



**Departamento de
Estudio, Evaluación y
Gestión del
Conocimiento**

2020

Evaluación de Programas

Documento Variables de Intervención

**Programa de Apoyo a Personas Afectadas por
Eventos de Violencia Rural**

Estrategia: Acompañamiento Social

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
• 1. Antecedentes	3
• 2. Objetivo del documento	3
• 3. Unidad de análisis	3
• 4. Marco metodológico.....	4
• 5. Alcances	5
• 6. Registro de información.....	6
• 7. Cómo registrar la información	8
• 8. Cómo presentar resultados.....	19

A.- INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes

Para efectos de manejar información valiosa para la gestión y evaluación de los programas, FOSIS define un conjunto de características que se consignarán para cada familia e integrante que se registre en el Sistema Nacional de Usuarios (SNU). Estas características complementan la información básica que se solicita a cada persona representante de las familias, permitiendo establecer un perfil de ella, así como también contribuir a dimensionar el posible cambio producido (persona y su familia), fruto del programa.

Al igual que años anteriores, este año 2020 se ha decidido mantener un conjunto de variables comunes a todos los programas que permitan posteriores comparaciones entre ellos, así como también se ha especializado el registro de información en los aspectos propios que aborda el **Programa de apoyo a las personas afectadas por eventos de violencia rural**, específicamente la estrategia de **ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL**.

Para esta **estrategia quien realiza el registro directo de variables es el Ejecutor Intermediario, entidad externa al FOSIS. Para ello, debe hacer registro directo de las características de las dos líneas de medición de las familias en el SNU: Línea Base y Línea de Salida.**

En este sentido, se hace imprescindible que tanto FOSIS como sus Ejecutores Intermediarios, generen los espacios de inducción pertinentes para transmitir la importancia y utilidad de este instrumental a sus equipos de trabajo, ya sea en el marco de su aplicación, supervisión, o bien para su posterior uso como herramienta de gestión.

2. Objetivo del documento

Este documento tiene como fin servir de guía a quienes supervisarán y apoyarán el trabajo de los ejecutores intermediarios en cuanto al registro de información en el SNU. En este sentido, se pretende proveer de contenido a aquella solicitud de información que año a año el *programa apoyo a personas afectadas por eventos de violencia rural – ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL* exige precisar por cada familia e integrante participante de los proyectos de intervención y así —de manera indirecta— disminuir el nivel de errores de registro por desconocimiento o poca comprensión de lo que se solicita.

Para tales efectos se ha dispuesto la incorporación del listado de variables a medir para el programa y su estrategia a trabajar, y las definiciones conceptuales de las habilidades sobre las que interviene.

3. Unidad de análisis

Lo primero que se debe precisar es que siempre serán las personas las beneficiarias de la intervención, independiente si participan de algún grupo o forman parte de una familia. En este caso, los destinatarios corresponden a personas naturales afectadas por eventos de violencia rural, los cuales son aprobados mediante Resolución Exenta N°949 del 19 de marzo del 2020, de la Subsecretaría del Interior.

Sin embargo, sólo para efectos de dar cuenta de la intervención y, por tanto, del registro y análisis de información, sobre quien se interviene en la práctica es la familia o grupo donde forma parte la persona afectada por evento de violencia rural y aprobada por Resolución Exenta N°949 ya citada. En este sentido, **en el SNU se registra siempre al sujeto de intervención:** Familia y a sus integrantes con información completa. Se registra la persona representante, es decir la persona afectada por evento de violencia rural y aprobada por Resolución Exenta N°949, sus características personales y/o familiares según se indique y los integrantes de esas familias.

4. Marco metodológico

La evaluación por resultados que FOSIS aplica desde el año 2004 en adelante, se basa en una serie de indicadores llamados genéricamente variables de intervención. Se clasifican en dos tipologías, dependiendo de la vinculación directa o indirecta con la medición de los objetivos programáticos correspondientes al programa y son adicionales a los datos de identificación (rut, nombre) y contacto (dirección, teléfono, comuna) de quienes participan. Las tipologías son las siguientes:

- a. **Variables de intervención [V]**. Características que nos dan cuenta de aspectos particulares **sobre los que se busca generar cambios con el programa**. Estos se miden tanto al inicio como al término de la intervención, de tal forma de poder dimensionar si como consecuencia de ella, la familia mejoró, mantuvo o empeoró su situación.
- b. **Atributos [A]**. Corresponde a las características que permiten definir un perfil de entrada o salida de las familias y sus integrantes que no necesariamente variará durante la intervención. Ejemplo del programa ACCION es el registro de las condiciones o características de la familia, por ejemplo, la vulnerabilidad de las familias medidas por el ingreso autónomo familiar.

Dada la complejidad de la realidad donde se quiere intervenir y por consecuencia, estimar los cambios producidos, ha sido necesario generar un indicador en formato de “**Índice**”, el cual nos permite resumir de forma más sencilla un conjunto amplio de conceptos teóricos o aspectos prácticos. Por medio de estos índices podemos captar una gran cantidad de información que enriquece el análisis y permite estimar de mejor manera los cambios experimentados por las familias una vez terminada la intervención.¹

Cada afirmación del instrumento en Excel trabaja directamente una habilidad específica que intencionadamente abordamos en cada etapa y con cada actividad de la intervención.

Para poder estimar el cambio que provoca en la familia el trabajo del programa, aplicamos el instrumento en tres momentos de la intervención:

1. **Línea Base:** esto es al inicio de la intervención, lo más inmediato al ingreso de la familia al programa, preferentemente entre el primer y segundo mes de trabajo.

2. **Línea de Salida:** esto es al final de la intervención, en las últimas sesiones de trabajo, preferentemente en la sesión de evaluación y cierre técnico.

Las respuestas de los dos instrumentos se registran directamente en el SNU.

5. Alcances

La información aquí contenida tiene vigencia sola y exclusivamente para el proceso de intervención 2020 en el “Programa de Apoyo a las Personas Afectadas por Eventos de Violencia Rural”.

Se debe mencionar también que, si bien se utilizaron las Bases de licitación vigentes como insumo para la elaboración de este documento, el ejecutor debe recurrir a estos mismos instrumentos para profundizar aquellos aspectos sólo enunciados aquí (orientaciones específicas contenidas en la guía metodológica y manual de intervención).

B.- ASPECTOS PROGRAMÁTICOS

1.- Presentación

En el marco de la estrategia nacional para la superación de la pobreza, el FOSIS tiene por misión “Contribuir a la superación de la pobreza y vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades”.

En el cumplimiento de sus objetivos el FOSIS puede financiar iniciativas que contribuyan a la reposición de las actividades económicas y sociales que resulten afectadas por eventos de violencia rural en la región de la Araucanía, y las provincias de las regiones del Biobío y Los Ríos, las que deben ser canalizadas por medio de instituciones públicas o privadas en el marco del convenio de transferencia de recursos celebrado entre la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el FOSIS, para ejecutar el tercer componente del programa de apoyo a personas afectadas por eventos de violencia rural de prevención del delito.

Es en tal contexto que surge el “Programa de apoyo a las personas afectadas por eventos de violencia rural” como línea de intervención destinada a personas que -afectadas por eventos de violencia rural- requieren de apoyo en la reposición de sus actividades económicas y/o sociales, que pertenecen al 60% más vulnerable de acuerdo al puntaje del Registro Social de Hogares (RSH) y serán determinados en la forma establecida en la Resolución Exenta N°949, de 19 de marzo del 2020, de la Subsecretaría del Interior.

2.- Objetivo del programa

El objetivo de la intervención es poder *mitigar los efectos de los eventos de violencia en la población afectada*, a través de un proceso de “acompañamiento social” que comprende, a su vez, lo siguiente:

- Apoyo social: Acciones de apoyo y acompañamiento a los beneficiarios a fin de reconocer sus necesidades y activar redes de apoyo que favorezcan su recuperación e integración social; y
- Planes integrales y financiamiento familiar

3.- Población objetivo

Se define como población objetivo del programa *personas naturales en situación de vulnerabilidad que hayan sido víctimas de violencia rural en la región del Biobío y su entorno familiar*. Los destinatarios de este componente del Programa deben pertenecer al 60% más vulnerable de acuerdo con el puntaje del Registro Social de Hogares (RSH) y que acepten ser personas beneficiarias de la intervención y serán determinados en la forma establecida en la Resolución Exenta N°949 de 19 de marzo del 2020, de la Subsecretaría del Interior, que aprobó el “Programa de apoyo a las personas afectadas por eventos de violencia rural”.

4.- Descripción del programa

El programa estructura su intervención a través de líneas de trabajo que entregan servicios específicos, los que, en forma articulada, permiten adecuarse a las necesidades de las familias y responder a sus requerimientos.

El proceso de intervención tiene las siguientes etapas:

- a) Selección de los/as usuarios/as:** Una vez que el organismo ejecutor de FOSIS cuente con la nómina de personas incluidas en el catastro de víctimas de violencia rural del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, este visitará a esos potenciales beneficiarios en el orden de prelación que establezca esa nómina y verificará -además- que pertenezcan al 60% más vulnerable y que aceptan ser beneficiarios de la intervención. FOSIS entregará la nómina al ejecutor una vez que esté totalmente tramitada la contratación del organismo ejecutor.
- b) Reconocimiento familiar y personal:** En seguida, el órgano ejecutor –con la supervisión de FOSIS- realizará un diagnóstico psicosocial y de las redes de los potenciales beneficiarios, a fin de reconocer sus necesidades, fortalezas y debilidades, y conocer qué servicios y apoyo están recibiendo; y, asimismo, determinar cuáles de esos requerimientos no se encuentran cubiertos. En caso de que hubiere otros diagnósticos de dichas personas, el diagnóstico antes mencionado será complementado con aquellos. Este estudio de las necesidades, fortalezas y mapa de relaciones del beneficiario y su entorno familiar serán el eje del proceso intervención.
- c) Diseño de planes:** Juntamente con el beneficiario y su entorno familiar, se diseñará un plan integral familiar, que abarque las siguientes dimensiones:
 - a. Capital humano (Salud; educación, social)
 - b. Económica
 - c. Habitabilidad

El “Plan Integral Familiar”, consiste en la definición de acciones que puedan involucrar al afectado por eventos de violencia rural y a los diversos integrantes de su familia, y que son estratégicas para activar su recuperación. Además, da soporte al Plan de Financiamiento Familiar resguardando que este tenga impacto en la calidad de vida de esas personas.

En efecto, el “Plan de Financiamiento Familiar”, comprende las acciones de gestión e inversión que se realizarán en beneficio de los afectados por eventos de violencia rural. Este último, sólo se ejecutará en la medida que sean aprobados previamente por el denominado “Comité Técnico Regional” y ello conste en el Acta de Sesión correspondiente, la que deberá insertarse en el acto administrativo que -dictado por la Subsecretaría- autorice previamente la ejecución del gasto correspondiente. El referido Comité se integra de la forma indicada en la Resolución Exenta N°950, del 19 de marzo de 2020, de la Subsecretaría del Interior.

FOSIS junto con el organismo executor respectivo, presentarán el conjunto de los planes de financiamiento familiar al Comité Técnico Regional que corresponda, para que este órgano colegiado en la sesión que convoque al efecto sancione los señalados planes en virtud de los cuales se distribuirán recursos a cada familia beneficiada con la intervención.

d) Financiamiento y acompañamiento. Esta fase comprende:

- a. Acompañamiento en el desarrollo del Plan integral familiar a través de asesorías personalizadas, las que serán definidas según las características y necesidades particulares de cada beneficiario y su familia.
- b. Acompañamiento en la ejecución al Plan de financiamiento familiar, por medio de la adquisición de bienes y contratación de servicios que hubieran definido conjuntamente el beneficiario y el órgano executor. Esto sujeto siempre a la aprobación previa del Comité Técnico Regional y a la autorización de la ejecución del gasto aprobado por acto administrativo de la Subsecretaría de Prevención del Delito.
- c. Activación de red: Comprende la entrega de bienes/servicios necesarios para intervenir en situaciones personales o familiares que deban ser abordadas para que los beneficiarios y sus familias puedan avanzar en su desarrollo y recuperación social.

La ejecución directa de la intervención tiene una duración de 7 meses, por lo cual los planes de financiamiento familiar se deberán ajustar a estos plazos. No obstante, a los plazos que se indican a continuación, debe agregarse el periodo en el cual FOSIS concrete la contratación de los organismos ejecutores del proceso de acompañamiento.

Cronograma Programa Violencia Rural

ETAPAS	ACCIONES	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7
1.- Selección de usuarios	Contacto familias e incorporación al programa							
2.- Reconocimiento Familiar y personal	Diagnóstico psicosocial y de redes							
3.- Diseño de Planes	- Diseño Plan familiar - Plan de financiamiento							
	Aprobación de los Planes de financiamiento familiar							
4.- Financiamiento y acompañamiento	Diseño acompañamiento del organismo ejecutor							
	Ejecución de planes. Plan integral familiar y de financiamiento familiar.							
	Ejecución del acompañamiento por parte del organismo ejecutor y FOSIS							
	Activación de red							
5.- Cierre	Sistematización e informe final del proceso							

a) Cierre.

Proceso que realiza el cierre técnico de la intervención y prepara todos los insumos para el cierre administrativo.

C. ASPECTOS A MEDIR Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

Para cada estrategia del componente “Apoyo Social” se debe registrar a **la Familia: representante de la familia** quién es la persona afectada por evento de violencia rural y aprobada por Resolución Exenta N°949 ya citada **y todos sus integrantes**, definiéndose para cada uno de ellos indicadores específicos.

1.- Cómo se registra la información

A continuación, se desglosa el tipo de información a solicitar a cada familia participante de este componente por cada uno de los indicadores definidos anteriormente, su modalidad de registro los valores posibles de consignar y el momento en el cual debe registrarse en el SNU.

1.1. Registro de información obligatoria

Como parte del proceso de registro, se solicita la siguiente información obligatoria:

1.1.1. Registro Línea de Base – beneficiario organización

Datos del Proyecto		
Código del proyecto	Indicar código del proyecto	Numérico
Nombre del proyecto	Indicar nombre del proyecto	Texto
Agrupación de beneficiarios	Indicar beneficiarios	Ingresar beneficiarios
Región	Indicar región	Seleccionar

Datos del beneficiario (familia)		
Rut	Indicar Rut	Numérico
Nombre familia	Indicar nombre familia (primeros apellidos)	Texto abierto
Descripción	Indicar descripción	Texto abierto
Observaciones	Indicar observaciones generales	Texto abierto

Datos del beneficiario para este proyecto (familia)		
Dirección	Indicar dirección de la familia beneficiaria	Texto abierto
Nombre del proyecto	Indicar región	Seleccionar
Comuna	Indicar comuna	Seleccionar
Zona	Indicar zona geográfica	- Urbana - Rural
Teléfono	Indicar teléfono	Numérico
Celular	Indicar celular	Numérico
Email	Indicar email	Alfanumérico

1.1.2. Registro Línea de Base – Beneficiario integrante de la familia

Datos del Proyecto		
Código del proyecto	Indicar código del proyecto	Numérico
Nombre del proyecto	Indicar nombre del proyecto	Texto
Agrupación de beneficiarios	Indicar beneficiarios	Ingresar beneficiarios
Región	Indicar región	Seleccionar

Datos del beneficiario (integrante de familia)		
Rut	Indicar rut de la persona integrante	Numérico
Apellido paterno	Indicar apellido paterno de la persona integrante	Texto abierto
Apellido materno	Indicar apellido materno de la persona integrante	Texto abierto
Nombres	Indicar nombres de la persona integrante	Texto abierto
Sexo	Indicar sexo de la persona integrante	- Masculino - Femenino
Fecha de nacimiento	Indicar fecha de nacimiento	Seleccionar
Nacionalidad	Indicar nacionalidad	Texto abierto
Etnia	Indicar etnia	Texto abierto
Beneficiario SSyOO		- Si - No
Observaciones	Indicar observaciones generales	Texto abierto

Datos del beneficiario para este proyecto (integrante de familia)		
Dirección	Indicar dirección	Texto abierto
Región	Indicar región	Seleccionar
Comuna	Indicar comuna	Seleccionar
Zona	Indicar zona geográfica	- Urbana - Rural
Parentesco	Indicar parentesco con el representante de familia	- Representante - Hijo(a) - Padre/madre - Pareja - Otro pariente - No es pariente
Estado civil	Indicar estado civil del integrante	- Soltero(a) - Casado(a) - Conviviente - Separado(a) de hecho - Divorciado(a) - Anulado(a) - Viudo(a)
Teléfono	Indicar teléfono	Numérico
Celular	Indicar celular	Numérico
Email	Indicar email	Alfanumérico

DIMENSION CONDICION DE POBREZA Y VULNERABILIDAD

PARA LAS FAMILIAS (responde el representante)

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA REPRESENTANTE	A	Rut	Indicar Rut	Numérico	LB
		Nombre	Indicar nombre	Texto abierto	LB
		Apellidos Paterno y Materno	Indicar apellidos Paterno y Materno	Texto abierto	LB
		Fecha de nacimiento	Indicar fecha de nacimiento	Numérico	LB
		Sexo	Indicar sexo de la persona representante de familia	- Femenino - Masculino	LB
		Nacionalidad	Indicar nacionalidad de la persona representante	Texto abierto	LB
		Dirección	Dirección	Texto abierto	LB
		Región	Ingresar región en que se sitúa el territorio	Texto abierto	LB
		Comuna	Ingresar comuna en que se sitúa el territorio	Texto abierto	LB
		Zona geográfica	Indique zona geográfica	- Urbano - Rural	LB
		Teléfonos	Indicar teléfono fijo y/o teléfono celular	Numérico	LB
		Email	Indicar email	Texto abierto (alfanumérico)	LB
Observaciones	Indicar observaciones generales	Texto abierto	LB		

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
NIVEL DE INGRESOS DEL HOGAR	A	Ingresos totales autónomos del hogar	Suma de los ingresos en el último mes de todos los integrantes del hogar que generen ingresos (No considerar bonos, subsidios, ayudas de familiares, pensiones.)	Desde \$ 0 a 1.500.000 pesos	LB – LS
	A	Ingresos por subsidios	Monto mensual de subsidios/bonos del estado que recibe su familia (si no recibe subsidios ponga 0 (cero))	De \$ 0 a 1.000.000 pesos	LB – LS
	A	Ingresos adicionales del hogar	Monto mensual de otros ingresos que recibe la familia (considere arriendos pensión de alimentos, donaciones, etc.)	De \$ 0 a 1.000.000 pesos	LB – LS

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
CARACTERIZACIÓN FAMILIAR (responde el representante de familia)	A	Jefatura de hogar	Indique si la persona representante es jefatura de hogar.	- Si - No	LB
	A	Sexo representante	Indique sexo de la persona representante del hogar.	- Femenino - Masculino	LB
	A	Composición de la familia	Responde ejecutor - Identificar la composición del grupo familiar (con quién vive).	- Monoparental - Solo pareja - Familia nuclear (integrada por padre y la madre con uno o más hijos/as) - Familia extensa (integrada por una pareja o uno de los miembros, con uno o más hijos/as, y por otros miembros parientes y no parientes) - Familia extensa monoparental (integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos/as, y por otros miembros parientes) - Familia extensa biparental (integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos/as, y por otros miembros parientes) - Familia homoparental - Familia reconstituida o ensamblada - Familia unipersonal	LB
	A	Número integrantes del hogar	Integrantes de 18 años y más	Campo numérico de 0 a 15	LB
		Número integrantes del hogar	Integrantes menores de 18 años	Campo numérico de 0 a 15	LB
	A	Número integrantes del hogar que aportan ingresos	Integrantes mayores de 18 años (incluir a la persona representante de familia) que aportan ingresos al hogar	Campo numérico de 0 a 15	LB
	A	Gastos totales de la familia	Identificar los gastos en los que incurre mensualmente la familia (Ej. alimentación, vestuario, pago de servicios, arriendo o dividendo, etc.)	Campos numérico de \$0 a \$ 1.500.000	LB

A	Situación laboral jefe de familia	Indicar situación laboral actual de la persona jefe de familia.	<ul style="list-style-type: none"> - Cesante - Busca trabajo por 1ra vez - Asalariado agrícola - Pequeño productor agrícola - Trabajador por cuenta propia - Empleado - Jubilado, pensionado, montepiado - Estudiante - Dueña de casa - Sin actividad - Otra 	LB
A	Uso de la vivienda	- Indicar el uso de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> - Uso habitacional exclusivo - Uso productivo exclusivo - Uso mixto 	LB
A	Servicios sanitarios básicos de la familia	- Indicar si la vivienda cuenta con servicios sanitarios básicos (agua potable, ducha, WC y/o baño).	<ul style="list-style-type: none"> - Si - No 	LB
A	Campamento	- (Responde Ejecutor) La vivienda de la familia se sitúa en campamento.	<ul style="list-style-type: none"> - Si - No 	LB
A	Situación de ocupación de la vivienda	- Indicar el tipo de ocupación de la vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> - Propia (pagada o pagándose) - Arrendada - Allegado(a) en casa - Allegado(a) en sitio - Usufructo (uso y goce) - Otro 	LB
A	Hacinamiento	- (Responde Ejecutor) La familia tiene condición de hacinamiento (personas por habitación)	<ul style="list-style-type: none"> - Sin hacinamiento (2,4 y menos personas) - Hacinamiento medio (2,5 a 4,9 personas) - Hacinamiento crítico (5 y más personas) 	LB
A	Violencia Intrafamiliar (VIF)	- Responde Ejecutor - Familia con presencia de VIF hacia algún integrante sin ingresos propios.	<ul style="list-style-type: none"> - Mujer - Hijos e hijas - Personas mayores - Cruzada (ida y vuelta) - Otras personas - No observado 	LB

	A	Tipo de afectación por evento de violencia rural	- Responde representante de familia identificado como beneficiario/a. Indicar el tipo de afectación a causa del evento de violencia rural.	- Personal - Grupo familiar - Vivienda - Animales - Maquinarias e insumos - Infraestructura productiva - Otra ¿Cuál? _____ (describa)	LB
	A	Personas pertenecientes a pueblos indígenas u originarios	- Responde Representante de la Familia - Familia con pertenencia o descendencia de algún pueblo originario.	- Aimara - Rapa Nui o Pascuense - Quechua - Mapuche - Atacameño (Likan-Antai) - Collas - Kawashkar o - Alacalufes - Yámana o Yagán - Diaguita - No pertenece a ningún pueblo indígena u originario - Afrodescendientes	LB

PARA LOS INTEGRANTES DE LAS FAMILIAS (por cada integrante)

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA INTEGRANTE DE FAMILIA	A	Rut	Indicar Rut	Numérico	LB
		Nombre	Indicar nombre	Texto abierto	LB
		Apellidos Paterno y Materno	Indicar apellidos Paterno y Materno	Texto abierto	LB
		Fecha de nacimiento	Indicar fecha de nacimiento	Numérico	LB
		Sexo	Indicar sexo de la persona integrante	- Femenino - Masculino	LB
		Dirección	Indicar dirección y comuna de la persona integrante	Texto abierto	LB
		Teléfonos	Indicar teléfono fijo y/o teléfono celular	Numérico	LB
		Email	Indicar email	Texto abierto (alfanumérico)	LB

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
CARACTERÍSTICAS DE LOS INTEGRANTES	A	Parentesco con representante de familia	Indicar vínculo de parentesco de la persona integrante del grupo familiar con representante de familia.	-El mismo usuario - Hija o hijo - Padre o madre - Nieta o nieto - Pareja o conyugue - Otro pariente - No es pariente	LB
		Estudios actuales	¿Asiste actualmente a un establecimiento educacional o se encuentra participando en algún programa de nivelación de estudios?	- Si - No	LB
		Nivel educacional	¿Cuál es su nivel educacional más alto alcanzado o el nivel educacional actual?	- Nunca asistió - Preescolar - Educación Especial (Diferencial) - Educación Básica - Educación Media - Científico-Humanista - Educación Media - Técnica Profesional - Técnico Nivel Superior Incompleto (Carreras 1 a 3 años) - Técnico Nivel Superior Completo (Carreras 1 a 3 años) - Profesional Incompleto (Carreras 4	LB

			o más años) - Profesional Completo (Carreras 4 o más años)	
A	Escolaridad	En ese nivel educacional, ¿cuál fue el último curso que aprobó (para los que no están estudiando) o que cursa actualmente (para los que están estudiando)?	- Indicar número	LB
A	Ahorro	Indicar si posee capacidad de ahorro mensual	- Si - No	LB
A	Trabajo	Indicar si trabaja o realiza alguna actividad que le genere ingresos (indicar si ha aportado con ingreso los últimos dos años)	- Si - No	LB
A	Trabajo	Si la respuesta anterior es NO , indicar si la persona se encuentra buscando trabajo o estima realizar alguna actividad que le genere ingresos	- Si - No	LB
A	Trabajo	Si la respuesta anterior es SI , indicar cuál es su ocupación actual	- Asalariado sector privado (empleado/obrero/jornalero) - Asalariado sector público - Servicio doméstico puertas adentro - Servicio doméstico puertas afuera - Familiar o personal no remunerado - Patrón o empleador - Trabajador por cuenta propia (independiente) - Sin ocupación	LB
A	Meses de desempleo antes de comenzar la intervención	- Responden personas mayores de 18 años. Indicar cantidad de meses de desempleo antes de iniciar la intervención del programa.	- De 0 a 2 meses - De 3 a 6 meses - De 7 a 9 meses - De 10 a 12 meses - Más de 1 año - No aplica	LB

A	Situación de discapacidad y dependencia	de y ¿Tiene dificultad para ver incluso si lleva lentes? <i>(alternativa)</i>	- No, sin dificultad - Si, algo de dificultad - Si, mucha dificultad - No puede hacerlo	LB
A	Situación de discapacidad y dependencia	¿Tiene dificultad para oír incluso si utiliza audífono? <i>(alternativa)</i>	- No, sin dificultad - Si, algo de dificultad - Si, mucha dificultad - No puede hacerlo	LB
A	Situación de discapacidad y dependencia	¿Tiene dificultad para caminar o para subir escaleras? <i>(alternativa)</i>	- No, sin dificultad - Si, algo de dificultad - Si, mucha dificultad - No puede hacerlo	LB
A	Situación de discapacidad y dependencia	¿Tiene dificultad para recordar o para concentrarse? <i>(alternativa)</i>	- No, sin dificultad - Si, algo de dificultad - Si, mucha dificultad - No puede hacerlo	LB
A	Situación de discapacidad y dependencia	¿Tiene dificultad en su cuidado personal como para afeitarse o vestirse? <i>(alternativa)</i>	- No, sin dificultad - Si, algo de dificultad - Si, mucha dificultad - No puede hacerlo	LB
A	Situación de discapacidad y dependencia	¿Tiene dificultad para comunicarse, por ejemplo, dificultad para comprender o ser comprendido por otros? <i>(alternativa)</i>	- No, sin dificultad - Si, algo de dificultad - Si, mucha dificultad - No puede hacerlo	LB
A	Registro de Discapacidad	¿Está inscrito/a en el Registro Nacional de Discapacidad (RND)?	- Si - No	LB
A	Integrantes de la familia presenta dependencia moderada o severa	¿Tiene usted a su cargo personas en situación de discapacidad o dependencia moderada o severa? <i>(dependencia por motivos de salud)</i> <i>Marque el rango de edad de la persona que cuida (de manera no remunerada).</i>	- No tiene/no aplica - Menor de 18 años - Entre 18 y 60 años - Mayor de 60 años	LB
A	Nacionalidad	Indicar nacionalidad de la persona integrante de la familia	- Chilena - Peruana - Boliviana - Colombiana - Argentina - Haitiana - Cubana	LB

				<ul style="list-style-type: none"> - Dominicana - Venezolana - Otra 	
A	Tiempo que residen en el lugar	Indicar cantidad de años que vive en el sector y/o comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - 0 a 10 años - 11 a 20 años - 21 a 30 años - 31 a 40 años - 41 a 50 años - 51 años y más 	LB	
A	Privación de libertad	Indicar si la persona integrante de la familia se encuentra privada de libertad	<ul style="list-style-type: none"> - Con reclusión parcial - Reclusión total - Sin reclusión 	LB	
A	Personas con reclusión parcial o total en programas de Rehabilitación	Si la respuesta anterior es SI , la persona reclusa ha participado en programas de rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> - Si - No - No aplica 	LB	
A	Personas con reclusión parcial o total en programas de Capacitación	Si la respuesta anterior es SI , la persona reclusa ha participado en programas de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Si - No - No aplica 	LB	
V	Vinculación con redes de apoyo	Indicar si la persona se vincula con alguna red de apoyo (familiar, institucional, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre - Generalmente - Ocasionalmente - Nunca - No sabe /No responde 	LB - LS	
V	Vinculación con redes de apoyo	Indique la vinculación que posee con las siguientes redes de apoyo en escala de 1 a 5, donde 1 es Nada Vinculado y 5 Muy Vinculado.	<ul style="list-style-type: none"> - Familia - Comunidad vecinal - Organizaciones de la sociedad civil (JJVV, otras organizaciones) - Instituciones públicas (municipio, gobernación, otras) - Empresas Locales - Organizaciones religiosas 	LB - LS	
V	Percepción del nivel de confianza	Indicar que tan confiable le parecen los siguientes grupos e instituciones. En escala de 1 a 5, donde 1 es nada confiable y 5 es muy confiable.	<ul style="list-style-type: none"> - Familiares - Vecinos y vecinas del sector - Dirigentes de las JJVV del sector - Dirigentes de otras organizaciones del sector - Autoridad política municipal (alcalde/sa) - Funcionarios municipales 	LB - LS	

				<ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios de Centros de salud del sector - Profesionales de programa gubernamentales (FOSIS, Sercotec, Sence, etc) - Funcionarios/as de Policía del sector - Funcionarios/as del gobierno regional (gobernación) - Empresarios locales - Representantes de Iglesia, templo u organizaciones religiosas del sector 	
V	Bienestar personal	Indicar el nivel de satisfacción personal respecto de su calidad de vida. Considere una escala de 1 a 5, donde 1 es poco satisfecho y 5 es muy satisfecho.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuán satisfecho está con su nivel de autonomía? - ¿Cuán satisfecho está con lo que está logrando en su vida? - ¿Cuán satisfecho está con sus relaciones personales? - ¿Cuán satisfecho está con sentirse parte de su comunidad 	LB - LS	

DIMENSIÓN PLAN INTEGRAL FAMILIAR Y PLAN DE FINANCIAMIENTO

PARA LAS FAMILIAS (responde el representante)

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
PLAN FAMILIAR INTEGRAL	V	Metas familiares	- Responde la familia – Indicar las principales metas familiares definidas en Plan Integral Familiar.	- Actividades familiares - Tiempos familiares - Espacios familiares - Educación/ estudios - Comunicación familiar - Normas y límites familiares - Recreación - Ahorro y presupuesto familiar - Habitabilidad - Salud - Salud mental y/o psicológica - Trabajo/ingresos - Redes - Adquisiciones de bienes materiales (equipamiento) - Otras	LS
	V	Cumplimiento plan familiar	Responde la familia – Indicar el nivel de logro del cumplimiento a corto plazo del plan familiar integral.	- Se cumplió con más del 50% de las actividades comprometidas en el plan familiar integral. - Se cumplió con el 50% de las actividades comprometidas en el plan familiar integral. - No se logró cumplir con el plan (menos del 15% de las actividades)	LS
INICIATIVA FAMILIAR	V	Necesidades de atención definidas en el Plan de Financiamiento	- Responde la familia – Indicar la principal iniciativa definida en el Plan de Financiamiento.	- SALUD – artículos - SALUD – exámenes - SALUD – insumos - SALUD – medicamentos - SALUD - Servicios médicos, dentales y/o servicios especializados. - EDUCACIÓN – textos escolares - EDUCACIÓN – útiles escolares - EDUCACIÓN – capacitación - PERSONAL – artículos de higiene - PERSONAL – vestuario - PERSONAL – uniforme escolar/uniforme de trabajo	LS

				<ul style="list-style-type: none"> - PERSONAL – ropa deportiva - PERSONAL – trámites y certificados - APOYO PROFESIONAL – asesoría técnica - VIVIENDA – ampliaciones/ construcciones - VIVIENDA – reparaciones/ mejoramientos - VIVIENDA – mobiliario - VIVIENDA – implementación dormitorio - VIVIENDA – implementación lugar de estudio/ escritorio - VIVIENDA – adecuación de espacios para discapacitados - VIVIENDA – intervención en el entorno - VIVIENDA – implementación cocina - TRANSPORTE – transporte personal - TRANSPORTE – vehículos para flete - TRANSPORTE – vehículos para transporte de pasajeros - TRANSPORTE – vehículo para reparto de bienes - ENTRETENCIÓN – artículos deportivos - ENTRETENCIÓN – instrumentos/ artículos musicales - ENTRETENCIÓN – juguetes - TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN – computadores - TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN – impresoras/ fotocopadoras - TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN – video y fotografía - TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN – amplificación - TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN – radiotelefonía - TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN – audio y TV - MAQUINARIAS – agrícola 	
--	--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> - MAQUINARIAS – confecciones textiles - MAQUINARIAS – preparación/conservación de alimentos - MAQUINARIAS – construcción - MAQUINARIAS – para la producción y comercialización - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – materiales para la confección - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – materiales de construcción - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – herramientas - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – mercadería para la venta - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – semillas - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – plantas y árboles - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – animales en general - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – impresión, edición o producción de material gráfico y otros - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – materiales para producción de eventos, ferias o muestras - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS - productos veterinarios - MATERIALES, INSUMOS Y OTROS – insumos varios/mercadería para fines no productivos - TERRENO, BBSS MUEBLES Y OTROS – viviendas - Ninguno 	
V	Bien o bienes principales financiados	- Responde el ejecutor – Registrar el o los bienes y/o servicios financiados de la iniciativa familiar que signifiquen mayor cantidad de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Texto abierto alfanumérico. Detallar bien y/o servicio 1. - Texto abierto alfanumérico. Detallar bien y/o servicio 2. 	LS
V	Monto del fondo de iniciativas	- Responde el ejecutor – Indicar el monto de la iniciativa financiada. Elegir monto desde \$0 a \$2.350.000 pesos	Numérico	LS

PARTICIPACION DE LA FAMILIA	V	Nivel de participación familiar	- Responde la familia – Indicar la participación de la familia en el programa y su involucramiento en las distintas actividades.	- No participa - Participa esporádicamente (asistencia y entrega de opinión en ocasiones) - Participa permanentemente (asistencia y opinión permanente)	LS
------------------------------------	---	---------------------------------	--	---	-----------

BRECHA DIGITAL

Subdimensión	Tipo	Variable/Atributo	Definición	Valores	Medición
	A	Internet	Uso de internet los últimos 12 meses. (En caso de que la respuesta es "Sí", pase a la siguiente pregunta)	- Si - No	LS
	A	Fines del uso de internet	Uso de internet los últimos 12 meses para..... Respuesta múltiple. Marque todas las alternativas con un SI o un NO .	1. Obtener información utilizando buscadores como Google u otros. 2. Informarse por prensa digital o redes sociales. 3. Comunicación por email o correo electrónico. 4. Comunicación por redes sociales como Facebook, Twitter y otros. 5. Entretenimiento (videojuegos, películas, música, radio o televisión por web). 6. Compra y venta de artículos y/o servicios por internet. 7. Mejorar la comercialización de un producto o servicio. 8. Buscar trabajo.	LS
	A	Razones de no uso de internet	Indicar razón principal por la que no usó internet en los últimos 12 meses. Respuesta única, marque sólo una alternativa, la razón principal o más representativa.	1. Por falta de conocimiento. 2. Porque no lo considera necesario. 3. No le interesa. 4. Alto costo del servicio de internet. 5. No tiene acceso a internet. 6. Otra 7. No aplica	LS

	A	Uso de herramientas digitales	<p>¿Hace uso de herramientas digitales a través de internet para mejorar la comercialización de un producto o servicio?</p> <p>Respuesta múltiple. Marque todas las alternativas con un SI, NO o No aplica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Facebook 2. Instagram 3. WhatsApp 4. Página web propia 5. Correo electrónico 6. Otra 	LS
	A	Razones de no uso de herramientas digitales	<p>Indicar razón principal por la que no hace uso de herramientas digitales a través de internet para mejorar la comercialización de un producto o servicio.</p> <p>Respuesta única, marque sólo una alternativa, la razón principal o más representativa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Por falta de conocimiento. 2. Porque no lo considera necesario. 3. No le interesa. 4. Alto costo del servicio de internet. 5. No tiene acceso a internet. 6. Otra 7. No aplica 	LS

5. Cómo presentar resultados

Antes de hacer análisis de la información a partir de los datos registrados a cada familia del programa, se debe realizar una limpieza previa según criterios de consistencia que a continuación se detallan:

- ✓ Salvo que se precise en particular un análisis de la deserción, no se tomarán en cuenta los datos de las familias en situación de **ABANDONO**. La cobertura efectiva corresponde a la cantidad de familias registradas excluyendo a quienes abandonaron el proyecto.

Los encargados deberán contemplar las siguientes situaciones para indicar el estado de las familias u organizaciones:

- ✓ No se considera un registro completo a aquellos casos que no tengan valores en una o todas las variables de intervención necesarias para el análisis del programa. Por tanto, salvo que haya una validación por sistema que se traduzca en que no se aplique preguntar por un determinado dato, la línea base o de salida, se considerará incompleta.

Una vez revisada la base de datos e identificadas las inconsistencias, se podrán realizar variados análisis con la información del programa. Entre ellos se propone revisar los siguientes aspectos:

- ✓ Caracterización de la familia y sus integrantes: para determinar su situación de vulnerabilidad y grado de focalización.
- ✓ Intervención: en función de las acciones realizadas y los cambios producidos en las variables intervenidas.

Particularmente del indicador que dará cuenta el programa es:

Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta
Cumplimiento del Plan Familiar Integral	$(N^\circ \text{ de familias atendidas por el programa de Violencia Rural en el año en el } t-1 / N^\circ \text{ de familias que finalizan la intervención del programa en el año } t-1 \text{ y que cumplen el } 50\% \text{ y más de las actividades comprometidas en Plan Familiar Integral}) * 100$	60%