



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

INFORME TÉCNICO FINAL

CONVENIO DE SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA
Y TRANSFERENCIA DE RECURSOS PROGRAMA AUTOCONSUMO 2019

programa
AUTOCONSUMO

SANTIAGO, AGOSTO DE 2019

INDICE

INDICE.....1

2. ANTECEDENTES GENERALES, DESAFIOS Y ENFASIS.....4

 1.1 Contexto de la intervención 20194

 1.2 Desafíos y énfasis4

 Desarrollo del Enfoque Agroecológico y regionalización de Orientaciones Técnicas.....4

 Revisión de instrumental para familias y normativo.....5

 Modelo de Monitoreo y supervisión de la Asistencia Técnica5

 Elaboración de material educativo para Familias y para el SAT.....6

 Fortalecimiento de la Asistencia Técnica7

 Confección metodología piloto Huertos Intergeneracionales8

3. EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA 2019.....10

 3.1 Contexto de la intervención 201910

 Tarifado10

 Cobertura12

4. ACTIVIDADES SAT NIVEL CENTRAL.....13

 4.1 Dar efectiva cobertura al número de municipios.....13

 4.2 Participar en instancias de coordinación14

 4.3 Contar y/o disponer de los recursos humanos15

 4.3 Administrar los recursos humanos.....17

 4.4 Diseñar y administrar la metodología de trabajo.....18

 Actas y registros.18

 Formatos propuesta de ejecución.....18

 Formato reporte comunal de cierre 2019.....18

 Normativas Técnicas Programáticas 2019, compuesta por 3 apartados.....19

 Orientaciones Técnicas 2019.....19

 Cuadernillo Familiar 2019.20

 Recetario.20

 4.4 Efectuar monitoreo y seguimiento a las acciones relacionadas al SAT.....20

 Reportes de gestión – SharePoint.20

 Reporte Planificación Trimestral.21

 Plan de visitas.21

5. ACTIVIDADES SAT NIVEL REGIONAL23

 5.1 Actividades SAT regional según Normativas Técnicas23

Etapa Diagnostico y Plan de Acción.....	23
Etapas de Diagnóstico y Plan de Acción, Implementación y Puesta en Marcha.....	23
Etapa de Puesta en Marcha.....	23
5.2 Estado de avance por etapas	24
I Región de Tarapacá	25
II Región de Antofagasta	27
III Región de Atacama.....	28
IV Región de Coquimbo	29
V Región de Valparaíso.....	31
VI Región de O’Higgins	32
VII Región del Maule	33
VIII Región de Biobío.	34
IX Región de la Araucanía.....	35
X Región de Los Lagos.....	36
XI Región de Aysén.	37
XII Región de Magallanes.	38
XIII Región Metropolitana.	39
XIV Región de Los Ríos.....	40
XV Región de Arica y Parinacota.	41
XVI Región de Ñuble.....	41
6 EVALUACIÓN TÉCNICA ANUAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SAT.....	43
6.1 Obstaculizadores y Facilitadores declarados	43
6.2 Antecedentes Convocatoria 2018	45
Buenas Prácticas Regionales	46
Iniciativas Familiares	49
7 CONCLUSIONES RELEVANTES.....	53
7.1 Capacitación a equipos de asistencia técnica y ejecutores.....	53
7.2 Modelo de monitoreo y supervisión de la asistencia técnica	53
7.3 Revisión de instrumental para familias y normativo.....	54
7.4 Manejo presupuestario del convenio	54

1. PRESENTACIÓN.

Con fecha 17 de enero de 2011, FOSIS y MIDEPLAN, actual Ministerio de Desarrollo Social y Familia, suscribieron un convenio para la ejecución del Servicio de Asistencia Técnica (SAT) del Programa “Apoyo a Familias para el Autoconsumo”. Este Convenio fue aprobado por Decreto Supremo N° 20, con toma de razón por parte de la Contraloría General de la República el día 23 de febrero del mismo año, y de acuerdo con la cláusula octava del mismo convenio, éste ha sido prorrogado automáticamente hasta la fecha de hoy, para que FOSIS brinde la asistencia técnica a los equipos que ejecutan cada año el programa.

A través de dicho Convenio, FOSIS asume el compromiso de *“proporcionar asesoría técnica directa a las Municipalidades, Gobernaciones u otros que ejecutan el Programa Autoconsumo a nivel local, a fin de asegurar que se implemente adecuadamente y las familias beneficiarias puedan disponer de alimentos saludables para el consumo de su grupo familiar, complementando sus necesidades alimentarias y mejorando sus condiciones de vida”*.

En la línea de cumplir con dicho compromiso, el Convenio establece en la Cláusula Novena la obligación de FOSIS de entregar dos informes técnicos de avance y un informe técnico final al Ministerio de Desarrollo Social y Familia, donde se detallen las acciones efectuadas por los equipos del SAT a nivel central y regional. El presente documento corresponde al **Informe Técnico Final**, el que debe dar cuenta de los siguientes aspectos:

- Todas las actividades o procesos desarrollados en torno a la implementación del Servicio de Asistencia Técnica, realizados durante el período de ejecución.
- Evaluación técnica anual, que consiste en el análisis y reporte de los niveles de logros obtenidos en relación con los compromisos adquiridos en el presente convenio y los resultados a nivel de los beneficiarios directos e indirectos, si corresponde.
- Conclusiones relevantes sobre el desempeño y resultados del Servicio de Asistencia Técnica.

Para dar cumplimiento a lo requerido en el Convenio el informe se estructura en base a los siguientes contenidos:

1. **Antecedentes Generales.**
2. **Ejecución Programática.**
3. **Actividades Efectuadas.**
4. **Evaluación Técnica Anual.**
5. **Conclusiones Relevantes.**
6. **Anexos.**

2. ANTECEDENTES GENERALES, DESAFIOS Y ENFASIS.

1.1 Contexto de la intervención 2019

La orientación del programa durante la convocatoria 2019, al igual que en las convocatorias anteriores, busca promover el diseño e implementación de políticas públicas basadas en el enfoque de derechos, específicamente relacionado al Derecho a la Alimentación Digna, es decir, “la capacidad del ser humano de acceder, disponer y utilizar los alimentos, pero considerando la cultura y garantizando la dignidad humana y la no discriminación, en que la responsabilidad del Estado es respetar, proteger y cumplir” (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación).

Las obligaciones del Servicio de Asistencia Técnica (SAT) y establecidas por convenio tienen relación con el acompañamiento que los Asistentes Técnicos Especializados (ATEs) desplegados en regiones les brindan a los equipos ejecutores, trabajo coordinado y de monitoreo que permite verificar la realización de las actividades establecidas según Normativas Técnicas, además de sugerir desde la experiencia en terreno una retroalimentación necesaria para la focalización, manejo del instrumental, metodología y actividades, entre otros.

1.2 Desafíos y énfasis

Los desafíos y énfasis programáticos provienen de las directrices que plantea el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y que se incorporan en el Plan de Trabajo del SAT de Autoconsumo, para su posterior ejecución que es transferida a los ejecutores del programa a través de los equipos regionales. Para la ejecución 2019 corresponden a la continuidad del avance notificado en el 2° informe de avance de la convocatoria 2019 y que se continuarán desarrollando en el futuro, considerando que existen aspectos cuya apropiación tanto a nivel central como regional toma más de los nueve meses de ejecución.

A continuación, se presentan los desafíos planteados para la convocatoria 2019:

Desarrollo del Enfoque Agroecológico y regionalización de Orientaciones Técnicas

En relación a la regionalización de las orientaciones técnicas productivas, se viene llevando a cabo el proceso para el levantamiento de los contenidos regionales, para que posteriormente sea plasmado en un documento con un formato adecuado para su reproducción. No obstante, lo anterior, los equipos regionales del Servicio de Asistencia Técnica regional realizan adecuaciones continuamente para adaptar las tecnologías nacionales para el uso territorial, considerando la zona agroclimática, calidad del suelo, acceso a agua, espacio disponible, horas de sol diaria, recursos familiares, necesidades alimentarias, entre otros que se puedan presentar en cada zona.

Es importante señalar que este es un proceso continuo surgiendo nuevas técnicas de cultivo y actualización de las tecnologías dadas las competencias y especialización de los equipos regionales. Como resultado en el territorio se realiza innovación y adecuaciones agroecológica que responden a las características de cada zona.



Revisión de instrumental para familias y normativo

En este periodo se realiza el rediseño de las **Normativas técnicas**, el **Cuadernillo para la familia** y las **Orientaciones Técnicas** que considera ajustes y mejoras derivadas del proceso de revisión y sugerencias del SAT regional y central.

Las propuestas de instrumentos efectuadas por FOSIS fueron revisadas y evaluadas por contrapartes del Ministerio y equipo de comunicaciones de ambas instituciones, que establecieron la conformidad de ambas partes en la sanción del diseño y contenidos.

Complementariamente, FOSIS hizo una presentación del instrumental a los equipos regionales del programa con el objetivo de transferir los principales cambios en relación a aspectos de diseño, formato y contenidos, además de brindar las orientaciones metodológicas necesarias para implementar el Servicio de Asistencia Técnica en cada territorio.

Para dar a conocer el proceso y resultado final a los equipos del programa, fueron convocados previo al inicio de la convocatoria a ciclos de video conferencia, específicamente entre los días 12 al 19 de agosto 2019.



Modelo de Monitoreo y supervisión de la Asistencia Técnica

En relación al uso del SIGEC y de acuerdo a lo dispuesto en el Convenio, el Servicio de Asistencia Técnica utiliza la plataforma para efectuar las revisiones y observaciones técnicas que los equipos ejecutores ingresan respecto al avance de la ejecución. Sin embargo y ante fallas que se presenta la plataforma,

espontáneamente se genera un mecanismo de apoyo a equipos regionales en proceso de reporte y subsanación de falencias. Para ello siempre se promueve que sigan el conducto regular de envío de cualquier dificultad a su contraparte en la SEREMIs y ante requerimientos que se lleva a cabo sin respuesta oportuna y/o dificultades en la comunicación, se han reenviado solicitudes desde el SAT Central a contrapartes de MDSyF para darle seguimiento a eventuales requerimientos.

Cabe hacer notar que el SIGEC no dispone de mecanismos apropiados de reportabilidad, por el hecho de que los ejecutores habitualmente no ingresan la información de manera oportuna, siendo por tanto, una herramienta que no refleja el estado real de la ejecución programática dificultando las labores de monitoreo seguimiento y ajustes que se podrían hacer en el proceso de ejecución.

En esta misma línea y como una medida para fortalecer el proceso de seguimiento y monitoreo, el Servicio de Asistencia Técnica controla el trabajo efectuado en terreno por los equipos del SAT a través de la aplicación de MS Office 365-Sharepoint. Esta herramienta facilita el mecanismo de reporte y/o problemas detectados del avance asociado a la ejecución del convenio por parte del SAT regionales, quienes ingresan la información reflejando de manera instantánea el estado de la ejecución programática.

Elaboración de material educativo para Familias y para el SAT

Complementando los antecedentes de los informes de avances respecto al diseño de cuadernillos y el **recetario "Alimentos de mi tierra"** (segunda edición), estos fueron rediseñados e impresos con cargo al ítem presupuestario "material didáctico". Posteriormente fueron entregados a cada municipio de acuerdo a la cobertura respectiva. Señalar además que, ante cada entrega de instrumental educativo, metodológico o normativo, el SAT realiza procesos de inducción para instruir en el buen uso, coordinaciones y procedimientos requeridos para reforzar el trabajo en la intervención programática. Adicionalmente, complementar la información indicada en el informe de avance en relación al **Manual para Familias**, que aborda temáticas de higiene en la manipulación de alimentos y manejo de residuos domiciliarios. Informar que este documento cumplió con la revisión de la contraparte de MDSyF en octubre del 2019 y con los plazos establecidos para el diseño. No obstante, su distribución coincidió con el inicio del confinamiento producto de la emergencia sanitaria que comenzó en el mes de marzo, momento en que ya estaban impresos los ejemplares, brindando la oportunidad para remirar el proceso de entrega y sumarlo como insumo a productos para familias "Set de utensilios de cocina para familias" como parte del enfoque educativo que se impulsaba a ejecutar complementario al set.



Fortalecimiento de la Asistencia Técnica

Para el cumplimiento de este desafío programático se considera la realización curso online "Cambio climático y proyecciones para el autoconsumo" realizado el 8, 10 y 12 de junio impartido por un equipo de académicos de la Facultad de Ciencias Agronómicas de la Universidad de Chile y del Laboratorio de Agroecología y Sustentabilidad Alimentaria de la Universidad de la Frontera.

El curso estuvo dirigido a los apoyos productivos de los distintos municipios, el servicio de asistencia técnica del FOSIS y los encargados regionales Programa de Autoconsumo de las SEREMIs. Entre los principales temas que se desarrollaron en el curso sobre técnicas agroecológicas, fueron los siguientes:

- (1) la conservación y manejo del suelo en ambientes proclives a la desertificación y degradación
- (2) la eficiencia energética de los sistemas alimentarios de subsistencia a escala familiar
- (3) la optimización del recurso hídrico en contextos vulnerables, teniendo en cuenta siempre las características de los territorios

Para efectos de la certificación para aprobar el curso, se elaboró un instructivo en el cual se detalla cómo cada participante puede acceder a la aprobación del curso: Acreditar su asistencia a las jornadas de trabajo y presentar un trabajo final según los lineamientos establecidos por el equipo docente de la actividad.

A continuación, se presenta el detalle de asistentes a las jornadas de trabajo, tomando en cuenta el universo de los inscritos:

% Asistencia	N° inscritos
100	176
80	77
60	9
40	8
20	2
0	0
Total	272

Del total de 272 inscritos, 176 participantes cumplieron con asistencia del 100 %, 77 personas asistieron al 80% de las clases, 9 de los inscritos asistió al 60% de las clases. Cabe señalar que el curso exige el 80% de asistencia como uno de sus requisitos para obtener la certificación.

A continuación, el detalle de la asistencia al curso de los profesionales del servicio de asistencia técnica:

% Asistencia	N° inscritos profesionales SAT
100	31
80	16
60	1
40	2
20	0
0	0

Total	50
-------	----

Hubo un total de 50 profesionales del servicio de asistencia técnica inscritos, el 62% cumplió con asistencia del 100 % equivalente a 31 personas, un 32% asistió al 80% de las clases, un 2% de los inscritos asistió al 60% de las clases. Solo dos profesionales del SAT no participaron del curso porque en un caso coincidió con un feriado legal y en otro caso con permiso sin goce de sueldo.

En relación al segundo requisito para aprobar el curso satisfactoriamente, a continuación, se presentan los resultados de la recepción de trabajos finales:

Participantes	Inscritos	Entregados	Admisibles	Aprobados
Total	272	166	160	147
SAT	50	44	44	41

Del total de 272 inscritos al curso, solo 166 alumnos entregaron el trabajo final para aprobar el curso satisfactoriamente de los cuales 147 fueron aprobados por cumplir con el requisito de admisibilidad y por cumplir con los contenidos mínimos mencionados en el instructivo del equipo docente.

De los 272 inscritos, solo 50 participantes eran profesionales de la Asistencia técnica quienes en total entregaron 44 trabajos finales en los plazos establecidos por el equipo docente, de los cuales fueron aprobados 41 videos que cumplían con los lineamientos y contenidos mínimos exigidos por el comité de evaluación.

Así mismo, el equipo docente destacó 10 trabajos que fueron los mejor evaluados, a continuación, el nombre y cargo de estas personas:

Trabajos finales destacados	Institución	Cargo que desempeña
Carlos Valdés Kanelos	Equipo SAT FOSIS Maule	ATE Productivo
Cristina Solís Casanova	Municipalidad Lago Ranco	Apoyo Productivo
Enrique Saldivia Manríquez	SEREMI D° Social y Familia Metropolitana	Encargado Regional
Horacio Rivera Muñoz	Municipalidad Curicó	Apoyo Productivo
Juan Carlos Castillo Cerda	SEREMI D° Social y Familia Maule	Encargado Regional
Leonel González Morales	Municipalidad San Clemente	Apoyo Productivo
Ma José Ferrada Sepúlveda	Municipalidad Coihueco	Apoyo Productivo
Macarena Barrera Baeza	Municipalidad Futaleufú	Apoyo Productivo
Miguel Ángel Guerra Durán	Municipalidad Victoria	Apoyo Productivo
Priscilla Orrego Araya	Municipalidad La Higuera	Apoyo Productivo

Confeción metodología piloto Huertos Intergeneracionales

Si bien este compromiso inicial surgió por la contingencia en enero del 2019 cuando se estaba gestando la idea del trabajo en huertos generacionales, hubo una propuesta posterior por parte de la dirección ejecutiva

del Sistema Elige Vivir Sano (EVS) que definió promover nuevamente la Iniciativa de la línea escuela, Vive Tu Huerto. Se define realizar esta versión a través del Programa Autoconsumo, quien a su vez estaría a cargo del proceso de focalización y gestión de los convenios. También se comunica que sería la última versión con recursos del programa y que se buscaría diseñar un programa que esté en la SEVS. Se oficia a FOSIS para que realice la asistencia Técnica.

En este contexto, el SAT actualmente está cumpliendo la función de brindar Asistencia Técnica a todos los proyectos adjudicados a nivel nacional, asesorando en las actividades para la inserción en el establecimiento, adquisición de materiales e insumos, construcción y habilitación de huerto, traspaso al establecimiento.

Se estableció un mecanismo para darle seguimiento y monitoreo al avance de la ejecución de las actividades que el SAT realiza, implementándose en el sharepoint, que contiene el detalle y desglose de las actividades de las mencionadas anteriormente con las respectivas observaciones y nudos críticos presentes a la fecha. Si bien la emergencia causada por el covid-19 ha detenido el proceso educativo, se ha continuado ejecutando y manteniendo la asesoría técnica hacia los proyectos adjudicados, participación en reuniones, brindando orientación técnica y revisión de propuestas de habilitación de huerto escolar.

3. EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA 2019.

3.1 Contexto de la intervención 2019

El Programa Autoconsumo en su versión 2018 fue ejecutado en las 16 regiones del país, participando en ella un total de 4.383 familias. En 2019, el número de familias participantes tuvo un leve descenso, considerando un total de 4.025, lo que equivale a una reducción cercana al 8% en relación con la cobertura atendida en la convocatoria 2018. Esta variación dentro de la cobertura se debió principalmente a la decisión de generar un aumento en el tarifado programático, que se presenta a continuación.

Tarifado

En relación con el tarifado por familias, durante el año 2019 se consideraron tarifas diferenciadas variando desde \$560.000 a \$1.134.000, aumentando en relación con la convocatoria 2018 donde el tarifado varió entre \$540.000 a \$810.000 a nivel nacional.

La variación del tarifado familiar entre una comuna y otra es el resultado de un ejercicio que en algunos equipos regionales se llevó a cabo entre MDSyF y el FOSIS, que en conjunto realizaron un trabajo de revisión y análisis regional y comunal, levantando las distintas necesidades de tarifado diferenciado a nivel nacional.

A continuación, se presentan los tarifados correspondientes a la convocatoria 2018 y 2019:

Convocatoria	2018	2019
Costo - usuario/Zona	Costo-Usuario	Costo-Usuario
Zona Estándar	540.000	\$560.000
Zona Intermedia	700.000	\$700.000
Zona Alta	810.000	\$810.000
Zona Extrema		\$1.134.000

En relación al tarifado asignado para las zonas extremas, al ser la primera ejecución que establece este monto para algunas comunas de la Región de Los Lagos, Región de Aysén y Región de Magallanes, a continuación, se comparten algunas observaciones levantadas del proceso que son importantes a considerar para la futura versión programática:

Región de Los Lagos	
Comuna Futaleufú	Comuna aislada, con sectores rurales aisladamente poblados, para algunos sectores sólo hay acceso por barcaza, en invierno se dificulta el acceso con la nieve. Debido al incendio se perdió la totalidad de los vehículos municipales que se utilizaban para los programas. Los costos para implementar tecnologías apropiadas en calidad y cantidad son altos, al igual que el transporte desde Puerto Montt. Los honorarios para profesionales es un punto importante de evaluar, es difícil mantener profesionales en la zona por bajos montos.

INFORME TÉCNICO FINAL PROGRAMA AUTOCONSUMO CONVENIO 2019

Comuna Palena	Difícil de acceso, altos costos de transporte y bajo número de transportistas. Esto incide directamente en el desarrollo del programa y en los altos costos de los insumos y materiales para inversión directa. Por otra parte, los plazos de entrega dependen de las condiciones climáticas y los traslados de los equipos para ejecutar las sesiones individuales.
Comuna Quinchao	Para acceder a la comuna hay que cruzar dos canales, canal de Chacao y canal de Dalcahue, significando un alto costo de vida de los habitantes, los insumos y materiales, traslados, alimentación, costos de servicios básicos y los traslados de los equipos para ejecutar las sesiones individuales. El transporte es un tema muy importante por el costo de arriendo de lanchas que en promedio fluctúa entre los \$180.000 y \$ 230.000 desde la comuna de Achao a la isla Alao, Isla Apiao, Isla Chaulinec,
Comuna Quemchi	Para acceder a la comuna hay que cruzar el canal de Chacao, lo que significa un alto costo de vida de sus habitantes, los insumos, materiales, traslados, alimentación, costos de servicios básicos, lo que fundamenta contar con mayores recursos para la ejecución de los programas, los traslados de los equipos para ejecutar las sesiones individuales. El transporte es un tema muy importante por el costo de arriendo de lanchas que en promedio fluctúa entre los \$180.000 y \$ 230.000 desde comuna de Quemchi hasta Isla Tac, Isla Chauquenes e Isla Chaulinec

Región de Aysén	
Comuna Cisnes	La comuna de Cisnes se encuentra ubicada a una distancia de 207 kilometros de la ciudad de Coyhaique. Desde la comuna de Cisnes a la comuna de La Junta existe una distancia de 131 kilómetros donde solo existe un bus de recorrido que viaja día por medio. Esta distancia no permite un contacto constante entre el apoyo productivo (La Junta) y la encargada comunal, que se encuentra en la comuna de Cisnes. Las 10 familias pertenecen a la comuna de La Junta. Al ser una comuna pequeña, esta no cuenta con comercio adecuado, por lo que todos los materiales deben ser licitados y llevados hasta la comuna a mayor costo. Entre las principales ventajas es que permite considerar familias que normalmente no son incorporadas a la oferta de este programa, debido a que una tarifa normal no permite cubrir los costos asociados al apoyo productivo y los precios de los productos. Específicamente permitió adquirir tecnologías de fácil armado, sobre todo facilitando la situación de autoconstrucción en esta etapa de pandemia.

Región de Magallanes	
Comuna Porvenir	Zona aislada, y de difícil acceso por ser isla. La comuna tiene dependencia de compra de insumos y/o materiales desde la comuna de Punta Arenas (capital regional). Entre las principales ventajas para las familias es que los altos costos de los materiales y/o insumos favorece la calidad y cantidad de tecnologías. Específicamente se pudo invertir en riego tecnificado, y de captación de aguas lluvias para una mayor eficiencia y ahorro del recurso hídrico. Invernaderos con techo de policarbonato, lo que permitirá dar mayor durabilidad frente a las condiciones climáticas de la zona. Adquisición de núcleo de lombrices para la fertilización del huerto. Mayor variedad y cantidad de semillas para asegurar la diversidad de alimentos a las familias. La entrega de un manual de asesorías técnicas con los contenidos del área alimentaria y productiva. Además de cartillas, y cápsulas radiales para reforzar conocimientos a tratar en los talleres 2 y 3.

Cobertura

La ejecución 2019 del Programa contó con 4.025 familias beneficiarias repartidas en 231 comunas concentrándose la mayor parte en las regiones del O'Higgins, Maule, Araucanía y Los Lagos. En relación a los plazos de ejecución asociados a la intervención programática 2019, se observa que la etapa de convocatoria fue lanzada en el mes de agosto 2019 y los procesos de traspaso de recursos a los equipos ejecutores se llevaron a cabo mayoritariamente entre los meses de septiembre a diciembre del 2019. Todos los proyectos con una duración inicial de 9 meses desde la transferencia y con 3 etapas que marcan el trabajo realizado con las familias.

El detalle de la cobertura de familias y total de comunas intervenidas por región se presenta en el siguiente cuadro, incorporando también los antecedentes de la ejecución 2018:

Región	EJECUCIÓN 2018		EJECUCIÓN 2019	
	Comunas	Cobertura	Comunas	Cobertura
Arica y Parinacota	2	40	4	44
Tarapacá	4	62	4	60
Antofagasta	3	60	4	65
Atacama	5	70	4	72
Coquimbo	15	275	15	231
Valparaíso	15	295	15	270
Metropolitana	16	238	16	226
O'Higgins	26	345	28	310
Maule	30	634	30	553
Ñuble			17	318
Biobío	38	770	20	372
Araucanía	31	765	31	755
Los Lagos	22	430	24	371
Los Ríos	12	299	12	279
Aysén	6	60	5	69
Magallanes	2	40	2	30
Nacional	227	4383	231	4025

Del total de las comunas a nivel nacional, se observa una disminución significativa en la cobertura de la Región de Biobío, de 38 comunas intervenidas en la ejecución 2018 a 20 comunas en la ejecución 2019. En este caso, la Región del Biobío redistribuyó su cobertura entre su actual territorio y la nueva Región de Ñuble.

Por otra parte, se observa que la Región de Antofagasta, Región de Atacama y Región de Aysén también tuvieron una leve disminución en su cobertura, variando de 3 a 4 comunas, 5 a 4 comunas y de 6 a 5 comunas respectivamente.

Es importante mencionar la presencia de la Región de Ñuble con un total inicial de 17 comunas distribuidas en esta región. Contrario a lo anterior, se observa un aumento en la cobertura en la Región de Arica y

Parinacota, variando de 2 a 4 comunas; Región de O'Higgins de 26 a 28 comunas; y Región de los Lagos de 22 a 24 comunas.

Del resto de las regiones, no se observan variaciones en relación con la cobertura de la ejecución anterior, manteniendo una cobertura comunal inercial en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Maule, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Magallanes.

4. ACTIVIDADES SAT NIVEL CENTRAL.

De acuerdo a lo establecido en el convenio de transferencia entre MDSyF y el FOSIS, este último se compromete a cumplir con un conjunto de obligaciones institucionales enmarcadas dentro de la ejecución del Servicio de Asistencia Técnica.

4.1 Dar efectiva cobertura al número de municipios

Se cumple con la cobertura establecida en el convenio, brindando asistencia técnica al 100% de los organismos ejecutores que implementaron el programa en el periodo cubierto por el convenio, FOSIS extendió la labor del Servicio de Asistencia Técnica a un total de 231 municipios.

Ante esta obligación y a pesar del ajustado presupuesto, la planificación de actividades realizada por el SAT al inicio de la convocatoria fue realizada en sincronidad de criterios entre el instructivo de viáticos y traslados y cantidad de visitas que debe realizar el SAT para la correcta ejecución programática en terreno. Este compromiso de llegar brindando asistencia técnica con la misma calidad en la ejecución se debe principalmente a la experiencia que acumula el FOSIS y la versatilidad y flexibilidad para ejecutar el SAT en terreno, adaptándose a la zona agroclimática, respetando los recursos de cada territorio, además de capacitar oportunamente para prevenir algún evento que se pudiera suscitar en terreno, utilizando las diversas plataformas de comunicación sobre todo en aquellos casos aislados como la Comuna de Puerto Cisne o Quemchi.

Por otra parte se destaca el profesionalismo y experiencia de los profesionales técnicos: Ingeniero Agrónomo y Nutricionistas, quiénes conforman los equipos nacional y regionales, que a pesar de las contingencias presentadas durante esta ejecución 2019 como por ejemplo lo ocurrido desde octubre 2019 y la contingencia social y la posterior emergencia sanitaria y la obligación de adaptarse a un nuevo escenario de trabajo remoto en una primera etapa, permite destacar el compromiso del trabajo que se lleva a cabo en terreno adaptando y brindando la asistencia técnica a cada municipio según los lineamientos e instructivos generados en conjunto entre MDSyF y el FOSIS.

Continuando con el punto anterior, mencionar que la efectiva cobertura a cada municipio fue realizada por equipos técnicos del FOSIS que cuentan con la especialidad requerida para cumplir con los objetivos del programa: área productiva y área alimentaria, quienes brindan asesoría en el marco de los enfoques del programa declarados en las normativas técnicas.

1.3 4.2 Participar en instancias de coordinación

En relación con los requerimientos de participación efectuados por el Ministerio en materias de coordinaciones, el FOSIS cumplió en forma adecuada y colaborativa en todas las ocasiones en que se solicitó su presencia, asistiendo y disponiendo en cada oportunidad del equipo de profesionales para las distintas instancias según las temáticas a abordar.

Cabe señalar que el equipo del FOSIS facilitó instancias de trabajo y coordinaciones no solo a nivel de Comités Técnicos Nacional, sino que también fue parte de coordinaciones que sumaron reuniones ordinarias de trabajo y/o participando en terreno, ajustándose a las distintas vías de comunicación que fueron necesarias para facilitar estas instancias de trabajo y articulaciones conjuntas.

A nivel de coordinaciones, para el FOSIS es fundamental mantener un canal de comunicación fluido que resguarde el quehacer de las actividades comprometidas en beneficio de los objetivos del programa, pues se considera como pilar necesario para evitar limitar el flujo de las comunicaciones a nivel de coordinaciones.

Desde el comienzo del convenio 2019 se han efectuado actividades de coordinación en los 3 niveles del programa:

- ✓ Entre equipo del FOSIS Central y MDS Central.
- ✓ Entre SAT regional P. Autoconsumo y contraparte regional de SEREMIs.
- ✓ Entre SAT regional y equipos comunales contratados desde la ejecución 2019 (ejecución en curso).

Se les llama Comités Técnicos a las reuniones de coordinación y supervisión liderada por la SEREMI, donde son participe las contrapartes del SAT y del equipo ejecutor del programa, teniendo como finalidad de monitorear el avance en la ejecución a nivel comunal y/o regional. Se han definido al menos 3 Comités uno en cada etapa de ejecución, siendo fundamental para que todos los actores tengan claridad respecto a los procedimientos y responsabilidades que cada uno tiene respecto a la ejecución del programa, además de realizar seguimiento y corrección en las actividades, aunar criterios, adoptar acuerdos y tomar determinaciones conjuntas respecto a los procedimientos a seguir.

La coordinación entre SAT Regional y contrapartes SEREMIs abarcan reuniones periódicas y actividades conjuntas en el nivel regional en los respetivos municipios o bien en dependencias de las oficinas regionales se realizan en su mayoría con una frecuencia que se ajusta a lo descrito en las normativas técnicas durante la ejecución de los 9 meses, teniendo algunas variaciones principalmente para ajustarse al presupuesto designado para llevar a cabo las principales actividades en terreno, subsanándolo con coordinaciones a distancia vía email.

Además, se han definido reuniones entre FOSIS y el equipo ejecutor donde se planifican actividades, se orienta sobre la ejecución de talleres y sesiones, se definen estrategias para abordar el proceso de compra y entrega de bienes, entre otros.

FOSIS Central por su parte tiene definida como actividad la coordinación y participación en Comités Técnicos Nacionales, instancias donde se acuerda con MDS temas relacionados con todas las convocatorias en curso. La frecuencia de coordinación es variable y generalmente se ejecuta contra demanda. A continuación, se señalan los principales temas tratados desde el inicio de la convocatoria 2019 a la fecha:

Fecha	Temas abordados
27 de enero 2019	Reunión con Encargada Programa. Coordinación Autoconsumo y Huertos.
27 de enero 2019	Reunión en MDSy F. Coordinador Elige Vivir Sano. Normativa Huertos
24 de mayo 2019	Presentación Normativas -Diseño
5 de junio 2019	Reunión en MDSyF- Mesa Técnica autoconsumo
12 de junio 2019	Reunión Sistema elige Vivir Sano en MDSyF
15 de octubre 2019	Mesa Técnica AC en MDSyF
19 de noviembre 2019	Mesa de trabajo presentación Presupuesto SAT_2020 en MDYF
19 de diciembre 2019	1ra. Reunión INDAP en FOSIS
9 de enero 2020	2da. Reunión en INDAP
20 de enero 2020	Mesa Técnica Nacional
6 de marzo 2020	Reunión Ministerio- Elige Vivir Sano
26 de marzo 2020	Reunión ampliada Autoconsumo (nacional)- Teams
27 de marzo 2020	Mesa Técnica Autoconsumo
6 de mayo 2020	Reunión Avance SAT
11 de mayo 2020	Reunión Avance SAT-regiones
12 de mayo 2020	Reunión Avance SAT- regiones
3- de mayo 2020	Reunión DIPRES para posible Evaluación de Impacto
19 de junio 2020	Mesa Técnica Nacional - Coordinación Autoconsumo
25 de junio 2020	Mesa Técnica Nacional - Coordinación Autoconsumo

1.2 Contar y/o disponer de los recursos humanos

Como se ha mencionado anteriormente, los recursos humanos dispuestos para brindar el servicio de asistencia técnica son profesionales especializados en el área alimentaria y productiva, complementando sus roles para dar un servicio de excelencia a cada municipio. Llevando esta información a cantidades, se informa que a nivel nacional la dotación se compone por 35 profesionales del área agropecuaria y 17 del área nutricional distribuidos a nivel nacional. Casi la totalidad están contratados por 12 meses en calidad de honorarios, a excepción de 1 profesional en calidad de contrata. Complementariamente, FOSIS aporta a la gestión con varios encargados/as que apoyan las Direcciones de los equipos para articularse internamente con otros programas del FOSIS.

Se destaca que durante esta ejecución programática disminuyó la rotación en la dotación, sosteniendo equipos altamente capacitados en el quehacer y desarrollo del programa en curso. Por otra parte, cada equipo regional mantiene ambas especialidades en su equipo, lo que robustece la transferencia de información, indicaciones, actividades y asesorías hacia los equipos ejecutores municipales.

Las vías llevadas a cabo para realizar este quehacer han sido principalmente presenciales con basta presencia en terreno, sin embargo, durante esta ejecución se han realizado variaciones que responden a las distintas contingencias presentadas a nivel país. Por esta razón se ha avanzado hacia complementar las actividades presenciales con actividades vía remota en algunos casos, sin descuidar en ningún momento el acompañamiento y las asesorías técnicas. Y en la medida que las circunstancias son subsanadas, los equipos

se ajustan al despliegue en terreno, bajo la premisa de estar siempre disponibles para efectuar esta tarea durante la ejecución.

Casos aislados en donde se ha efectuado rotación de personal, la vacante y la respectiva especialidad es inmediatamente - y momentáneamente - reemplazada por un profesional que tenga una experiencia de trabajo parecido en cuanto a zona agroclimática y contexto cultural en donde se desarrolla la ejecución. De esta manera se intenta interferir lo menos posible en el avance de los procesos en curso.

Lo anterior también se potencia por el resguardo e insistencia de que, si bien cada perfil tiene asociado labores según su experticia profesional, se fomenta el trabajo conjunto de mesas técnicas, acompañamiento a ejecutores, reuniones de coordinación, visitas a familias y evaluaciones finales. Por lo tanto, se ha mantenido y fomentado el trabajo conjunto de las áreas alimentaria y productiva, y así trabajar bajo la premisa de intervenciones multidisciplinarias.

Para dar cumplimiento a esta obligación establecida en el convenio 2019, el FOSIS pone a disposición de la ejecución del programa a los profesionales especializados en el área alimentaria y productiva quienes se encuentran disponibles para brindar la asistencia técnica en terreno durante todo el periodo que dure la ejecución del programa.

Finalmente hay que destacar que un mismo equipo SAT mantiene funciones que implican actividades correspondientes a actividades de dos ejecuciones paralelas que por lo general se traslapan en el inicio y el final, es decir, en la etapa de diagnóstico y etapa de puesta en marcha.

A continuación, el detalle de profesionales del SAT en la ejecución del convenio 2019.

REGION	N°	ATES PRODUCTIVOS	N°	ATES NUTRICIONALES
Arica y Parinacota	1	Carolina Rodríguez	1	Camila Morales
Tarapacá	2	Samuel Rost	2	Vacante
Antofagasta	3	Alfredo Rojas	3	Yanara Orellana
Atacama	4	Mario Miranda	4	Carolina Seriche
Coquimbo	5	Héctor Campusano	5	Silvana Olivares
	6	Gianella Vergottini		
Valparaíso	7	Paulina Camprubi	6	Catherine Zapata
	8	Valeska Carreño		
Metropolitana	9	Paulina Bermudez	7	Bonisú Gutiérrez
	10	María Luisa		
	11	Héctor Ureta		
O'Higgins	12	María Fernanda Rosales	8	Katherine Pérez
	13	Octavio Dinamarca		
Maule	14	Adan Naín	9	Emilia Giacaman
	15	Alejandra Lepe		
	16	Carlos Valdés		

	17	Rodrigo Torres		
Ñuble	18	Patricio Campos	10	Teresa Bello
	19	Alexis Uribe		
Biobío	20	Luis Delgado	11	María Soledad Palacios
	21	Carlos Schälchli		
	23	Rubén Ruíz		
La Araucanía	24	Mónica Salgado	12	Nicole Inostroza
	25	Sara Ñancupil		
	26	Paula Perez		
	27	Ingrid Carrasco		
Los Ríos	28	Jorge Angulo	13	Kahrin Thienel
	29	Ada Pino		
Los Lagos	30	Juan Daniel Ríos	14	Catherine Puschel
	31	Harold Martin		
	32	Héctor Cárdenas		
Aysén	33	Jorge Vera	15	Pamela Pérez
Magallanes	34	Verónica Naguil	16	Betsabé Aguayo
Nivel central	35	María José Durán	17	Mariana Candia
	36	Vacante		

1.3 Administrar los recursos humanos

Se fortaleció el rol complementario entre las diferentes especializaciones (Ates Productivos y Nutricionales) a nivel de equipos regionales del SAT. En esta línea se continuaron reforzando los contenidos, roles y conformación de equipo para reforzar la complementariedad entre las especialidades de la asistencia técnica del área alimentaria y área productiva, además de plasmar esta instrucción en las inducciones técnicas a los nuevos profesionales que se integraron a los equipos regionales del FOSIS.

La ejecución 2019 contó con recursos limitados para efectuar la asistencia técnica al programa, lo que se tradujo en la necesidad de tener un mayor control de los gastos y una lógica de austeridad en la gestión del SAT. En esta misma línea, cabe destacar que un lineamiento central dentro de la gestión del SAT ha sido el de reforzar y potenciar, el buen uso de los recursos económicos del programa utilizados para viáticos y traslados de los equipos. Para ello se solicita la planificación de salidas a terreno en el marco programático contenido en el documento normativas técnicas. Para optimizar los recursos fue necesario realizar monitoreo permanente, brindando todo tipo de apoyo a la subdirección de Personas y de Gestión de Programas cuando fue requerido.

Para realizar estas planificaciones, se fortaleció el rol de los encargados del SAT regional, quienes no solo debieron asumir el desafío de conformar equipos, sino que además debieron asumir con el rol de articular las coordinaciones con contrapartes de SEREMI y la planificación, monitoreo y control del trabajo efectuado en terreno por los equipos de ATEs, tanto en la dimensión de la calidad técnica como en lo referido al uso de los recursos de traslados y viáticos.

En relación con la dotación para la ejecución 2019 se continuará con los mismos perfiles de cargos que se han trabajado históricamente, es decir, se mantendrán en todos los equipos regionales las especialidades en producción de alimentos y nutrición. Sólo queda por incorporarse el cargo correspondiente a profesional del área nutricional en la Región de Tarapacá.

Dentro de los principales cambios generados se encuentran los siguientes:

REGION	ATE	Observación
Tarapacá	Geraldine Cardenas	Renunció en el mes de mayo. Se abrió el concurso y está proceso de selección
Nivel Central	Martín del Valle	Renunció en el mes marzo y se vuelve a contratar por 2 meses. La vacante a la fecha no ha sido cubierta.

1.4 Diseñar y administrar la metodología de trabajo

Para la ejecución 2019 fueron mejorados y ajustados los instrumentos utilizados para el trabajo de los tres actores: equipos ejecutores, equipos SAT y contraparte de SEREMI con las familias usuarias. Estas mejoras fueron incorporadas a partir del levantamiento realizado con los equipos SAT regionales que analizaron en virtud de la experiencia de su gestión.

Actas y registros.

En relación con las actas y registros de la ejecución 2019, estas no sufrieron mayores cambios en relación a la metodología de trabajo, informando que se mantuvieron las cuatro actas: acta de Asistencia técnica, acta de visita familia, acta de satisfacción usuaria y acta de evaluación final. Asimismo, se mantuvieron los registros utilizados en terreno por el equipo ejecutor: aceptación familiar, realización de sesiones individuales, registro de realización de talleres comunales y registro de entrega de bienes.

Formatos propuesta de ejecución.

Los formatos de propuesta de ejecución no sufrieron cambios metodológicos, manteniéndose la información a solicitar. Luego fueron compartidos con los equipos regionales mediante la plataforma SIGEC y mediante el envío vía correo electrónico. Su elaboración y llenado está a cargo del Encargado del Proyecto en cada Municipio, bajo la supervisión de Contraparte SEREMIs y con la revisión del SAT Regional.

- ✓ Propuesta de conformación del equipo ejecutor
- ✓ Propuesta de familias a intervenir
- ✓ Propuesta de ejecución de talleres comunales
- ✓ Propuesta de ajustes a estándares de tecnologías

Formato reporte comunal de cierre 2019.

Documento de uso exclusivo del SAT que compila la ejecución programática de un porcentaje de familias usuarias en cada comuna. Se utiliza al finalizar la ejecución y da cuenta del cierre técnico del programa en cada municipio o gobernación. A la fecha los equipos del SAT Autoconsumo no han finalizado la ejecución del convenio 2019. Este formato en Excel no sufrió modificaciones durante la presente ejecución.

Normativas Técnicas Programáticas 2019, compuesta por 3 apartados.

Para la ejecución de la convocatoria 2019, el diseño y administración de la metodología de, se ha trabajado en el diseño de algunos documentos que se pasan a informar a continuación:

Los contenidos para apoyar la metodología han sido elaborados por el equipo SAT central durante todo el año 2018, desarrollando contenidos para las dos áreas que brinda el programa a las familias usuarias, área alimentaria y del área productiva.

Durante los meses de marzo y abril 2019 se ha puesto a disposición el material para que los contenidos sean llevados a un diseño pertinente a la ejecución a nivel familiar. La versión impresa y compacta de este documento ya se encuentra distribuido a nivel nacional para su uso, al igual que el resto del instrumental mencionado. Las Normativas técnicas se componen de 4 apartados:

1. Estructura del programa. Objetivos, líneas de apoyo, etapas de ejecución, principios metodológicos.
2. Enfoques programáticos “sistemas alimentarios y enfoque agroecológico”
3. Actividades y responsabilidades presentadas para comprender las funciones y responsabilidades de cada actor: SEREMI, FOSIS, Municipio.
4. Instrumentos utilizados durante los 9 meses de ejecución.

El cuarto componente llamado “Apoyo metodológico” fue reemplazado por el actual documento “Orientaciones Técnicas”.

Orientaciones Técnicas 2019

Documento compacto de consulta para el equipo ejecutor, compuesto por dos apartados:

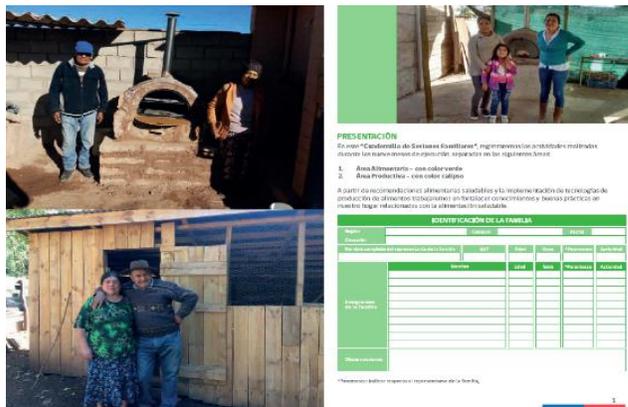
- ✓ Área alimentaria. Desarrolla los contenidos de las 12 recomendaciones alimentaria.
- ✓ Área productiva. Desarrolla cada una de las 8 iniciativa de producción y conservación de alimentos.

Este documento ya se encuentra impreso y distribuido a los equipos regionales a nivel nacional.

Cuadernillo Familiar 2019.

Compendio que reúne las antiguas fichas de trabajo, manteniendo la metodología utilizada en donde el principal cambio es la propuesta de formato en versión cuadernillo para facilitar el trabajo en terreno.

Instrumental que fue impreso y distribuido en el primer semestre del 2019, actualmente en uso por familias usuarias para apoyar el desarrollo del programa en terreno.



Recetario.

Se trabajó en la segunda edición del recetario del Programa Autoconsumo con la finalidad de darle continuidad al fortalecimiento del área de educación alimentaria en terreno, trabajando con un ejemplar por familia al comenzar la ejecución de la convocatoria 2019.

4.4 Efectuar monitoreo y seguimiento a las acciones relacionadas al SAT

Respecto a la ejecución de las principales actividades asociadas a los componentes de la asistencia técnica, cada una de ellas considera acciones o procedimientos que deben llevarse a cabo durante el desarrollo de la intervención para el cumplimiento de los objetivos.

Las principales actividades realizadas por el SAT del programa son monitoreadas a través de diferentes sistemas de levantamiento de información con el fin de ir detectando e identificando las acciones relevantes de destacar con el fin de efectuar mejoras continuas a los procedimientos dentro de la ejecución del programa como también con el objetivo de detectar prácticas que permitan optimizar recursos económicos o recursos humanos en beneficio de la correcta implementación del programa.

Durante la ejecución 2019 el equipo central efectuó monitoreo del nivel de avance de la gestión regional mediante las siguientes modalidades:

- ✓ Monitoreo de avance de la ejecución de actividades SAT: Reportes de gestión – Sharepoint
- ✓ Monitoreo del presupuesto SAT: Reporte Planificación Trimestral.
- ✓ Monitoreo de la calidad de la intervención SAT: Visitas a terreno.

Reportes de gestión – SharePoint.

Durante la ejecución 2019 se ha mantenido usando la aplicación Sharepoint para registrar las actividades realizadas tanto en el marco de la Asistencia Técnica como de los equipos ejecutores. Esta información, registrada mensualmente por los equipos regionales, permite revisar el estado de avance tanto de los

proyectos como la verificación de las actividades realizadas por el SAT regional, identificando puntos críticos y posibles obstaculizadores que permitan dar soluciones oportunas durante la implementación del programa a nivel nacional.

Cabe destacar que Sharepoint permite compartir con las regiones documentos, fotografías, estados de avance entre otros, siendo un importante componente de innovación del equipo central el que se espera pueda continuar perfeccionándose.

Reporte Planificación Trimestral.

Solicitar, gestionar y administrar los recursos asociados en base a las distintas planificaciones de actividades, gastos que luego son incluidos en las rendiciones mensuales enviadas al MDS. Esta solicitud es revisada por el equipo central, la que posteriormente se asigna en función de la coherencia, gasto histórico y disponibilidad, lo que al final del proceso anual permitirá definir con mayor precisión las diversas actividades que se supervisan, en que períodos y despliegue territorial en términos de tiempo y costo asociado, entre otros. Complementariamente se entregaron indicaciones a los ATEs para el uso eficiente de recursos en relación con la asistencia de actividades en el Instructivo de salidas a terreno.

Plan de visitas.

La selección de las regiones a visitar se prioriza en virtud de aquellos equipos que presenten mayores dificultades en la ejecución y en el avance de la realización de las actividades.

Entre los principales objetivos abordados durante la visita a los equipos regionales del SAT fue revisar el avance de las ejecuciones en curso y brindar orientaciones sobre la ejecución en terreno en los casos de equipos nuevos o necesidad de profundizar en algún área relevante para las obligaciones del SAT en la región. Además de trabajar en la iniciativa Plan Sequía y el apoyo de iniciativas regionales como por ejemplo el fondo Idea del FOSIS. En la mayoría de las visitas se pudo contar con la presencia de las contrapartes regionales de SEREMI. A continuación, el detalle de las fechas, región visitada y los principales temas abordados en cada terreno:

FECHA	REGIÓN	Profesional	Tema
27 de marzo	Isla de Maipo	Martín del Valle	Pilotear instrumento "Cuadernillo Familiar"
28 y 29 de marzo	Araucanía	Mariana Candia	Revisar el avance del Programa Autoconsumo ejecución 2018. Entregar las orientaciones generales para la ejecución del Programa Autoconsumo 2019. Participación de Inducción Social
19 y 20 de junio	Coquimbo	Mariana Candia	Revisar el avance del Programa Autoconsumo ejecución 2018. Entregar las orientaciones generales para la ejecución del Programa Autoconsumo 2019. Participación de taller alimentación saludable

INFORME TÉCNICO FINAL PROGRAMA AUTOCONSUMO CONVENIO 2019

9 al 12 de julio	Arica y Parinacota	Martín del Valle	Reuniones de coordinación con equipo FOSIS, contraparte de MDSyF Central y regional Visita a familia en comuna de Putre y Comuna de General Lagos
28 al 30 de agosto	Aysén	Martín del Valle	Revisar el avance del Programa Autoconsumo ejecución 2018. Entregar las orientaciones generales para la ejecución del Programa Autoconsumo 2019.
28 al 30 de agosto	Copiapó	Mariana Candia	Revisar el avance del Programa Autoconsumo ejecución 2018. · Entregar las orientaciones generales para la ejecución del Programa Autoconsumo 2019. Visita a familias
17 y 18 de octubre	La Araucanía	Martín del Valle - Mariana Candia	Asistencia a Congreso de Agroecología, participación en ponencia del Programa Autoconsumo
25 al 27 de febrero	La Araucanía	Martín del Valle	Revisar el avance del Programa y temáticas asociadas al Plan estratégico hídrico
04 al 05 de marzo	Coquimbo	Martín del Valle	Revisar el avance del Programa y temáticas asociadas al Plan estratégico hídrico.
16 al 17 de marzo	Valparaíso	Martín del Valle	Revisar el avance del Programa y temáticas asociadas al Plan estratégico hídrico.

5. ACTIVIDADES SAT NIVEL REGIONAL

5.1 Actividades SAT regional según Normativas Técnicas

Según Normativa Técnica Programática las actividades realizadas por los equipos SAT son principalmente acompañamiento, asesorías e inducción a los equipos ejecutores del programa, y en el presente capítulo se detallan el grado de avance en cada una de las actividades y etapas para dar un marco general de las acciones que se han desarrollado a nivel comunal como regional. Las funciones específicas estipuladas en las Normativas Técnicas Programáticas son las siguientes:

Etapa Diagnostico y Plan de Acción

- ✓ **Revisión de Propuestas de Ejecución:** La revisión de propuestas de ejecución corresponde al apoyo por parte del SAT a la definición por parte de los equipos ejecutores respecto a la conformación del equipo técnico, la nómina de familias a intervenir, los talleres comunales y las tecnologías a implementar.

Etapas de Diagnóstico y Plan de Acción, Implementación y Puesta en Marcha

- ✓ **Coordinación con ejecutor:** Refiere a la realización de reuniones en cada etapa de la intervención con todos los equipos ejecutores de la región con el propósito de planificar la realización de las actividades.
- ✓ **Inducción a ejecutor:** Las actividades de inducción corresponden a la realización de capacitaciones para los equipos ejecutores en los aspectos técnicos de la intervención y en la realización de las actividades de cada etapa de ejecución.
- ✓ **Acompañamiento a ejecutor:** El acompañamiento al ejecutor se relaciona con la presencia del equipo de Asistencia Técnica en actividades propias de la ejecución, especialmente la realización de Sesiones Individuales, los Talleres Comunales y la Entrega de Bienes a las familias. Esta actividad permite comprobar que los acuerdos adoptados en las reuniones de coordinación y los contenidos y metodologías revisadas en los procesos de inducción sean abordados por el ejecutor en el trabajo que realiza con las familias usuarias.
- ✓ **Revisión de información en SIGEC:** Corresponde al pronunciamiento técnico de la información ingresada por el ejecutor al sistema de seguimiento de convenios del MDS. Respecto a ello, el SAT debe validar información relativa a las Sesiones Individuales, el Plan de Acción Comunal (PAC) y los Informes Técnicos de Avance y Cierre.

Etapa de Puesta en Marcha

- ✓ **Evaluación con familias:** Corresponde a un trabajo en terreno por parte del SAT en donde se evalúa el desempeño del equipo ejecutor a través de la constatación del cumplimiento de las obligaciones relacionadas al programa. Se contempla la realización de una vista de evaluación por municipio en cada etapa del programa, junto con la visita de evaluación de resultados y satisfacción a una muestra de familias al finalizar la ejecución.

5.2 Estado de avance por etapas

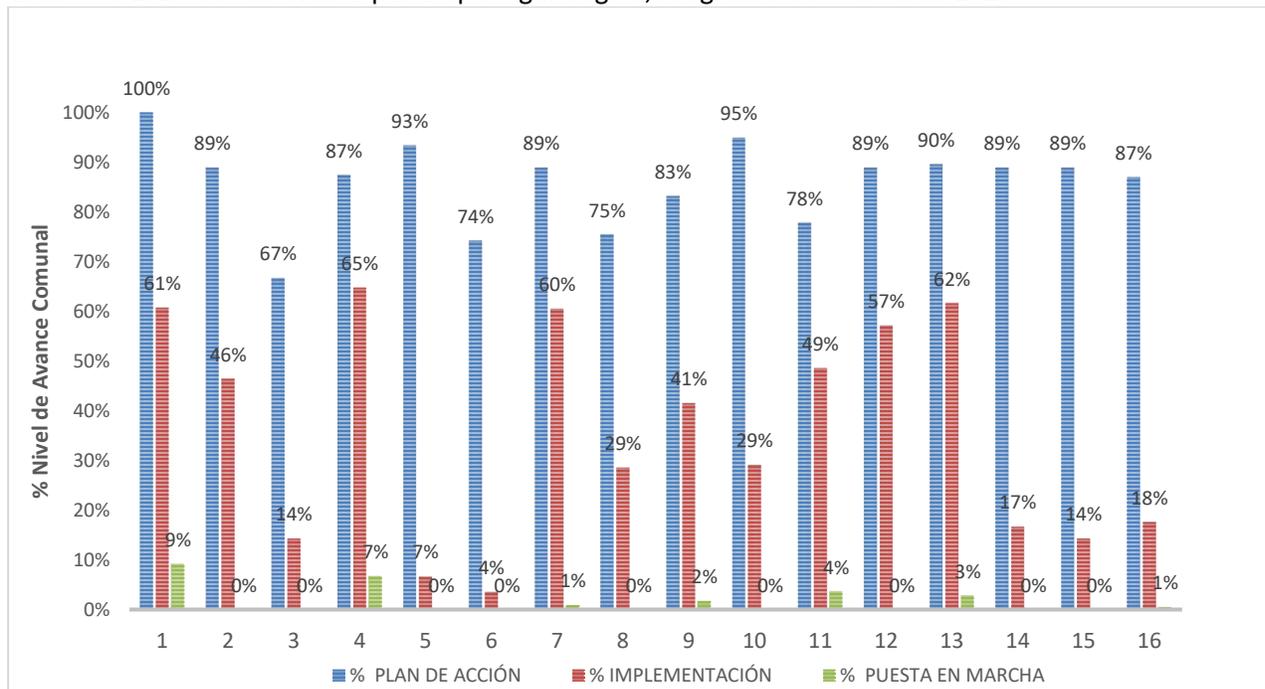
La siguiente tabla y gráfico dan cuenta del nivel de avance de las regiones en cada una de las etapas del programa, considerando para ello las diferentes actividades específicas que se deben desarrollar para el cumplimiento del rol de asistencia técnica. La plataforma utilizada para recopilar esta información está alojada en un Sharepoint de acceso común a nivel nacional y donde cada equipo regional actualiza la información de sus actividades en cada una de las regiones, para la realización de este informe se contó con datos al 22 de junio del 2020.

Tabla N°1. Porcentaje de Nivel de avance regional del SAT en la ejecución 2019 del Programa Autoconsumo.

REGION	PLAN DE ACCION	IMPLEMENTACION	PUESTA EN MARCHA
1	100%	61%	9%
2	89%	46%	0%
3	67%	14%	0%
4	87%	65%	7%
5	93%	7%	0%
6	74%	4%	0%
7	89%	60%	1%
8	75%	29%	0%
9	83%	41%	2%
10	95%	29%	0%
11	78%	49%	4%
12	89%	57%	0%
13	90%	62%	3%
14	89%	17%	0%
15	89%	14%	0%
16	87%	18%	1%
Promedio Nacional	85%	34%	1%

Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Gráfico N°1. Estado de avance por etapa según región, Programa Autoconsumo 2019



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Mayoritariamente las regiones han finalizado la primera etapa de la ejecución, faltando sólo aspectos puntuales para dar cumplimiento al 100% de las acciones, respecto a la segunda etapa a nivel nacional se ha podido alcanzar aproximadamente un 34%, debido principalmente a las dificultades derivadas de la emergencia sanitaria, considerando que a la fecha de hoy los proyectos debiesen estar finalizando esta segunda etapa según su fecha de transferencia.

Esta información permite dar un contexto nacional a lo que a continuación se muestra, un detalle por región entregando antecedentes sobre acciones relacionadas al SAT como también datos del trabajo con las familias por los equipos ejecutores.

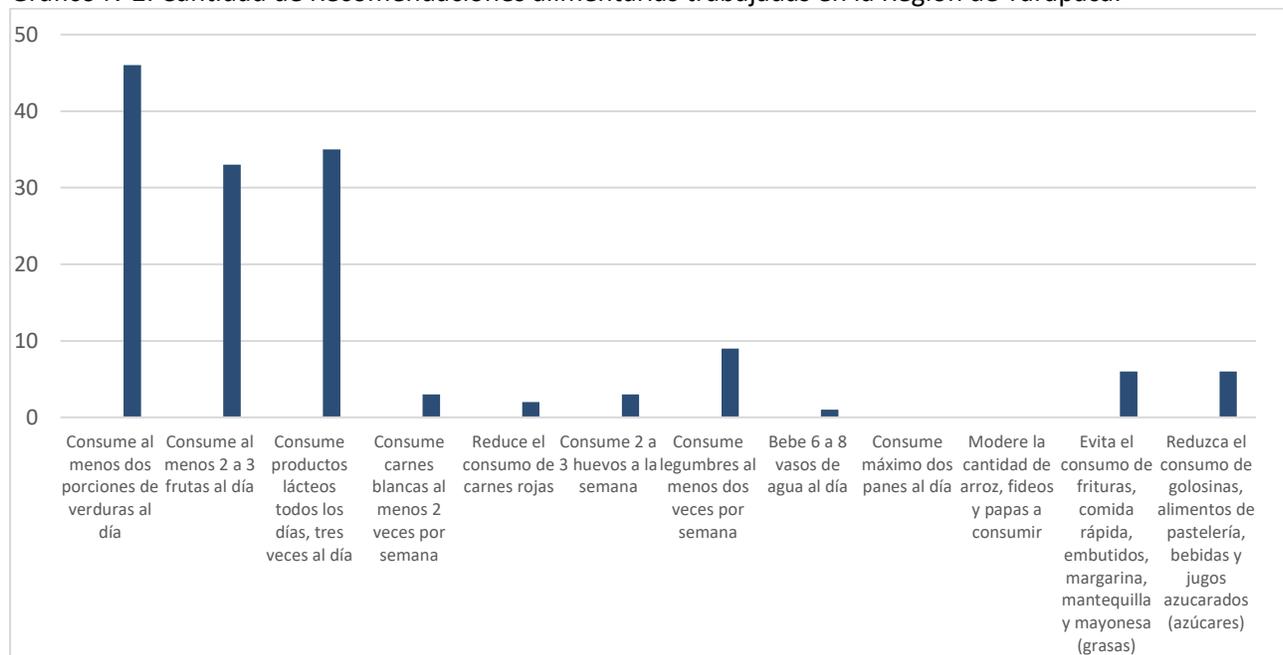
A continuación, se detalla el desarrollo de las actividades para cada una de las 16 regiones del país, esta información permitirá contextualizar y dar cuenta de situaciones particulares que han influido en el nivel de avance de cada región y/o municipio.

I Región de Tarapacá

A la fecha, todos los proyectos de la Región de Tarapacá han finalizado la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico, encontrándose a mitad de la segunda etapa de Implementación y en un porcentaje muy menor en la etapa de Puesta en Marcha. La fecha de transferencia de esta región fue el mes de noviembre del 2019 y según cronograma se debiese estar en la última etapa de la ejecución, sin embargo, el retraso es más bien menor. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de productos lácteos todos los días y el consumo de entre 2 y 3 frutas al día. Hay que destacar el reforzamiento que se está realizando en la región para

aumentar el consumo de legumbres al menos dos veces por semana, teniendo en todas las comunas algún caso familiar trabajando esa recomendación alimentaria.

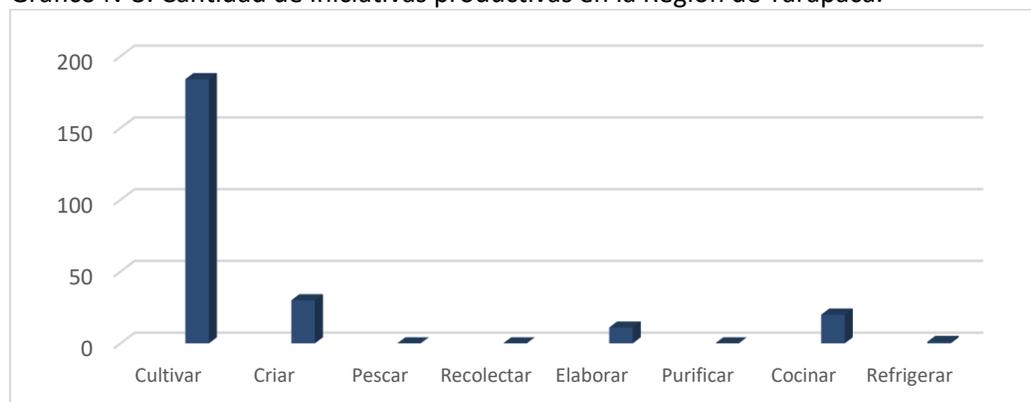
Gráfico N°2. Cantidad de Recomendaciones alimentarias trabajadas en la Región de Tarapacá.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y “cocinar”.

Gráfico N°3. Cantidad de Iniciativas productivas en la Región de Tarapacá.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

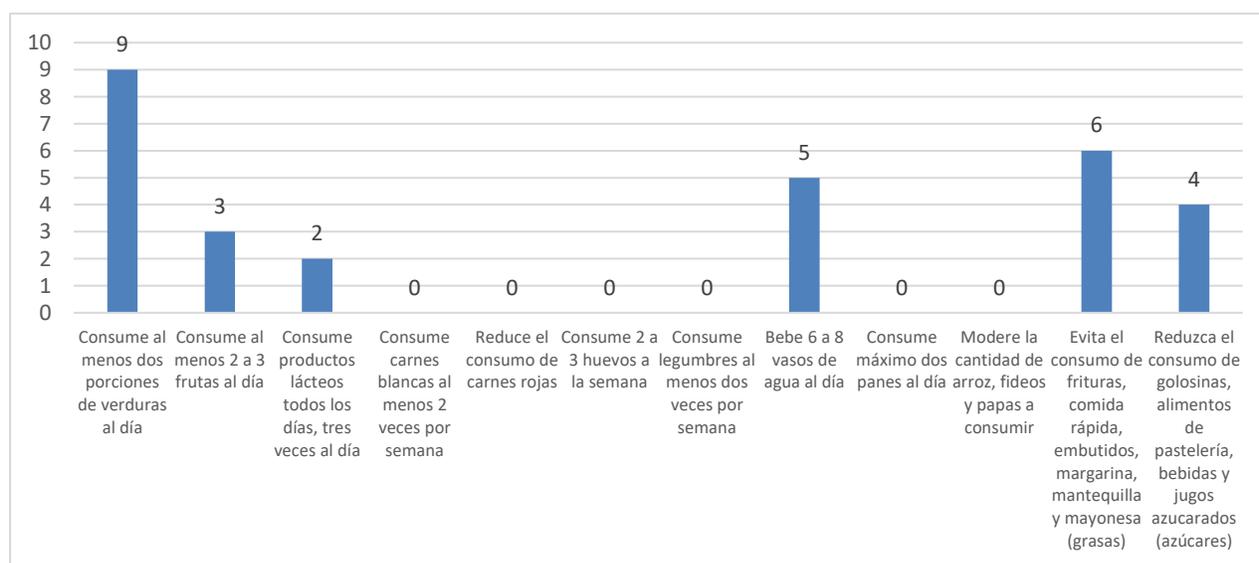
II Región de Antofagasta

A la fecha, dos de las cuatro comunas de la región de Antofagasta han finalizado la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico, con las comunas faltantes con un 75% y 25% de avance respectivamente. Una comuna se encuentra con un 80% completada la etapa de implementación y otra un porcentaje menor de avance. La fecha de transferencia de esta región fue dispar en cada una de las comunas, siendo transferidos los recursos en noviembre y diciembre 2019 (2 comunas), y marzo y mayo 2020 (2 comunas) debido a que los municipios se encontraban con acciones pendientes de proyectos anteriores. Según las fechas de transferencias los proyectos debiesen comenzar su proceso de cierre en agosto 2020.

Existen dos proyectos comunales, Calama y San Pedro de Atacama, más retrasados por su transferencia tardía, de las cuales aún no se encuentra aprobada información en SIGEC por ello estos datos no se registran en los siguientes gráficos. De las otras 2 comunas de la región, María Elena y Tocopilla, las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, evitar el consumo de comida rápida, embutidos, margarina, mantequilla y mayonesa (grasas) y beber de seis a ocho vasos de agua al día.

La falta de suelo y agua de calidad en la región ha provocado que productos hortícolas o frutícolas sean escasos o de alto valor comercial, que las familias usuarias no adquirieran estos insumos y por ende su diagnóstico de consumo sea deficitario. Complementariamente, la región ha tenido serios problemas en el agua disponible para consumo humano, ya sea por su escasez y por la cuestionable calidad del agua potable, factores determinantes en el diagnóstico realizado a través del programa.

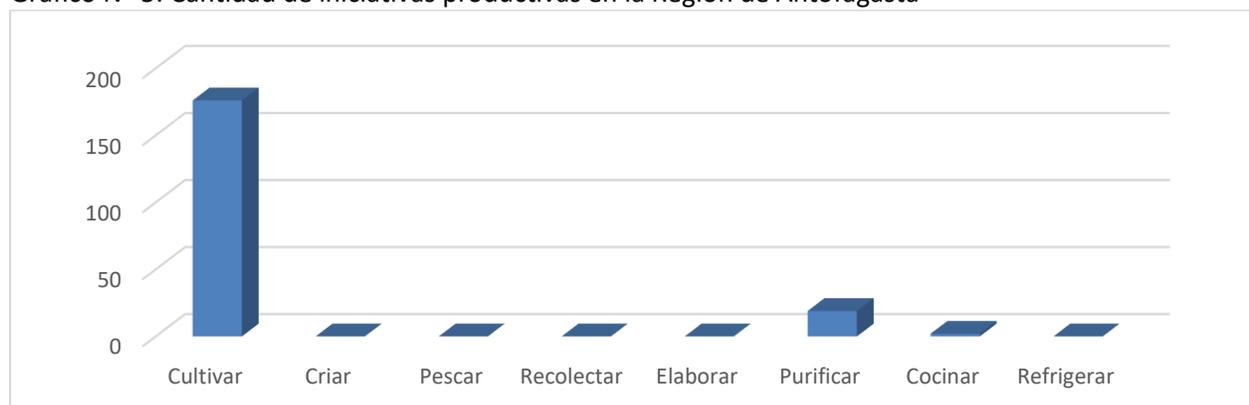
Gráfico Nº 4: Cantidad de Recomendaciones alimentarias trabajadas en la Región de Antofagasta.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “purificar” y en menor medida “cocinar”, relacionado totalmente al diagnóstico realizado a las familias que a la fecha han sido intervenidas.

Gráfico N° 5: Cantidad de iniciativas productivas en la Región de Antofagasta



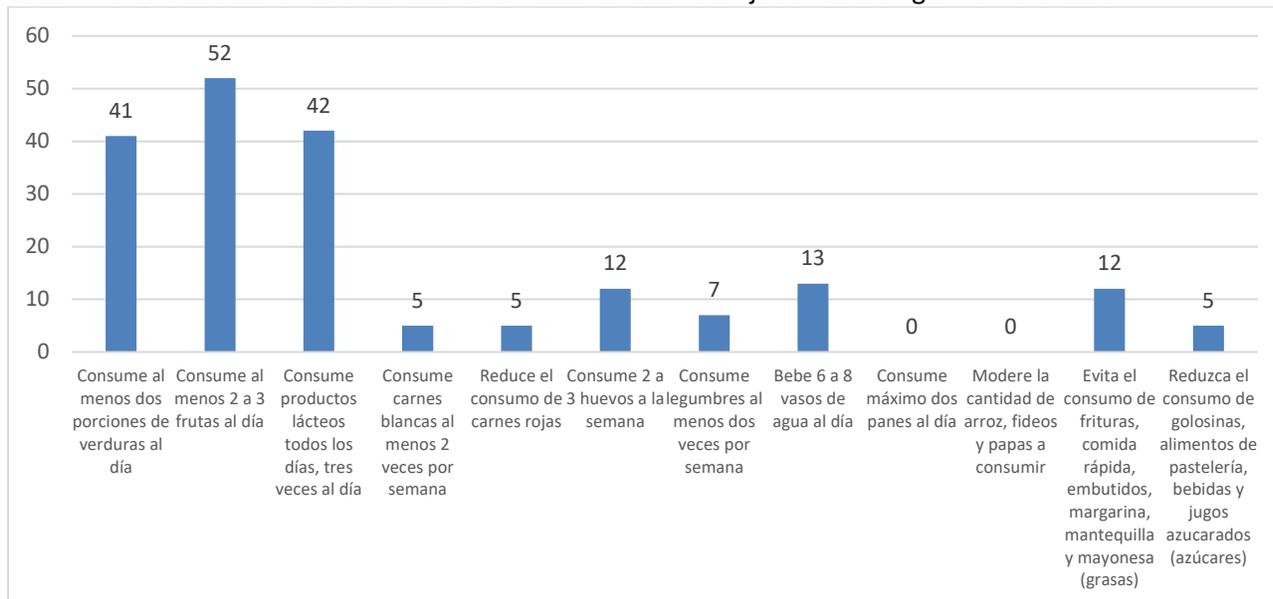
Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

III Región de Atacama

A la fecha, todas las comunas de la región de Atacama se encuentran aún en la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico, con un cumplimiento del 75%. La fecha de transferencia de esta región fue el mes de noviembre de 2019, estando programado el cierre según convenio para el mes de agosto 2020, sin embargo, los proyectos se encuentran en una fase muy inicial por lo tanto el cierre podría ampliarse al mes de noviembre (estimado).

Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos a 3 frutas por día, el consumo de productos lácteos todos los días (tres veces al día) y consumir al menos 2 porciones de verduras al día. Las características climáticas y geográficas de la región de Atacama, mayoritariamente desértico, han provocado pocas zonas cultivables y por ende poca disponibilidad de hortalizas y frutas para consumo, aspecto muy relacionado al diagnóstico alimentario realizado a las familias usuarias. A continuación, un resumen regional de las recomendaciones alimentarias identificadas.

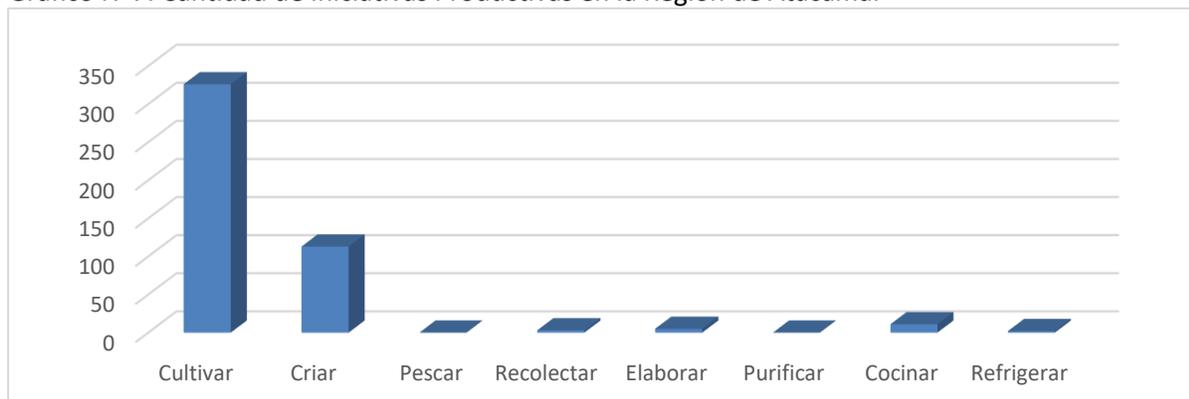
Gráfico N°6: Cantidad de Recomendaciones alimentarias trabajadas en la Región de Atacama



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en mucho menor medida “cocinar”. A continuación, un gráfico que muestra la cantidad de tecnologías por iniciativas seleccionadas como Plan de Acción Comunal.

Gráfico N°7: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Atacama.



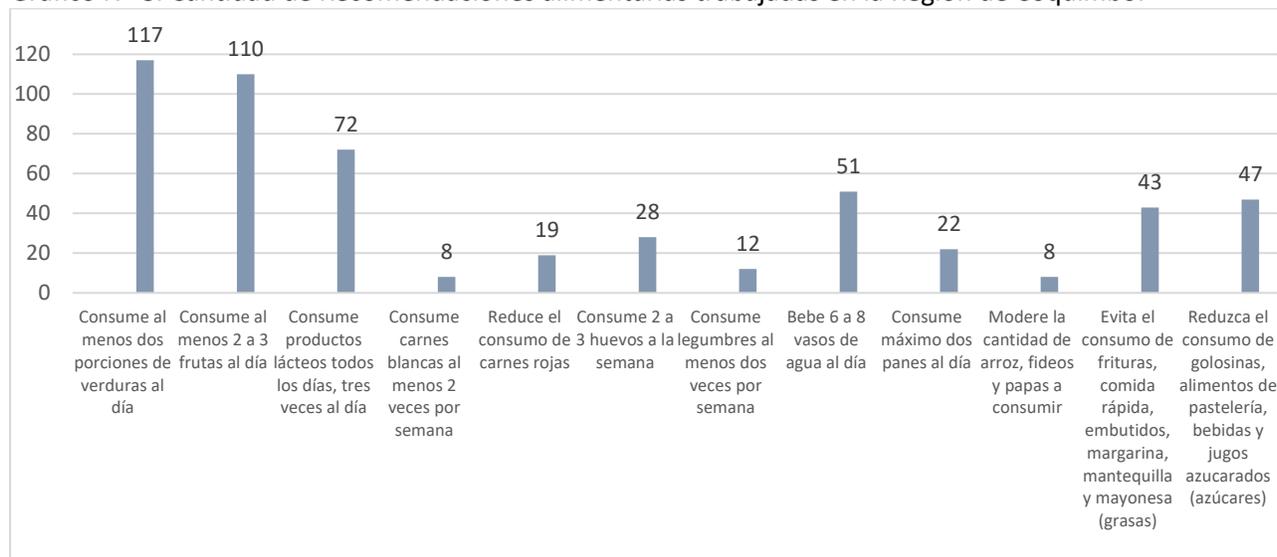
Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

IV Región de Coquimbo

A la fecha, todos los proyectos de la Región de Coquimbo han finalizado la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico, encontrándose la mitad de la región con la etapa de Implementación finalizada y avanzando en la etapa de Puesta en Marcha. La fecha de transferencia de esta región fue mayoritariamente septiembre y octubre de 2019, siendo el caso de La Serena el más tardío (enero 2020), según convenio los

proyectos debiesen estar en proceso de cierre desde Julio pasado, siendo la comuna de Río Hurtado la más adelantada, sin embargo, la emergencia sanitaria ha retrasado el proceso de cierre. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, consume al menos 2 a 3 frutas al día y consume productos lácteos todos los días (e veces al día).

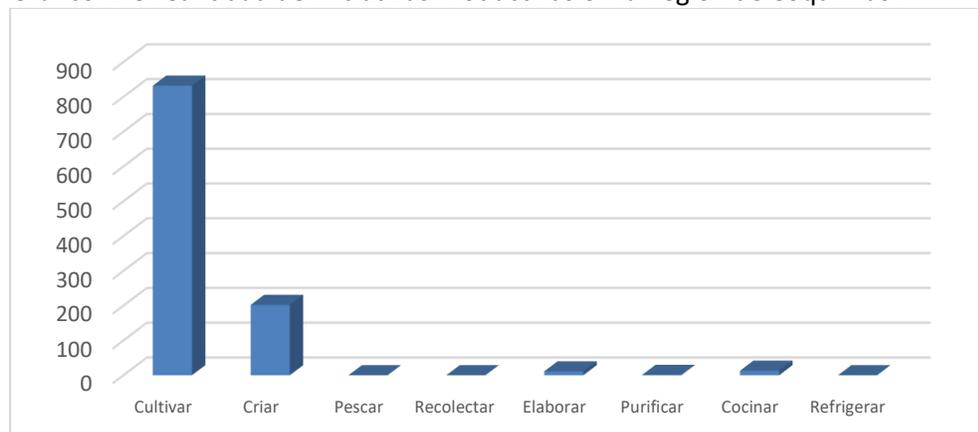
Gráfico N° 8: Cantidad de Recomendaciones alimentarias trabajadas en la Región de Coquimbo.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en mucho menor medida “elaborar” y “cocinar”.

Gráfico N°9: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Coquimbo.



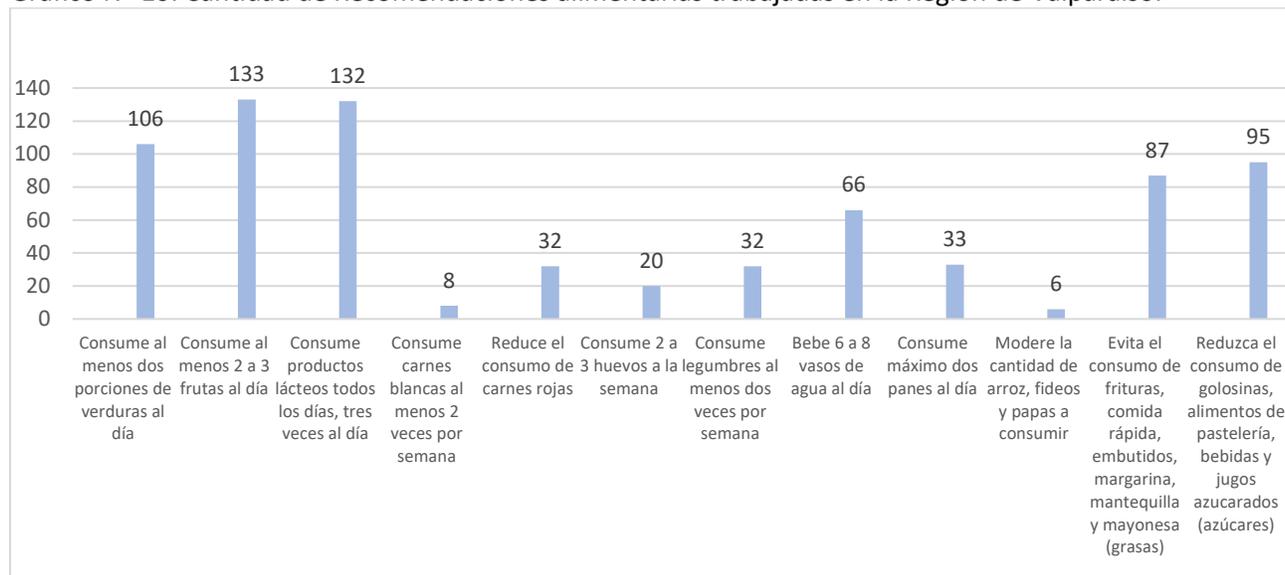
Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

V Región de Valparaíso

A la fecha, los proyectos de la Región de Valparaíso se encuentran con grandes avances en la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico y un porcentaje menor de comunas en la etapa de Implementación. La fecha de transferencia de esta región fue noviembre y diciembre 2019, debiendo estar en el actual mes en proceso de cierre, sin embargo, los proyectos presentan un evidente retraso.

Las principales recomendaciones alimentarias trabajadas son “Consume al menos 2 a 3 frutas al día”, “Consume productos lácteos todos los días (e veces al día)” y “Consume al menos 2 a 3 frutas al día”.

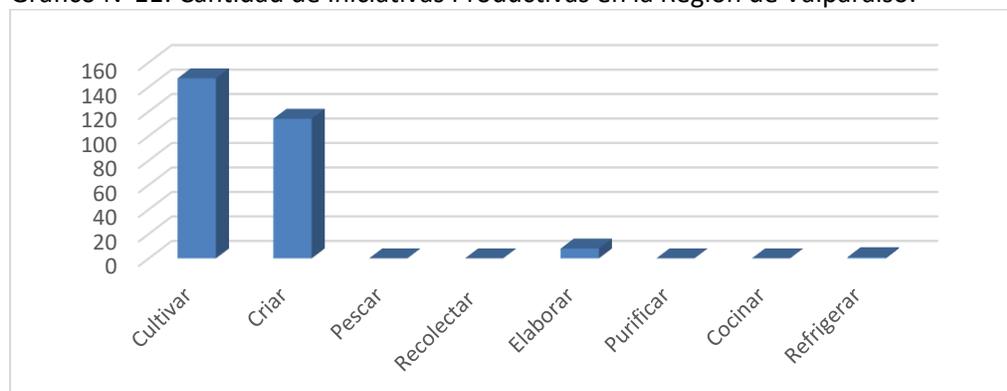
Gráfico Nº 10: Cantidad de Recomendaciones alimentarias trabajadas en la Región de Valparaíso.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en mucho menor medida “elaborar”.

Gráfico Nº11: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Valparaíso.

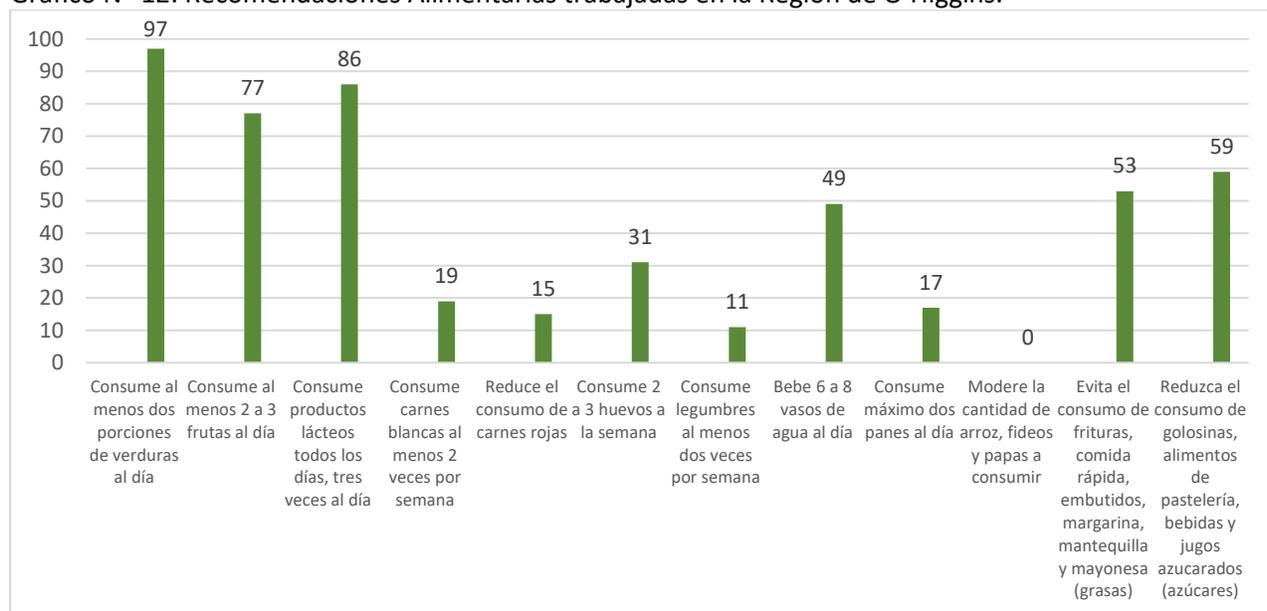


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

VI Región de O'Higgins

A la fecha, los proyectos de la Región de O'Higgins se encuentran con avances medios en la mayoría de los casos en la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico, con un pequeño porcentaje de avance en la etapa de Implementación. La fecha de transferencia de esta región fue el mes de noviembre de 2019, y con este nivel de avance se visualiza un retraso evidente de todos los proyectos a nivel regional, ya que debiesen encontrarse en proceso de cierre al mes de agosto 2020. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de productos lácteos todos los días, tres veces al día y el consumo de al menos dos a tres frutas al día.

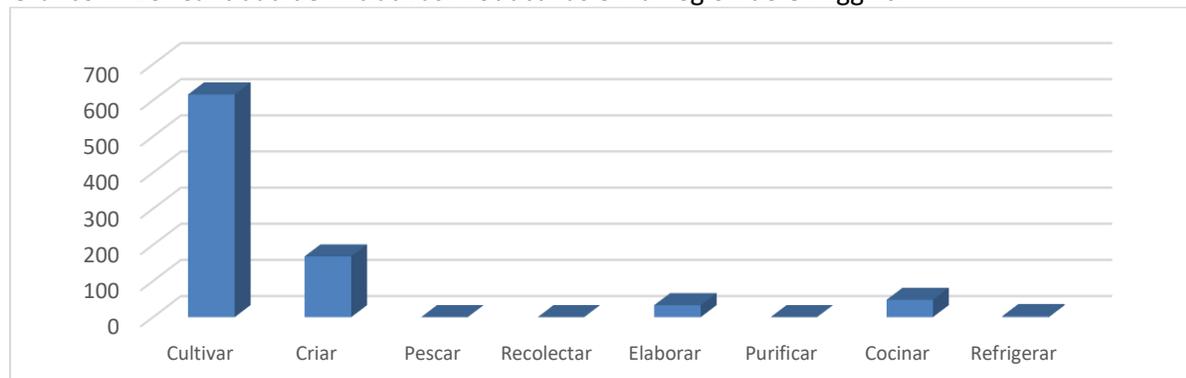
Gráfico N° 12: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de O'Higgins.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en menor medida y “cocinar”.

Gráfico N°13: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de O'Higgins.



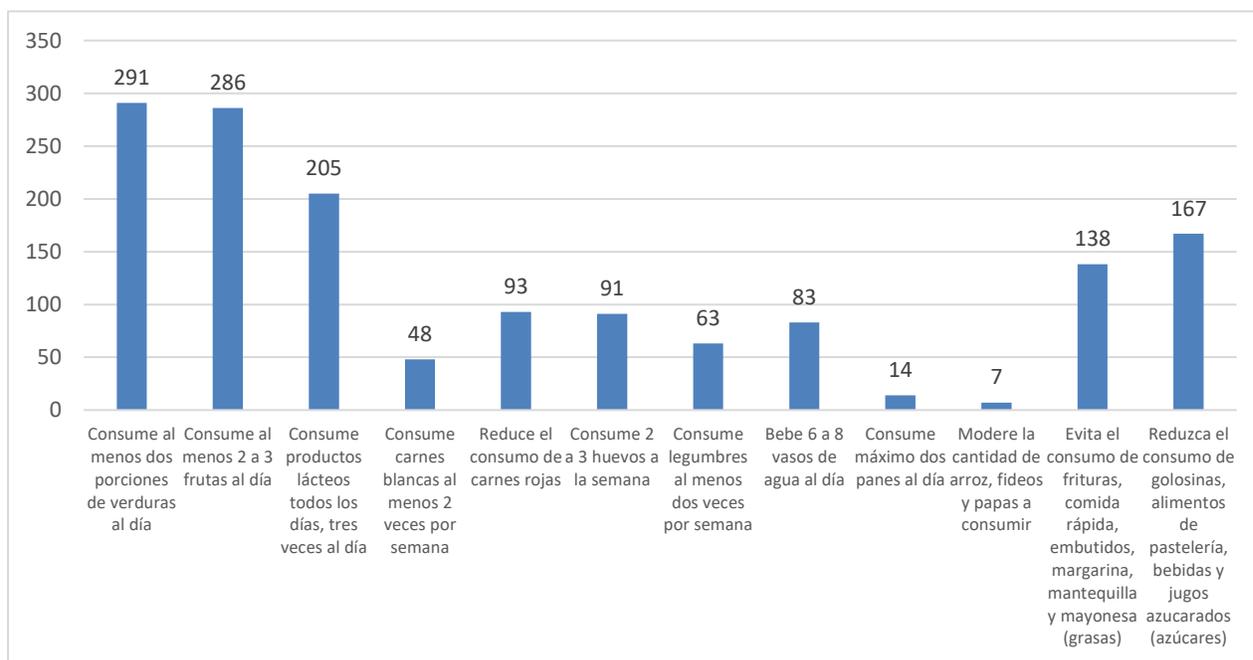
Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

VII Región del Maule

A la fecha, todos los proyectos de la Región del Maule se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada, presentan un tercio de los proyectos con la etapa de Implementación finalizada, y un porcentaje de avance menor de la etapa de Puesta en Marcha. La fecha de transferencia de esta región fue noviembre 2019, presentando un retraso en la ejecución, pero dentro de la normalidad de convocatorias anteriores.

Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de productos lácteos todos los días, tres veces al día y el consumo de al menos dos a tres frutas al día. Destacar que en la zona centro del país aparece mayoritariamente en el diagnóstico las recomendaciones “Evita el consumo de frituras, comida rápida, embutidos, margarina, mantequilla y mayonesa (grasas)” y “Reduzca el consumo de golosinas, alimentos de pastelería, bebidas y jugos azucarados (azúcares)”, siendo ambas trabajadas a través de la educación más que la entrega de tecnologías.

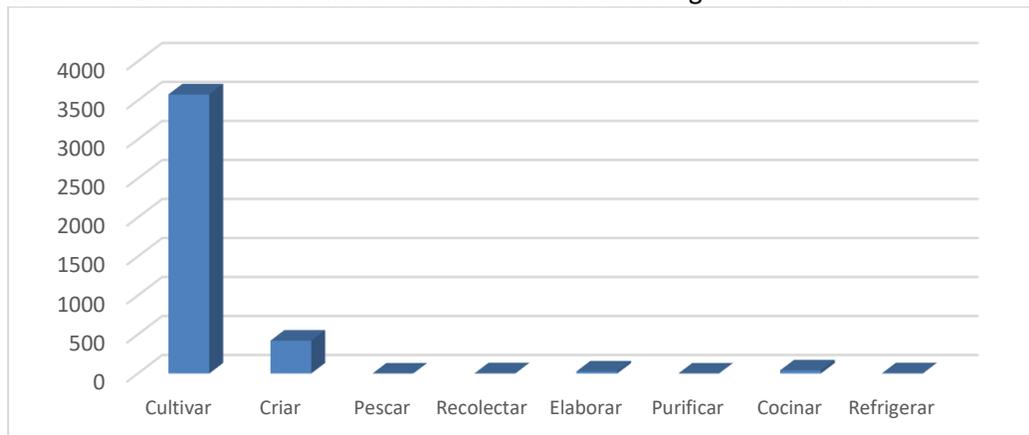
Gráfico Nº 14: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región del Maule.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en mucho menor medida y “cocinar”, esta última enfocada a la disminución en el consumo de frituras.

Gráfico Nº15: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región del Maule.



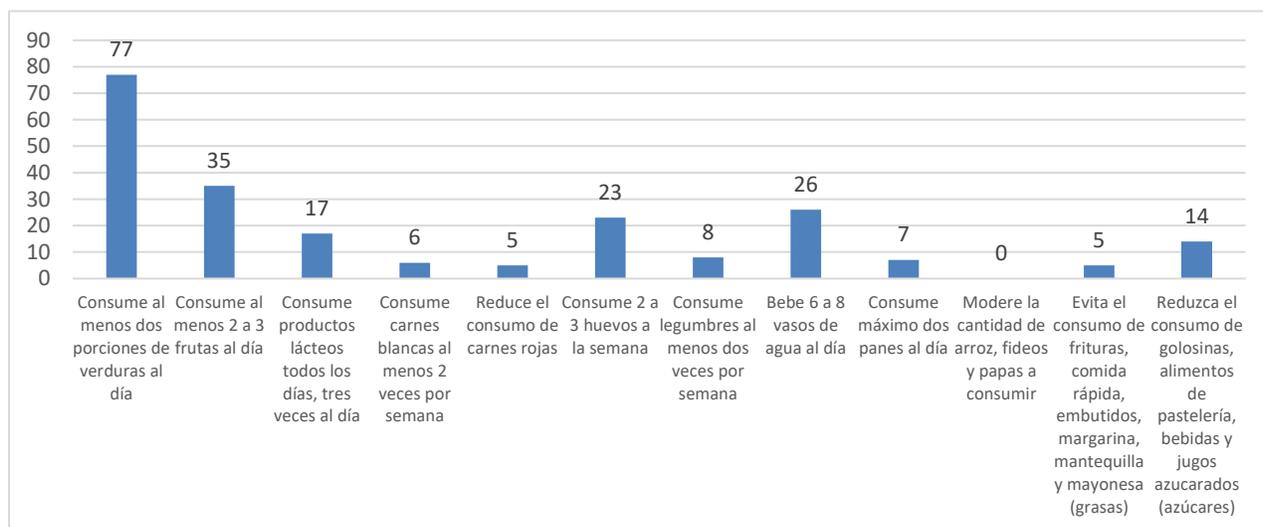
Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

VIII Región de Biobío.

A la fecha, CASI todos los proyectos de la Región de Biobío se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada salvo dos comunas (Nacimiento y Quillaco) y con un bajo porcentaje de avance en la etapa de Implementación. La fecha de transferencia de esta región fue noviembre y diciembre 2019, estando con un retraso mayor en comparación a otras regiones derivado principalmente por la emergencia sanitaria y orientaciones regionales específicas que restringieron la totalidad de salidas de los equipos ejecutores para proteger a las familias usuarias.

Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de al menos dos a tres frutas al día y beber seis a ocho vasos de agua al día.

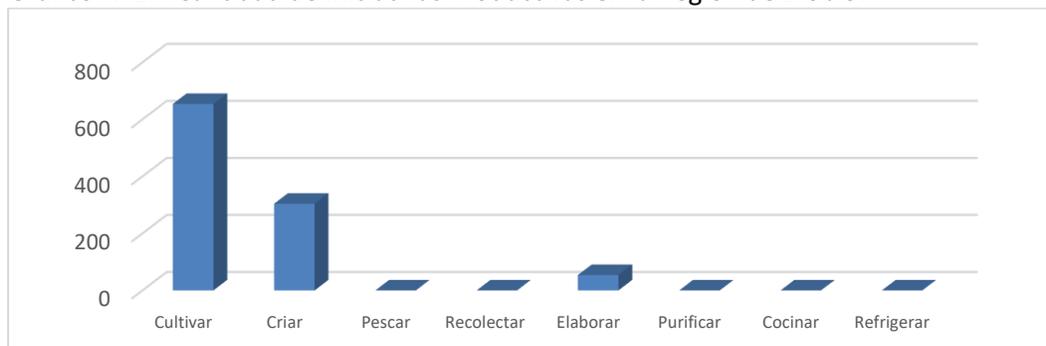
Gráfico Nº 16: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de Biobío.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en menor medida y “elaborar”, esta última vinculado principalmente a aumentar el consumo de agua a través de preparaciones saludables.

Gráfico N°17: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Biobío.

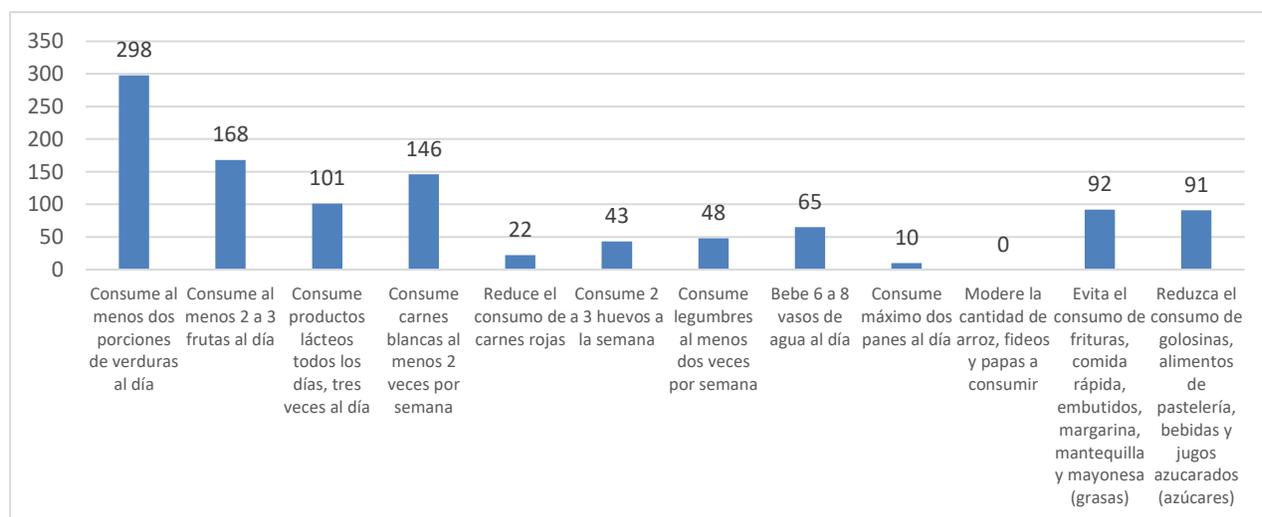


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

IX Región de la Araucanía.

A la fecha, todos los proyectos de la Región de la Araucanía se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada salvo una comuna (Loncoche), presentan un avance moderado y parejo de la etapa de Implementación, y un porcentaje de avance menor de la etapa de Puesta en Marcha. La fecha de transferencia de esta región fue octubre, noviembre y diciembre. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de al menos dos a tres frutas al día y el consumo de carnes blancas al menos dos veces por semana.

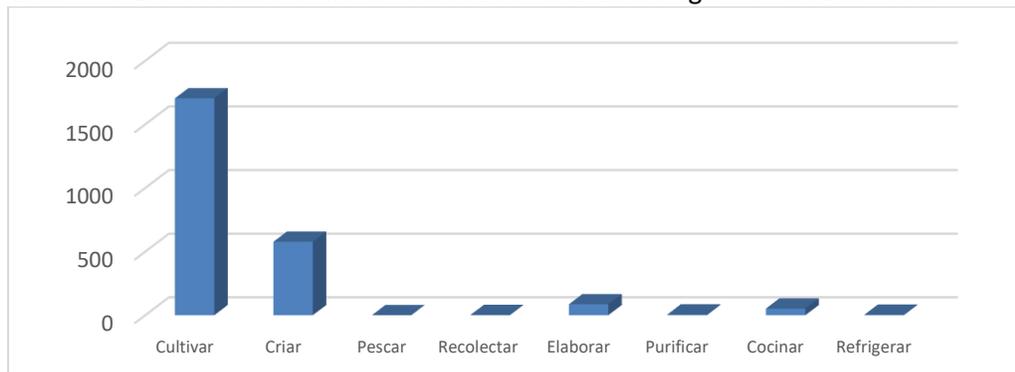
Gráfico N° 18: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de la Araucanía.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “criar” y en menor medida y “elaborar”.

Gráfico N°19: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de la Araucanía.

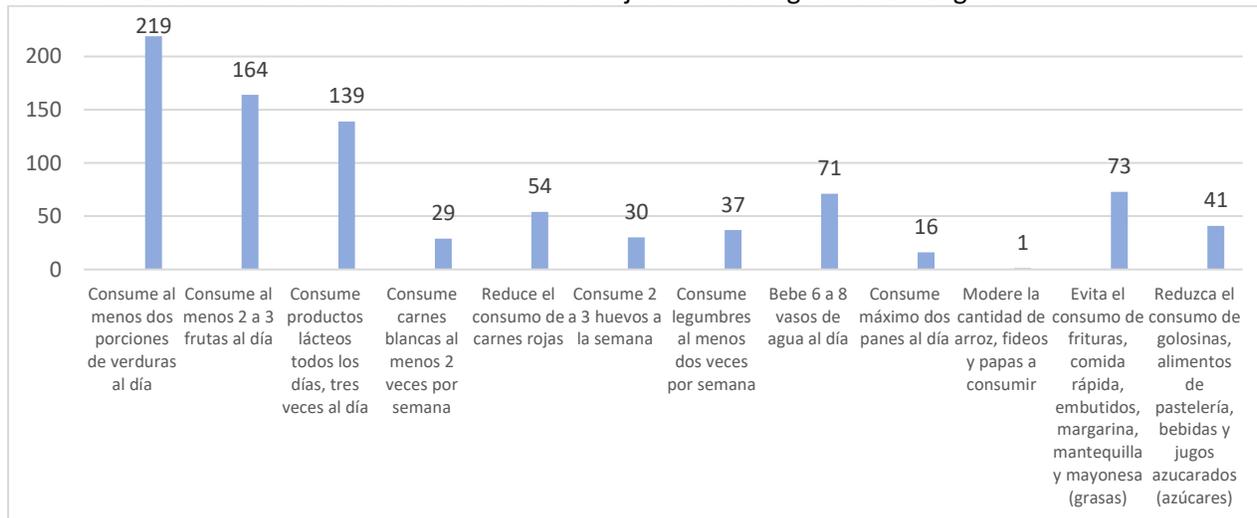


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

X Región de Los Lagos.

A la fecha, un tercio de los proyectos de la Región de Los Lagos se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada, con un leve porcentaje de avance en la etapa de Implementación y por ende sin avance en la etapa de Puesta en Marcha. La fecha de transferencia de esta región fue en el periodo entre octubre, noviembre y diciembre, estando con un evidente retraso a nivel regional, ya que debiesen encontrarse los proyectos en proceso de cierre. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de al menos dos a tres frutas al día y consume productos lácteos todos los días, tres veces al día. Llama profundamente la atención el bajo consumo de productos lácteos en la zona donde mayoritariamente se producen estos productos y abastecen al resto de las regiones del país.

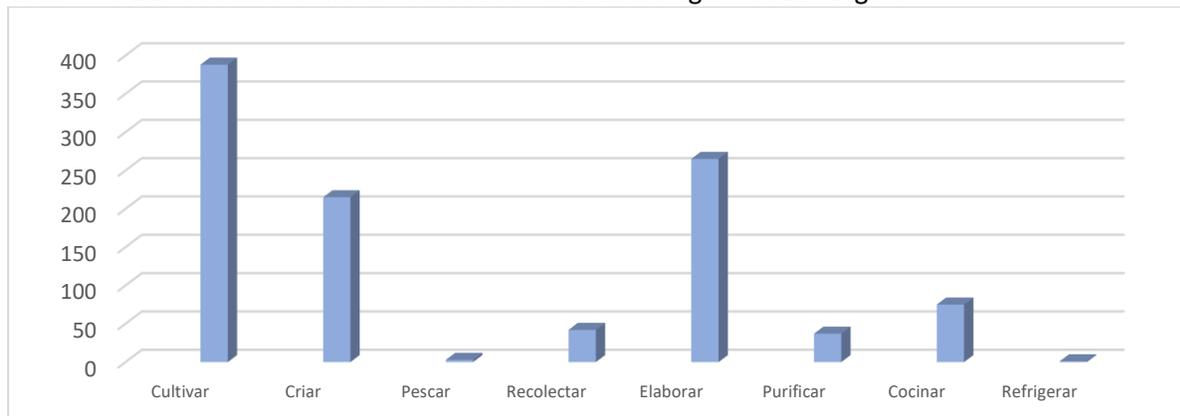
Gráfico N° 20: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de Los Lagos.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

En la región se han realizado tecnologías relacionadas a iniciativas de “cultivar”, “criar” y “elaborar”. A continuación se grafican la totalidad de iniciativas a nivel regional.

Gráfico N°21: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Los Lagos.

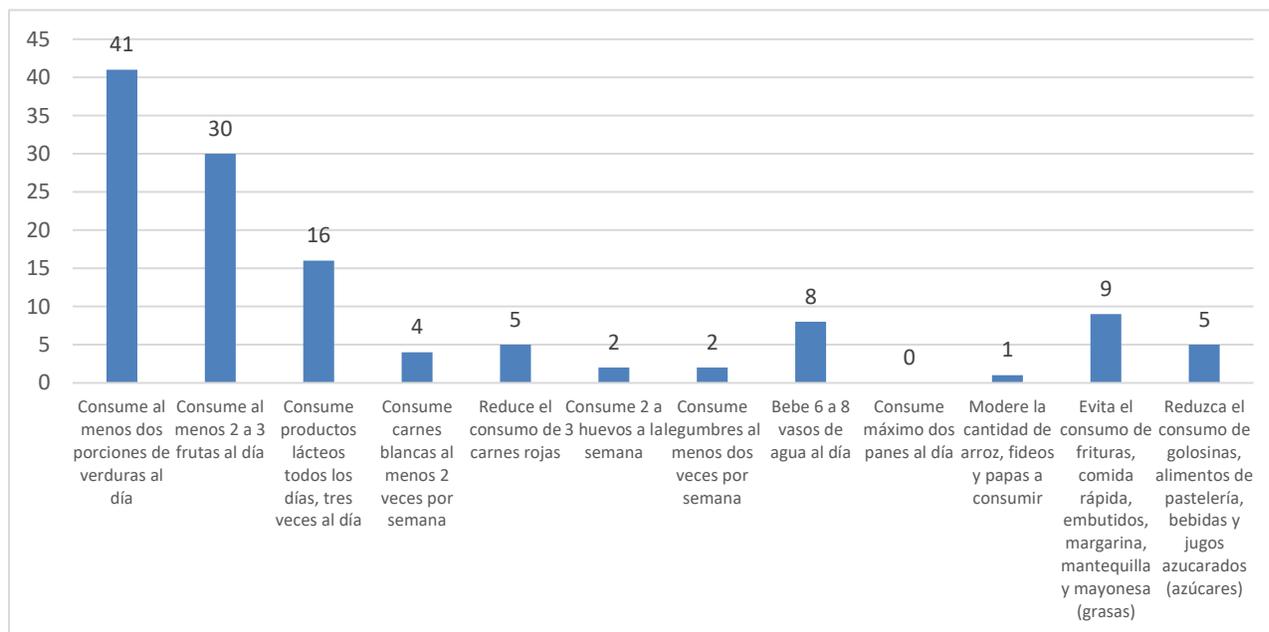


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

XI Región de Aysén.

A la fecha, todos los proyectos de la Región de Aysén se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada salvo dos comunas (Cisnes y Cochrane) y con la mayoría de los proyectos en un 50% de la etapa de Implementación avanzada. La fecha de transferencia de esta región fue septiembre y octubre de 2019. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de al menos dos a tres frutas al día y consumir productos lácteos todos los días, tres veces al día.

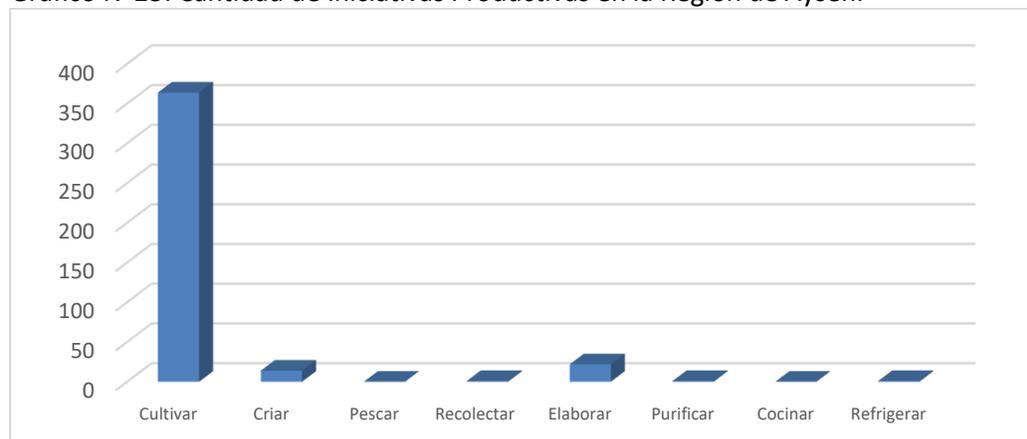
Gráfico N° 22: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de Aysén.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, seguido por “elaborar” y luego “criar”.

Gráfico N°23: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Aysén.

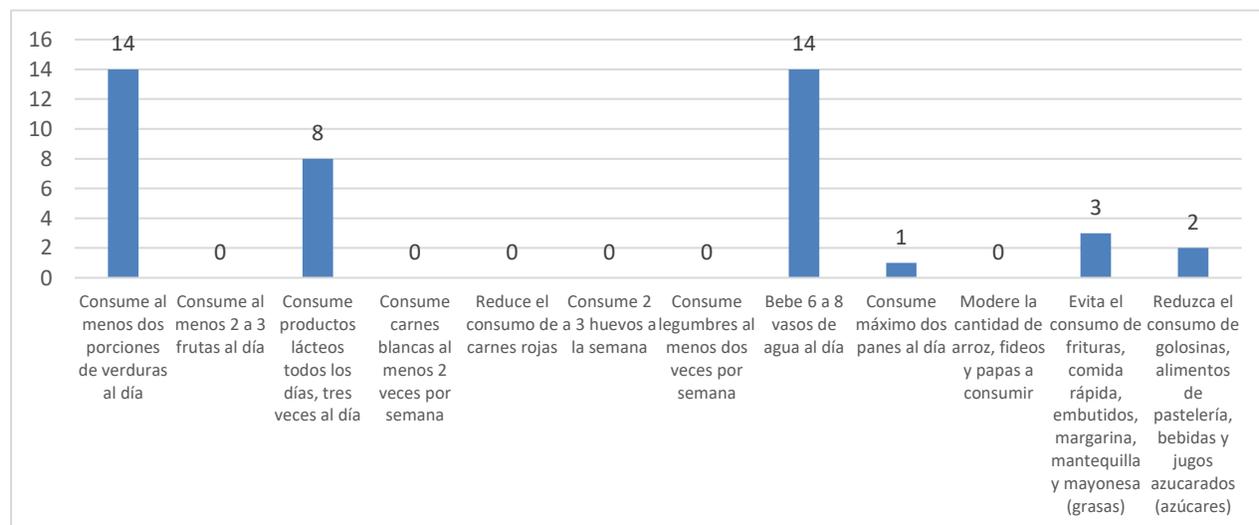


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

XII Región de Magallanes.

A la fecha, todos los proyectos de la Región de Magallanes se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico finalizada y con un avance del 40% de la etapa de Implementación. La fecha de transferencia de esta región fue noviembre 2019, debiendo estar según convenio en proceso de cierre, sin embargo, esto no es así contando con un retraso importante. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día y beber seis a ocho vasos de agua al día, seguido por Consume productos lácteos todos los días, tres veces al día.

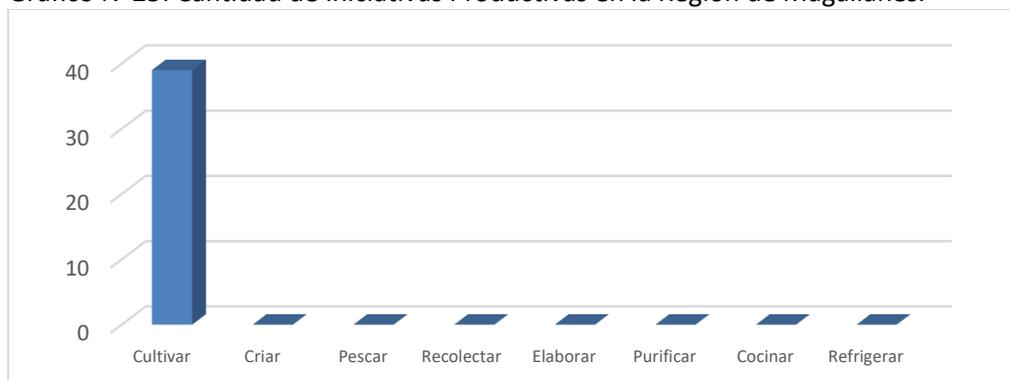
Gráfico N° 24: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de Magallanes.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, todas corresponden a iniciativas “cultivar”.

Gráfico N°25: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Magallanes.

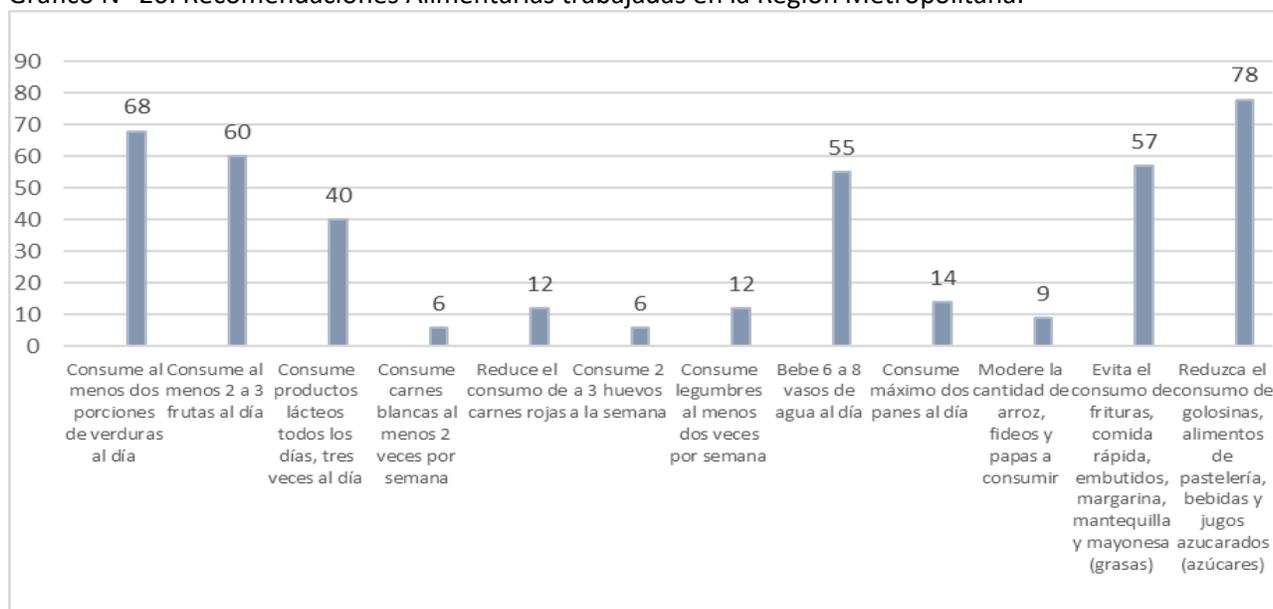


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

XIII Región Metropolitana.

A la fecha, el 50% de los proyectos de la Región de Metropolitana se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada y encontrándose con 60-80% de cumplimiento de la etapa de Implementación, encontrándose 5 proyectos en la etapa de Puesta en Marcha. La fecha de transferencia de esta región fue el mes de noviembre 2019 y según convenio debiesen estar en proceso de cierre los proyectos, sin embargo, aún quedan muchas actividades por realizar. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en la reducción del consumo de golosinas, alimentos de pastelería, bebidas y jugos azucarados (azúcares), el consumo de dos porciones de verdura al día y seguido por el consumo de al menos dos a tres frutas al día.

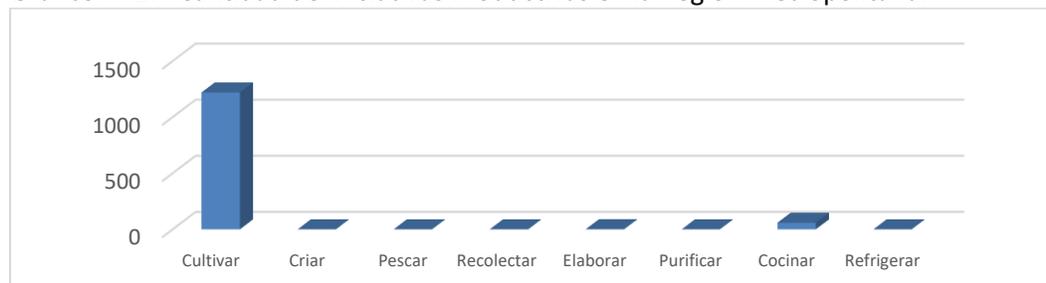
Gráfico N° 26: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región Metropolitana.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar” y seguido por “cocinar”.

Gráfico N°27: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región Metropolitana.

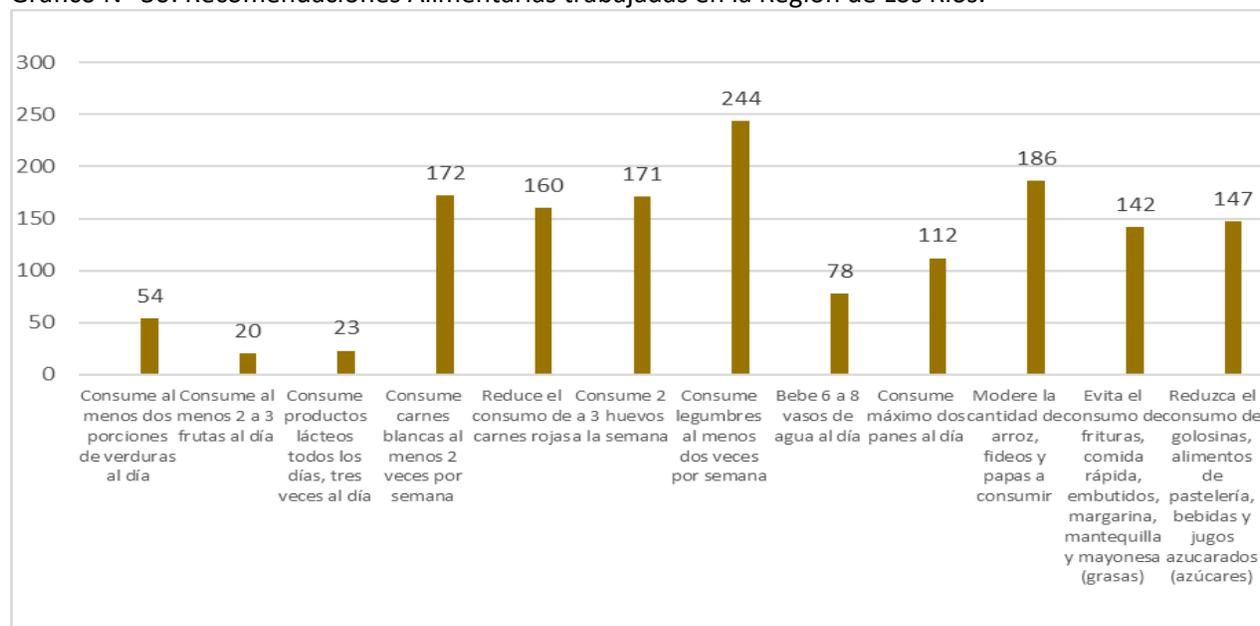


Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

XIV Región de Los Ríos.

A la fecha, la totalidad de los proyectos de la Región de Los Ríos se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada y encontrándose la mayoría de los proyectos con el 40% de cumplimiento de la etapa de Implementación. La fecha de transferencia de esta región fue el mes de noviembre y diciembre de 2019 y según convenio debiesen estar en proceso de cierre los proyectos, sin embargo, aún quedan muchas actividades por realizar, principalmente de la última etapa de Puesta en Marcha. Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en “Consume legumbres al menos dos veces por semana”, “Modere la cantidad de arroz, fideos y papas a consumir”; y “Consume carnes blancas al menos 2 veces por semana”

Gráfico N° 30: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de Los Ríos.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Gráfico N°31: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Los Ríos.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

XV Región de Arica y Parinacota.

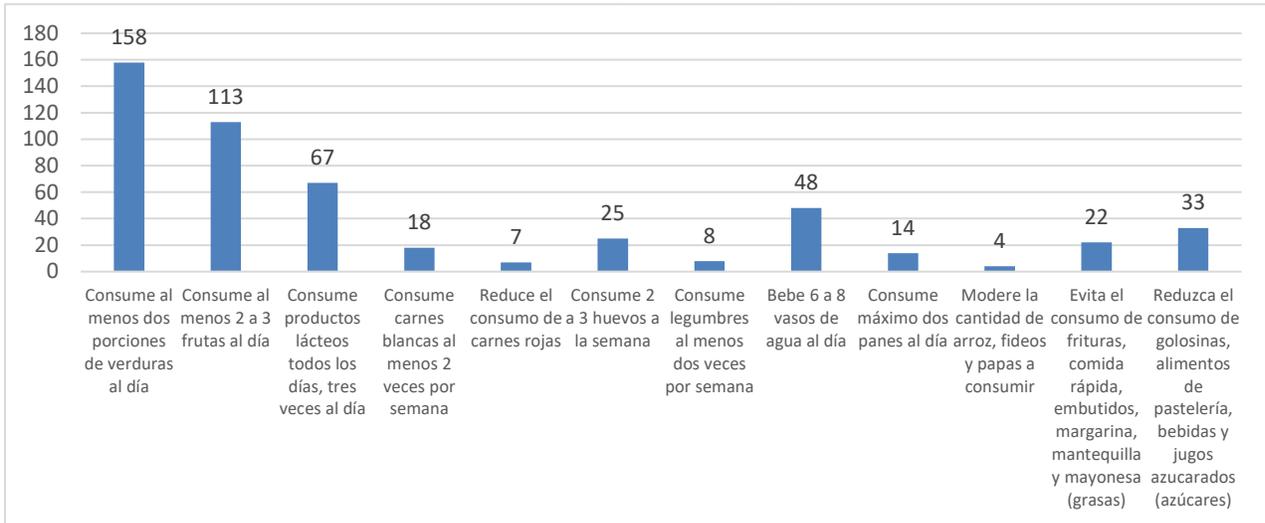
La región de Arica y Parinacota lleva un retraso mayor a nivel nacional, sus proyectos se encuentran en un 50% de la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico, siendo el proyecto con mayor atraso el de la Gobernación de Parinacota, a pesar de que los proyectos en su totalidad fueron transferidos el mes de diciembre 2019, por lo tanto, debiesen estar en condición de estar cerrados actualmente. A la fecha de la obtención de datos para este informe el retraso en la región ha impedido desarrollar gráficos con las recomendaciones alimentarias a trabajar y menos con las iniciativas familiares a implementar, información que se encuentra en proceso de validación.

XVI Región de Ñuble.

A la fecha, todos los proyectos de la Región de Ñuble se encuentran con la etapa de Plan de Acción y Diagnóstico terminada, con porcentajes menores de avance en la etapa de Implementación. La fecha de transferencia de esta región fue noviembre 2019 y según cronograma se debiese estar en cierre de la etapa de Puesta en Marcha, mostrándose un evidente retraso.

Las recomendaciones alimentarias trabajadas con las familias de la región se concentraron en el consumo de dos porciones de verdura al día, el consumo de al menos dos a tres frutas al día y el consumo de productos lácteos todos los días, tres veces por día.

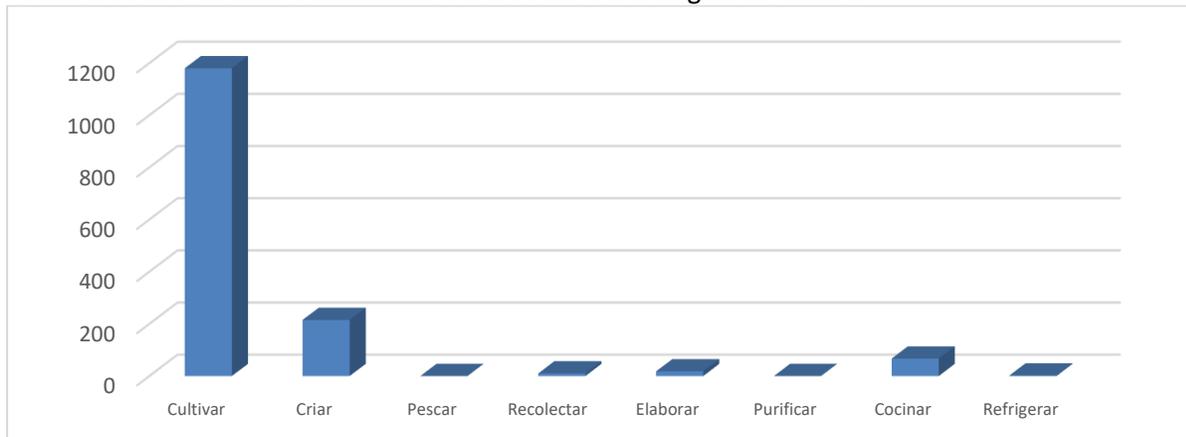
Gráfico N° 32: Recomendaciones Alimentarias trabajadas en la Región de Ñuble.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Con respecto a las tecnologías trabajadas en la región, la mayoría corresponden a la iniciativa “cultivar”, “criar” y por último “cocinar”.

Gráfico N°33: Cantidad de Iniciativas Productivas en la Región de Ñuble.



Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

6 EVALUACIÓN TÉCNICA ANUAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SAT

A continuación, se analizan los principales obstaculizadores que se han presentado a la fecha de la implementación de la Asistencia Técnica por parte de FOSIS. Estos aspectos corresponden a los elementos más generales que han dificultado el cumplimiento de los compromisos establecidos, y son parte de los análisis y conclusiones en relación con los ámbitos de mejoras a introducir. Además, se suman antecedentes de la ejecución 2018 que permiten dar una mirada a los principales logros alcanzados en esa ejecución, que no alcanzaron a ser informados en el último informe de esa convocatoria y con ellos se logran visualizar alcances de las ejecuciones no sólo de ese año, sino del programa y el apoyo realizado por el SAT.

6.1 Obstaculizadores y Facilitadores declarados

La información que se presenta a continuación es parte de los datos que ingresan los equipos regionales del SAT y que se encuentran disponibles en Sharepoint. Toda la información que se consolida a continuación podría sufrir variaciones según el avance de la ejecución en curso y que varía de acuerdo con la región a la que se realiza seguimiento

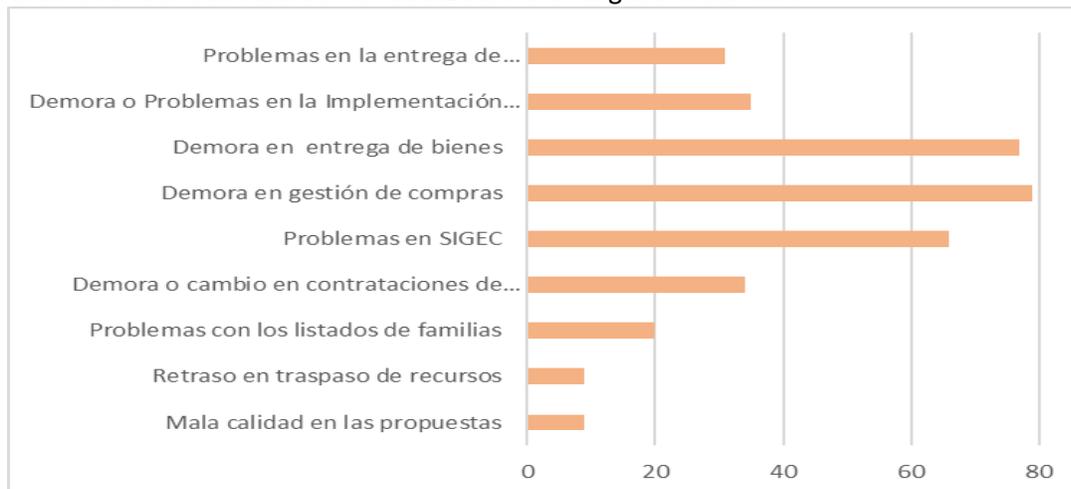
En la planilla de seguimiento los equipos regionales del SAT pueden indicar los facilitadores y obstaculizadores que han sido detectados en la gestión de los diferentes municipios que ejecutan el programa y la planilla de monitoreo contempla una serie de categorías ya definidas, en los cuales los equipos del SAT deben indicar si se cumple tal característica en los municipios que ejecutan el programa.

Tabla N°2. Distribución de Obstaculizadores según región.

Región	Mala calidad en las propuestas	Retraso en traspaso de recursos	Problemas con los listados de familias	Demora o cambio en contrataciones de equipo	Problemas en SIGEC	Demora en gestión de compras	Demora en entrega de bienes	Demora o Problemas en la Implementación de Tecnologías	Problemas en la entrega de RR.AA.
I	0	0	1	1	0	0	0	0	0
II	1	3	0	1	2	2	0	0	0
III	0	0	2	0	0	4	0	0	0
IV	1	0	1	0	7	1	0	0	0
V	0	4	2	2	0	10	15	15	4
VI	0	0	0	9	0	27	27	0	0
VII	1	1	3	7	20	0	0	0	1
VIII	1	1	0	4	1	3	3	0	0
XVI	3	0	2	4	17	12	13	10	10
IX	0	0	2	3	1	7	4	0	0
X	0	0	4	3	10	4	5	0	8
XI	0	0	0	0	0	2	2	2	2
XII	0	0	0	0	0	1	1	1	1
XIII	0	0	0	0	0	6	7	7	5
XIV	1	0	1	0	3	0	0	0	0
XV	1	0	1	0	3	0	0	0	0
TOTAL	9	9	20	34	66	79	77	35	31

Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Gráfico N ° 30: Cantidad de Obstaculizadores de la gestión del SAT.



En esta convocatoria los principales obstaculizadores detectados son “Demora en gestión de compras”, “Demora en entrega de bienes” y “Problemas en SIGEC”, obstáculos muy similares a otras convocatorias, sin embargo, existe otro criterio que no se encuentra en la tabla y gráfico donde se califican “Otros”, el cual en esta oportunidad tuvo una gran relevancia, ya que todos los equipos regionales registraron como complicación la emergencia sanitaria que aún permanece en todo el país, y que ha dificultado todos los procesos, derivando en que todos los proyectos hayan solicitado ampliación de plazo bajo el Anexo N°1 del convenio que alude a situaciones de emergencia.

En forma paralela, se han registrado los Facilitadores identificados en la presente convocatoria, cuyo detalle se puede observar a continuación.

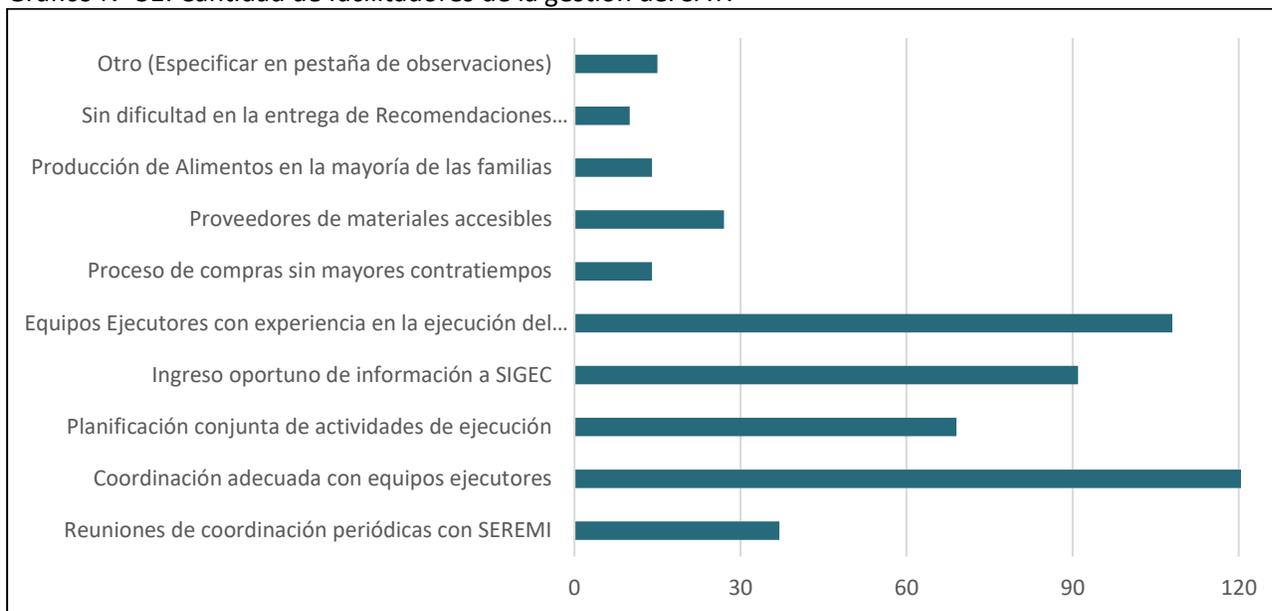
Tabla N°3. Distribución de Facilitadores según región.

Región	Reuniones de coordinación periódicas con SEREMI	Coordinación adecuada con equipos ejecutores	Planificación conjunta de actividades de ejecución	Ingreso oportuno de información a SIGEC	Equipos Ejecutores con experiencia en la ejecución del Programa	Proceso de compras sin mayores contratiempos	Proveedores de materiales accesibles	Producción de Alimentos en la mayoría de las familias	Sin dificultad en la entrega de RR. AA
I	0	3	4	0	0	0	0	0	0
II	0	4	0	4	1	0	0	0	0
III	4	4	4	0	4	0	3	0	0
IV	0	6	6	5	7	2	0	0	0
V	0	11	8	7	13	1	0	0	1
VI	0	22	0	25	23	0	3	0	0
VII	18	20	0	17	17	0	0	0	2
VIII	7	4	7	5	5	4	3	0	0
XVI	0	7	6	4	4	2	0	1	1
IX	0	10	7	4	9	0	2	8	0
X	0	2	2	2	1	0	0	0	0
XI	0	1	1	1	1	0	0	0	0

XII	0	5	5	4	4	0	0	0	0
XIII	3	3	0	0	2	0	0	0	0
XIV	3	3	0	0	2	0	0	0	0
XV	0	16	17	13	14	5	16	5	6
TOTAL	37	123	69	91	108	14	27	14	10

Fuente: Elaboración FOSIS. Sistema Sharepoint Autoconsumo.

Gráfico N° 31: Cantidad de facilitadores de la gestión del SAT.



Respecto a los principales facilitadores mencionados por los equipos regionales para la convocatoria 2019, hace referencia a “coordinación adecuada con equipos ejecutores”. Sin duda el SAT regional se encuentra en constante coordinación con los equipos ejecutores, mediante uso de correo electrónico, uso de teléfonos móviles, internet. Esta situación tiene completa relación con el segundo de los facilitadores que más se valoran e indican en la plataforma sharepoint, “equipos ejecutores con experiencia”.

Sin duda la buena coordinación con equipos ejecutores de basta experiencia ha sido fundamental para sobrellevar la emergencia sanitaria que ha impedido la presencia en terreno de todos los profesionales, la confianza se ha puesto en su expertiz y constante buena ejecución, logrando que el SAT se concentre en aquellos profesionales nuevos y que necesitan mayor apoyo.

6.2 Antecedentes Convocatoria 2018

Si bien este informe corresponde a un análisis final de la convocatoria 2019, durante ese año calendario el SAT y ejecutores se encuentran también en proceso de finalización de la convocatoria anterior, a continuación, se presentan antecedentes recopilados por el SAT de la ejecución 2018 que permiten realizar una evaluación técnica anual más acabada de todo lo realizado independiente de la convocatoria.

Buenas Prácticas Regionales

Como mecanismo de registro se crearon fichas de sistematización donde cada equipo regional identificaba alguna acción de gestión o acción importante de realizar desde los actores involucrados en la ejecución programática (ejecutor, FOSIS y SEREMI) y hubiese entregado algún beneficio a la implementación del programa. A continuación, se presenta un resumen de las principales buenas prácticas de la convocatoria 2018 y registradas por los equipos SAT.

Región de Antofagasta. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de la comuna San Pedro de Atacama es "Recetarios con Identidad Local", la cual consta en realizar las gestiones para contar con la presencia de la Chef local Daniela Corbari, quien presenta el taller "Alimentación Saludable" donde se entregará el recetario "Nuestra Bella Cocina" y se realizarán preparaciones.



Región de Atacama. Huertos demostrativos, los cuales se realizarían en dependencias de la Universidad Santo Tomas y el Hogar de Ancianos "Nuestra Señora de la Candelaria", ambos ubicados en la ciudad de Copiapó.

Sin embargo, dado la contingencia por el COVID-19 y producto de la suspensión indefinida de clases por parte de la Casa de Estudios, la Dirección Regional considero necesario cancelar la implementación del Huerto en la Universidad, por cuanto no existía una fecha tentativa para retomar las clases, por ende, no habría ningún responsable de la mantención del huerto.

Producto de lo anterior es que se realizó una redistribución de recursos, lo que permitió aumentar de 2 a 4 los huertos que se implementarían, focalizándose siempre en grupos vulnerables de la comuna de Copiapó en el Centro de Rehabilitación "ANAWIN" de SENDA, Albergue Fundación Cuatro Esquinas, Casa de Acogida SERNAMEG, Hogar de Ancianos "Nuestra Señora de la Candelaria". Entre los beneficios directos se encuentran alrededor de 150 personas que incluye a adultos, escolares de educación básica, hombres mayores de 18 años en rehabilitación de consumo de alcohol y drogas, personas en situación de calle, mujeres mayores de 18 años y sus hijas y/o hijos (hasta 14 años), que se encuentran en situación de riesgo grave y/o vital por violencia de su pareja o expareja.

Entre los principales facilitadores se observan que las acciones se están realizando en el marco de un convenio entre FOSIS y las instituciones mencionadas o Ministerio de Desarrollo Social y las instituciones mencionadas, que contempla la implementación y manejo de un huerto, en donde por supuesto se encuentra un espacio físico adecuado y inclusive en algunos casos existen iniciativas productivas anteriores. Producto de las diferencias que existen entre los grupos de focalizados, la metodología de intervención y las tecnologías apropiadas asociadas a cada huerto serán diferentes para cada institución.



Región de Coquimbo. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Monte Patria es “Concurso de Recetas y elaboración de Recetario Casero”, en la cual el ejecutor realiza un concurso de retas, con la participación de los usuarios, que rescaten preparaciones de la comuna, junto a la realización de un recetario financiado por el Municipio con cada una de las recetas recopiladas.

Región de O’Higgins. La buena práctica informada por el equipo regional es el “Convenio regional entre INDAP y FOSIS O’Higgins”, con la cual se busca contribuir al desarrollo productivo y económico de los usuarios que atiende INDAP y FOSIS, a través de sus programas y servicios, permitiendo un mejoramiento de capacidades y condiciones productivas de la población objetivo. Además,



Región del Maule. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Licantén es la “Construcción de Maqueta a Escala de Invernadero Tipo Casa con Lucarna y Gallinero con Malla”, en la cual se realiza primer taller de autoconsumo en sala, se presentan las principales tecnologías a construir en imágenes proyectadas con data y se muestran 2 maquetas a escala construidas por Apoyo Productivo.

La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Linares es la “Modificación de Tecnología Ajustada a las Necesidades de los Beneficiarios”, en la cual se implementó la construcción de mesas de cultivo para facilitar las labores de siembra a los adultos mayores, significando una gran ventaja para ellos en la manipulación de herramientas y regadío, evitando accidentes al manipular los cultivos, además de ganar espacios importantes en los invernaderos de 6x3 metros.





La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Pelluhue es la “Visita de las Familias a Conocer Experiencias y Tecnologías de Versiones Anteriores (GIRA TÉCNICA POR UNA CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE)”, en la cual se visitaron a 2 familias del programa autoconsumo de la versión anterior para que dieran a conocer su experiencia y las tecnologías.

La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Teno es la “Implementación de Talleres para Impulsar y Crear un Botiquín Verde: hierbas medicinales en huertos de plantas para atender, enfermedades, resfriados, malestares estomacales, dolores de cabeza, hematomas, etc., con la diversidad de plantas medicinales que se encuentran en las zonas rurales de la comuna”, para la cual se realizó el último taller práctico con apoyo de nutricionista promocional y orientación de químico farmacéutico del departamento de Dirección de Salud de la Municipalidad de Teno, además de un módulo práctico para que usuarios adquieran conocimientos y habilidades en la utilización de plantas medicinales. En el mismo modulo del taller se realiza actividad respecto a la conservación de las distintas plantas medicinales y el proceso de desecación o deshidratación en forma natural

Región de La Araucanía. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Gorbea es la “Implementación de invernadero de material reciclado, botellas de plástico”, en la cual se construyó un invernadero a base de botellas de plásticos que se reciclaron, con la finalidad de hacer una tecnología de bajo costo y de además reutilizar botellas de desecho para evitar la basura en el predio de la beneficiaria.



Región de Los Lagos. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Purranque es la “Construcción de Abonera con Desechos del Campo”, en la cual, con la participación de 21 personas de un total de 25, se llevó a cabo el primer taller de "Disponibilidad de Alimentos" con la realización de una

actividad práctica a cargo del ATE FOSIS y Apoyo Productivo donde se construye una abonera de montón, de la que se obtendrá el sustrato para sembrar las hortalizas.



Región de Magallanes. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Natales es la “Implementación de Tecnologías del Ámbito de Cultivar, Elaborar y Cocinar para Aumentar el Consumo de Alimentos Saludables, y en Condiciones de Higiene Óptimas”, en la cual el usuario habilita cajonera con materiales reciclados de la quinta, realiza una compostera de montón que permitirá abonar la producción y se le habilita un mesón lavaplatos para acceder al correcto lavado de los alimentos.



Región Metropolitana. La buena práctica informada por el equipo regional en la comuna de Talagante es la “Aplicación del Juego Trivia Medioambiental”, en la cual los participantes del taller son organizados en grupos de trabajo que simultáneamente participan de tres módulos prácticos: preparación de almácigos, presentación del funcionamiento de tecnologías de producción de mayor presencia en el PAC y juego de trivia medioambiental. En el juego de trivia con una baraja de preguntas, un tablero con un circuito y un dado, cada participante debe responder la afirmación de la tarjeta y se comenta en grupo la afirmación.

Iniciativas Familiares

Adicionalmente a las Buenas Prácticas el equipo SAT levanta casos exitosos o experiencias familiares con algún aspecto particular, con la intención de realzar particularidades y luego informar a otros ejecutores para que puedan replicar dichas acciones que van en beneficio del programa.

Región de Antofagasta. La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de la comuna de Calama es " Mesa de cultivo 2.0: Reparación de mesa de cultivo en zona urbana de Calama", la cual mejoró la mesa de cultivo de la beneficiaria Graciela Gómez Gutiérrez (adulto mayor responsable de tres nietos), logrando una producción adecuada de alimentos. Con la asesoría del SAT la familia postuló al Programa de Emprendimientos de FOSIS.



Región de Coquimbo. La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de Andacollo es "Entre Cerros y Minería", la cual implementó un gallinero mediante el Programa Autoconsumo de FOSIS y gestionó la obtención de aves, anexos de gallinero y alimentación para las aves; esto permitió mejorar la alimentación de la familia Marín Astudillo con el consumo de carnes blancas y huevo, lo que a su vez permitió generar trueques con los vecinos. También se les enseñó a preparar aguas saborizadas con limón y a aprovechar mejor su huerta familiar.



Región Metropolitana. La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de El Monte es "Biofiltro Gravitacional para Aguas Grises", la cual implementó un biofiltro para la reutilización de aguas grises provenientes de lavado en artesa en mesa de cultivo (a la que se le agregó un segundo cajón), para mejorar la producción de hortalizas y su consumo en la familia de Infa Inés Maulen Espinoza.



Región General Libertador Bernardo O’Higgins. La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de Palmilla es “Producción de Hortalizas en Mesas de Cultivo con Riego Tecnificado”, en la cual la familia de María Elena Farías Rojas para poder mejorar su alimentación y en concreto el consumo de verduras, fue apoyada en la construcción de mesas de cultivo e implementación de riego tecnificado. Se adquirieron almácigos, semillas, fertilizantes orgánicos y cobertera.



Región Maule. La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de Constitución es “Implementación de Cajón Escala Dúplex y Estanque Acumulador Agua Luvia en Familia de Adultos Mayores”, la cual se implementaron las tecnologías de estanque acumulador de aguas lluvia y un cajón escala dúplex para la producción de hortalizas para la familia Fernández Benítez para mejorar sustancialmente sus hábitos alimenticios.



Región Araucanía

La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de Gorbea es “Unidad familiar, por una Alimentación Saludable y Sostenible”, la cual permitió a la familia Lipian Namoncura implementar un gallinero mejorado y un invernadero tipo cada con materiales reciclados para mejorar su alimentación.



Región Aysén

La iniciativa familiar informada por el equipo regional en la comuna de Coyhaique es “Estante para Almácigos”, la cual le permitió a la familia Olivares Foitzick implementar mesas de cultivo y estantes para almácigos, para la producción de hortalizas y mejorar así su alimentación.



Región Magallanes y Antártica Chilena

La iniciativa familiar informada por el equipo regional de Magallanes es “Mi Invernadero para Producción de Alimentos Saludables”, la cual permitió a la familia Barría Ruíz implementar un invernadero tipo casa para la producción de hortalizas.



7 CONCLUSIONES RELEVANTES

A continuación, se presentan las principales conclusiones que se desprenden de lo señalado en el informe, considerando la información proporcionada, así como las propuestas de ajustes y mejoras al diseño que han sido formuladas en el marco de la asistencia técnica. Las conclusiones se dividen considerando las relacionadas a la ejecución del programa y las coordinaciones entre los diferentes actores involucrados en la ejecución, y las relativas al quehacer del FOSIS en cuanto a su rol de asistencia técnica.

7.1 Capacitación a equipos de asistencia técnica y ejecutores

Se estableció hace algunos años la intención de fortalecer los equipos SAT como ejecutores a través de la realización de actividades de capacitación, desafío que dio su primer paso a comienzos de este año, sin embargo, estaba planificado para el año 2019 y que por motivos externos (crisis social y pandemia) no se pudo realizar. Estas acciones complementarias se realizan producto de saldos presupuestarios del Servicio de Asistencia Técnica, siendo rol de FOSIS Central realizar una propuesta de uso al MDSyF y, luego de aprobado, realizar toda la gestión de su realización.

La particularidad de esta instancia fue la inclusión de equipos ejecutores, actor al debe en diferentes acciones en la ejecución programática y que se fortalece o incluye en esta experiencia inicial de capacitación, siendo la intención del SAT replicar en el futuro próximo.

Sin duda queda pendiente un proceso de evaluación del curso realizado, ver su asertividad, debilidades y planificar acciones futuras; pero más aún estrategias de cómo estos conocimientos entregados logran algún impacto en nuestro quehacer, cómo se generan cambios en paradigmas en equipos SAT y ejecutores, y como ellos logran entregar esos contenidos de forma adecuada a las familias usuarias.

Las vinculaciones con la academia generados a través de todos los años en la existencia del programa, ha forjado confianzas entre la academia y nuestra institución, vinculación permanente a nivel regional y nacional que nos entrega insumos a adaptar para la realidad con la que trabajamos y los objetivos que se persiguen.

7.2 Modelo de monitoreo y supervisión de la asistencia técnica

Durante la ejecución 2019 se ha mantenido el uso de la aplicación Sharepoint para registrar las actividades realizadas tanto en el marco de la Asistencia Técnica como de los equipos ejecutores, información registrada mensualmente por los equipos regionales del SAT y que podría ser mejorado con una vinculación directa con la plataforma SIGEC, nexa que aún no se ha podido concretar y hasta ahora el Sharepoint sigue siendo la única herramienta de reportabilidad existente para FOSIS.

La matriz de registro ha sufrido algunos ajustes en virtud de la información esperada y como ella nos permite analizar lo realizado y anteponerse a complicaciones futuras. En este sentido, durante el 2019 se elaboraron informes de reportabilidad que resumían lo regional y nacional para encargados regionales, habiéndose establecido el 2020 como el año para utilizar esta herramienta al interior del SAT.

Si bien Sharepoint ha surgido como una eficiente herramienta de reportabilidad para el SAT, se reitera la necesidad de disponer de mecanismos apropiados desde el SIGEC, así se contaría con un sistema que refleje de manera adecuada el estado real de la ejecución programática.

7.3 Revisión de instrumental para familias y normativo.

Queda pendiente para las convocatorias siguientes la evaluación del rediseño gráfico del instrumental normativo y de trabajo con familias realizado durante el año 2019, analizando si logró ser un instrumental más “amigable” para el trabajo dentro del hogar y si fue más fácil de revisar por parte de ejecutores o SAT Regional al momento de las visitas y/o acompañamientos familiares.

En relación con las Orientaciones Técnicas Regionales se continuará con el proceso de elaboración de ellas, pensando en la sistematización de material que los equipos regionales han desarrollado durante todos estos años, ha sido ya utilizado como guía para los equipos ejecutores y solo resta formalizarlo como instrumental válido.

En forma adicional durante el 2019 se retomó la elaboración de material para familias, en la línea del reforzamiento de manejo e higiene al interior del hogar, un deseo constante del SAT de contar con material que llegue en forma directa a las familias y que sólo se logra a través de saldos presupuestarios del SAT.

7.4 Manejo presupuestario del convenio

En el caso del SAT Central del Programa Autoconsumo el monitoreo presupuestario sigue siendo una tarea que demanda una preocupación adicional, debido al presupuesto ajustado del SAT.

Durante el año 2019 se mantuvo de manera permanente el seguimiento al presupuesto y rendiciones de cuentas, proceso que permitió ejecutar el 100 % de los recursos asociados al convenio. En una primera instancia se extendió el convenio al 30 de abril del 2020, sin embargo, la emergencia sanitaria provocó ampliar el plazo al 30 de junio del presente año.

Esta extensión permitió ejecutar y adquirir con el saldo no ejecutado material normativo y para familias (Normativas Técnicas, Orientaciones Técnicas y Manual de Higiene para Familias) importante para ser distribuido tanto a las familias, ATEs como a ejecutores del programa. Además, se adquirió un set de utensilios de cocina para 300 familias que se encuentra en proceso de entregar y se pudo realizar el curso de capacitación.