Municipio y de los Bancos, que permita a los microempresarios de la comuna acceder a la tecnología Internet y a los servicios de la Banca que opera como ejecutor de programas FOSIS.</li></ul>	<p>Microempresarios de la comuna respectiva.</p>
--	---	--



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## ***3. RESULTADOS DE LA GESTION***

- 3.1. Informe de Desempeño
- 3.2. Informe del Resultado de la Programación Gubernamental
- 3.3. Informe de Programas Evaluados
- 3.4. Informe de Gestión Financiera
- 3.5. Informe de Recursos Humanos
- 3.6. Informe de Cumplimiento del PMG 2000
- 3.7. Informe de Avance de Procesos de Gestión
- 3.8. Informe de Avance de Proyectos de Ley
- 3.9. Informe de Avance de Proyectos de Inversión



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 3.1. Indicadores de Desempeño

Producto/ Servicio al que se vincula: FOSIS no tiene para el año 2000 indicadores de desempeño. El único tipo de indicadores que ha utilizado la institución son de cobertura e inversión.

### 3.2. Informe de Programación Gubernamental

El cuadro que a continuación se presenta es el Informe presentado al Ministerio de Planificación y Cooperación.

Acción	Objetivo Asociado a la Acción	Producto / Servicio al que se vincula	Resultado
Licitación e implementación del Programa de Pre Inversión y Promoción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 comunas con pre inversión realizada y con grupos sociales y productivos apoyados en la gestión de sus proyectos</li> <li>• 120 grupos de asentamientos precarios del Programa Chile Barrio apoyados.</li> <li>• 1.800 grupos apoyados en la generación de proyectos sociales o productivos</li> </ul>	Programa Pre Inversión y Promoción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 119 comunas con pre inversión realizada y 183 comunas con grupos sociales y productivos apoyados en la gestión de sus proyectos.</li> <li>• 140 asentamientos precarios apoyados, en los que a lo menos a un grupo se financió un proyecto.</li> <li>• 2.007 grupos apoyados</li> </ul>
Licitación e implementación de Programa de Desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50.000 personas pertenecientes a grupos prioritarios que participan en los proyectos de desarrollo social.</li> </ul>	Programa de Desarrollo Social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 259.367 beneficiarios directos e indirectos</li> </ul>



**GOBIERNO DE CHILE**  
**MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION**  
**FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL**  
**FOSIS**

Acción	Objetivo Asociado a la Acción	Producto / Servicio al que se vincula	Resultado
Licitación e implementación del Programa Generación de Empleo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>18.000 personas apoyadas en la incorporación a trabajos dependientes o independientes</li> </ul>	Programa de Fomento Productivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>17.542 personas apoyadas, de las cuales 14.460 resultaron insertas. De los 14.460 insertos, 11.758 estaban inscritos en los programas de empleo y 2.702 eran cesantes inscritos en la OMIL.</li> </ul>
Licitación e implementación del Programa Fomento Productivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microempresarios apoyados</li> </ul>	Programa de Fomento Productivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>26.997 microempresarios apoyados.</li> </ul>
Licitación e implementación del Programa de Intermediación Financiera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>18.000 créditos entregados a microempresarios</li> </ul>	Programa de Intermediación Financiera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>28.195 microempresarios con crédito entregado.</li> </ul>



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 3.3 Informe de Programas evaluados

#### 3.3.1. Recomendaciones Programas evaluados año 1999

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CARENCIADO	
Principales Recomendaciones Panel de Evaluación	Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas al 31 de diciembre de 2000.
Consolidar la acción del Estado, a través de la institucionalización del Programa, dejando de ser éste un programa piloto y asumiendo el rango de programa permanente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La modalidad de operación del Programa del Adulto Mayor, es decir "Fondo Concursable" y "Prestación de Servicios", fue incorporada al programa de Desarrollo Social que opera el FOSIS a través de la modalidad IRAL.</li> </ul>
<p>Seguimiento y Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Concretar la ejecución de un estudio sobre el nivel de impacto del programa</li> <li>Crear un sistema de información o, readecuar el existente, que permita una eficiente recopilación, registro y procesamiento de la información que se genera en el programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>la Escuela de Sociología de la Universidad de Chile está realizando actualmente un estudio sobre el impacto del programa, el cual entregará sus conclusiones a fines de abril de 2001.</li> <li>FOSIS ha desarrollado un Sistema Informático de Supervisión, el diseño de un sistema de Control de Gestión de Proyectos y un Sistema de Registro de Beneficiarios, que permitirá recoger la información surgida de cada proyecto.</li> </ul>
Programar la implementación simultánea de ambos subprogramas (prestación de servicios y fondo concursable) en las comunas que atiende anualmente el programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>FOSIS, a través del Programa de Desarrollo Social, ofrece la posibilidad de implementar simultáneamente los componentes de Fondo Concursable y Prestación de Servicios</li> </ul>

PROGRAMA LOCAL DE DESARROLLO JUVENIL	
Principales Recomendaciones Panel de Evaluación	Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas al 31 de diciembre de 2000.
Establecer alianzas con Universidades e Instituciones Académicas para elaborar enfoques teóricos, metodológicos e instrumentos que den cuenta de los logros cualitativos del programa.	<p>Se estableció un convenio con el CIDE y con un consultor persona natural la evaluación de aspectos cualitativos del programa, cuyas conclusiones se consignan en el punto 3.3.2 de este documento .</p> <p>Se establecieron convenios con la Universidad Católica de Chile y la Universidad Bolivariana tendientes a explorar logros y establecer una caracterización de la población objetivo.</p>
El programa debe focalizarse en los jóvenes pobres pero asumiendo que no se llegará mayoritariamente a los de extrema exclusión social.	El programa efectivamente define a su población objetivo como "Jóvenes que viven en situación de pobreza"
Flexibilizar procedimientos y tiempos de duración de las etapas de los componentes para que se adapten al nivel en que se encuentra cada grupo.	El Fondo de Iniciativas juveniles ha flexibilizado sus plazos de acuerdo al nivel de desarrollo de los grupo de jóvenes



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 3.3.2. Principales resultados de otras evaluaciones

ESTUDIO MODELO MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS FOSIS Search Consultores	
Principales Recomendaciones Panel de Evaluación	Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas al 31 de diciembre de 2000.
<p>Un modelo de evaluación de satisfacción debe poseer un carácter sistemático y continuo a fin de suministrar herramientas de control de la gestión</p> <p>Debiera estar conformado por dos componentes:</p> <p>a) el sistema mismo de medición de satisfacción;</p> <p>b) por un conjunto de herramientas que viabilicen los objetivos del sistema.</p> <p>Se visualiza como un sistema de información en tres ámbitos: identificación de proyectos y usuarios; seguimiento de indicadores de desempeño y satisfacción e indicadores de acción FOSIS a nivel comunal y regional.</p>	<p>El estudio realizado durante el año 2000 entregó datos, representativos de todo el país, respecto del nivel de satisfacción de los usuarios.</p> <p>Durante el año 2001, se implementará un sistema que recoja indicadores de satisfacción a nivel de cada región.</p> <p>Se implementará además un sistema de control de gestión institucional y de proyectos.</p>

ESTUDIO SISTEMATIZACION Y EVALUACION PROGRAMA DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Evelyn Navarrete y Consultores Asociados	
Principales Recomendaciones del Estudio	Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas
<p>1. Se considera que fue un esfuerzo positivo en términos de llegar con recursos financieros y servicios a la población objetivo que concentra dificultades de inserción laboral y desarrollo de capacidades emprendedoras.</p> <p>2. El estudio determinó una tasa de morosidad del 23% de los dineros asociados a préstamos. Ha influido en este aspecto, el hecho que el grueso del crédito, 42% se destinó a capital de trabajo y no a capital fijo, lo cual impone una restricción a las posibilidades de crecimiento de la microempresa.</p>	<p>Este programa no se continuó ejecutando por tener una temporalidad de tres años, la que culminó el año 1999.</p>

ESTUDIO SOBRE EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INVERSIONES FOSIS EMG Consultores	
Principales Recomendaciones del Estudio	Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas
<p>1. El estudio recomienda maximizar el uso del sistema de supervisión existente, incorporando en el ciclo de vida de los proyectos el análisis lógico, proponiéndose incluir el uso del instrumento "matriz lónica"</p>	<p>1. El FOSIS diseñó una nueva modalidad de intervención que comenzó a operar en el año 2000, a través de cuatro programas "Promoción", "Preinversión", "Desarrollo Social" y "Fomento Productivo". Estos cuatro programas incorporan la matriz del marco lógico en su diseño</p>



**GOBIERNO DE CHILE**  
**MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION**  
**FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL**  
**FOSIS**

<p>lógica"</p> <p>2. Con respecto al sistema de supervisión, se propone ampliar esta información incluyendo indicadores de proceso y resultados.</p> <p>3. Se recomienda avanzar en el diseño de un sistema de evaluación ex – ante, que incorpore otros sistema y procedimientos implementados en FOSIS.</p>	<p>2. El sistema de supervisión alimentará los sistemas que permitan establecer indicadores de procesos y resultados</p> <p>3. En Diciembre del 2000 y enero y febrero del 2001, se realizó un "Estudio de Sistematización y Aprendizaje del Proceso de Evaluación Ex – Ante Programas FOSIS 2000, que entregará elementos para la reformulación del proceso de evaluación</p>
---	--

<b>EVALUACION DE IMPACTO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL, FOSIS</b> <b>Universidad de Chile, Facultad de Agronomía</b>	
<b>Principales Recomendaciones del Estudio</b>	<b>Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas</b>
<p>1. Las instituciones públicas de fomento al desarrollo rural, deben tener una instancia de coordinación comunal, que permita su interacción, aportar una visión distinta para el éxito de los proyectos, entregando además, información de los factores de éxito y fracaso de los proyectos.</p> <p>2. <u>En relación con lo anterior está el tema del seguimiento o continuación de</u> los proyectos. Superar la condición de pobreza, no se puede lograr en un año, ya que implica que se generen fuentes de ingreso sustentables en el tiempo</p>	<p>El programa se coordina con las distintas instancias de fomento rural a fin de complementar acciones y concordar actividades, específicamente con Sercotec y ProRural. Algunas de estas instituciones no se encuentran en todas las comunas focalizadas por FOSIS, (PRORURAL solo se encuentra en 8 comunas).</p> <p>La nueva modalidad de intervención, implementada a partir del año 2000 permite avanzar en el logro de la misión FOSIS, para aumentar el impacto, mejorar pertinencia de la inversión, aumentar la participación, profundizar la gestión territorial, flexibilizar procedimientos e instrumentos FOSIS. A través del programas de Fomento Productivo se desarrollan actividades que permiten la continuidad de los proyectos durante 3 años.</p>

<b>ESTUDIO DE SISTEMATIZACION Y APRENDIZAJE DEL PROCESO DE EVALUACION EX ANTE PROGRAMAS FOSIS 2000</b> <b>Hamburg Consultores</b>	
<b>Principales Recomendaciones del Estudio</b>	<b>Medidas adoptadas para su Incorporación, implementadas</b>
<p>El Viernes 02/03/2001 se entregó al FOSIS el Informe Final del Estudio.</p> <p>En el caso del FOSIS se ha intentado estandarizar la evaluación, construyendo pautas donde se define el escenario óptimo de cada ítem de las dimensiones consideradas. En función de la cercanía o alejamiento de dicho escenario, se le asigna una nota en una escala predefinida.</p> <p>Desde esta perspectiva, una de las mayores dificultades de la estandarización es que los evaluadores tienden a convertirse en "aplicadores de pautas" que en evaluadores de proyectos, donde deberían aportar un juicio experto y conocimientos técnicos específicos en las diversas evaluaciones.</p>	<p>Este es un estudio recién entregado a la Subdirección de Gestión de Programas por lo que deberá realizar un análisis exhaustivo del Informe Final, tanto internamente como con la Consultora, de modo que se puedan realizar las modificaciones de las debilidades mantener las fortalezas que tiene el proceso de evaluación ex ante.</p>



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

<b>EVALUACION DE EFECTOS SOCIALES DE PROGRAMAS LOCALES DE DESARROLLO JUVENIL PDJ CIDE</b>	
<b>Principales Conclusiones del Estudio</b>	
<p>Este estudio corresponde a una evaluación de tipo cualitativo, que aparece mencionado como posibilidad de estudio sugerido por el panel de expertos. Las principales conclusiones del estudio se detallan a continuación:</p> <p>En la totalidad de los grupos, luego de transcurridos 7 meses desde la intervención externa, se observa algún grado de permanencia de los mismos, es decir, el grupo como tal permanece más allá del proyecto. No se está en condiciones de afirmar que el grupo esté en proceso terminal, ni menos estancado en cuanto a su proactividad comunitaria.</p> <p>El elemento del discurso más notorio y recurrente es el identitario, es decir, el proceso vivido como la creación de un "nosotros", pero que a diferencia de un simple grupo de pares, tiene una dimensión comunitaria y social.</p> <p>La subjetividad de los jóvenes para dar cuenta del proceso alude a un reconocimiento e impacto comunitario a partir de la experiencia. Falta observar si ello es por lo menos compartido por adultos y por jóvenes no participantes.</p> <p>Finalmente, parece pertinente la pregunta por las condiciones que permiten, después de terminada la intervención, la subsistencia prolongada de los grupos en una lógica de beneficio interno del grupo pero también de expresión e impacto comunitario.</p>	

<b>PROGRAMA PILOTO DESARROLLO PRODUCTIVO LOCAL</b>	
<b>Jaime del Pino Consultores</b>	
<b>Principales Conclusiones del Estudio</b>	
<p>Se realizó una sistematización del Programa, respecto del cual las conclusiones son las siguientes:</p> <p><b>RESPECTO DEL DIAGNOSTICO</b>, considerar la realización de diagnósticos de capacidades empresariales (CEPs), como parte fundamental del proceso de selección de los beneficiarios y no con posterioridad a él.</p> <p><b>RESPECTO DEL PROCESO DE ASESORIA</b>, debe realizarse integrando desde el inicio a los beneficiarios del proyecto, de manera que se puedan transferir y quedar instaladas de manera sólida, experiencias, conocimientos y metodologías de gestión.</p> <p><b>RESPECTO DEL PROYECTO PILOTO</b>, el carácter piloto es, en esencia, una apuesta político-institucional que supone un involucramiento de los distintos niveles institucionales, con el fin de generar un entorno que facilite su desarrollo y eventual éxito, lo que facilitaría su replicabilidad posterior.</p> <p><b>RESPECTO DE LOS ASPECTOS LEGALES Y/O REGLAMENTARIOS</b>, existe una serie de aspectos relacionados con cuestiones de tipo legal y reglamentario que deben ser previstas o resueltas previo al inicio del proyecto. Un ejemplo de esto son los derechos mineros involucrados en este tipo de actividades productivas. Asimismo, se deben considerar los aspectos reglamentarios medioambientales y de seguridad laboral, para que el proyecto pueda funcionar normalmente.</p> <p><b>RESPECTO DE LA VIABILIDAD TECNICA Y ECONOMICA</b>, se requiere considerar las necesidades básicas de los beneficiarios, principalmente cuando proyectos de esta naturaleza no generan sus productos de manera inmediata. En este caso, se requiere contar con recursos suficientes para cubrir, de manera mínima, los requerimientos diarios de los beneficiarios.</p> <p><b>RESPECTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE INSTITUCIONAL</b>, es preciso que a nivel institucional (FOSIS), se respeten los ámbitos de competencia de uno y otro funcionario, particularmente en lo que respecta a los distintos territorios o áreas geográficas en las cuales se circunscribe la labor de cada uno. Por otro lado, se requiere contar internamente con funcionarios que asuman el rol de gestores de sus localidades, y no solamente la labor de supervisor, ya que las dinámicas locales demandan la participación activa, y no pasiva, de los profesionales de la institución</p>	



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 3.4. Informe de Gestión Financiera

<i>Indicadores de ejecución presupuestaria</i>	<i>Fórmula de cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	$[\text{Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)} / \text{Gasto total}] * 100$	4.45%	4.37%
Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	$[\text{Gasto en personal (Subtit. 21)} / \text{Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)}] * 100$	65%	60%
Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total en personal	$[\text{Gasto en Honorarios (Subtit. 21, Item 03, Asig. 001)} / \text{gasto en personal (Subtit. 21)}] * 100$	2.5%	2.3%
Porcentaje de inversión ejecutada sobre el total de la inversión	$[\text{Inversión ejecutada} / \text{inversión identificada}] * 100$	96%	97%
Porcentaje de inversión sobre el gasto total	$[\text{Inversión (Subtit. 30 al 33)} / \text{gasto total}] * 100$	61%	61.4%
Porcentaje de los ingresos de operación sobre el total de ingresos	$[\text{Ingresos de operación (Subtit. 01)} / \text{Ingreso total}] * 100$		*
Porcentaje de la recuperación de préstamos sobre el total de ingresos generados	$[\text{Recuperación de préstamos (Subtit. 05)} / \text{Ingreso total}] * 100$		*

(\*): Montos no son significativos, tanto los ingresos de operación como la recuperación de préstamos no tienen relevancia financiera comparada con el Aporte Fiscal.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 3.5. Informe de Recursos Humanos

#### 3.5.1. Indicadores de Recursos Humanos

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
<i>Días No Trabajados</i> Promedio Mensual Número de días no trabajados por funcionario.	(N° de días de licencias médicas, días administrativos y permisos sin sueldo año t/3)/ Dotación Efectiva año t	2.5 días	2.3 días
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t ) *100	6.35%	6.35%
<i>Rotación de Personal</i> Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.			
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0	0
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0	0
Retiros voluntarios	(N° de retiros voluntarios año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0	0
Otros	(N° de otros retiros año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0	0



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados	
		1999	2000
Razón o Tasa de rotación	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}) * 100$	100%	100%
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ascendidos y recontratados en un grado superior}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	4.77%	6.35%
Grado de Movilidad en el servicio Porcentaje de funcionarios a contrata recontratados en grado superior respecto del N° de funcionarios a contrata Efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Contrata Efectiva año t}) * 100$	0	0
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0 (*)	51% (**)
Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de Becas otorgadas año t} / \text{Dotación Efectiva año t} * 100$	0	0



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

<i>Indicadores</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Resultados</i>	
		<i>1999</i>	<i>2000</i>
Capacitación y Perfeccionamiento del Personal Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	(N° de horas contratadas para Capacitación año t / N° de funcionarios capacitados año t)	0	40 horas
Grado de Extensión de la Jornada Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación Efectiva año t	8.5%	11.2%
<i>Evaluación del Desempeño</i>	Lista 1 % de Funcionarios	94.4%	83.6%(***)
Distribución del personal de acuerdo a los resultados de las calificaciones del personal.	Lista 2 % de Funcionarios	3.7%	7.4%
	Lista 3 % de Funcionarios	1.9%	0
	Lista 4 % de Funcionarios	0	0

(\*) Durante el año 1999 no se efectuó programa de capacitación debido a restricciones presupuestarias.

(\*\*) FOSIS capacita además al personal contratado a honorarios (consultores), cuyo financiamiento proviene directamente de los programas sociales que ejecuta FOSIS (microempresa, Nivelación de Competencias, Fomento Productivo, etc).

(\*\*\*) A partir del año 2000 se aplica un Reglamento Interno de Evaluación de Desempeño.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

3.5.2. Información de Gestión de Recursos Humanos

**Principales instrumentos y grado de desarrollo.**

Instrumento de Evaluación	Existencia		Grado de desarrollo		Resultados
	si	no	1 - 5	Descripción	
Planificación estratégica de RRHH	X		3	Formulación de planificación estratégica de RRHH	Puesta en marcha de actividades de E. de desempeño y capacitación para evaluar 2000 y mejorar 2001
Constitución de comités bipartitos de capacitación	x		4	Se constituyó comité que inicia organización del trabajo	Constitución
Política o programa de capacitación	x		4	Elaborado y en aplicación	31 personas capacitadas, falta sistematización.
Reglamento especial de calificaciones del personal del servicio	x		5	Elaborado y en aplicación	Aplicado periodo de evaluación 1999-2000 (100%)
Existencia de un comité paritario de seguridad	x		5	Constituido y en operación	Elaboración Plan de Emergencia y de señaléticas.
Inversión anual en mejoramientos de los entornos laborales físicos	x		5	2000 se inicia remodelación de oficinas centrales y cambio de 4 oficinas regionales	Plan de remodelación en oficinas centrales terminan en marzo 2001
Medición de clima laboral u otros estudios relevantes		x	1		
Sistema de reclutamiento activo de personal altamente especializado		X	1		
Sistema de selección de personal técnicamente idóneo		X	1		



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

### 3.6. Informe de Cumplimiento PMG 2000

FOSIS comprometió con la Dipres 12 objetivos de gestión en su Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2000. De los cuales corresponden: 3 a alta prioridad, 5 de mediana prioridad, y 4 a menor prioridad .

A continuación se entregan los resultados de los 5 objetivos de gestión solicitados en el presente informe:

OBJETIVOS /METAS	RESULTADO
A partir del año 2000, decisiones estratégicas asociadas a la inversión de FOSIS (con quién, en qué y dónde invertir) serán tomadas por las Oficinas Regionales, en consulta con otros actores.	El 93.7% de las Licitaciones contaron con Bases Regionales. Grado cumplimiento efectivo 156.2%.
Implementar procesos de preinversión y promoción que apoyen la inversión FOSIS en fomento productivo y desarrollo social.	Se destinó el 15.8 % . Grado de cumplimiento 109.2%.
Contar con un sistema para recoger la opinión de los usuarios y su grado de satisfacción, para utilizarla en el diseño y rediseño de programas y productos.	Estudio realizados. Grado de cumplimiento 100%.
Contar con una red de centros de documentación en todo el país.	Existen 13 centros, algunos de ellos no operan en intranet. Grado de cumplimiento 80%.
Contar con instancias técnicas colegiadas en cada comuna que apoyen la coordinación y el seguimiento de la inversión FOSIS.	El 87.3% de las comunas con inversión FOSIS en modalidad IRAL constituyeron MTC. Grado de cumplimiento 109.1%.

NOTA: EL INFORME DEL PMG FUE AUDITADOI: CONTRALORIA, AUDITORIA INTERNA Y LA DIPRES.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

### 3.7. Informe de avance de otros Procesos de Gestión

#### 3.7.1. Calidad de Servicio

##### Satisfacción de Usuarios

El año 2000 se llevó a cabo un "Estudio de Medición de Satisfacción Usuaría de los programas 1998-1999, desarrollado por Search Consultores y Dimensión. El estudio se realizó en todas las regiones del país en una muestra de beneficiarios de programas FOSIS de los años 1998-1999 cuyo tamaño muestral 986 sujetos, permitió análisis adecuados a nivel de regiones agregadas y principales programas.

El objetivo principal del estudio consistió en construir un Modelo de Medición de Satisfacción de los Usuarios FOSIS. Se contemplaron como tareas específicas el Diseño del Modelo, la Evaluación de los programas 98-99 y la elaboración de una propuesta final de medición de satisfacción.

##### Principales conclusiones del estudio:

**Percepción Global** (índice global de satisfacción): El estudio registra una tasa de satisfacción de 88%<sup>1</sup>, lo que sitúa el desempeño dentro de estándares satisfactorios. Por otro lado, un 12% de usuarios expresa insatisfacción con el programa. En conjunto, se registra una valoración promedio de 6.49 en escala de satisfacción de 7 puntos.

La percepción global se configura en torno a tres ejes: el diseño del programa (6.17), la forma en que es ejecutado (6.32) y la valorización de sus resultados/efectos (6.15). El aspecto más valorado es la labor del FOSIS (6.44).

**Vínculo con FOSIS:** Un 87% de los beneficiarios estima satisfactoria la labor de FOSIS en el desarrollo del programa. Un 73% de los beneficiarios manifiesta un sentimiento de pertenencia al FOSIS.

Un 90% de los entrevistados reconoce al FOSIS, sin embargo sólo un 47% reconoce el logo institucional. El contacto con personal de FOSIS arroja una tasa de 76% de satisfacción y la supervisión de proyectos un 80%.

En general el estudio muestra una alta valoración de la labor del FOSIS y nos deja un gran desafío de orientar cada día más la acción de nuestra institución al logro de una excelencia total en la calidad de su relación con los usuarios.

---

<sup>1</sup> 65.6% de los beneficiarios declaran estar muy satisfechos, un 22.5% manifiestan estar satisfechos.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

### **Simplificación /eliminación de trámites**

Conforme a la propuesta presentada en su oportunidad, el compromiso de "Eliminación y Simplificación de Trámites", el trámite seleccionado correspondía " a una fase del "ciclo de vida de un proyecto" y se refiere a la formalización del contrato entre los "Ejecutores – Beneficiarios" y el FOSIS para llevar a cabo la ejecución de un proyecto asignado y traspaso de los recursos económicos aprobados para el mismo".

#### **Los resultados de este proceso son:**

- Se legaliza ante Notario sólo uno de los ejemplares del contrato, disminuyendo costos para los beneficiarios.
- Se diseña "forma simplificada y formato tipo" para la constitución de grupos sin personalidad jurídica que estén facultados para contratar con el FOSIS, estableciendo la obligación de nominar a 2 personas como representantes del grupo, los que, a su vez, constituirán la caución exigida por el FOSIS para garantizar el respectivo contrato.
- Se establece convenio con el Servicio de Identificación y Registro Civil, destinado a facilitar obtención de los Certificados de Antecedentes de los representantes del grupo.
- Se informatizó el Registro Público de Ejecutores del FOSIS, determinado en su ley orgánica, y que había sido modificado el año 1999, de manera de establecer un sistema único nacional y al cual se pudiera acceder vía Internet, ya sea para inscribirse o consultar. Esto permite que las personas puedan solicitar su inscripción sin necesidad de concurrir a las oficinas del FOSIS, sino desde cualquier computador al que tengan acceso: casa, municipio, escuela, universidad, ONG, ciber-café, etc.

Es sistema señalado ha permitido acortar tiempos de trámites y de viajes, además de permitir que las personas puedan conocer vía Internet documentos que debe presentar, el estado de su inscripción, fecha de vencimiento u otro tipo de consultas.

#### **Indicadores de Logro:**

- Rebajar de más de 60 días el proceso de contratación de proyectos con Ejecutores beneficiarios a no más de 30.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

- Disminuir a no más de 5 el número de documentos que los Ejecutores Beneficiarios deben reunir y presentar para la contratación de proyectos.
- Dado que la mayor parte de las organizaciones de Ejecutores Beneficiarios son de localidades rurales o alejadas de los centros urbanos, concentrar los trámites de contratación en la propia localidad de los beneficiarios, evitando los viajes de éstos fuera de ella.

### 3.7.2. Tecnologías de Información

En el Mensaje Presidencial del 21 de mayo del 2000, el Presidente de la República, don Ricardo Lagos, manifestó lo siguiente: "Chile debe asumir la vanguardia entre los países que usan la tecnologías de la información, especialmente Internet, como motor de un nuevo progreso". Con esta declaración el Presidente entrega a todo el país una clara orientación para incorporar en los programas y estrategias de las empresas públicas y privadas la implementación de las tecnologías de información y de comunicación (TI y TC).

En este sentido los avances en tecnología de información realizados por el FOSIS durante el año 2000, son:

**"Zonaempresas.cl"**: En este contexto, el FOSIS, asesorado por la empresa GlobalNet S.A., comienza el año 2000 el diseño de un portal en internet destinado y puesto a disposición de todos los microempresarios de nuestro país: "zonaempresas.cl", cuyos contenidos fundamentales son los siguientes:

- Información necesaria para la toma de decisiones por parte de los microempresarios
- Crear espacios de conversación entre los microempresarios de todo el país.
- Crear una página web y una casilla electrónica a cada microempresario, para que desarrollen el comercio electrónico.

#### ¿Qué se pretende con este portal?

Los microempresarios podrán vender y comprar productos a través de Internet, insertándose de esta manera en la nueva economía, para lo cual una vez creada la página web y el correo electrónico, a cada microempresario se le abrirá una cuenta a la vista y una tarjeta cajero automático en uno de los Bancos, para facilitar las transacciones electrónicas.

El microempresario realiza al interior de su empresa una multiplicidad de funciones. Esto es, por una parte diseña, produce, fabrica sus productos y, por otra, es la misma



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

persona la que debe salir a vender, la que debe buscar mercados, la que debe realizar las cobranzas. Con este portal podrá destinar más tiempo al diseño y a la producción.

Además, la totalidad de las funciones mencionadas anteriormente las realiza mayoritariamente de manera informal, casi subterránea, sin un domicilio conocido. Este portal le dará la oportunidad de presentarse, él y sus productos, al mundo. El microempresario a partir de este momento contará con un domicilio virtual desde el cual podrá tener acceso a mercados regionales, nacionales e internacionales. Desde el momento en que se presenta al mundo, su "negocio" estará abierto las 24 horas del día. "Mientras en Chile esté durmiendo, su negocio estará abierto en Estocolmo."

Durante el año 2000 se diseñó el portal "zonaempresas" en Internet y se crearon 200 páginas WEB para microempresarios.

**Centro Productivo Comunal:** A incorporarse el microempresario al mundo de Internet estará disminuyendo la brecha que lo separa de la mediana y gran empresa, que desde hace 4 años los microempresarios desarrollan sus negocios a través de la red, sin embargo, para incorporarse completamente a ésta, debemos solucionar el problema de acceso a las TI y a las TC, para lo cual FOSIS, implementó el proyecto Centros Productivos Comunales.

Este es un espacio implementado por el Municipio de la comuna seleccionada, el Banco del Estado, Banco del Desarrollo o BANEFE del Banco Santander y el FOSIS, está dotado de computadores conectados a Internet, donde el microempresario puede acceder a ésta, obtener información, vender a través del portal "zonaempresas", hacer cotizaciones de productos, iniciar la tramitación de un crédito o hacer su declaración de impuestos.

El Centro Productivo Comunal se transformará en un ente a nivel local, donde se fomenta el desarrollo productivo de cada microempresario en particular, y del conjunto de la comuna.

Durante el año 2000 se inauguró el primer Centro Productivo Comunal en la comuna de Cerro Navia, de la Región Metropolitana.

**Desarrollo del Plan informático del FOSIS:** Tiene por objetivo dotar al FOSIS con una tecnología de Información que dé cuenta de los requerimientos de: procesos, análisis e intercambio de información que exigen los objetivos y estrategias del FOSIS, así como el entorno en el que se desenvuelve la Institución.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

Incorporación, renovación y actualización del equipamiento computacional al estándar definido por el FOSIS (equipos Pentium con 64 Mb de memoria principal).

**Curado resumen:**

Región	Renovación de PCs	Adecuación de PCs al estándar FOSIS	Incorporación de PCs
	Cantidad	Cantidad	Cantidad
I	1	12	
II	4	7	
III	2	7	
IV		17	1
V	4	8	
VI	2	8	
VII	2	11	
VIII	4	14	
IX	4	6	
X	6	7	
XI	4	4	
XII	2	6	
XIII	10	6	4
central	2	59	
Total	47	172	5

Actualización y legalización del 20% de las licencias de software.  
Conexión de las oficinas regionales a la Red Nacional de la Institución, a través de enlaces conmutados.

**Modelo de Datos:** Se diseñó el modelo de datos corporativo, en función del Modelo de Inversión del FOSIS.

**Desarrollo del sistema denominado "Registro Público":** Su objetivo general es administrar electrónicamente el Registro Público del FOSIS, facilitando su gestión y el acceso de los usuarios a través de la página Web de la Institución.

**Desarrollo del sistema denominado "Administración Básica y Control de Gestión de Proyectos".** Su objetivo general es administrar y controlar los proyectos que la institución desarrolla a través de la página Web de la Institución



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

**Sistema Contable:** Migración del sistema contable a la plataforma estándar del FOSIS (Base de dato relacional, arquitectura Cliente/Servidor), de modo que este sistema opere en línea e integrado con otros sistemas de la Institución.

**Sistema de Video Conferencias:** A fines del año 2000 se comienza el diseño de un sistema de video conferencia entre el FOSIS Central y todas las Oficinas Regionales de la Institución.

### 3.7.3. Otros Procesos de Gestion

#### 1. Implementación de la Modalidad de Intervención

Durante el año 2000 se logró implementar la nueva Modalidad de Intervención en las trece Oficinas Regionales del FOSIS. En cada una de ellas se realizó un proceso de focalización de recursos altamente descentralizado y de gestión de la inversión igualmente desconcentrado. Operaron sin grandes dificultades los mecanismos de asignación de recursos, respondiendo la gran mayoría de los financiamientos entregados a las demandas de los beneficiarios de los programas. El logro de la implementación de la nueva Modalidad de Intervención se ve reflejada en los siguientes indicadores:

- Los Gobiernos Regionales focalizaron la inversión de Programas IRAL en 229 comunas del país, caracterizadas por tener los mayores niveles de pobreza.
- Del total del gasto 2000 en programas de inversión nueva del FOSIS, el 51.7%, operó con mecanismos descentralizados.
- La inversión en Pre-inversión y Promoción representó el 15.8% de la inversión en los programas de Desarrollo Social y Fomento Productivo.
- Se realizó pre-inversión en 119 comunas a través del financiamiento de 152 proyectos, de los cuales 59 fueron de caracterización de beneficiarios potenciales, 6 de factibilidad de formas de intervención, 14 de Fortalecimiento de la institucionalidad local y 73 de combinaciones de los componentes anteriores.
- En 183 comunas el programa de Promoción apoyó a los grupos de beneficiarios que postularon al financiamiento del FOSIS.
- En el 87.3% de las comunas focalizadas por los Gobiernos Regionales funcionó una Mesa de Trabajo Comunal convocada por el FOSIS y el Municipio, lo que contribuyó a una mayor pertinencia de la inversión FOSIS.



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

- El 93.7% de las licitaciones del año 2000 se realizaron con Bases elaboradas por las Oficinas Regionales del FOSIS.
- En todas las comunas IRAL funcionó el Concejo Municipal como instancia de selección o ratificación de los proyectos que el FOSIS financió.
- Las Oficinas Regionales del FOSIS firmaron 61 Convenios, con instituciones públicas o privadas, que demandó un de \$M 722.929, destinados a financiar proyectos de carácter innovativo.

## 2. Cobertura y Número de Proyectos financiados.

Programa	N° de Proyectos	Cobertura	
		N°	Unidad
Pre-inversión	152	119	Comunas
Promoción	104	183 2.007	Comunas Grupos/Organiz.
Desarrollo Social	1471	259.367	Personas
Fomento Productivo	655	26.997	Microempresarios
Reinserción Laboral (Empleo)	333	14.460	Desempleados
Nivelación de Competencias	117	8.572	Personas sin E.B. completa
Intermediación Finan. Bancos	185	22.144	Microempresarios
Intermediación Finan. OID	51	6.051	Microempresarios
Fondo de Innovación y Desarrollo	10 4 sistematizaciones 11 evaluaciones	578	Microempresarios, funcionarios municipales y mujeres
Convenios Regionales	61	S/i	S/i

## 3. Normalización de los Recursos Humanos

Se inicio el proceso de contratación de 203 nuevos funcionarios públicos, regularizándose con esto la situación de contratos a honorarios de la institución. Esta situación y la aplicación de la Nueva Modalidad de Intervención del FOSIS implicó el rediseño de las estructuras regionales y del nivel central. Y actualmente se describieron los cargos y sus respectivos perfiles.

## 4. Sistema Nacional de Supervisión

Durante el año 2000, en las trece Oficinas Regionales se comenzó a utilizar el Sistema Nacional de Supervisión de Proyectos financiados por el FOSIS. Este Sistema ha sido desarrollado con una tecnología que permite su operación en red a las trece Oficinas Regionales y también ingresar desde Internet. El año 2000 ha sido un año de puesta en



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

marcha, en el que la utilización del sistema ha sido dispar en las regiones, pero ha permitido avanzar en un cambio cultural en la gestión de la supervisión de proyectos.

A partir de la información que registra el Sistema de Supervisión se ha desarrollado un Sistema de Control de Gestión de Proyectos, con un conjunto de indicadores básicos que dan cuenta del avance y calidad de la ejecución de los mismos.

#### **5. Evaluación de Desempeño**

Se realizó la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño autorizado para FOSIS, que permite concordar las opiniones del evaluado y los evaluadores y la calificación de los jefes por sus funcionarios, entre otros. Entre los principales aportes de este sistema se encuentra la medición y actualización de los compromisos y desempeños del personal.

Se capacitó al 100% de los jefes en el sistema de desempeño y se evaluó al 100% del personal de la institución.

#### **6. Programa de Capacitación**

Se llevó a cabo la propuesta de capacitación de personal del FOSIS para el año 2000, que ha permitido entregar herramientas y desarrollar habilidades en materias técnicas, tales como: desarrollo económico local, supervisión de proyectos sociales y computación. Además, se ha podido desarrollar y fortalecer las capacidades de gestión de los principales directivos de la Institución y de otros funcionarios, a través de cursos y seminarios sobre gestión pública.

#### **7. Control de Gestión**

Se creó el Departamento de Planificación, Control de Gestión y Procesos de Información a mediados de año. Esto ha permitido iniciar el diseño e implementación de un sistema de control de gestión institucional, el cual durante el año 2000 estuvo en marcha blanca para empezar su operación definitiva el año 2001.

La Institución ha definido como sistema de control el Sistema MS Project.

#### **8. Participación en instancias de coordinación de la acción pública:**

FOSIS participó en las acciones siguientes:

- Comité de Seguridad Ciudadana, Ministerio del Interior



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

- Programa "Vida Chile", Ministerio de Salud
- Grupo de Trabajo Interministerial de Adulto Mayor, Mideplan
- Grupo de Trabajo Interministerial de Infancia y Adolescencia, Mideplan
- Comisión Proyecto Familia-Municipio y Género, Subdere - Banco Mundial
- Comité Interministerial de Familia, Sernam
- Comisión Estudio del Comité Mype, de Ministros y Jefes de Servicios
- Comisión Nacional contra el Maltrato Infantil, Ministerio de Justicia
- Comisión Participación y Municipio, DOS.
- Participación en la Red de Fondos Sociales de América Latina y el Caribe y en la Red Iberoamericana de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.

## 9. Implementación de nuevas tecnologías

Además de la incorporación de nuevas tecnologías citadas en la Presentación y capítulo 3.7.2 del presente Balance podemos señalar:

- Implementación de Biblioteca Virtual con información para la caracterización socioeconómica de las comunas en que FOSIS invierte, a través del la Intranet institucional .
- Implementación de la instancia de Reflexión y discusión "Diálogos FOSIS", que analiza temáticas relevantes para la Institución y se difunden vía Intranet a las regiones.
- Implementación de Centros de Documentación, CEDOC, en las 13 regiones del país

## 10. Comunicaciones

Además de los señalado en la Presentación de este Balance cabe destacar las acciones siguientes:

- Mejoramiento a la atención de usuarios con la implementación de siete oficinas de atención a público, en igual número de Direcciones Regionales.
- Publicación de los proyectos financiados por el FOSIS en todas las regiones del país en la página WEB de la Institución.
- Desarrollo de Memoria Institucional 1997-1999 ( impresa y audiovisual)
- Edición pública especial con el Balance de los realizado entre los años 1999 y 2000 en el Diario El Mercurio.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## 11. En el ámbito de las relaciones internacionales

Las principales acciones desarrolladas durante el año señalamos las siguientes:

- Edición y Lanzamiento del Libro "Participación, Superación de la Pobreza y Desarrollo Sustentable" con el Fondo de las Américas.
- Lanzamiento de la investigación de CEPAL sobre Evaluación de Impacto.
- Seminario de Fortalecimiento de la Sociedad Civil, realizado con el financiamiento del BID.

**Convenio con Banco del Estado:** Se firma un conjunto de convenios con el Banco del Estado de Chile destinado a transferir fondos electrónicamente desde las cuentas corrientes del FOSIS por los siguientes conceptos:

1. A las cuentas corrientes de cada una de las trece Direcciones regionales para recursos de funcionamiento administrativo y programático. Este mismo proceso permite desde el nivel central visualizar e imprimir en tiempo real las cartolas bancarias de cada una de esas cuentas, al igual que cada Dirección respecto a la que le es propia.
2. A las cuentas corrientes<sup>2</sup>, de ahorro o vista del personal de planta, a contrata y consultores a honorarios de las remuneraciones mensuales de cada uno.
3. A las cuentas corrientes<sup>3</sup>, de ahorro o vistas de proveedores por pago de bienes y/o servicios adquiridos o prestados al FOSIS.
4. A las cuentas corrientes<sup>4</sup>, de ahorro o vista de organismos intermedios, recursos convenidos para la ejecución de proyectos que se han convenido según las normas institucionales.
5. A las cuentas de ahorro de Ejecutores Beneficiarios, de recursos convenidos para la ejecución de proyectos, convenidos según normativa institucional.

A las cuentas vistas abiertas por el Banco del Estado a personas beneficiarias de programas FOSIS de aportes iniciales comprometidos, según proyectos de autoempleo o productivos aprobados, y en las cuales éstos pueden, además, depositar los ingresos propios que genere su actividad.

---

<sup>2</sup> Las cuentas corrientes pueden ser del propio Banco del Estado o de otros banco con los cuales tenga convenio de transferencia de fondos.

<sup>3</sup> Ibid

<sup>4</sup> Ibid



GOBIERNO DE CHILE  
 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
 FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
 FOSIS

### 3.8. Informe de Avance de proyectos de Ley

“El servicio no tiene proyectos de ley en trámite en el Congreso”.

### 3.9. Informe de Avance Proyectos de Inversión

En el cuadro siguiente se muestran los avances en los proyectos de inversión nueva 2000 del FOSIS, y de acuerdo con el instructivo sólo se incluyen aquellos que cuentan con recomendación técnica de MIDEPLAN. La descripción de los programas ya se hizo en el acápite 2.7. de este Balance.

Programa	Unidad Beneficiarios.	Benef.	Ppto. Asignado 2000 M\$	Ejecución 2000 M\$
Pre-inversión	Comunas	119	511.6	460.0
Promoción	Comunas Grupos/Organiz.	183 2.007	2.287.8	1.336.3
Desarrollo Social	Personas	259.367	4.7393	3.907.4
Fomento Productivo	Microemprendedores	26.997	2.291.0	2.030.5
Reinserción Laboral	Desempleados	14.460	3.384.0	3.384.0
Nivelación Competencias	Personas E. Básica incompleta	8.572	1.413.0	1.010.0
Asistencia Finan. Bancos	Microempresarios	22.144	971.6	943.9
Asistencia Finan. Org. Intermedios	Microempresarios	6.051	240.0	240.0
Fondo de Innovación y Desarrollo	Micoempresarios Func. municipales Mujeres	388 40 150	850.0	630.0



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

## 4. **DESAFÍOS 2001**

FOSIS ha definido para el año 2001 cinco Objetivos Estratégicos, los cuales son coherentes con la misión institucional y los desafíos del nuevo gobierno del Presidente Ricardo Lagos.

### **1. Objetivos Estratégicos:**

#### **Toma de decisión de la inversión**

Optimizar el proceso de toma de las decisiones de asignación de recursos de inversión en regiones, comunas y localidades, facilitando la interacción con otros que contribuyen a superar la pobreza y mejoran su calidad de vida.

#### **Gestión de la intervención**

Gestionar la inversión en coherencia con la focalización descentralizada, incorporando a los usuarios a la toma de decisiones, en colaboración con otros actores públicos y privados.

#### **Evaluación de resultados**

Evaluar y asegurar el grado de cumplimiento de la misión FOSIS midiendo los logros en relación a la reducción de pobreza y/o al mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores pobres.

#### **Innovación**

Identificar nuevos problemas, formular políticas a partir de éstos y elaborar planes de acción para resolver los problemas identificados.

#### **Comunicación**

Establecer sólidos lazos de comunicación con los usuarios, las autoridades y la opinión pública nacional, regional y local, para que el Fosis sea reconocido e interactúe como un instrumento de la Política Social del gobierno.



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACION  
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
FOSIS

#### 4. Orientaciones e instrucciones para la Inversión Programática 2001

FOSIS mediante el Documento "Orientaciones e instrucciones para la Inversión Programática 2001" entregó a las Direcciones Regionales un apoyo para que éstas desarrollen su planificación y operación de la inversión 2001. Se adjunta como Anexo N° 1 este documento.

#### 5. Creación de Indicadores

De acuerdo a los orientaciones de gobierno y a los desafíos institucionales del año 2001 FOSIS diseñará indicadores de eficiencia, eficacia, calidad y economía.

#### 6. Evaluación

Evaluar y asegurar el grado de cumplimiento de la misión FOSIS midiendo los logros en relación a la reducción de pobreza y/o al mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores pobres. Para este efecto se plantean los siguientes desafíos:

- Evaluar la pertinencia de la focalización de la inversión realizada a nivel de cada región. Se está realizando un Estudio de Evaluación de la Modalidad IRAL de inversión. Está en diseño un estudio de evaluación del programa de Preinversión, Programa de Empleo y Programa de Fortalecimiento de la Acción Local en Infancia
- Evaluar el cumplimiento de objetivos de cada proyecto, con la participación de los usuarios, estableciendo grupos de comparación. Se está realizando un estudio de impacto del programa del Adulto Mayor a nivel nacional y dos estudios de sistematización de las experiencias del Adulto Mayor en Monte Patria, IV región y Copiapó III región
- Diseño e implementación de un sistema de evaluación de la acción FOSIS que considere a los ejecutores y los beneficiarios
- Diseño e implementación de un sistema de medición de satisfacción de los usuarios a nivel de las trece regiones
- Diseño e implementación de una metodología de evaluación de tendencias de impacto de la acción FOSIS

#### 6. Innovación

FOSIS implementará el año 2001, a lo menos los siguientes programas innovativos:

- **Hoy es mi Tiempo, apoyo a la reinserción social de jóvenes.**
- **Turismo una perspectiva de empleo para los jóvenes.**
- **Nivelación de Competencias Laborales, en Enseñanza Media.**