

Profundización Diagnóstica Preguntas Orientadoras. Programa Familias.

1. Dimensión Trabajo y Seguridad Social

1.1. Preguntas generales: las siguientes preguntas son una guía para conocer la situación del (los) integrante (s) de la familia participante(s) del Acompañamiento Sociolaboral respecto a la Dimensión Trabajo y Seguridad Social. En caso de existir dos integrantes de la familia participando de ASL, este instrumento debe ser aplicado a cada uno de manera separada. Esto permitirá posteriormente el llenado del estado de cumplimiento de indicadores para el levantamiento de la línea base de cada persona en el marco del acompañamiento sociolaboral.

Se debe indagar sobre temas que le preocupen o afecten en general. Es importante que el Apoyo Familiar Integral sea un facilitador y que oriente la conversación. Lo que se busca es que sea la propia persona quien encuentre las respuestas a cada una de las preguntas planteadas. Las respuestas pueden estar relacionadas con la situación particular del integrante o a temas y situaciones que afecten a la familia en general.

1.1.1. ¿Cuál ha sido su trayectoria laboral? Inicie la conversación analizando la experiencia de la persona en relación al trabajo, identificando los tipos de trabajo que ha realizado, remunerados y no remunerados, de carácter dependiente, independiente o mixto, condiciones laborales en las que han sido realizados los trabajos remunerados (tales como contratos de trabajo, pago de imposiciones, regularización de actividades en SII, patentes comerciales, entre otros aspectos).

1.1.2. ¿Cuáles son sus preocupaciones y motivaciones respecto al trabajo? Indague si la persona se encuentra trabajando actualmente y qué tipo de trabajo realiza. Si no se encuentra trabajando, consulte sobre las razones y preocupaciones de no tener empleo. Luego, pregunte por su situación respecto de temas como falta de trabajo estable, condiciones de trabajo en general, necesidades de capacitación, dificultades respecto del cuidado de los hijos e hijas, interés por cambiar de empleo, anhelos y expectativas particulares (aspiraciones) y cómo ellos dialogan con los intereses de la familia, etc.

1.1.3. ¿Ha realizado usted algunas acciones para poder atender esas preocupaciones? Se debe indagar en acciones como búsqueda de empleo, postulación a programas de empleo, búsqueda de posibilidades de capacitación y/ formación de oficio, búsqueda de alternativas para el cuidado de niños en caso de requerirlo como familia, entre otras.

1.1.4. Todas las personas tenemos recursos y capacidades que nos permiten afrontar situaciones particulares sobre diferentes temas que nos afectan. En su caso ¿cuáles son los recursos y/o capacidades que usted identifica que posee y que podrían ayudarle a responder a las preocupaciones que tienen respecto al trabajo? Oriente a la persona dando ejemplos de recursos como motivación, capacidad para realizar trámites y gestiones, conocimientos o experiencia en el desarrollo de una labor u oficio específico. Luego reflexione con la persona qué recursos o acciones faltan para atender sus preocupaciones.

Síntesis preguntas generales trabajo:

1.2. Preguntas específicas: es importante que el Apoyo Familiar Integral oriente la conversación para obtener las respuestas que permitan identificar los indicadores de bienestar que se deben trabajar con la familia durante el proceso de Acompañamiento.

1.2.1. Las siguientes preguntas están enfocadas a obtener información respecto de los indicadores i1 a i8 correspondientes a las condiciones TS1, TS2, TS3 y TS4 de la Dimensión Trabajo y Seguridad Social. Son preguntas orientadoras que permitirán guiar la conversación y obtener el estado de los indicadores de bienestar

Preguntas para responder los indicadores i1, i2, i5 e i6:

- a) Señale específicamente si el participante se encuentra trabajando. Si es así, consulte si el trabajo es de carácter dependiente o independiente. Si el trabajo es dependiente, consulte si ha firmado un contrato de trabajo, y si trabaja de forma independiente consulte si ha realizado iniciación de actividades (Servicio de Impuestos Internos) o si posee algún tipo de autorización formal (permiso municipal).
- b) Revise junto con el participante que afirma estar trabajando (dependiente o independiente) si cotiza en un sistema previsional. En el caso de ser un trabajador dependiente, se debe verificar si sus cotizaciones se encuentran pagadas por parte del empleador. En el caso de ser un trabajador independiente y no se **encuentre** cotizando, entonces consultar si, al menos cuenta con información sobre cómo cotizar en el sistema previsional.

Pregunta para responder los indicadores i1 e i2:

- a) Si la persona no está trabajando a pesar de estar en edad y condiciones de trabajar, indague en cuáles son las principales razones que explican su estado.
- b) Indague si entre las razones para no poder trabajar se encuentra la dificultad relacionada con el cuidado de niños y/o niñas a su cargo. Si es así, consultar si ha buscado como resolver esta dificultad, ya sea a través de redes de apoyo familiar, de servicios de educación preescolar o de cuidado. Si ha buscado soluciones de cuidado, ¿Por qué no han resultado? ¿Cuáles han sido las principales dificultades?

Pregunta para los indicadores i3 e i4:

- a) Identifique si la persona se encuentra participando en alguna actividad de capacitación o de habilitación laboral (tales como capacitaciones en oficio, de formación laboral u otras). De no estar realizando estas acciones, pregunte si la persona tiene interés en participar en capacitaciones y de qué tipo. De estar interesado en ello, consulte si presenta alguna dificultad para poder participar de estas actividades, principalmente relacionadas con el cuidado de niños y niñas a su cargo.

Preguntas para responder indicadores i7e i8:

- a) Pregunte si la persona que trabaja, ya sea de forma dependiente o independiente, participa en alguna iniciativa de asociación laboral, tales como, sindicatos, cooperativas, agrupación de feriantes, etc. donde se aborde la promoción de derechos laborales. Si no está participando, indique si la persona se encuentra interesada en participar.
- b) Pregunte, además, si ha recibido alguna charla o participado en alguna capacitación relacionada con derechos laborales y organizaciones del mundo del trabajo.

Pregunta para indicador i9:

a) Si en la familia existen mujeres en edad, condiciones e interés en tener un trabajo remunerado (dependiente o independiente), a través de la conversación analice si la familia apoya la búsqueda de empleo o facilita que ellas puedan trabajar. Utilice como guía preguntas como: ¿La familia motiva el ingreso al mundo laboral de sus integrantes mujeres?, ¿La familia reconoce la importancia del trabajo de las integrantes mujeres?, ¿Las responsabilidades en la crianza de los niños y niñas es de responsabilidad compartida (en este caso incluya, por ejemplo, las responsabilidades ligadas a los estudios como asistencia a reuniones de apoderados/as)? y ¿Las tareas del hogar son compartidas por los integrantes de la familia? Señale observaciones para el cumplimiento del indicador.

Pregunta para indicador i10:

b) Si en la familia existe algún integrante en situación de discapacidad, con condiciones e interés en insertarse laboralmente, averigüe si se entrega el apoyo necesario para que pueda lograrlo. Para guiar la conversación utilice preguntas indagatorias respecto si la familia motiva el ingreso al mundo laboral, si existe colaboración en la búsqueda de opciones laborales como, por ejemplo, búsqueda de información sobre posibilidades de trabajo, si algún integrante acompaña en la realización de gestiones relacionadas con la búsqueda de empleo, entre otras. Señale observaciones que orienten el cumplimiento del indicador.

Pregunta para indicador i11:

c) Si en la familia existen integrantes jóvenes (entre 18 y 29 años), analice el apoyo que reciben para poder insertarse en el mundo laboral. Se puede guiar por las siguientes preguntas: ¿La familia motiva el ingreso al mundo laboral?, ¿La familia colabora con el integrante en la búsqueda de opciones de empleo? ¿Entrega de información sobre posibilidades?, ¿La familia acompaña al integrante que lo requiera en gestiones relacionadas con la búsqueda de empleo?,

en el caso de las madres jóvenes ¿Existe colaboración por parte de la familia en el cuidado de los hijos e hijas? Indique observaciones que orienten el cumplimiento del indicador.

2. Dimensión Ingresos

2.1. Preguntas generales: las siguientes preguntas son una guía para conocer la situación de la familia con respecto a la Dimensión Ingresos. Se debe indagar sobre temas que preocupen o afecten a la familia en general y también la situación particular de los integrantes. Utilice el instrumento, Nuestros Intereses y Preocupaciones, inserto en el cuaderno de la familia.

2.1.1. **¿Cuáles** son las preocupaciones o las situaciones que afectan a la familia o a algún integrante específico, respecto a los ingresos? Identifique con la familia, cuáles son los ingresos con que cuentan, analice con la familia la existencia de situaciones de inestabilidad de los ingresos, integrantes que debiendo aportar al ingreso familiar, no lo hacen, existencia de deudas, organización inadecuada del presupuesto, etc.

2.1.2. ¿La familia ha realizado algunas acciones para poder atender esas preocupaciones? Se debe indagar en acciones como pago de deudas y cierre de cuentas, distribución de gastos entre los integrantes, optimización de los ingresos atendiendo a necesidades prioritarias, etc.

2.1.3. ¿Cuáles son los recursos y/o capacidades que posee la familia, que podrían ayudar a atender las preocupaciones que tienen respecto a los ingresos? Oriente a la familia dando ejemplos de recursos como capacidad para jerarquizar las necesidades, capacidad de ordenar el presupuesto y evitar el endeudamiento, colaboración de todos los integrantes para atender los gastos familiares, entre otros. Luego reflexione con la familia qué recursos o acciones faltan para atender sus preocupaciones.

Síntesis preguntas generales ingreso:

2.2. Preguntas específicas: las siguientes preguntas son guías para obtener la información que permita identificar el estado de cumplimiento de los indicadores de la Dimensión Ingresos. El Apoyo Familiar Integral debe motivar la conversación con la familia para obtener dicha información.

Pregunta para indicador i12:

- a) Identifique los ingresos autónomos de los integrantes de la familia (dependiente e independiente) e indique el monto del ingreso mensual¹ de cada uno (excluya bonos y subsidios):

Pregunta para indicador i13:

- b) Identifique si en la familia existen integrantes que tengan derecho a percibir pensión por alimentos. Señale si se está recibiendo y cuál es el monto. Si no se está recibiendo consulte si se han realizado acciones al respecto.

- c) Respecto a la pregunta anterior, si existen situaciones que debiendo la familia percibir esos ingresos y no los está recibiendo, consulte las razones de esa situación y que acciones se han realizado al respecto.

Preguntas para indicadores i15 e i16 (integrantes jubilados o mayores de 60 o 65 años, según corresponda).	Si	No
Los integrantes que corresponden, ¿Reciben la Garantía Estatal por Pensión Mínima o el aporte Previsional Solidario de Vejez?		
Los integrantes que cumplen requisitos, ¿Reciben la Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV)?		

¹Considere el promedio de ingresos de los últimos 6 meses.

Preguntas para indicadores i17 e i18 (integrantes en situación de discapacidad)	Si	No
Los integrantes entre 18 y 65 años en situación de discapacidad, ¿Reciben la Pensión Básica Solidaria por Invalidez o el Aporte Previsional Solidario de Invalidez?		
Los integrantes menores de 18 años en situación de discapacidad, ¿Reciben el Subsidio Único Familiar (Duplo) o el Subsidio para Discapacidad Mental?		

Preguntas para indicadores i19, i20, e i21 (Todas las Familias y sus integrantes)	SI	No
La familia, ¿Recibió el Aporte Familiar Permanente (Ley 20.743)?		
La familia, ¿Recibe el Subsidio de Agua Potable?		
Los integrantes menores de 18 años, ¿Están recibiendo el Subsidio Familiar?		
Las madres (o quien corresponda) de los menores de 18 años, ¿Están recibiendo el Subsidio Familiar?		
Las mujeres embarazadas desde el quinto mes de embarazo, ¿Están recibiendo el Subsidio Maternal?		
Las mujeres que trabajan y cumplen requisitos, ¿Están recibiendo el Bono al Trabajo de la Mujer?		
Los jóvenes entre 18 y 24 años que trabajan, ¿Están recibiendo el Subsidio al Empleo Joven?		
Los estudiantes que cumplen requisitos, ¿Son beneficiarios de la Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE)?		
Las parejas que posean 50 años o más de matrimonio, ¿Han cobrado el Bono Bodas de Oro?		
Las mujeres que se han pensionado o jubilado, ¿Reciben el Bono por Hijo?		
La familia, ¿Recibe el Bono Base?		
La familia, ¿Recibe el bono el Bono de Protección?		
La familia, ¿Recibe las transferencias condicionadas que corresponden? Considere:		
Bono por logro obtención licencia de cuarto medio		
Bono por logro formalización laboral		
Bono por esfuerzo escolar (bono por logro escolar BLE)		
Bono por control de niño sano		
Bono por asistencia escolar		

Pregunta para indicador i22:

a) Consulte si en la familia el o los/as responsables de administrar y organizar el presupuesto familiar han participado en talleres informativos sobre educación financiera, donde se traten temas como el endeudamiento responsable, optimización del presupuesto familiar, ahorro, entre otros. Si la respuesta es sí, señale qué temas fueron abordados en esas instancias.

jjjj

Preguntas para indicadores i23 e i24:

b) Para finalizar la Dimensión Ingresos, indague sobre la red de apoyo que posee la familia. Pregunte si tienen a alguien a quien acudir cuando tienen una emergencia económica y cuál es la ayuda que les puede brindar. Luego, pregunte, si alguno ha participado en iniciativas colectivas que permitan optimizar el presupuesto a través de la colaboración con otras familias, como ejemplo, grupos que compran juntos, intercambio de productos (trueque), etc. Pregunte si existe interés en participar en instancias como éstas.

3. Dimensión Salud

3.1. Preguntas generales: las siguientes preguntas son una guía para conocer la situación de la familia con respecto a la Dimensión Salud. Se debe indagar sobre temas que preocupe no afecten a la familia en general y también la situación particular de los integrantes. Utilice el instrumento, Nuestros Intereses y Preocupaciones, inserto en el cuaderno de la familia.

3.1.1. ¿Cuáles son las preocupaciones o las situaciones que afectan a su familia o a algún integrante específico, respecto a temas de salud? Es importante que el Apoyo Familiar Integral oriente la conversación hacia profundizar en temas que trasciendan la idea de enfermedad. Se deben incluir, por ejemplo, dificultades de acceso a la atención, necesidad de educación para la prevención, orientación para apoyar a algún familiar que requiera ayuda, preocupaciones particulares de la familia, existencia de integrantes en situación de dependencia, etc.

3.1.2. ¿La familia ha realizado algunas acciones para poder atender esas preocupaciones? Se debe indagar si la familia ha realizado acciones a nivel de red asistencial de salud, si ha solicitado ayuda en alguna otra instancia institucional o a través de la red familiar, si han existido conversaciones en la familia para atender esas situaciones.

3.1.3. ¿Cuáles son los recursos y/o capacidades que Uds. identifican que podrían ayudar a atender las preocupaciones que tienen respecto a los temas de salud que han identificado? Oriente a la familia dando ejemplos, como existe la disponibilidad de acompañar al integrante que requiere apoyo, se posee una red familiar que colabora con las situaciones que preocupan, existe un centro de salud cerca donde conocen la situación que les afecta, etc. Luego reflexione con la familia qué recursos o acciones faltan para atender sus preocupaciones. Promocione que la familia no sólo identifique sus propios recursos, sino también los que están en el territorio.

Síntesis preguntas generales salud:

3.2. Preguntas específicas: las preguntas específicas tienen por objetivo conocer de manera precisa la situación de la familia en consideración de los indicadores pertenecientes a la Matriz de Bienestar. De este modo, se busca favorecer una profundización de cada dimensión a través del diálogo y reflexión por parte de la propia familia.

Preguntas para indicadores i25 e i26:

- a) Para iniciar, consulte si todos los integrantes de la familia se encuentran afiliados a un sistema previsional de salud (FONASA tramos A, B, C o D, Isapre u otro) y si están inscritos en el consultorio o centro de salud familiar. Luego consulte si todos de acuerdo a su edad y situación específica están recibiendo las prestaciones de salud que les corresponden y se han realizado los exámenes preventivos garantizados, por ejemplo, en el caso de los adultos el Examen de Medicina Preventiva (EMPA), en el caso de las mujeres el Examen Papanicolau, el Control de Niño Sano, otros. Si existen respuestas negativas, consulte respecto a las razones por las cuales se da dicha situación.

Preguntas para indicadores i27 e i31:

- b) Identifique si en la familia existen integrantes que se encuentren afectados por alguna patología AUGÉ – GES, indique cual patología posee e indague si están recibiendo las garantías explícitas. De no estar recibiendo las garantías, pregunte si como familia han realizado acciones al respecto. También pregunte si han sido informados sobre los derechos y deberes de los pacientes a través de cualquier medio (Charlas, volantes, atenciones, etc.).

Pregunta para indicador i28:

- c) Si existen integrantes con derecho a recibir prestaciones de los programas de Alimentación Complementaria, pregunte si están accediendo a éstas. En caso de respuesta negativa, consulte los motivos y si se han realizado

Preguntas para indicadores i29, i30 e i31:

- d) Si en la familia existen integrantes en situación de discapacidad, pregunte si se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Discapacidad. De no estar inscrito, señale los integrantes con los cuales se debe hacer la gestión. Profundice, si están recibiendo atención de salud pertinente a su estado, e indique qué tipo de atención reciben. Si la respuesta es negativa, consulte si han realizado acciones para atender la situación. Consulte si han sido informados respecto de los derechos de las personas en situación de discapacidad través de cualquier medio (Charlas, volantes, atenciones, etc.).

Preguntas para indicadores i37, i34 e i35:

- e) Respecto a los integrantes en situación de discapacidad o dependencia, analice el apoyo que la familia brinda. Guíese por preguntas como: ¿Existe alguien que ayude a la persona en situación de discapacidad o dependencia a realizar labores instrumentales básicas (baño, aseo personal, alimentación, vestido, movilidad funcional)?, ¿Existe alguien que acompañe a la persona en situación de discapacidad o dependencia en actividades fuera de la vivienda (paseos por el barrio, trámites, otros)? ¿Existe alguien que acompañe a la persona en situación de discapacidad o dependencia a sus controles médicos y atenciones de salud por emergencia? Generalmente, en este tipo de situaciones existe una persona en la familia que asume esas funciones, identifique quién es esa persona o si las tareas son compartidas. Pregunte a la familia si reciben algún tipo de apoyo en las tareas de cuidado, como ejemplo, visitas médicas a domicilio, atención en salud mental para el cuidador o la cuidadora, apoyo de otros familiares o personas

cercanas, etc. Consulte si está recibiendo el Pago a Cuidadores de Personas Dependientes, si no lo ha recibido, pregunte si han realizado alguna gestión al respecto.

Preguntas para indicadores i36 e i37:

f) Siguiendo en la conversación con la familia, pregunte si algún integrante ha participado en instancias colectivas donde se abordan temáticas de salud, como grupos pacientes crónicos, instancias consultivas del centro de salud, capacitaciones en temas particulares, talleres de prevención y si existe interés en participar en actividades como éstas. Luego consulte, si tienen a quien acudir en casos de emergencias de salud, oriente respecto si tiene algún familiar o persona cercana que pueda proveer los cuidados necesarios en esas emergencias o acompañar en la búsqueda de atención médica.

Preguntas para indicador i32:

g) Las siguientes preguntas son una guía para orientar la conversación y buscan entregar información para determinar si “la familia conoce y dispone de mecanismos de resolución de conflictos que promueven el bienestar psicosocial de sus integrantes” y si “La familia posee herramientas para fortalecer las habilidades de buen trato en la relación entre integrantes que habitan en la vivienda y con aquéllos que se encuentren en un sistema de protección y/o cuidado especial fuera del hogar”.

- ¿En la familia las decisiones que afectan a sus miembros son conversadas y acordadas en conjunto?
- ¿Los conflictos familiares se resuelven mediante la conversación?
- ¿La familia otorga el espacio cuando un integrante desea contar algún problema o situación que lo esté afectando?
- ¿Cuándo algún miembro de la familia tiene algún problema, los demás miembros se preocupan y colaboran en la búsqueda de soluciones?
- ¿En la familia se respetan las opiniones diferentes de cada uno de sus miembros?
- ¿En la familia existe la costumbre de felicitarlos logros de sus integrantes?
- ¿La familia realiza actividades en conjunto (salir de paseo, ver una película, almuerzos familiares, etc.)?

Preguntas para indicador i33:

h) Siguiendo en la conversación con la familia, consulte:

- Si existe algún miembro que se encuentre fuera del hogar ²¿La familia se mantiene al día de su situación general? (Cuando corresponda)
- Si existe algún miembro que se encuentre fuera del hogar ¿La familia se preocupa de mantener un régimen de visitas regular? (Cuando corresponda)
- Si existe algún miembro que se encuentre fuera del hogar, ¿la familia provee de insumos básicos necesarios (como útiles de aseo, vestuario, otros)? (Cuando corresponda)

4. Dimensión Educación

4.1. Preguntas generales: las preguntas siguientes buscan iniciar el diálogo con la familia sobre la Dimensión Educación. Se debe indagar en las preocupaciones de la familia al respecto, los logros que han alcanzado, las proyecciones respecto a la educación de los hijos e hijas, entre otros. Asimismo, identificar situaciones de algún integrante en particular que requiera apoyo. Utilice el instrumento, Nuestros Intereses y Preocupaciones, inserto en el cuaderno de la familia.

4.1.1. Respecto a los temas de educación, ¿Cuáles son las preocupaciones que tienen como familia? Oriente a la familia para que analice la situación de cada uno de sus integrantes, por ejemplo, un hijo o hija que está terminando la enseñanza media y que necesita proyectarse, ingreso de alguno de los niños o niñas a la educación inicial, logros de alguno de sus integrantes, situaciones problemas que requieran apoyo, la importancia que la familia le otorga a la educación, etc.

Apuntes:

4.1.2. Indague junto con la familia de las acciones que han realizado respecto a sus preocupaciones en torno a los temas de educación. Oriente con acciones como la atención permanente a las necesidades de los estudiantes de la familia (asistencia a reuniones de apoderados, apoyo en la realización de labores escolares, motivación permanente y reconocimiento de los logros, otros), acompañamiento para la búsqueda de oportunidades de continuación o nivelación de estudios, etc.

Apuntes:

² Incorpore situaciones de niños, niñas y adolescentes en centros de residencia de SENAME, adultos mayores en casas de acogida, integrantes en centros de salud, integrantes en situación de privación de libertad (cuando corresponda), otros.

4.1.3. ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que se han presentado tratando de atender situaciones relacionadas con educación? Oriente en función de situaciones, como, por ejemplo, falta de tiempo por la realización de labores domésticas, de cuidado o por trabajo, espacios inapropiados para el estudio, falta de cupos de jardín infantil, entre otros.

Síntesis preguntas generales educación:

4.2. Preguntas específicas: las preguntas específicas tienen por objetivo conocer de manera precisa la situación de la familia en consideración a los indicadores que entrega la Matriz de Bienestar en la Dimensión Educación y que permitan orientar el Plan Familiar de Desarrollo.

Preguntas para indicadores i38, i39 e i40:

- a) Inicie la conversación identificando si existen integrantes en edad escolar y si éstos se encuentran matriculados en algún establecimiento educacional. Si existen integrantes que estando en edad escolar no se encuentran matriculados, debe indagar en las razones de dicha situación. En el caso que exista algún integrante con necesidades educativas especiales³, pregunte si accede a algún programa especializado. Indague sobre si los escolares asisten regularmente a clases o tienen periodos de inasistencia prolongados, en este último caso busque los motivos asociados a esta situación.

³ Se considera que un estudiante presenta Necesidades Educativas Especiales (NNE) cuando muestra dificultades mayores que las del resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Considere a aquellos estudiantes que requieran la modalidad de educación especial, la que puede estar presente en establecimientos de educación común con Programa de Integración Escolar (PIE), escuelas especiales o escuelas y/o aulas hospitalarias.

Pregunta para indicador i43:

- b) Respecto a todos los estudiantes de la familia, pregunte si acceden a algún beneficio escolar o si han postulado a becas u otros programas o beneficios para los cuales cumplan requisitos.

Pregunta para indicador i41:

- c) Identifique los adultos que no hayan terminado sus estudios (básicos o medios) y pregunte si alguno de ellos está participando en algún programa de nivelación de estudios o si tienen interés en acceder a éstos.

Pregunta para indicador i42:

- d) De los integrantes que han terminado o estén por terminar la enseñanza media, pregunte si existe interés en continuidad de estudios superiores y si conocen alternativas de continuidad (Becas, acceso gratuidad, preparación etc.).

Pregunta para indicadores i44 e i47:

- e) Sobre los estudiantes de la familia, converse con los integrantes, si alguno de ellos **tiene** algún tipo de dificultad para cumplir con las exigencias escolares (aprobar asignaturas, pasar de curso). Si es el caso, consulte si reciben apoyo de algún tipo, por ejemplo, si son parte de algún programa especializado⁴ o instancias de reforzamiento escolar en su establecimiento educacional o alguna otra instancia similar en su comunidad. Agregue,

⁴ Programas especializados, como ejemplo, Programa de Integración Escolar (PIE), Programa de 4 a 7, Programa de Habilidades para la Vida, Programas de JUNAEB, otros.

además, si la familia o algún integrante, han participado dentro de los últimos 6 meses en instancias complementarias ya sea en la misma escuela o en el territorio⁵.

Preguntas para indicadores i45 e i48:

- f) Si existen integrantes en edad escolar, analice el apoyo que la familia entrega a sus estudiantes. Guíese por preguntas como:
- ¿El o los adultos responsables asisten a las reuniones de apoderados?
 - ¿Los estudiantes reciben apoyo de algún integrante de la familia, frente a dudas o inquietudes sobre las materias de estudio?
 - ¿Los estudiantes de la familia cuentan un espacio y horario de estudio definidos?
 - ¿En la familia existe respeto al espacio de tiempo que los estudiantes dedican al estudio (silencio, evitar interrupciones, otros)?
 - ¿La familia felicita los logros de los estudiantes y estimula el mejoramiento de los desempeños?
 - ¿La familia promueve acciones que facilitan la inserción y re-inserción escolar de los miembros que se encuentran fuera del sistema educativo o de quienes desean aumentar su nivel educativo?⁶

Pregunta para indicador i46:

- g) Por último, consulte si los integrantes de la familia conocen las instancias, en el marco del sistema educativo, de organización y participación a las cuales podrían integrarse. Pregunte si existe interés en participar en alguna instancia de este tipo, por ejemplo, centro de estudiantes.

⁵ Por ejemplo, actividades extraprogramáticas en la escuela, actividades deportivas realizadas en el barrio, salidas educativas, otras

⁶ Considerar si la familia incentiva que quienes han desertado se reincorporen, si estimula a quienes están por ingresar al sistema educativo, si favorece acciones para que quienes deseen nivelar estudios puedan hacerlo repartiendo responsabilidades, por ejemplo, en el cuidado de niños y niñas, etc

5. Dimensión Vivienda y Entorno

5.1. Preguntas generales: estas preguntas buscan abrir el espacio con la familia para identificar temas generales respecto a la Dimensión Vivienda y Entorno. El Apoyo Familiar Integral, debe guiar a la familia que analice su situación en la vivienda que habita y además, considerar situaciones relacionadas con el entorno. En este sentido, se debe orientar para que analice el espacio que la rodea, desde distintos puntos de vista, incluyendo, por ejemplo, las relaciones entre vecinos y no sólo centrado en el entorno como espacio físico o geográfico.

5.1.1. Converse con la familia, en relación a temas que le preocupan respecto a su vivienda y al entorno que la rodea. Por ejemplo, identifique si la vivienda logra cubrir las necesidades de la familia o se evidencian carencias al respecto. Del entorno, pregunte como es su relación con los vecinos, si existen espacios para la interacción o relacionarse cotidianamente (plazas, juegos, sedes, canchas, etc.).

5.1.2. ¿Qué acciones han realizado para poder resolverlos

5.1.3. ¿Cuáles han sido las mayores dificultades en la tarea de solucionar los problemas?

Síntesis preguntas generales vivienda:

5.2. Preguntas específicas: las preguntas específicas tienen por objetivo conocer de manera precisa la situación de la familia en consideración de los indicadores pertenecientes a la Matriz de Bienestar. Oriente a la familia dando ejemplos, que puedan facilitar el análisis sobre los distintos temas que se plantean. Incluya los aspectos que se consideran necesarios de mejorar y que se deben incluir en el Plan Familiar de Desarrollo. Utilice el instrumento, Nuestros Intereses y Preocupaciones, inserto en el cuaderno de la familia

Pregunta para indicadores i49 e i50:

- a) Identifique en qué situación la familia ocupa la vivienda que habita (si es propia, paga dividendo, cedida por algún familiar, arrendada, toma de terreno, otra). Si pagan dividendos o arriendo, consulte si están al día, o en caso contrario si han realizado acciones o se encuentra en proceso para regularizar su situación (indique cuáles).

Pregunta para indicadores i51, i52 e i56:

- b) En los casos que la familia no es propietaria de la vivienda (y no es propietaria de otra), consulte si se han vinculado a instancias como comités de vivienda o allegados o si han realizado alguna gestión para postular a subsidios habitacionales para compra o construcción. Cuando la familia es propietaria, consulte si han postulado a subsidio de mejoramiento, reparación o ampliación para su vivienda. En ambos casos, si la respuesta es NO, pregunte si existe interés en postular

Preguntas para indicadores i53 e i54:

- c) Respecto a la vivienda en la cual reside, independiente de la situación (propia, arrendada, etc.), analice las condiciones que ésta posee y si cubren las necesidades básicas de sus integrantes. Se debe identificar lo siguiente:
- Si cuenta con red de agua potable o acceso a fuentes de agua no contaminada.
 - Si cuenta con acceso a red pública de energía eléctrica o cuenta con un sistema diferente que le provea de energía.
 - Si cuenta con una conexión a la red de alcantarillado o cuenta con un sistema de eliminación de excretas alternativo adecuado.
 - Si cuenta con camas, colchón, sábanas, frazadas y almohadas para cada uno de sus integrantes.
 - Si cuenta con vajilla y cubiertos para cada uno de sus integrantes, además de una batería de cocina que permita preparar alimentos en una cantidad suficiente al número de integrantes.

Preguntas para indicador i55:

- d) Una vez identificadas las condiciones de la vivienda respecto a las necesidades básicas anteriormente descritas, interesa conocer y profundizar en el análisis de otros aspectos de la vivienda. Centre el análisis en lo siguiente:

- Si cuenta con diferenciación de espacios, considerando la separación para actividades cotidianas de alimentación y cocina, aseo personal, dormir, trabajar, estudiar y otras actividades como recreación.
- Si la vivienda y el equipamiento están en condiciones que facilite el acceso y uso de cada uno de sus integrantes.
- Si el equipamiento de la vivienda está distribuido de forma que facilite el desplazamiento de todos sus integrantes (considerar de forma particular si existe algún integrante con movilidad reducida).
- Si la vivienda presenta condiciones de techo, piso y muros que prevengan la humedad, inundación y ausencia de la luz natural y que le permita la ventilación y posea condiciones de seguridad para todos sus integrantes.
- Si la vivienda se dispone en orden y con condiciones de higiene adecuadas para el desarrollo de actividades cotidianas.
- En el caso de que la familia cuente con mascotas, indague si existe una tenencia responsable de las mismas

Preguntas para indicadores i57 e 58:

e) Realizado el análisis sobre la vivienda de la familia, la conversación debe orientarse a conocer aspectos relacionados con el entorno. En cuanto al entorno inmediato de la vivienda, se debe identificar, si existen prácticas que permitan mantener el entorno inmediato en condiciones adecuadas para el desarrollo de los integrantes de la familia, por ejemplo, identifique si en la familia existe un sistema adecuado para la eliminación de la basura, si existen mascotas hay preocupación de mantener su espacio limpio, otros. Luego, consulte si existe interés por parte de la familia en participar en instancias comunitarias para atender distintas problemáticas del entorno, por ejemplo, falta de infraestructura para esparcimiento, temas de seguridad ciudadana, etc.

Preguntas para indicadores i61 e i62:

- f) Ampliando el análisis sobre el entorno en que habita la familia, interesa el conocimiento que la familia posee sobre las redes disponibles que puedan ser un apoyo social para atender diversas problemáticas que los pudieran afectar o que sean de su interés. Inicie consultando en su entorno inmediato posee redes de apoyo entre familiares o vecinos a quienes acudir en situaciones donde requieran ayuda. Asimismo, consulte si conocen organizaciones comunitarias o instituciones presentes en su entorno a quienes acudir en caso de requerir colaboración de algún tipo y pregunte si han mantenido contacto con los representantes de esas organizaciones o instituciones (durante los últimos 6 meses). Identifique (organizaciones, instituciones y/o representantes) con quienes se mantiene esa relación.

Preguntas para indicador i59:

- g) Identifique si la familia conoce la red institucional y de organizaciones sociales que existe en el territorio. Utilice las siguientes preguntas:

PREGUNTAS	SI	NO
¿Familia conoce los programas y servicios de salud de utilidad para todos sus integrantes de la familia, según su edad y situación que funcionan en su territorio, así como organizaciones que aborden temáticas de salud? Si la respuesta es Sí, indique cuáles conoce:		
¿La familia conoce los programas y servicios de educación, de utilidad para integrantes de la familia en edad escolar pero también para adultos que deseen aumentar estudios que están presentes en su territorio y conocen organizaciones sociales o grupos que trabajen temas asociados a educación? Si la respuesta es Sí, indique cuáles conoce:		
¿La familia conoce los programas y servicios u organizaciones que aborden temas de vivienda y mejoramiento de entorno que puedan ser de utilidad para su familia y/o su comunidad? Si la respuesta es Sí, indique cuáles conoce		
¿La familia conoce programas o servicios o alguna organización donde acudir cuando se enfrentan a situaciones de trabajo que requieran orientación? Si la respuesta es Sí, indique cuáles conoce:		
¿La familia conoce programas o servicios u organización social que puedan ayudarlos cuando viven situaciones familiares complejas como violencia entre sus integrantes? Si la respuesta es Sí, indique cuáles conoce:		

Agregue qué programas o servicios son de interés para la familia o atendiendo a la situación familiar, son necesarios que conozca:

--

Pregunta para indicadores i60 e i63:

- h) Para finalizar el análisis de la dimensión, pregunte a la familia si conocen la normativa y los espacios de participación ciudadana a nivel local y si algún integrante de la familia participa o ha participado en espacios de consulta o evaluación promovidas por la institucionalidad pública (como ejemplo: cuentas públicas municipales). Pregunte si algún integrante de la familia, participa en actividades comunitarias que aborden necesidades colectivas, acordes a sus intereses, edad y situación (Ejemplo, actividades comunitarias deportivas, talleres de manualidades, clubes de adultos mayores, reuniones de junta de vecinos, talleres de distinto tipo que se desarrollen en su comunidad, otros).

--