



Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Documento Metodológico Variables de Intervención

Fortalecimiento de la Acción Comunitaria AUTOGESTIONADOS 2020

Departamento de Estudios Evaluación y Gestión del Conocimiento
Subdirección de Desarrollo e Innovación

Contenido

I.	Introducción.....	3
II.	Modelo de evaluación de resultados FOSIS	4
	a. Evaluación de resultados	4
	b. Registro de Información. Sistema Nacional de Usuarios (SNU)	5
	¿Qué es el SNU?.....	5
	Registro de datos generales en SNU.....	7
III.	Diseño del programa	10
	a. Descripción	10
IV.	Registro de información	10
	ANEXO 1. APLICACIÓN INDICE CAPACIDAD DE GESTION.....	12
	Para efectos del adecuado registro de los valores de esta variable, se incorporan sus definiciones:	iError! Marcador no definido.

I. Introducción

El presente documento tiene por objetivo orientar a ejecutores de los programas FOSIS en las características del modelo de evaluación de resultados durante el periodo 2020-2021

En específico, se espera facilitar tanto el levantamiento de información en terreno como su ingreso al Sistema Nacional de Usuarios (SNU), herramienta informática que aglutina toda la información relevante de organizaciones y sus integrantes del programa Acción, componente "Fortalecimiento de la Acción Comunitaria - AUTOGESTIONADOS" de FOSIS.

La información levantada permite evaluar tanto la gestión como los resultados de los programas. Para ello anualmente se define un conjunto de características para cada familia. Estas características se expresan -para los fines del análisis- en variables. Una variable es una característica que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de adoptar diferentes valores medibles y observables. Su valor está dado por las hipótesis en que cada intervención se sustenta en el marco de la política pública de superación de la pobreza.

Mediante esta información es posible establecer un perfil de familia, así como también dimensionar el cambio producido en ellas, fruto de las intervenciones.

II. Modelo de evaluación de resultados FOSIS

a. Evaluación de resultados

La evaluación de resultados es el análisis de los efectos que tiene una intervención sobre un determinado grupo que en este componente es la “organización”. Su propósito es conocer, en un tiempo relativamente corto y maximizando los recursos disponibles, la situación en que las organizaciones sociales se encuentran después de participar en un proyecto o programa social. Lo anterior se realiza midiendo las brechas respecto de la situación inicial. La evaluación de resultados se realiza en FOSIS desde el año 2004 y se basa en la medición de un conjunto de indicadores que año a año son elaborados por el Departamento de Estudios de la Subdirección de Desarrollo e Innovación (SDI) y la Subdirección de Gestión de Programas (SGP).

El punto de partida en una evaluación de este tipo es el análisis de la estrategia institucional y los objetivos de cada programa. Estos representan la situación que se desea obtener al final del período de duración de la intervención. A partir de esos objetivos se diseña la batería de indicadores que darán cuenta del nivel de logro.

Para recoger la información se debe recurrir a técnicas y metodologías simples y acordes al tipo de intervención realizada. Estas pueden ir desde encuestas hasta entrevistas en profundidad. La información sistematizada permite hacer análisis descriptivos del programa y/o identificar resultados y sus posibles causas.

Los indicadores son de 2 tipos:

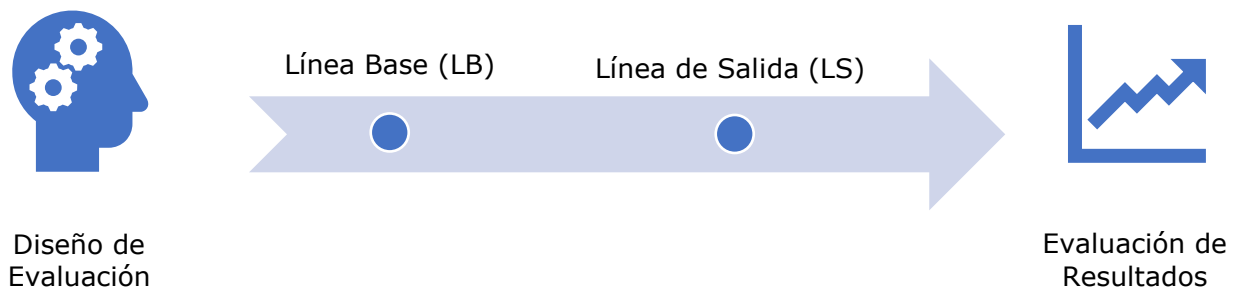
- Variables de caracterización: Corresponden a aquellas variables sociodemográficas que permiten hacer un diagnóstico común para todas las organizaciones, dirigentes y dirigentas y/o integrantes que participan del programa de FOSIS.
- Variables de la intervención: Son aquellas variables que permiten la definición de un perfil del proyecto que una organización social ejecuta de acuerdo con los objetivos del programa en que participa

Los instrumentos de registro de información permiten levantar la información de caracterización de los perfiles de proyectos que las organizaciones sociales ejecutan, como también la de sus integrantes, sean dirigentes y dirigentas o no.

La metodología de evaluación empleada por FOSIS incluye la medición de las variables de interés en 2 momentos de la intervención:

1. Al inicio, o ingreso al programa, con el fin de caracterizar la situación de la organización y el perfil del proyecto que ejecutan y de sus integrantes. Esto se definirá como Línea Base (LB).
2. Al término del programa, para levantar los resultados de la intervención producto de la ejecución del proyecto por parte de la organización social. Esto se definirá como Línea de Salida (LS).

Figura 1: Modelo de evaluación de resultados FOSIS

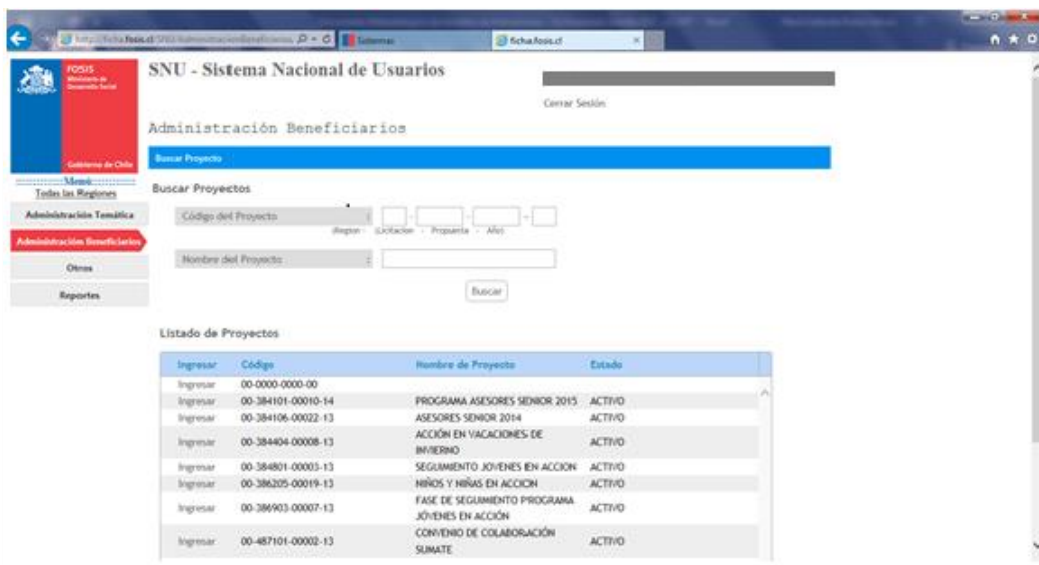


b. Registro de Información. Sistema Nacional de Usuarios (SNU)

¿Qué es el SNU?

El Sistema Nacional de Usuarios es la herramienta informática que permite el registro y monitoreo de información relevante respecto a programas. El SNU de FOSIS es una herramienta de gran utilidad para la gestión programática, en la medida que el ingreso de la información sea oportuno y que los canales de supervisión y su verificación sean efectivos.

Figura 2: Pantalla de inicio SNU



Las distintas personas que interactúan con el Sistema Nacional de Usuarios FOSIS comprenden tanto a funcionarios de la institución, como también a empresas u organizaciones externas que tienen a su cargo familias de algún programa.

El Sistema Nacional de Usuarios FOSIS contempla tres tipos de funciones y dentro de ellas es posible asumir distintos roles.

Figura 3. Funciones dentro del SNU



Para este componente, no se utiliza IDS (Instrumento de Diagnóstico de Selección), ya que no se realiza diagnóstico previo a la intervención. Lo que se utiliza en esta estrategia de intervención para levantar la información de las variables y sus valores, es un instrumento denominado "FICHA DE REGISTRO DE USUARIOS", el que se aplica al inicio (LB) y al final (LS) de la intervención. Una vez levantada la información en terreno a través de este instrumento, en terreno o mediante canales remotos (teléfono, videollamada, etc.), el ADL podrá acceder al sistema en la función de **Registro**

de la Información con el rol de **Ejecutor**. Será el responsable de ingresar al Sistema Nacional de Usuarios (SNU) la información de cada proyecto a su cargo. **Este rol sólo tiene acceso a administrar los proyectos que le son asociados.**

El sistema está diseñado para ingresar los valores iniciales (línea base o T0) y guardar la información de la familia respectiva sin necesidad de ingresar valores finales (línea de salida o T1) los cuales sólo serán llenados una vez terminada la intervención.

Es **importante** considerar:

- ✓ Debe ingresar el RUT de la organización sin puntos pero con dígito verificador separado
- ✓ Ingresar a integrantes de la organización con RUT sin puntos y el dígito verificador separado
- ✓ Se debe llenar todos los casilleros de respuestas en el SNU, de lo contrario, el sistema no dejará avanzar en el ingreso de la información. (Ej.; de LB a LI y de LI a LS)
- ✓ La toma y registro de información en los sistemas de FOSIS es parte integral de la intervención programática, por tanto, se debe considerar el registro total de la información
- ✓ Los registros de Línea de Salida (LS) del SNU nos permiten medir el cumplimiento de los objetivos de los programas.

Registro de datos generales en SNU

- 1) Registro de organización

Administración Beneficiarios

Buscar Proyecto

Ficha Beneficiario Organización

Datos del Proyecto

Código del Proyecto : 13-387503-00658-19

Nombre del Proyecto : FORTALECIENDO_NUESTRA_COMUNIDAD

Agrupación de Beneficiarios : Ingresar Beneficiarios

Región : METROPOLITANA

Datos del Beneficiario

Rut : 65062441-6

Tipo Organización : Organizaciones ComunitariL.. ▾

Razón Social : CLUB ADULTO MAYOR

Nombre de Fantasía : LOS HEROES

Descripción : CLUB ADULTO MAYOR

Beneficiario Punte : NO ▾

Observaciones :

Datos del Beneficiario para este Proyecto

DesAsociar

Dirección : GALVARINO # 441

Región : METROPOLITANA

Comuna : PAINE ▾

Zona : RURAL ▾

Giro : Seleccionar ▾

Personería :


Teléfono : 0000

Celular :

E-mail :

<< Volver

2) Registro de integrantes de la organización:



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social

Gobierno de Chile

SNU - Sistema Nacional de Usuarios

Administración Beneficiarios

MONICA MONREAL PAILAMILLA (Administrador Temático)

[Cerrar Sesión](#)

Buscar Proyecto

Ficha Beneficiario Integrante de Organización

Datos del Proyecto

Código del Proyecto	: 13-387503-00658-19
Nombre del Proyecto	: FORTALECIENDO_NUESTRA_COMUNIDAD
Agrupación de Beneficiarios	: Ingresar Beneficiarios
Región	: METROPOLITANA

Datos del Beneficiario

* Rut	: <input type="text" value="4220681"/>
* Apellido Paterno	: <input type="text" value="GONZALEZ"/>
* Apellido Materno	: <input type="text" value="ORTEGA"/>
* Nombres	: <input type="text" value="GEORGINA DEL CARMEN"/>
* Sexo	: <input type="text" value="FEMENINO"/>
* Fecha de Nacimiento	: <input type="text" value="07/05/1940"/>
* Nacionalidad	: <input type="text" value="CHILENA"/>
* Etnia	: <input type="text" value="Sin Etnia"/>
Beneficiario Puente	: <input type="text" value="NO"/>
Observaciones	: <input style="height: 30px;" type="text"/>

Datos del Beneficiario para este Proyecto

* Dirección	: <input type="text" value="FRESIA 946"/>
* Región	: METROPOLITANA
* Comuna	: <input type="text" value="PAINE"/>
* Zona	: <input type="text" value="RURAL"/>
Estado Civil	: <input type="text" value="Viudo/a"/>
Teléfono	: <input type="text" value="74027773"/>
Celular	: <input type="text"/>
E-mail	: <input type="text"/>

[← Volver](#)

III. Diseño del programa

a. Descripción

El foco de la intervención de la estrategia Fortalecimiento de la Acción Comunitaria – AUTOGESTIONADO es el fortalecimiento de la corresponsabilidad y colaboración en la solución de problemas comunes.

A través de esta intervención el programa contribuye al desarrollo de la gestión de la organización. Para medir su impacto se utiliza un test denominado “Índice de capacidad de Gestión” (Anexo 1)

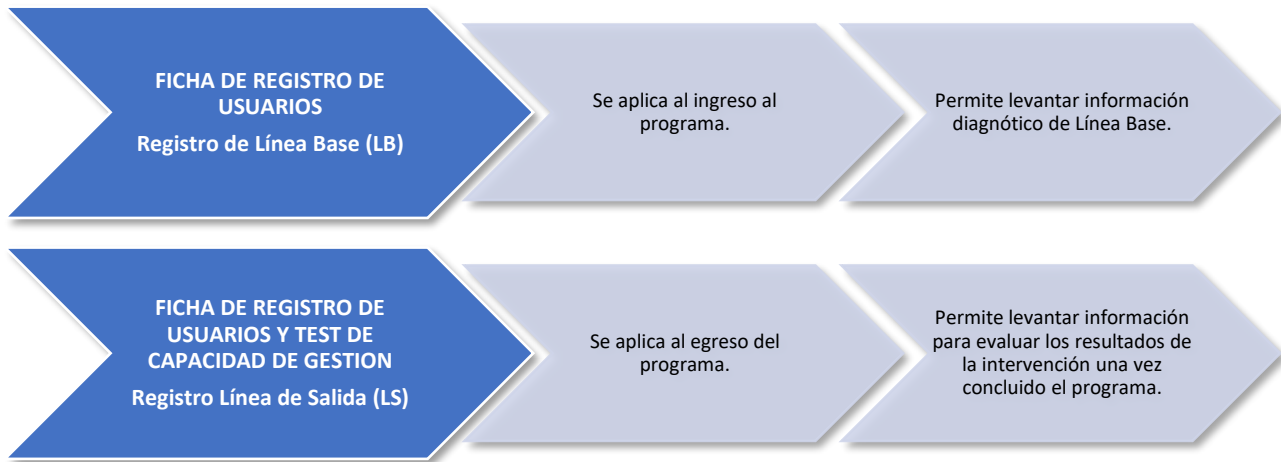
El test debe ser aplicado con mucha rigurosidad al finalizar la intervención -línea de salida-; mientras más alto es el puntaje obtenido en una escala de 1 a 7, mayor es la capacidad de gestión de la organización.

El cálculo del puntaje del test se realiza mediante la suma del puntaje de todos los ítems (afirmaciones). Esta es una suma simple (se puede usar en Excel la función SUMA o la Autosuma predeterminada en la barra de herramientas).

IV. Registro de información

Para el registro de información de usuarios /as del programa Acción, FOSIS ha dispuesto el instrumento “ficha de registro de usuarios” que incluye el TEST de CAPACIDAD DE GESTION (LS).

Figura 8: Instrumentos para el Registro de Información de Usuarios del Programa Acción Fortalecimiento de la Vida en Comunidad.



Una vez que la información es levantada a través de cada uno de los instrumentos ya sea en forma presencial o remota, esta deberá ser cargada en el Sistema Nacional de Usuarios (SNU) de acuerdo con el código de proyecto entregado por FOSIS al ejecutor.

ANEXO 1. TEST INDICE DE CAPACIDAD DE GESTIÓN

Este instrumento es aplicado por la persona que acompaña la ejecución del proyecto o ADL y consiste en calificar de acuerdo a su percepción, cada una de las afirmaciones con nota 1 a 7, siendo el 1 la más baja calificación y el 7, la más alta.

Nombre ADL:		
Rut:		
Código Proyecto:		
A continuación califique con nota de 1 a 7, siendo 7 "Muy de acuerdo" y 1 "Totalmente en desacuerdo" a cada afirmación.		
N°	Item evaluativo de la gestión de la organización	Indique la nota
1	El grupo cumplió los plazos de entrega de las rendiciones	
2	Al final de la ejecución el grupo es capaz de entregar rendiciones sin errores	
3	El grupo lleva las cuentas en un registro especial	
4	Los recursos económicos han sido utilizados de acuerdo a la propuesta del proyecto	
5	Las modificaciones se han ajustado a los procedimientos FOSIS y han sido realizadas en forma oportuna	
6	Los líderes del grupo facilitan la participación de la comunidad	
7	La comisión revisora de cuentas se encuentra adecuadamente informada del uso de los recursos	
8	Los bienes adquiridos se encuentran físicamente y están siendo utilizados adecuadamente o los servicios han sido de adecuada calidad	
9	Han cumplido con la programación que se definió en la ejecución del proyecto	
10	Los integrantes del grupo trabajan en equipo	
11	Se han definido responsabilidades del grupo para gestionar el proyecto	
12	Se informa a la comunidad de lo que se va a realizar	
ÍNDICE DE CAPACIDAD DE GESTIÓN		0,0