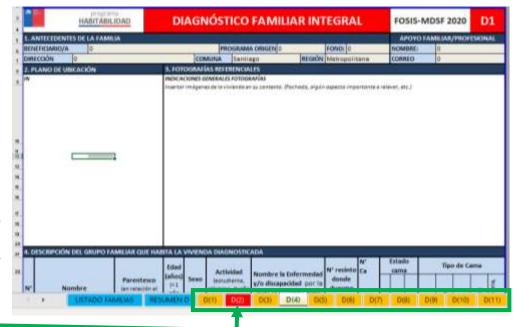
## **OCTUBRE 2020**

El siguiente documento corresponde a las instrucciones o paso a paso del llenado de las fichas de diagnóstico y Propuesta Familiar Integral; siendo un insumo previo de leer y considerar antes de su aplicación en terreno. Este insumo en conjunto con la inducción y aclaraciones de dudas por parte de la Asistencia Técnica, permitirán a los profesionales ejecutores llenarlas adecuadamente.

## Algunas consideraciones generales:

- 1. Las fichas de Diagnóstico y Propuesta Familiar Integral deben ser llenadas en su totalidad, ya que en el primer caso permitirá recabar los antecedentes necesarios para conocer el contexto de habitabilidad de la familia y en el segundo proponer la solución pertinente para cada familia.
- 2. Ambas fichas deben ser llenadas y analizadas por la dupla de profesionales constructivo social, propiciando que dichas instancias sean en conjunto y no de manera separada.
- 3. En términos de forma, la dupla ejecutora debe llenar sólo las celdas en color blanco, ya que las celdas en color gris se auto llenan y no deben alterarse las fórmulas.
- 4. Tanto para el primer llenado de fichas como para las modificaciones de estos instrumentos a medida que avanza el proyecto (donde pueden aumentar a o disminuir familias) es fundamental considerar que NO DEBEN ELIMINARSE FILAS de familias no intervenidas, sino ocultar estas filas en los listados de familias y marcar la pestaña asociada a esa familia con color rojo, ya que su eliminación altera toda la ficha. A modo de ejemplo:



# FICHA DE DIAGNÓSTICO FAMILIAR INTEGRAL

Ficha en formato Excel, para 20 ó 50 familias según requerimientos del ejecutor. La ficha se compone de 5 secciones:

PESTAÑA	INFORMACIÓN
LISTADO DE FAMILIA	Datos generales de la familia:  1. RUN beneficiario/a  2. Nombre beneficio/a  3. Dirección donde vive la persona/familia  4. Programa de origen: Familia, Vínculo, Abriendo Camino o Calle  5. Teléfono  6. Estado beneficiario: egresada / activa (en relación con programa de origen)  7. Nombre apoyo familiar o profesional  8. Correo apoyo familiar o profesional
RESUMEN D	Planilla automática donde se resumen todas las familias diagnosticadas, detallando lo siguientes:  1. Cantidad de problemáticas físicas de la vivienda y el entorno  2. Se da cuenta de las acciones riesgosas, insalubres y/o inadecuadas  3. Composición etárea de los integrantes para las asesorías  4. Resumen de los indicadores físicos y sociales por programa de origen.
D(X) DIAGNÓSTICO FAMILIAR	<ul> <li>Acá se completan los datos de cada una de las familias. Es un instrumento que debe completar la dupla ejecutora en conjunto, describiendo a todo el grupo familiar, entregando datos gráficos y cuantitativos de la vivienda, de su entorno, de la tenencia, etc. entrevistando a la familia para detectar acciones riesgosas, insalubres o inadecuadas; consultando sobre su disponibilidad para participar de asesorías grupales o familiares; haciendo un levantamiento de la situación física de la vivienda y el entorno; indagando las preferencias y la posibilidad de participación de la familia, de existir la intervención.</li> <li>Es fundamental aclarar que la aplicación del diagnóstico no significa necesariamente que la familia será atendida por el programa, por lo cual la dupla debe aclararlo durante la visita y evitar generar expectativas.</li> </ul>
SINTESIS D	Planilla automática que recoge los datos de todas las fichas familiares con el objetivo de permitir análisis posteriores a nivel comunal, regional y nacional.
Para PROPUESTA	Planilla automática que recoge información de las fichas de Diagnóstico familiar la cual debe ser copiada posteriormente en la ficha de Propuesta.

## LISTADO DE FAMILIAS A DIAGOSTICAR



# DATOS GENERALES DEL PROYECTO.

Llenar completamente, ya que estos datos nutren el resto de la ficha.

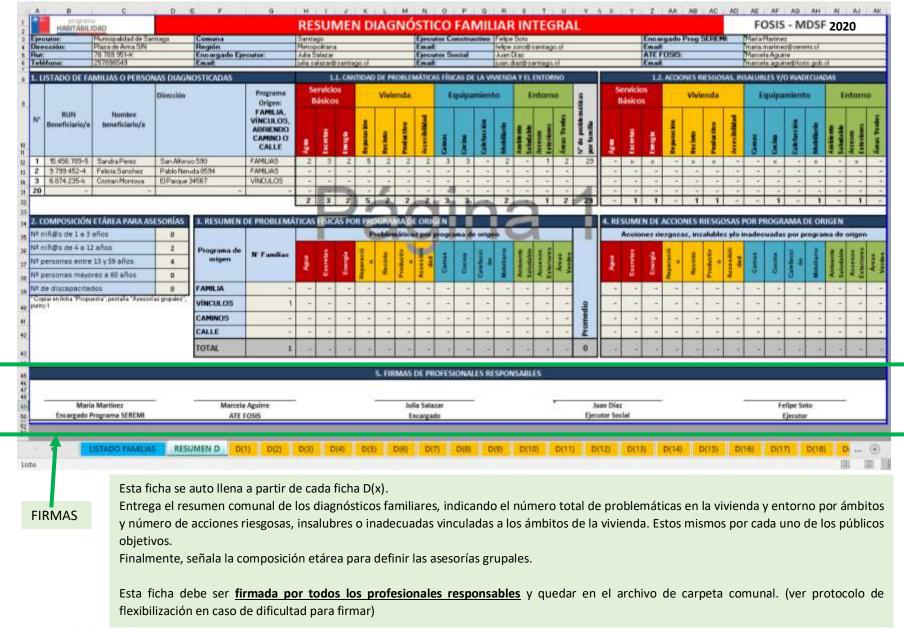
## LISTADO DE FAMILIAS DE TODAS LAS PERSONAS DIAGNÓSTICADAS.

Se deben llenar todos los campos en celda blanca, ya que nutren las fichas D(X)

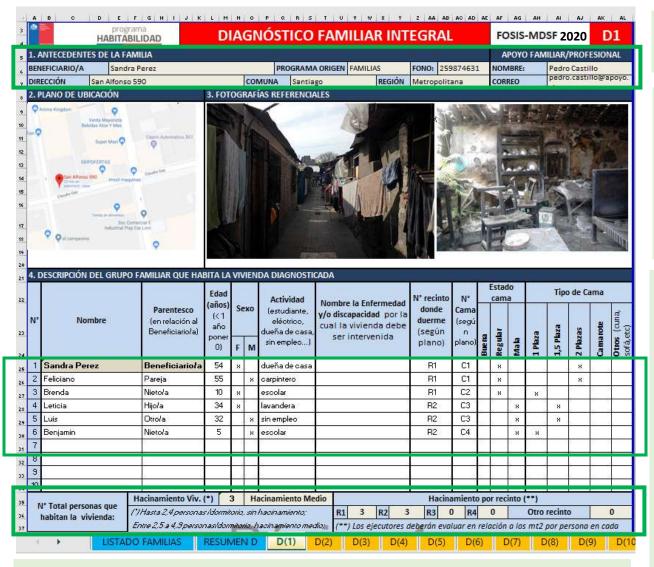
Completar con las familias pre- seleccionadas en conjunto con los equipos ejecutores de los programas de origen, Fosis y aprobado por SEREMI.

Si alguna familia no es intervenida, no debe eliminarse, sino que ocultarse la fila, ya que su número de familia está vinculado al número de la ficha de familia D(x).

## RESUMEN D- ficha de llenado automático



## 3. DIAGNOSTICO FAMILIAR INTEGRAL – D(x)



Indicadores de hacinamiento por vivienda y por dormitorio son datos de Auto Ilenado. Están basados en los establecidos en la CASEN. Se consideran todos los recintos donde duerman personas, sean dormitorios exclusivos o recintos de uso múltiple)

Instructivo de llenado de instrumentos – Convocatoria 2019

**ANTECEDENTES DE LA FAMILIA:** Son datos identificatorios de auto llenado desde la ficha de Listado de familias.

## PLANO DE UBICACIÓN Y FOTOGRAFÍAS

Se debe insertar plano de ubicación digital o dibujar uno (En caso de zonas rurales agregar referencias cercanas como árboles, ríos u otros)

Insertar fotografías del estado actual de la fachada y entorno de la vivienda que ayuden a identificarla y entender su situación.

### **DESCRIPCIÓN GRUPO FAMILIAR:**

- Nombre de pila
- Edad, años cumplidos. (ordenar de mayor a menor)
- Sexo: Marcar con "X" donde corresponda
- Actividad que realiza actualmente la persona
- Enfermedad y/o discapacidad. (Sólo aquellas que influyan para realizar una solución constructiva específica. No registrar enfermedades que no tengan incidencia en lo constructivo, tales como: diabetes, hipertensión u otros)
- Recinto: Identificar nomenclatura de recinto donde <u>duerme</u> cada usuario, sean de uso exclusivo para dormir o de uso múltiple. (indicar con: R1, R2, R3, etc)
- Cama: Identificar nomenclatura de cama donde duerme cada usuario (C1, C2, C3, etc)
- Estado cama: Marcar con "X" donde corresponda
- Tipo de cama: Marcar con "X" donde corresponda

## **DATOS DE LA VIVIENDA Y EL TERRENO:**

- Para: Localización / Pendiente terreno / Tipo de vivienda / Act. Productiva, marque con "x" dónde corresponda.
- Para: Dimensiones, escriba N° de metros lineales o M2 (de terreno y vivienda), según corresponda.
- Para la pregunta: "Comparte vivienda o terreno con otra familia" cuando la respuesta sea "si", indique en ficha D2 en "diagnóstico profesional social" si comparte la vivienda con uno o más hogares o el número de viviendas con las que comparte el terreno. Para ambos casos describir las dificultades del cohabitar.
- Para: N° de Recintos, marcar la cantidad existente de cada uno de ellos.
- En la alternativa de Dormitorio <u>siempre</u> marcar un mínimo de 1, para que funcione la fórmula de hacinamiento.

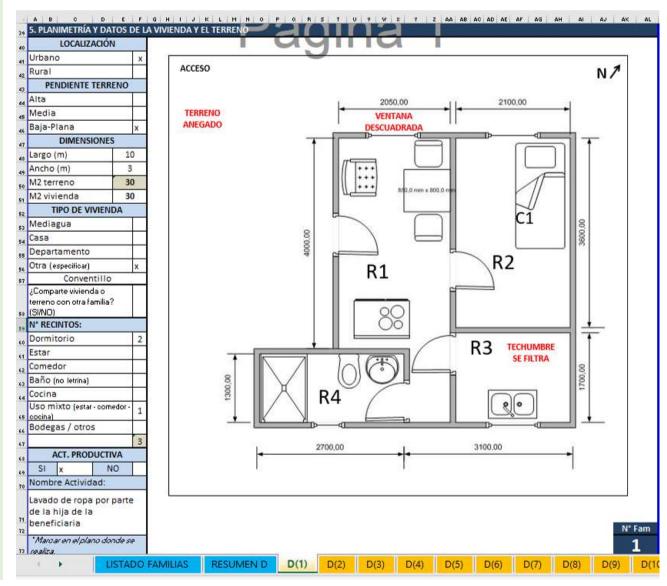
Si la vivienda tiene un único recinto de dormitorio y usos múltiples, indicarlo en Dormitorio. Los otros usos <u>no</u> los marque por separado para que no sumen como otros recintos.

Los recintos de estar, comedor, cocina, bodega, sólo se marcan cuando son de uso exclusivo.

En uso mixto (estar/comedor/cocina) siempre que no se use para dormir, debe anotar "1" como un global.

Para "otros", debe indicar cantidad y anotar qué tipo de recinto es.

 Para Actividad Productiva: detallar actividad en desarrollo y dibujar ubicación en el plano.



**PLANIMETRÍA:** dibujar plano detallado de la vivienda y el terreno de entorno que posee. Incorporar norte, dimensiones del terreno, todas las construcciones existentes, patios, árboles, etc. Puede ser dibujo en autocad o a mano alzada que se escanea e inserta como imagen. Incorporar una elevación de fachadas relevantes para indicar alturas de muros, vanos y pendientes de techos.

Interior de la vivienda: indicar ventanas, puertas, nombre de recintos (R1, R2, R3, etc) y principales medidas. Dibujar e identificar camas (C1, C2, C3, etc)

Registrar altura de recintos (ej.: h=2,3 mts), actividad productiva. Es importante indicar en este plano los recintos, áreas o elementos con problemas para facilitar la cubicación de la propuesta de intervención (zona de anegamiento del terreno, falta de ventilación, falta de aislación térmica, estructura dañada, iluminación deficiente, hacinamiento, puerta a reparar, etc.)

BEI	NEFICIARIO/A		Sandra Per	ez		PROGRAMA (	ORIGEN	FAMILIA	S	CC	MUI	NA Santiag	О				D	2
	TENENC	IA	TERRENC	VIVIEND#	TRA	ÁMITES TERRE	NO Y VIVI	IENDA		i No	NA		SUBSIDIO	0		SI	NO	NA
Pro	pietario		х	х	Realizando a	lgún trámite	para regi	ular el te	rreno	x		Posee sub	sidio d	e vivie	enda		х	
Arr	en./Ced./Usi	uf.			Realizando a	lgún trámite	para regi	ularizar l	а	T.,		Fecha apr	ox.entre	ga		DD	MM	AA
Tor	ma vivienda vivienda																	
6. E	ENTREVISTA/0	CONVERSA	CIÓN CON	EL GRUPO	FAMILIAR													
Per	nsando en la	a dinámica	a familiar,	cuáles s	on los lugares	de su vivier	ida y exte	erior (si a	plica) qu	e ha	bitua	almente ut	tilizan y	cuále	s no.	Expli	que p	or q
_	ás utilizados Menos utilizados cocina, ahí estamos todos y podemos comer El Baño, es muy pequeño e incómodo																	
			,,															
vivi siti dei dec fan OB	ienda y ento uación física I Programa. N clara saber c niliar	rno. Esta i de la vivi Marque co hacer ; N ROFESION	informació ienda y su in una "x" lo: la famil	on se com entorno. según las lia lo des	Indagatorio, qui plementa con Esta informac s siguientes a conoce o no lo de observe ac	la caracteriz ión entregar Iternativas d o hace, <b>N/A</b> : i	ación de á luces pa e respues no aplica,	la famil ara progi sta que l , si no co	ia y con e ramar fut e entrego rrespond	l lev uram ue la e la	anta ente fam preg	miento de e las asesc ilia: <b>Si</b> : la t unta al con	la orías familia ntexto	Si	No	N/A	Entrevista familiar 📴	Observación B B B B B B B B B B B B B B B B B B B
Básicos	Agua	(que no s	sea por co	ntagio vir	•		_								x		-	
65	Excretas	¿Todos lo al baño?		os del ho	gar, incluso lo	os niños y ni	nas, acos	tumbran	lavarse l	as m	iano:	s después	de ir		x		×	x
Servicios	F	¿Le pasa	con regula	aridad qu	e enchufa alg	ún electrodo	méstico y	y se le co	rta la luz	?				х			U	۱
s	Energia	¿Ha sufrido algún incendio o principio de incendio?									x		×	х				
		Alguna ۱	vez ha rea	lizado rei	araciones en	su vivienda	?								x			
	Reparación				etas antes de									$\vdash$	x		×	
ę		-			as a diario?	. caua mivien	10:								^			$\vdash$
Vivienda	Recinto			·										Х			Х	х
ź					ste hogar tier			·						<u> </u>	X			<u> </u>
	Productivo	l			dad productives pacios de la	_		_				_		х			Х	x
	Accesibilida				ia ha sufrido									$\vdash$	x			$\vdash$
	d	cuáles?	,		_		_							<u> </u>	Χ.			$\vdash$
	Camas	¿Dos o m ¿Por			irten cama y n Ita de	o son pareja Los menores		 	Período d	2		-		1	x		-	
		حكسم	Por frío DO FAMIL	حواد	RESUMEN D	D(1)	D(2)	D(3)	D(4)	1	(5)	Otros D(6)	D(7)		(8)	D(S	2)	D/
	•	LISTAL	JO FAIVIIL	IAS	KESOIVIEIN D	D(1)	D(2)	D(3)	D(4)	U	(3)	D(0)	D(7)		(0)	D(:	2)	D(

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL

### Instructivo de llenado de instrumentos – Convocatoria 2019

### **TENENCIA VIVIENDA Y TERRENO**

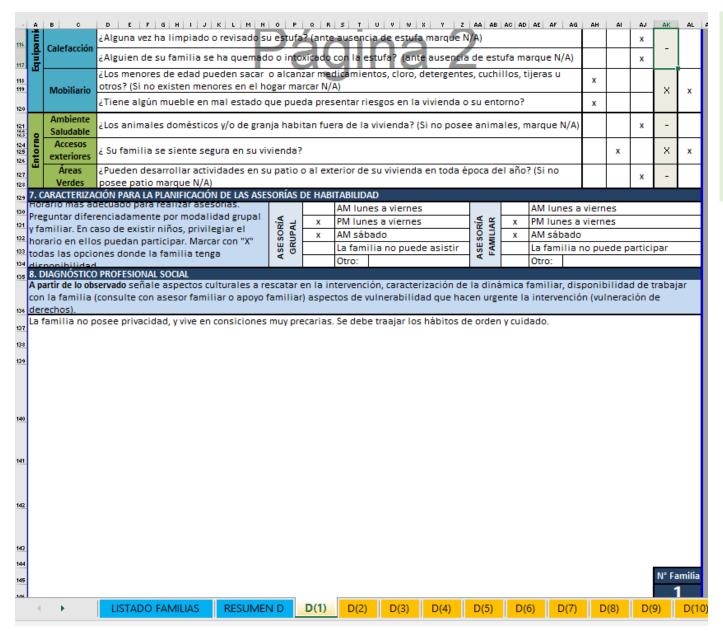
Se requiere saber esto para definir el tipo de intervención a realizar. Si es propietario, o en caso de estar postulando o poseer un subsidio, se requiere saber la fecha de entrega de vivienda para identificar si es pertinente realizar una solución constructiva. Si es terreno cedido se debe contar con permisos del propietario para construir. Si es arrendatario se debe proponer solución trasladable. (no impide ser atendido por Habitabilidad)

# LUGARES MAS Y MENOS UTILIZADOS POR LA FAMILIA

Se busca tener antecedentes para la planificación y pertinencia de las soluciones. Contextualizar la pregunta de los lugares más o menos utilizados a diferentes épocas del año. (Verano /Invierno)

ENTREVISTA GRUPO FAMILIAR: Mediante una conversación se busca indagar en acciones riesgosas, insalubres y/o inadecuadas en el uso y cuidado de la vivienda y si entorno.

- No preguntar textualmente, sino que usar la pregunta como base para indagar en las conductas de la familia o la persona o adaptarla a la situación pertinente.
- Contestar todas las preguntas con alguna alternativa: SI, NO, N/A (No aplica). No aplica se utiliza cuando la pregunta no corresponde a la situación del grupo o a la vivienda. Cada pregunta se asocia a una solución del ámbito constructivo.
- Marcar con X lo que efectivamente piensa / hace la familia, sin interpretar.
- La opinión del profesional es recogida en una columna independiente y puede ser distinta a lo que la familia opina.



- Los antecedentes adicionales que entreguen las respuestas de la familia deben ser anotadas en el cuadro de "Diagnóstico Profesional Social" al final de la hoja.
- Deben realizarse sólo las preguntas pertinentes, excluyendo las que sean respondidas con alguna otra parte de la ficha. Evitar repreguntar.

## DISPONIBILIDAD DE LA FAMILIA PARA PARTICIPAR EN ASESORIAS.

Indagar si podrán participar y en que horarios. El objetivo es programar los horarios de las asesorías para asegurar el máximo de participación.

## DIAGNÓSTICO PROFESIONAL SOCIAL

Permite registrar todos aquellos elementos que la ficha no recoge directamente y que serán necesarios para planificar la intervención.

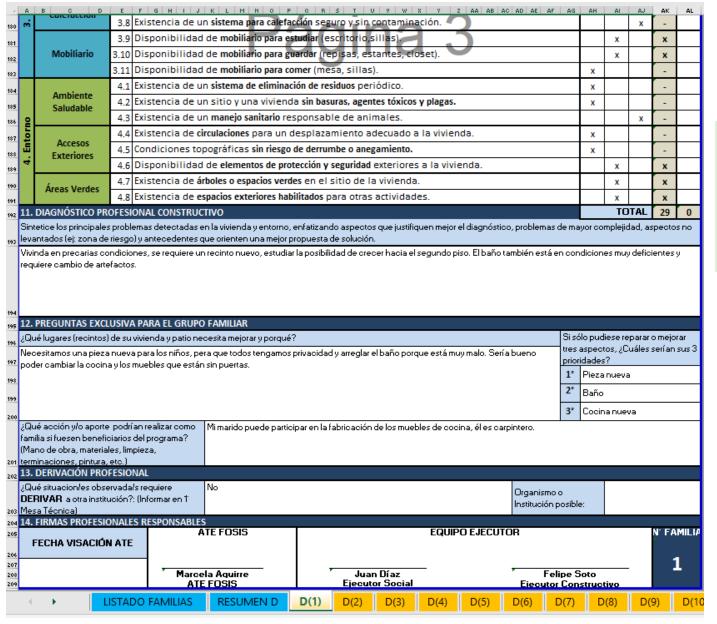
Debe contener la opinion del profesional social como complemento o síntesis de lo observado y aquellas respuestas que no pudieron anotarse en otra parte de la ficha.

Por ejemplo, cohabita más de un hogar, no abre ventanas por que vive en barrio inseguro, etc.

	BENEFICIARIO/A	Sandra Perez PROGRAMA ORIGEN FAMILIAS COMUNA Santiag	o		D	3
10.	LEVANTAMIENTO	SITUACIÓN FÍSICA DE LA VIVIENDA Y EL TERRENO	MARCAF	R "X"	PAR	A P
		nento Estándares Técnicos, registrar las diferentes situaciones observadas por el profesional SI la aplicación del diagnóstico en la vivienda de la familia beneficiaria.	NO	N/A	Problemát ica	Prioridad
		1.1 Existencia de una fuente de agua potable. (de consumo seguro)	c		-	Г
		1.2 Existencia de un sistema de <b>captación</b> de agua seguro, adecuado y consumible.	c		-	Г
		1.3 Existencia de suficiente capacidad de <b>almacenaje</b> de agua potable.	c		-	Г
ê	Agua	1.4 Existencia de sistema de <b>traslado</b> y <b>distribución</b> de agua en buen estado.	c		-	Г
ŝ		1.5 Existencia de artefactos y llaves en funcionamiento y buen estado.	x		х	Γ
ê		1.6 Existencia de un sistema seguro de <b>agua caliente.</b> (Calefón, termocañón, etc)	x		х	Г
Servicios		1.7 Existencia de un recinto de baño adecuado y buen estado.	x		х	Г
ĭ	Excretas	1.8 Existencia de sistema de eliminación de aguas grises y excretas higiénico.	x		х	Γ
		1.9 Existencia de artefactos de excretas en funcionamiento y buen estado.	x		х	Γ
	Enorgia	1.10 Existencia de un sistema eléctrico operativo en toda la vivienda.	x		х	Г
	Energía	1.11 Existencia de sistema eléctrico seguro y en buen estado.	x		х	
		2.1 Vivienda con estructura (pisos, muros o techo) en buen estado.	x		х	Γ
		2.2 Vivienda con separaciones entre recintos adecuada y con privacidad.	x		х	Γ
	Reparación	2.3 Vivienda con revestimientos en buen estado y sin filtraciones.	x		х	Γ
		2.4 Condiciones adecuadas de aislación térmica e hídrica en toda la vivienda.	x		х	Γ
nda		2.5 Buena condición de <b>iluminación y/o ventilación</b> natural en todos los recintos.	x		х	
ivien	Recinto	2.6 Existencia de recintos para dormir habitables y sin hacinamiento.	x		х	Γ
ŝ		2.7 Existencia de recintos para comer, cocinar y estar habitables y en buen estado.	x		х	Г
'n	Productivo	2.8 Existencia de un recinto adecuado, seguro y suficiente para realizar la actividad productiva de existir.	X		х	Γ
		2.9 Existencia de mobiliario productivo pertinente y suficiente para actividad productiva de existir	x		х	
	Accesibilidad Interior	2.10 Factibilidad de <b>desplazarse</b> entre los recintos de la vivienda.	C		-	Г
		2.11 Factibilidad de acceder a todos los recintos.	X		х	
		2.12 Factibilidad de alcanzar y usar interruptores, manillas, closet y repisas.	X		x	
	Camas	3.1 Existencia de camas en buen estado para todos los integrantes de la familia.	X		х	
		3.2 Existencia de colchón en buen estado para todos los integrantes de la familia.	X		х	
		3.3 Existencia de equipamiento de camas completo y en buen estado.	X		х	
2	Cocina	3.4 Disponibilidad de artefacto para cocinar en buen estado.	x		х	
9		3.5 Disponibilidad de <b>batería de cocina</b> (ollas, sartén, tetera) para preparar alimentos en buen estado.	x		х	
uipamiento		3.6 Disponibilidad de utensilios para comer (vajilla, cubiertos, vasos).	x		x	
Ē	Calefacción	3.7 Existencia de un <b>artefacto para calefacción</b> seguro y sin contaminación.		x	-	
m,	Carciaccion	3.8 Existencia de un sistema para calefacción seguro y sin contaminación.		х	-	L

# LEVANTAMIENTO DE LA SITUACIÓN FÍSICA DE LA VIVIENDA Y EL TERRENO

- Marcar con X, Identificando la existencia, disponibilidad o condición de diversos elementos la vivienda y su entorno. (SI;NO;N/A)
- Toda la ficha debe completarse, independientemente de si se interviene o no. Esto es importante para determinar posteriormente la brecha entre lo diagnosticado y lo Intervenido. Por lo tanto, no omitir información.
- La carencia o el mal estado de cualquier elemento arrojará <u>automáticamente</u> una "problemática" en la vivienda.
- La última columna se llena después de preguntar a la familia. La dupla profesional debe anotar con el número 1, 2 y 3, las tres prioridades familiares indicadas en la sección 12. Se debe interpretar la prioridad de la familia a la clasificación de soluciones del programa. (Ej: si la prioridad N° 1 es una "pieza nueva", debe anotar 1 en la última columna en fila 2.6 "recintos para dormir") Lo mismo con la prioridad número 2 y número 3.



# LEVANTAMIENTO DE LA SITUACIÓN FÍSICA DE LA VIVIENDA Y EL TERRENO

...continuación.

Al final de la tabla, se suma automáticamente el número total de problemáticas diagnosticadas.

# DIAGNÓSTICO PROFESIONAL CONSTRUCTIVO

El profesional debe hacer una síntesis de lo más relevante observado en el diagnóstico y además puede registrar aquellos elementos que la ficha no recoge directamente y que serán necesarios para proyectar la

# PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA EL GRUPO FAMILIAR

Escribir las necesidades de mejora que la familia identifica en su vivienda. Posteriormente, pida a la familia que escoja y ordene de más a menos, las tres prioridades de mejoras según su visión. Evitar generar expectativas.

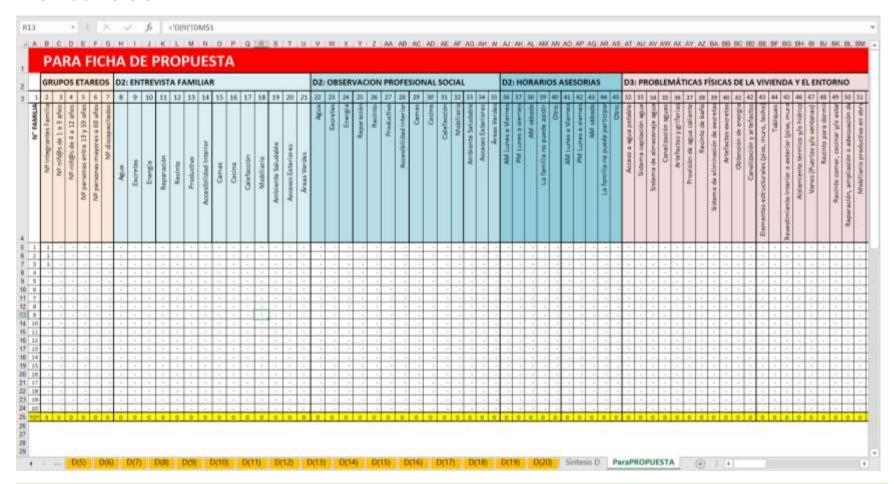
Incentivar la participación de la familia completa incluyendo la opinión de niños en la ejecución de las soluciones.

## **DERIVACIÓN PROFESIONAL**

Sólo cuando corresponda.

Indicar derivación a otro organismo o institución a raíz de situaciones observadas por el profesional durante la visita. Revisar derivación y cierre (pág 55) del "Manual de Orientaciones Técnicas 2020"

### 5. Para PROPUESTA



## Pestaña "ParaPROPUESTA"

Nueva pestaña que simplifica el traspaso de información entre el diagnóstico y la propuesta. La ficha <u>se completa automáticamente</u> al completar el diagnóstico de las fichas familiares. Posteriormente, cuando la dupla ejecutora esté realizando las Propuestas, debe copiar la información de las celdas blancas de esta ficha de diagnóstico, y pegarla en la pestaña "desdeDIAG." del archivo de Propuesta Familiar Integral.

Para pegar la información usar el pegado de "solo valores" para no pegar las fórmulas.

Una vez hecho esto la información será leída automáticamente por las fichas de Propuesta Familiar, completando la información de la entrevista familiar, la observación del profesional social, los horarios de asesorías y las problemáticas de la vivienda y su entorno.

# FICHA DE PROPUESTA FAMILIAR NTEGRAL-P1(x)

Ficha en formato Excel, para 20 o 50 familias según requerimientos del ejecutor. La ficha se compone de 4 secciones:

PESTAÑA	INFORMACIÓN
desdeDIAG.	Planilla que debe completarse al inicio por el ejecutor con la información proveniente desde la pestaña "paraPROPUESTA" de la ficha de diagnóstico. Esta información será leída automáticamente por las fichas de Propuesta Familiar Integral de cada familia completando los datos del punto 1. DESCRIPCIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS A CONSIDERAR, específicamente de las secciones "Entrevista Familiar", "Observación Profesional Social", "Problemática Constructiva" y "Prioridad Familiar".
LISTADO DE FAMILIA	Copiar y pegar datos desde ficha de Diagnóstico Familiar Integral.
LISTADO DE MATERIALES	Ficha base con la que se completará el presupuesto detallado de las soluciones en cada Ficha de Propuesta Familiar Integral. Completar con datos comunales y regionales.
P1(X) PROPUESTA FAMILIAR INTEGRAL	<ul> <li>Ficha de propuesta familiar, donde se detalla la propuesta constructiva y la propuesta social.</li> <li>La propuesta constructiva se construye en base a las problemáticas diagnosticadas, analizando los recursos disponibles. Se debe marcar las problemáticas a intervenir, detallando la solución específica, explicando materiales, cantidades, mt2, tipo de equipamiento y todo aquello que permita facilitar el proceso de licitación.</li> <li>La planificación de las asesorías se basa en los riesgos o acciones insalubres detectadas en diagnóstico. Se detallan las temáticas a abordar y la modalidad más pertinente para ello.</li> <li>La planificación de las asesorías familiares de realiza en la misma pestaña detallando tipo de asesoría, objetivos, temas a tratar, actividades, fecha de realización, duración y horarios.</li> </ul>
PLANIFICACIÓN ASESORIAS GRUPALES	Planilla automática que resume las temáticas levantadas en cada familia, con el objetivo de ayudar a la planificación de las asesorías grupales.  Cada <b>asesoría grupal</b> planificada debe detallar el tipo de asesoría, objetivos, temas a tratar, actividades, a qué grupo va dirigido, fecha de realización, duración y horarios.
RESUMEN PROPUESTA	Ficha Resumen Propuesta Comunal.  Planilla automática donde se resumen todas las propuestas familiares integrales con los costos asociados por solución, montos totales invertidos por MDSF, el ejecutor u otros y las asesorías en las que participaría cada familia / persona.
PLAN DE CUENTAS	Ficha de referencia que permite comparar los recursos invertidos en inversión directa en soluciones con la inversión directa en asesorías y el plan de cuentas del proyecto con la inversión en los ítem presupuestarios de Gastos Directos (90%) y Gastos Internos (10%)
BRECHA PROB- SOLUC.	Planilla automática que recoge la brecha entre las problemáticas detectadas y las soluciones entregadas. Contiene información que debe utilizarse en el Informe Comunal Final.

## **DESDE DIAGNÓSTICO**



# Pestaña "desdeDIAG"

Nueva pestaña que simplifica el traspaso de información entre el diagnóstico y la propuesta. Se debe pegar en las celdas blancas toda la información que aparece en la ficha "ParaPROPUESTA" que está en el archivo de Diagnóstico Familiar Integral.

<u>Es fundamental que se pegue la información como "sólo valores"</u> con el objetivo de que los archivos no queden hiper vinculados y eso genere errores posteriores.

La información pegada en la pestaña "dedeDIAG" será leída automáticamente por las fichas de Propuesta Familiar completando la información de la entrevista familiar, la observación del profesional social, los horarios de asesorías y las problemáticas de la vivienda y su entorno.

## **LISTADO DE MATERIALES**

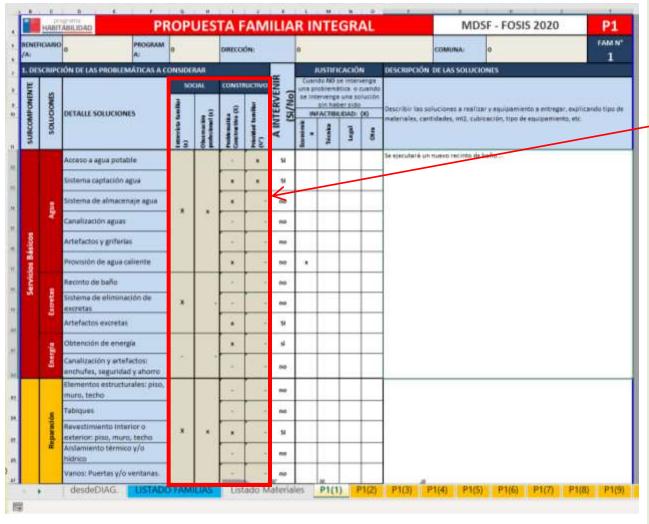


### **LISTADO DE MATERIALES**

Lista pre-desarrollada para facilitar el proceso de cubicación de las soluciones y equipamientos a implementar.

- CÓDIGO: Sistema de códigos que permite unificar el listado de materiales para todas las soluciones entregadas a las familias. Este código se pega en las fichas P1 en la sección 6. "Detalle cuantificado de soluciones" para evitar anotar toda la descripción del material.
- ELEMENTO: Clasificación pre- establecida por tipo de materiales recurrentes a utilizar.
- DESCRIPCIÓN MATERIALES O PRODUCTOS: detalle específico y preestablecido del material o producto, con sus características principales, que está asociado al código respectivo. Los equipos comunales pueden agregar además aquellos materiales, equipamientos o mano de obra que requieran y no se encuentren en esta lista, insertando una nueva fila en la sección correspondiente y asignándole un código correlativo.
- COSTO UNITARIO: El equipo ejecutor de la comuna deberá ingresar los costos unitarios locales de los materiales que pretende utilizar. De esta manera personaliza el listado de materiales para este proyecto.
- OBSERVACIONES: espacio para agregar proveedores donde se cotizó el material o alguna característica adicional que se requiera.

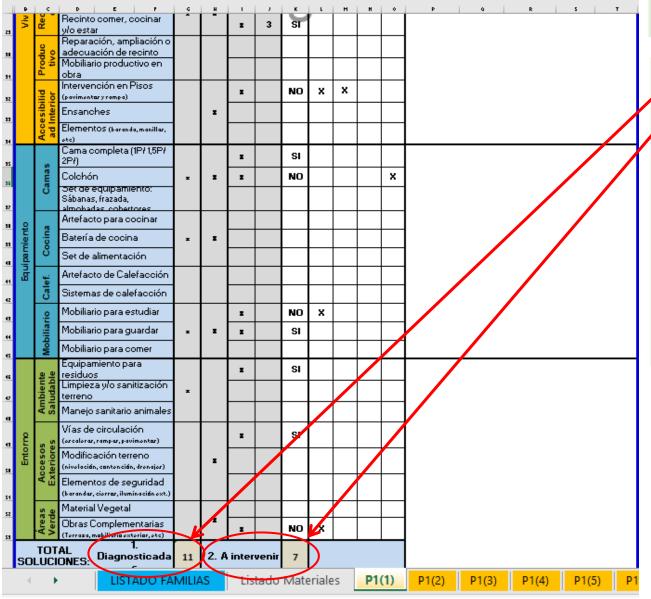
## PROPUESTA FAMILIAR INTEGRAL



## **PÁGINA 1**

- DESCRIPICIÓN PROBLEMÁTICAS
- Las columnas en color gris se completan automáticamente con la información pegada en la pestaña "desdeDIAG." NO BORRAR LAS FÓRMULAS.
- A INTERVENIR (SI/NO): Con los antecedentes del diagnóstico, el ejecutor debe señalar si intervendrá o no la problemática diagnosticada. La decisión de lo que se intervendrá, debe ser tomada en conjunto entre la dupla constructiva y social.
- JUSTIFICACIÓN: Se debe hacer cuando NO se intervenga una problemática o cuando se intervenga una solución sin haber sido diagnosticada. Marcar con X el motivo de la infactibilidad de intervención.
- DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES:

  Describir lo que se hará detallando el tipo de material principal que tendrá la solución, cantidades a implementar (unidades, mt2, lts, global, etc), tipo de equipamiento y todo lo necesario para clarificar la futura licitación y entender sintéticamente la solución a implementar.



## **DESCRIPICIÓN PROBLEMÁTICAS**

Continuación de la ficha.

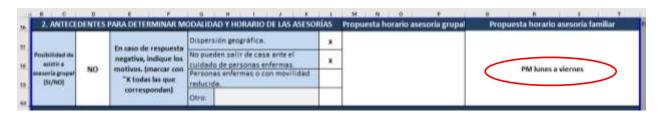
### **TOTAL SOLUCIONES:**

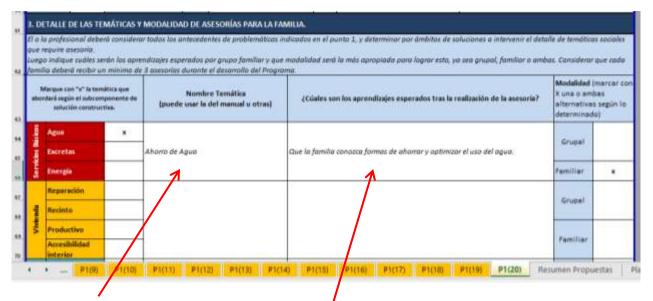
- Fórmula que contabiliza automáticamente todas las problemáticas diagnosticadas.
- Fórmula que contabiliza automáticamente las soluciones entregadas a la familia según el detalle de solución marcado con un "SI" de intervención. Cuenta todas las soluciones a realizar en la familia independiente del tipo de financiamiento.
- Este dato se traspasa a la ficha de Resumen Propuesta y es fundamental que se mantenga actualizado en el caso de modificarse las soluciones entregadas a cada familia, en el PIC, en la Modificación PIC y en el Informe Técnico Final para que exista coherencia con SIGEC.

## Importante:

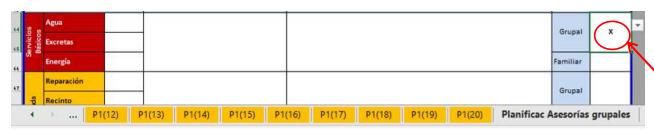
La sección 1 de esta ficha se trabaja en conjunto (profesional Social y constructivo) hasta la pregunta "A INTERVENIR(SI/NO)", luego, el profesional constructivo continúa con la "JUSTIFICACIÓN" Y "DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES" y se salta hasta la sección 5 y 6 (Planimetría y cubicación).

Es de responsabilidad del profesional social llenar las secciones 2 a la 4 de esta ficha. (Modalidad, Temáticas y Planificación de asesorías).





Para las <u>temáticas</u> puede utilizar las referencias descritas en el anexo "Herramientas Metodológicas" u otras que se ajusten al contenido. Para la redacción de los <u>aprendizajes</u>, formule el objetivo con relación a lo indicado en el Manual "Orientaciones Técnicas", Estructura de las asesorías, página 41.



## PÁGINA 2 HORARIO ASESORÍAS

Según lo diagnosticado, el/la profesional social deberá proponer el mejor horario para la realización de las asesorías grupales y familiares.

En caso de no realizar asesorías grupales, indicarlo en "Otro" y dejar la propuesta de horario <u>asesoría grupal</u> vacía y sólo completar la propuesta horario <u>asesoría familiar</u>.

## **DETALLE TEMÁTICAS ASESORÍAS**

El/la profesional social, de acuerdo con el diagnóstico social y las propuestas de intervenciones constructivas, deberá indicar el nombre de la o las temáticas que va a abordar e indicar los aprendizajes esperados para cada una de ellas y la modalidad en la cual debe desarrollarse dicha temática (grupal y/o familiar.)

## Importante:

Sólo las temáticas que marque en modalidad familiar deberá planificarlas en el punto siguiente.

Aquellas temáticas marcadas como "Grupal" se transcribirán automáticamente a la pestaña "Planificación Asesorías Grupales"

## Importante:

El objetivo de la asesoría y el tema por tratar debe coincidir con lo indicado anteriormente en el punto 3; pudiendo trabajar más de una temática y objetivo de aprendizaje en una misma asesoría familiar.

### CONSIDERACIÓN EN EL LLENADO:

Para la fecha y la hora debe registrarse como lo indica la viñeta, es decir mes-año y hora-minutos.

Para el horario programado, debe considerar preferentemente lo que la familia indicó en diagnóstico.

Ν°	Tipo Asesoría (	Objetivos de la Asesoría	Temas a tratar	Actividades principales	Fecha a realizar (MM- AA)	Duración (HH:MM)	Horario programado
1. INTRODUCTORIA	CHARLA	Hacer devolución del diagnóstico; Informar a la familiar respecto de la propuesta familiar (soluciones a implementar y actividades a las cuales será invitada a participar), acordar compromisos familiares.	Diagnóstico realizado a la familia / Proyecto Integral Familiar / Compromisos / Firma de documentos.	Encuadre: Presentación de la monitora a cargo y del objetivo de la visita. Actividad: Se inicia la conversación ajustando expectativas con la familia, donde se consultará ¿por lo qué espera del programa? y si conoce de que se trata este?. Se dará respuesta a las consultas que las familias pueda presentar, y se ajustarán expectativas. Posteriormente apoyada en el plano de la vivienda, se procederá a dar cuenta de lo diagnosticado tanto físico como social de la jusilia, ajustando información y confirmando lo constavado. Así mismo, se informará a la familia de lo que se planifico re vizar tanto en lo cosntructivo como en los temas a tratar en los asesorías, se informarán los meses que será contactada para la valización de esta. Cierre y evaluación: Finalmenta, se cerrarán ideas y se le solicitará a la familia que se compron eta a realizar acciones en el cuidado de la vivienda, lo que será monitoreado en las asesorías venideras. Se conseltará a la familia si tiene dudas y se le informará de la fecha aproximada de la próxima visita.	abr-20	1:30	PM lunes a viernes
OTRAS ASESORÍAS	CHARLA	Que la familia conozca formas de ahorrar y optimizar el uso del agua.	Ahorro de agua				
S. CIERRE	CHARLA	Realizar devolución de la ejecución del proyecto Familiar, que la familia adquiera compromisos futuros, Informar sobre el cierre del programa.	Ejecución del proyecto Familiar / Compromisos futuros / Cierre del programa.	<b>«</b>			

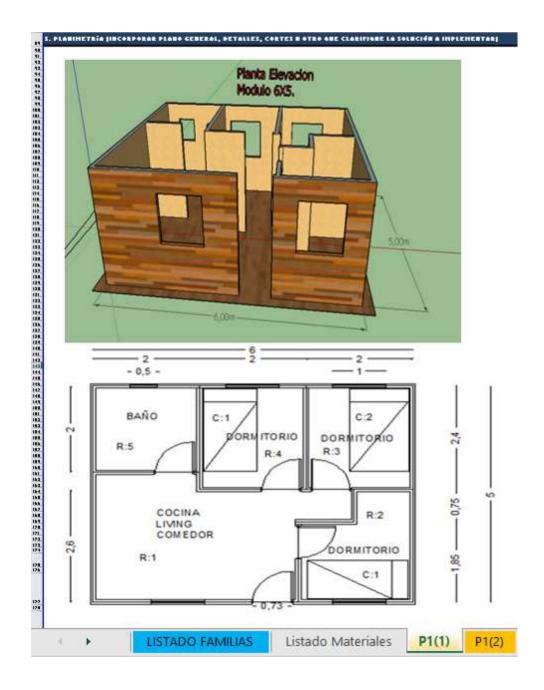
# PLANIFICACIÓN ASESORÍAS FAMILIARES

Esta sección considera definir el tipo de asesoría, sus objetivos, temas a tratar, actividades principales, fecha, duración y horario programado. Se debe formular según lineamientos entregados en el manual "Orientaciones Técnicas 2020", en el capítulo "Formulación de las Asesorías", páginas 40 y 41.

Se deben tener en cuenta las intervenciones físicas que se realizarán en la vivienda y con ello, realizar asesorías vinculadas al uso, cuidado y mantención de las soluciones realizadas.

Existen 2 objetivos fijos, que se deben trabajar de manera obligatoria en la asesoría INTRODUCTORIA y de CIERRE respectivamente, que están descritos en las celdas con color gris.

Adicional a estos objetivos, se puede aprovechar la instancia para complementar con otros objetivos que se hayan identificado en el proceso de diagnóstico.



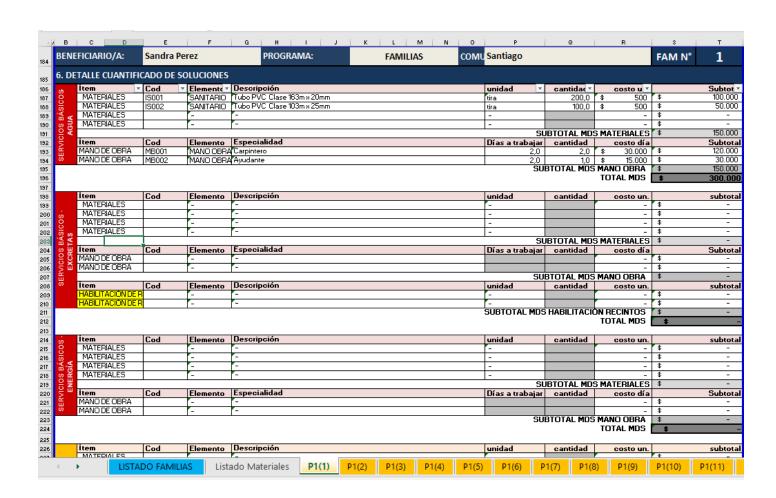
## PÁGINA 3 PLANIMETRÍA

Anexar planimetría lo más completa posible, la cual debe dar cuenta de las intervenciones a realizar en la vivienda, materialidad, alturas, dimensiones, equipamiento a entregar, volumetría y todos aquellos datos que sea necesario incluir para facilitar la compresión del proyecto y su posterior ejecución.

En el caso de nuevos recintos se debe señalar su emplazamiento en el terreno y las distancias respecto de los recintos existentes.

En el caso de ampliaciones debe quedar clara la zona de la vivienda que se amplía y como el diseño de la ampliación se une con la vivienda existente, principalmente en alturas de techos y pendientes.

En el caso de equipamiento, graficar en la planimetría dónde se ubicará, con las dimensiones correspondientes para evaluar la adaptación al espacio disponible.



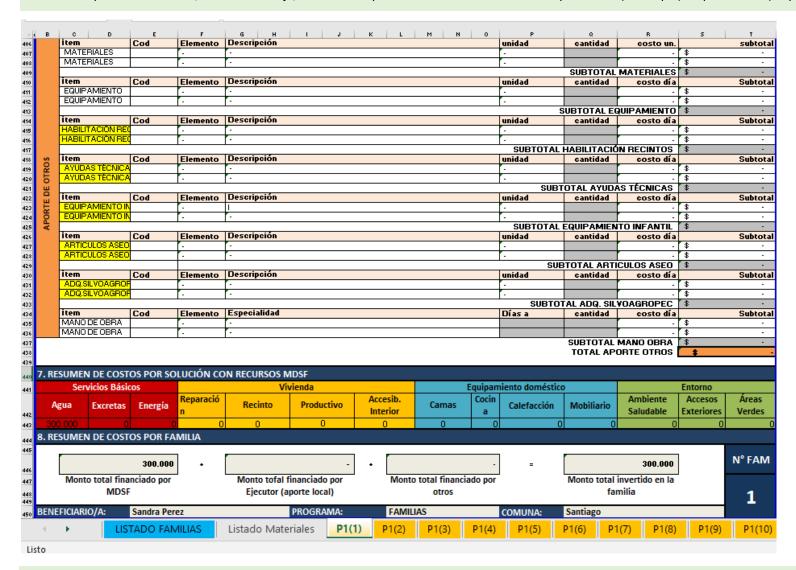
## PÁGINA 4: DETALLE CUANTIFICADO DE SOLUCIONES

El detalle de las soluciones se completa según quien financia: primero, se cuantifica lo que se va a realizar con recursos del Ministerio en cada subcomponente (Servicios básicos, vivienda, equipamiento y entorno). Se deben indicar todos los elementos a utilizar para desarrollar la solución de acuerdo al ítem del plan de cuenta donde se puede cargar el gasto (Materiales, equipamiento, habilitación recintos, ayudas técnicas, equipamiento infantil, artículos aseo y adquisición silvoagropecuaria) y además el gasto involucrado en Mano de Obra.

Para completar la planilla, se debe copiar el código del elemento a utilizar desde la pestaña "listado de materiales" y pegar con formato valores donde corresponda, el cual llena automáticamente las columnas "Elemento", "Descripción", "Unidad" y "Costo unitario".

Sólo se deben completar manualmente las celdas en GRIS, indicando con números la "cantidad de materiales o equipamiento". En el caso de la Mano de obra, se debe completar manualmente los "días a trabajar" y la "cantidad de maestros por especialidad" a utilizar (Carpintero, gásfiter, etc.)

Una vez completado lo anterior, al final de la hoja, se detallan aquellas soluciones a financiar con Aporte local (municipio) o Aporte otros (empresas, familia).



En el caso de los "aportes locales" o "aportes de otros" sólo se cuantifican las soluciones como un global (no por subcomponentes) detallándolas por ítemes presupuestarios, siguiendo el mismo procedimiento indicado anteriormente.

Al final de la ficha aparece automáticamente un resumen de los costos por solución realizada con recursos MDSF separada por subcomponentes y luego un resumen de costos invertidos, según quién financia (MDSF, aporte local, aporte de otros) y el monto total invertido en la familia.



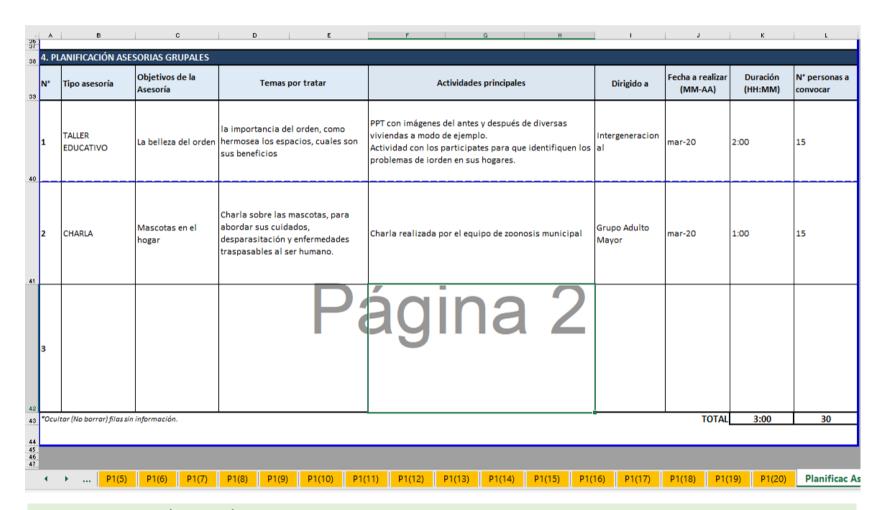
## PLANIFICACIÓN ASESORÍAS GRUPALES

Ficha que se encuentra en una pestaña independiente del mismo archivo de propuestas y es exclusiva para formular la pertinencia de realizar o no asesorías grupales, en cuanto a temáticas por ámbitos y número de participantes.

<u>CUADRO 1 "Problemáticas según familia":</u> Las celdas en gris se llenan automáticamente con los antecedentes indicados en fichas anteriores con sólo aquellas familias que pueden participar de las asesorías grupales, como referencia para definir y planificar.

<u>CUADRO 2 "Grupos a atender":</u> Las celdas en gris se llenan automáticamente con datos de la pestaña "DesdeDiag". Con esa información, se debe definir el número real de personas a convocar y completarlo en las celdas en blanco.

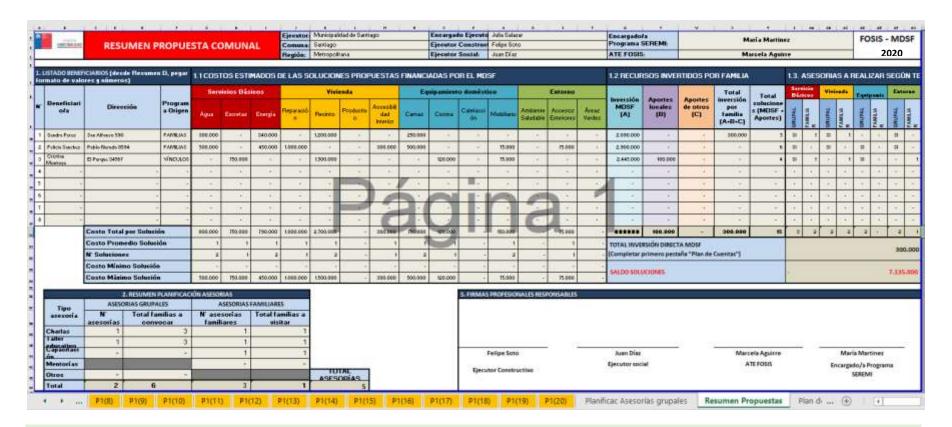
<u>CUADRO 3. "Resumen asesorías grupales":</u> Las celdas en gris se llenan automáticamente con información de fichas anteriores (n° asesorías por tipo y N° de personas convocadas). Sólo se debe definir el N° de familias a convocar e indicarlo en las celdas en blanco. Esta información se traspasa automáticamente a la pestaña "Resumen de Propuesta."



## **CUADRO 4: PLANIFICACIÓN ASESORÍAS GRUPALES**

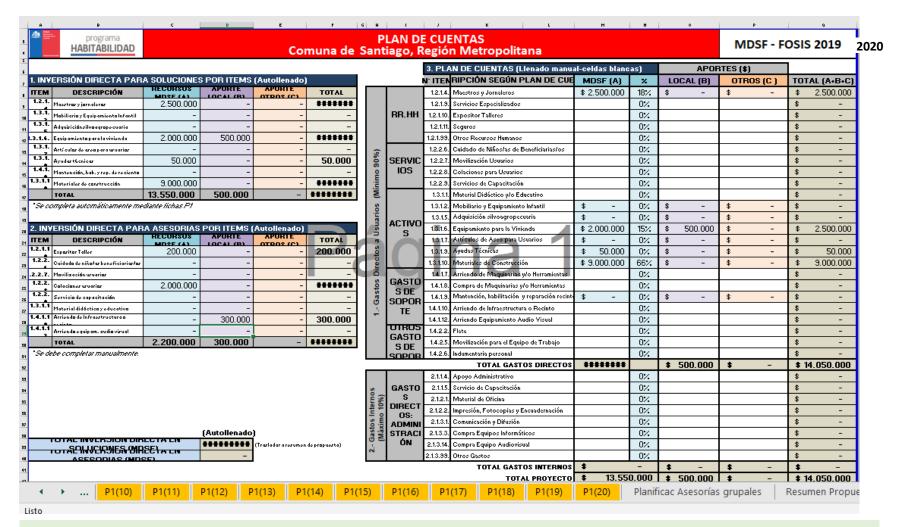
Acá se deben detallar cada uno de los tipos de asesorías grupales a realizar, sus objetivos, temas a tratar, actividades principales, grupo al cual está dirigido, fecha, duración y número de personas a convocar.

Se debe formular según lineamientos entregados en el manual "Orientaciones Técnicas 2020", en el capítulo "Formulación de asesorías" (pág. 37)



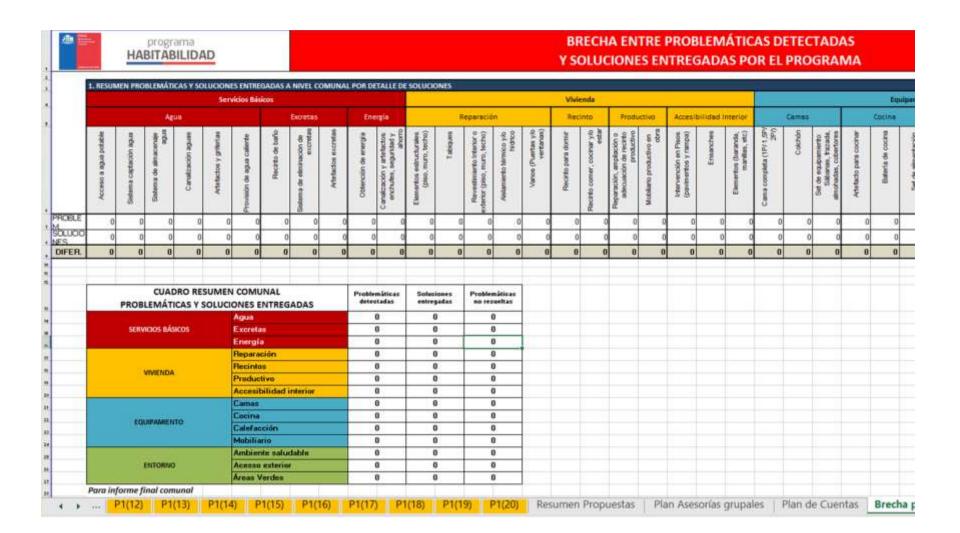
### **RESUMEN PROPUESTA COMUNAL**

- Ficha automática, la cual se completa a medida que se llenan las fichas de Propuesta Familiar Integral (P1) de cada una de las familias y la ficha "Plan de Asesorías Grupales".
- Esta ficha da cuenta de todo el proyecto comunal y es la que debe aprobarse en la mesa de sanción del PIC. Da cuenta de los montos invertidos y las asesorías en las cuales participará cada familia.
- Debe ser firmada por todos los profesionales responsables del proyecto (ejecutor, FOSIS, SEREMI) considerando los protocolos de flexibilización producto de la emergencia sanitaria atraviesa el país.



#### **PLAN DE CUENTAS**

- Ficha de apoyo complementario al ejecutor para revisar, comparar y coordinar con los costos ingresados en SIGEC. Permite tener a la vista lo invertido en cada ítem y además agrupar los costos de inversión directa en soluciones y asesorías, respectivamente.
- El ejecutor debe completar manualmente, en primer lugar, las celdas en blanco del cuadro 3, con la información del "Plan de cuentas" distribuido en SIGEC. Una vez hecho esto, el cuadro 2, recoge automáticamente los costos de inversión directa para asesorías.
- El cuadro 1 se llena automáticamente con información obtenida de la ficha "Resumen de Propuesta".



## BRECHA ENTRE PROBLEMÁTCIAS DETECTADAS Y SOLUCIONES ENTREGADAS POR EL PROGRAMA

- Ficha automática que resume el total de las problemáticas diagnosticadas versus las ejecutadas con el objetivo medir la brecha entre los problemas reales que tienen las familias intervenidas y lo que efectivamente se logró solucionar con el Programa.
- El cuadro de resumen se utilizará en el informe comunal final.

**Equipo FOSIS Central**