



programa
ACCIÓN

HABILIDADES que trabaja el Programa ACCION

AÑO 2019



EL PROGRAMA ACCION

“...Fortalecimiento de habilidades”

Desarrollar capacidades
en Familias



HABILITACION (base para trabajar el concepto):

Proceso de transferencia (ceder, entregar, traspasar) de herramientas (procedimiento que mejora la capacidad de realizar ciertas tareas), habilidades (competencia de un sujeto frente a un objetivo determinado), bienes y servicios a una familia para:

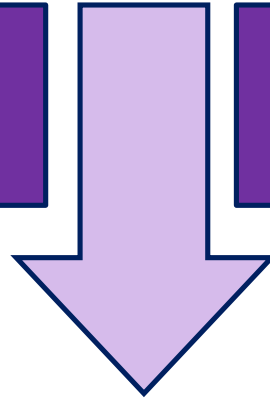
- potenciar su capacidad de salir de su situación de vulnerabilidad
- fortalecer sus capacidades de generación de ingresos
- fortalecer los factores protectores
- fortalecer su vinculación con la comunidad

HABILITACION (definición operacional del programa):

“Poseer destrezas y capacidades que facilitan en las familias un proceso de cambio dirigido al mejoramiento de sus condiciones de vida y de participación social, permitiéndoles salir de la pobreza y aprovechar las oportunidades que brinda el Estado y la sociedad”

HABILIDADES
SOCIALES

EXPANSION DE
CAPACIDADES

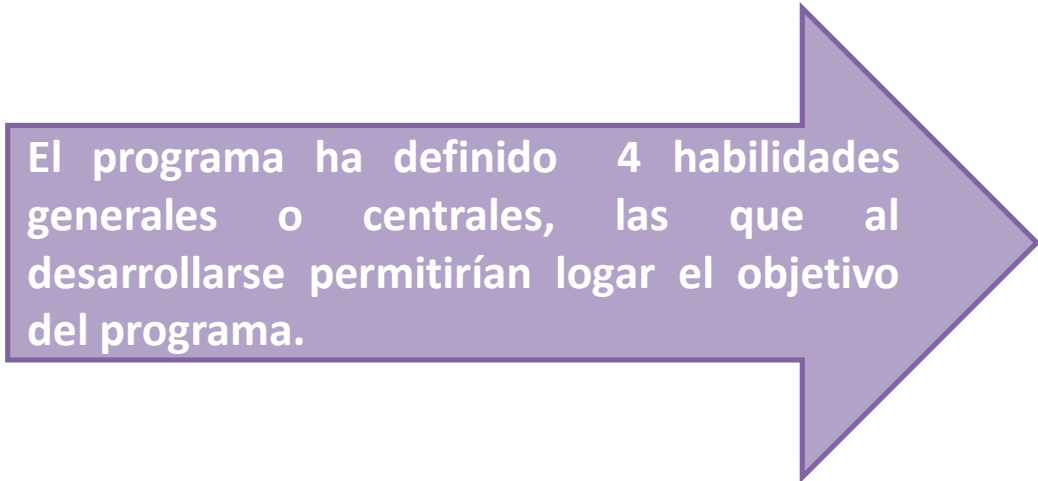


Según el PNUD un motor para el desarrollo es el fortalecimiento de capacidades, y se entiende como un **proceso** por medio del cual las personas y familias “obtienen, **fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos a lo largo del tiempo**” (PNUD desarrollo de capacidades texto básico -2009).

..... Habilidades que trabajamos

Las habilidades necesarias para generar un proceso de mejoramiento de las condiciones de vida y aprovechar las oportunidades se relacionan con algunas de las habilidades identificadas en el **enfoque de habilidades para la vida**.

El **enfoque de Habilidades para la Vida** se refiere a un grupo genérico de habilidades o destrezas psicosociales que le facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria.



El programa ha definido 4 habilidades generales o centrales, las que al desarrollarse permitirían lograr el objetivo del programa.

1. AUTOESTIMA
2. RELACIONES INTERPERSONALES
3. AUTOCUIDADO
4. PROYECCION

Autoestima es la capacidad de tener confianza y respeto por sí misma/o. Es la base que permite sentirse valioso y capaz, por lo que depende de cómo uno se ve a sí misma/o y la retroalimentación del entorno. Se compone de los siguientes elementos:

- a. Autoconocimiento:** Es el reconocimiento de la propia historia, temores, necesidades, recursos y habilidades. Saber qué piensan, por qué actúan y qué sienten dadas sus características, sean éstas agradables o desagradables. Permite reconocer que se es parte de una familia y entorno comunitario e integrarse a ellos.

- b. Autovaloración:** Es la habilidad para valorar y otorgar respeto a sí misma/o y al entorno familiar y comunitario del que se es parte. Aporta una mirada positiva de las capacidades de sí misma/o y de las otras personas.



Relaciones interpersonales: Es la capacidad que ayuda a relacionarse en forma positiva con las personas con quienes se interactúa, a tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para el bienestar mental y social, a conservar buenas relaciones con los integrantes de la familia y/o comunidad —como una fuente importante de apoyo social—, integrando a las organizaciones sociales e institucionales como redes de oportunidades. Las habilidades específicas que se trabajan son:

- a. Manejo de conflictos**: es la habilidad que se tiene para reconocer los conflictos y la capacidad de enfrentarlos a través del uso de estrategias no violentas.
- b. Solidaridad social**: es la habilidad de comunicarse asertivamente con otra persona, empatizar con su historia, experiencias, necesidades y afectos, para construir y aportar al bienestar común.
- c. Relación con el entorno**: es la habilidad que tienen los integrantes de una familia y/o comunidad para establecer relaciones permanentes, positivas y recíprocas con otras personas, al interior de cada familia (entre sus integrantes), con otras comunidades y/o al interior de cada comunidad (entre sus familias y organizaciones) y conocer las oportunidades que brindan redes de apoyo social e institucional.



Autocuidado: es la capacidad que tienen los integrantes de una familia o comunidad para generar factores de protección en su entorno familiar o social, estos factores inciden en la calidad de vida de las familias y comunidades. Las habilidades específicas son:

- a. Relaciones sanas y productivas*: cuidado que una persona, familia y/o comunidad tiene de las relaciones que establece con otras personas y que permitan un desarrollo social y personal.
- b. Salud biopsicosocial*: es la capacidad que una persona, familia y/o comunidad tiene de cuidar de sí misma, su estructura y su identidad.
- c. Administración de bienes*: es la capacidad que una persona, familia y/o comunidad tiene de cuidar sus pertenencias físicas, el adecuado uso o estado de éstos permite aportar al bienestar material de las personas, familias y comunidades.



Proyección: es la capacidad que tienen los integrantes de una familia y/o comunidad de visualizar sus posibilidades para mejorar su situación actual y planear su futuro, a través de generar las condiciones para alcanzar los anhelos y plantear nuevas metas. Se basa en lo que se puede llegar a ser y lo que se puede hacer. Se trabajan las siguientes habilidades específicas:

- a. Toma de decisiones:** Se refiere a aquellas habilidades que nos facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y del entorno social producto de analizar información y experiencias de manera objetiva y contextual. Esto puede tener consecuencias para el bienestar, si las decisiones no se toman en forma activa y evaluando opciones.
- b. Planificación y organización:** Es la habilidad que los integrantes de una familia y/o comunidad tiene para definir una estructura y acciones precisas en plazos determinados con el fin de obtener un logro mayor.



Habilidades específicas que se trabajan en la intervención:

HABILIDADES GENERALES	HABILIDAD ESPECIFICAS	ETAPA EN LA QUE SE TRABAJA
Autoestima	Autoconocimiento	Reconocimiento Cierre
	Autovaloración	
Relaciones interpersonales	Manejo de conflicto	Reconocimiento Plan de Trabajo Cierre
	Solidaridad social	
	Relación con el entorno	
Autocuidado	Relaciones sanas y productivas	Reconocimiento Plan de Trabajo Acompañamiento
	Salud biopsicosocial	
	Administración de los bienes	
Proyección	Toma de decisiones	Plan de Trabajo Acompañamiento Cierre
	Planificación y organización	

Registro en el SNU:

- 1. Línea Base:** esto es al inicio de la intervención, lo más inmediato al ingreso de la familia al programa, preferentemente entre el primer y segundo mes de trabajo.
- 2. Línea de Salida Final:** esto es al final de la intervención, en las últimas sesiones de trabajo, preferentemente en la sesión de evaluación y cierre técnico.

Las respuestas de los dos instrumentos se registran directamente en el SNU.



VARIABLES DE CARACTERIZACION

VARIABLES DE INTERVENCIÓN - TEST DE HABILITACION

¿Para qué sirven las variables del SNU?

- Para analizar las características de las personas, familias y comunidades con el fin de mejorar el diseño de intervención.
- Para mejorar la pertinencia del programa para el impacto de la intervención.
- Dar cuenta de los indicadores de logro del programa.
- Conocer si la población atendida corresponde a la focalización definida y comprometida por el programa.
- Herramienta de apoyo a la supervisión que debe ser validada por el ADL .

**ES RELEVANTE TENER CUIDADO CON LA INFORMACION QUE SE
REGISTRA EN EL SISTEMA: CALIDAD Y CANTIDAD**

PARA CADA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EXISTE UN SET DE VARIABLES DE INTERVENCIÓN

EN TODAS SE ESTIMA EL GRADO DE HABILITACION DE LAS FAMILIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA

Estrategia de Intervención	Ingresar información	A quién se registra
Fortalecimiento de la Vida en Familia	Ejecutor intermediario	Familias
Fortalecimiento de la Vida en Comunidad	Ejecutor intermediario	Familias de la comunidad
Fortalecimiento de la autogestión	ADL	Organización y sus integrantes (representadas por los dirigentes de la organización y/o familias de la comunidad)