



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

Transformación Digital

Ley 21.180 Transformación Digital del Estado

Diciembre 2022



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

Índice

- I. Ley 21.180
- II. Lineamientos y ejes
- III. Transformación Digital en FOSIS
- IV. Plan de Implementación

Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado

La Ley 21.180 fue publicada en noviembre de 2019 y entró en vigencia el 9 de junio de 2022

- **Objeto:** modifica diversas normas, principalmente la ley N° 19.880, con el objetivo de instar a la administración del Estado a tramitar todos sus procedimientos administrativos en soporte electrónico (salvo legislación especial).
- **Alcance:** Ministerios, Servicios Públicos, Contraloría General, Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad Pública, Gobiernos Regionales y Municipalidades (+680 Órganos de la Administración del Estado)
- **Impacto:** aumentar significativamente la eficiencia de los servicios; otorgar mayor certeza, seguridad y velocidad en la entrega de servicios a las personas, y lograr una mayor transparencia de los procesos.



(* Red de Gobierno Digital, "Presentación Nuevo Indicador TD", (dic-2022)

Historia de Ley 21.180

2019
(2018-2022)

2019

Jul - 2019

Nov - 2019

Nov - 2020

Jun- 2022

**ESTRATEGIA DE
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL ESTADO**

Estado al Servicio de las Personas

**Instructivo Presidencial
de Transformación Digital**



**Preparación de
implementación**

- Principios Estratégicos y Operacionales
- Líneas de Acción
- Hoja de Ruta

- Medidas

- Principios
- Macro Temas
- Iniciativas

- Ejes

- DFL y Reglamentos

¿Cuáles son los lineamientos de Modernización y Transformación Digital a nivel nacional?

Ejes de la ley de Transformación Digital del Estado

A nivel de **iniciativas / líneas de acción**



Comunicaciones electrónicas

Las comunicaciones oficiales entre órganos serán registradas en DocDigital.



Notificaciones Electrónicas

Las notificaciones se llevarán a cabo a través de medios electrónicos.



Procedimientos administrativos

El ingreso de solicitudes o documentos, se hará vía formatos electrónicos.



Expedientes electrónicos

El procedimiento administrativo deberá constar en expedientes electrónicos.



Digitalización de Documentos

Las solicitudes en papel serán digitalizadas e ingresadas al expediente electrónico.



Principio de interoperabilidad

Aplicación del principio de Interoperabilidad entre instituciones.

A partir de las plataformas transversales, provistas por División de Gobierno Digital

Fases de implementación de la Ley 21.180

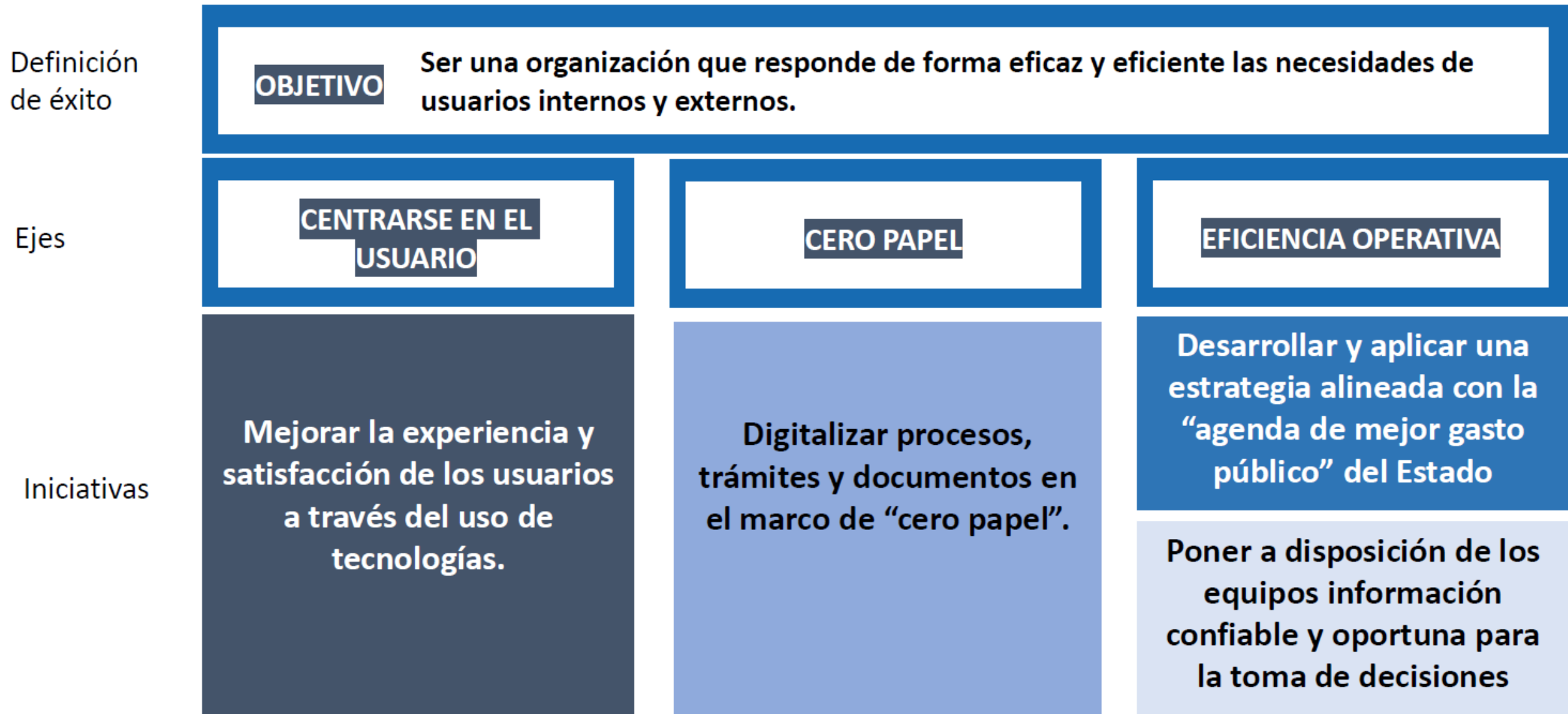
Fases asociadas a la implementación de la Ley 21.280, según grupos

Año	Grupo A	Grupo B	Grupo C
2022	Fase O (Preparación)	Fase O (Preparación)	Fase O (Preparación)
2023	Fase 1 (Comunicaciones oficiales)	Fase O (Preparación)	Fase O (Preparación)
2024	Fase 3 (Inicio de PA en forma digital)	Fase 1 (Comunicaciones oficiales)	Fase 1 (Comunicaciones oficiales)
2025	Fase 6 (Interoperabilidad)	Fase 3 (Inicio de PA en forma digital) y Fase 6 (Interoperabilidad)	Fase 3 (Inicio de PA en forma digital)
2026	Fase 2 (Notificaciones electrónicas), Fase 4 (Expedientes electrónicos) y Fase 5 (Digitalización de documentos).	Fase 4 (Expedientes electrónicos) y Fase 5 (Digitalización de documentos).	Fase 5 (Digitalización de documentos) y Fase 6 (Interoperabilidad)
2027		Fase 2 (Notificaciones electrónicas)	Fase 2 (Notificaciones electrónicas) y Fase 5 (Expedientes electrónicos)

(* Red de Gobierno Digital, "Presentación Nuevo Indicador TD", (dic-2022)

¿Cómo entendemos la Transformación Digital en FOSIS?

Framework de Modernización del Estado



Framework de Modernización del Estado

Definición
de éxito

OBJETIVO

Ser una organización que responde de forma eficaz y eficiente las necesidades de usuarios internos y externos.

Ejes

**CENTRARSE EN EL
USUARIO**

CERO PAPEL

EFICIENCIA OPERATIVA

Iniciativas

Mejorar la **experiencia** y **satisfacción** de los usuarios a través del uso de tecnologías.

Digitalizar procesos, trámites y documentos en el marco de “cero papel”.

Desarrollar y aplicar una estrategia alineada con la “agenda de mejor gasto público” del Estado

Poner a disposición de los equipos **información** confiable y oportuna para la toma de decisiones

Framework de Transformación Digital FOSIS

Entendimiento común
de la Transformación
Digital

PROCESOS

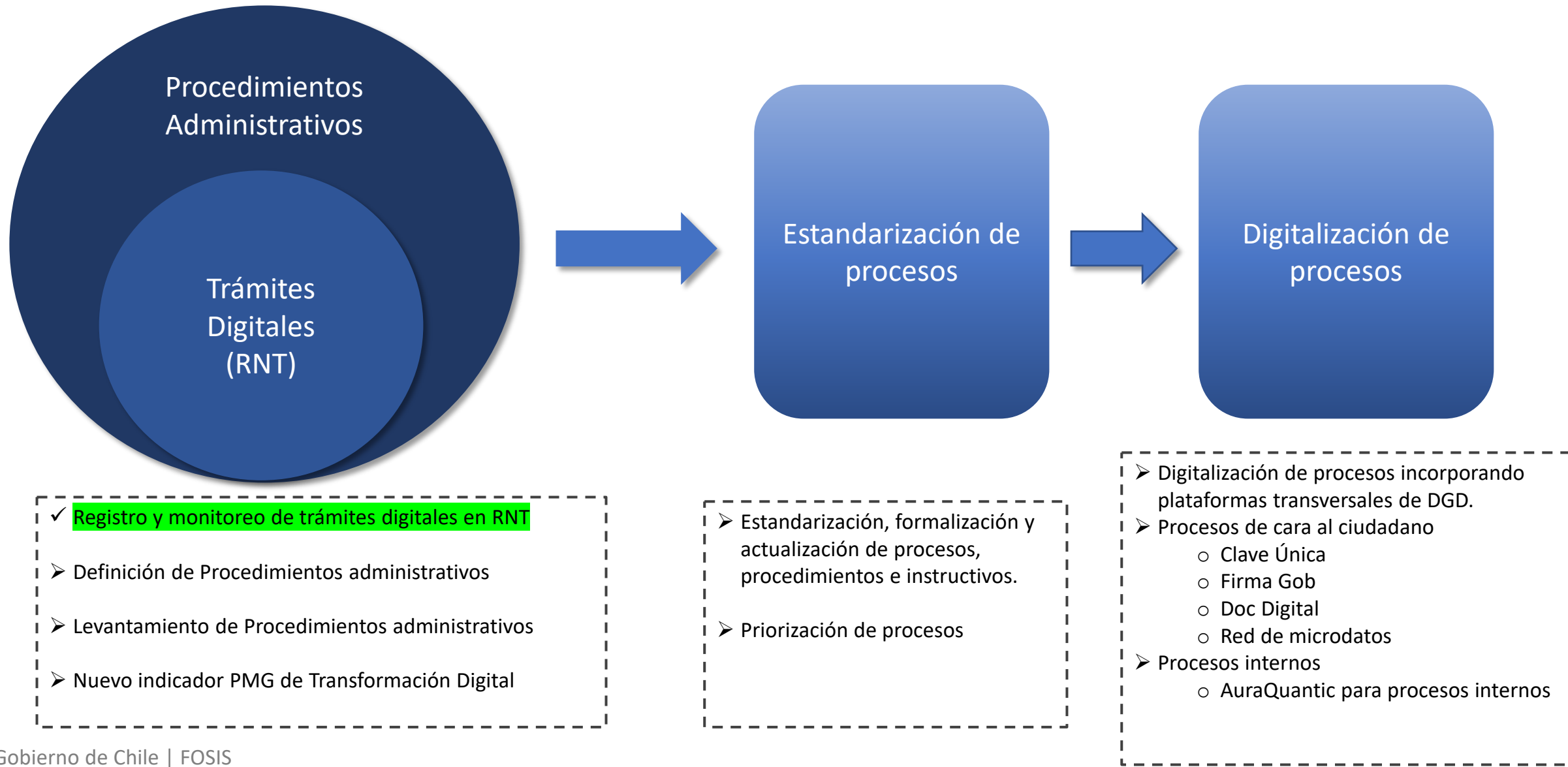
TECNOLOGÍA

TALENTO / EQUIPO

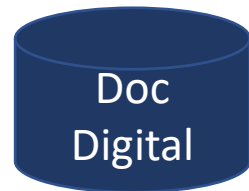
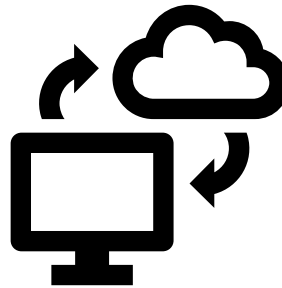
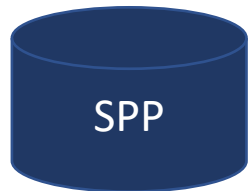
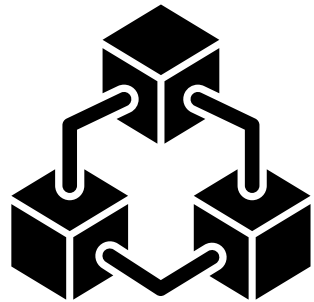
CULTURA DE LA TD

Hacer uso de herramientas
tecnológicas para provocar
un cambio que ayude a
mejorar la calidad de vida
de la ciudadanía y los
funcionarios

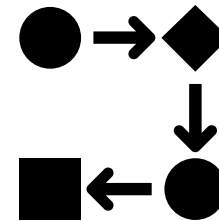




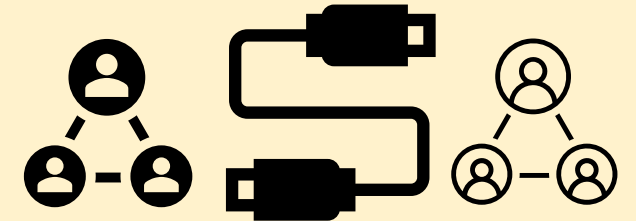
Identidad Digital



Digitalización



Interoperabilidad



claveúnica

firma.gob

doc.digital

simple

PISEE

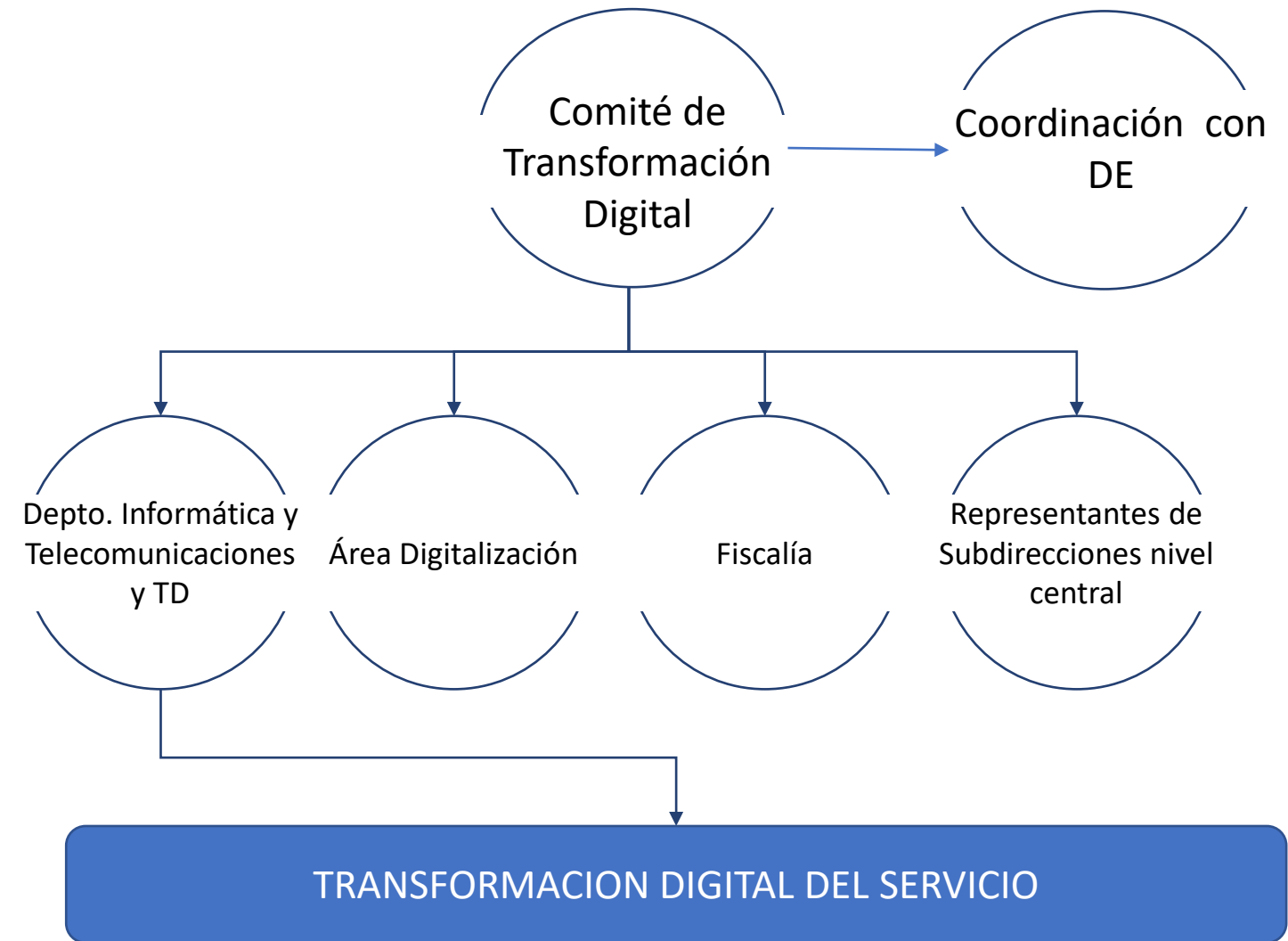
- Incorporación de plataformas a sistemas existentes y nuevos sistemas de FOSIS.
- Desarrollo de usabilidad de Sistema SGD 3.0

- Implementación de sistema Doc Digital, para comunicaciones con otras instituciones del Estado.

- Digitalización de trámites, procesos, y nuevos sistemas, utilizando plataformas de DGD y motor BPMN Aura

- Plataforma de interoperabilidad descentralizada del estado.
- Intercambio de datos, documentos y expedientes en instituciones públicas

Estructura de gobernanza



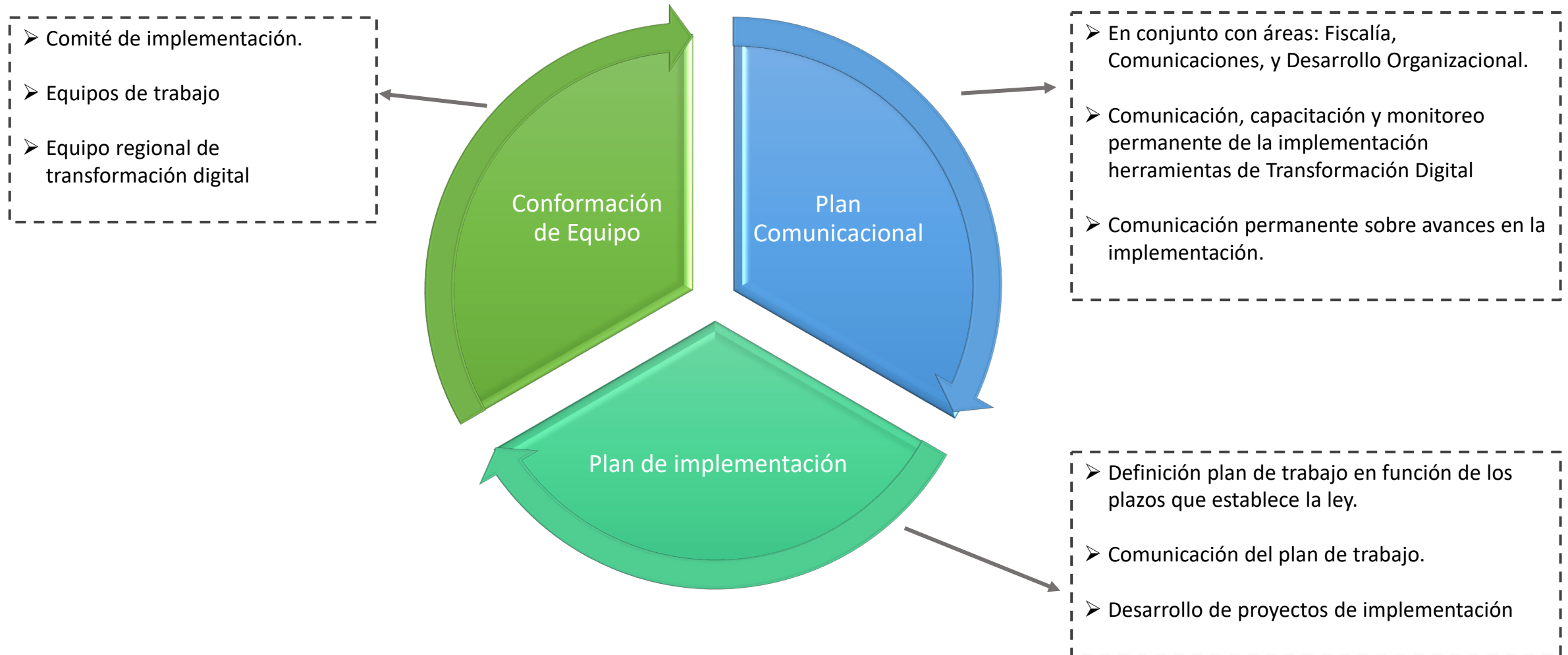
Gobernanza

Comité de Implementación de Ley de Transformación Digital, en coordinación con Dirección Ejecutiva.

Incorpora al menos un integrante, de cada subdirección de nivel central.

En Direcciones Regionales, se crea equipos de trabajo para la implementación de la ley.

Cultura de Transformación Digital



¿Dónde estamos hoy?

Plan de trabajo próximos años

Estamos aquí...

A ejecutar:

a) Año 2022

- a) Presentación Webinar GobDigital: exposición sobre experiencia FOSIS.
- b) Avance de Procedimientos Administrativos.

b) Año 2023

- a) Levantamiento de Procedimientos Administrativos (100%)
- b) Estandarización de procesos (BPMN)
- c) Diagnóstico Tecnológico FOSIS
- d) Implementación de Doc Digital

c) Año 2024

- a) Digitalización de procesos
- b) Incorporación plataformas transversales Gob. Digital

Ciberseguridad

Tratamiento Datos Personales

2022

Creación del comité LTDE

2022 - 2023

Levantamiento y estandarización de procesos

2024

Digitalización procesos administrativos, CeroPapel, Identidad Digital

2023

Diagnóstico Sistemas, Procesos, Infraestructura TI

2023

Comunicaciones: implementación de Doc Digital, integrado en sistemas FOSIS.

2025

Interoperabilidad Integración a plataforma micro datos

Implementación Ley 21.180

¿Cómo seguimos? Nuestros próximos pasos...

Levantamiento de
Procesos Administrativos

Estandarización de
procesos

Digitalización de procesos

Plan comunicacional

Diagnóstico Tecnológico
FOSIS (Sistemas, procesos,
Infraestructura TI)

Plan Comunicacional

1. Constituir equipos regionales (*)
2. Informar, capacitar, y hacer partícipe de la implementación de la Ley.
3. Información semanal a equipo regional.
4. Información mensual a FOSIS
5. Coordinar capacitaciones informativas bi-mensual con funcionarios y directivos.

(*) NOTA: en las próximas semanas se realizará reunión con equipos regionales para informar sobre plan de acción.



Diagnóstico Tecnológico
FOSIS (Sistemas, procesos,
Infraestructura TI)

Levantamiento Procedimientos Administrativos

1. Primera Etapa: solicitud a regiones y subdirecciones nivel central para primera revisión de levantamiento PA.
2. Segunda Etapa: revisión en detalle y final de levantamiento PA.
3. Tercera Etapa: incorporación de PA FOSIS, a sistema Gob. Digital.

Digitalización de procesos

Estandarización de
procesos

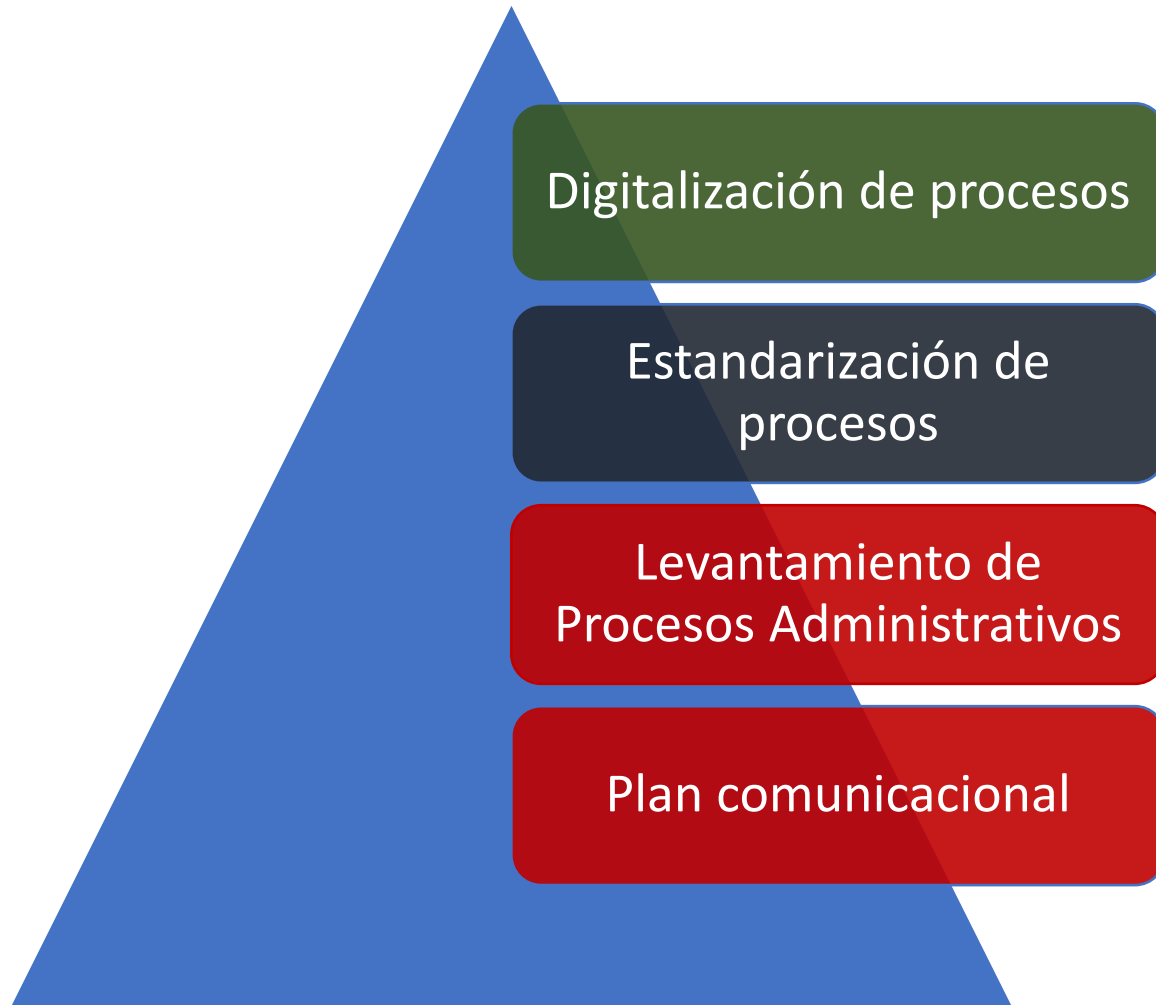
Levantamiento de
Procesos Administrativos

Plan comunicacional

Diagnóstico Tecnológico
FOSIS (Sistemas, procesos,
Infraestructura TI)

Estandarización de procesos

1. Primera Etapa: creación mesa de trabajo con área Procesos y Mejora continua. Revisión de Matriz de Procesos.
2. Segunda Etapa: definición de procesos críticos → (licitación)
3. Tercera Etapa: licitación de estandarización de procesos críticos.
4. Cuarta Etapa: estandarización de procesos nivel 2.



Diagnóstico Tecnológico
FOSIS (Sistemas, procesos,
Infraestructura TI)

Digitalización de Procesos

- 1. Primera Etapa:** revisión de procesos a digitalizar y priorización.
- 2. Segunda Etapa:** definir procesos críticos a digitalizar, que no es posible con Stack FOSIS → (licitación)
- 3. Tercera Etapa:** licitación digitalización de procesos → nuevos sistemas.
- 4. Cuarta Etapa:** digitalización procesos menores, con stack tecnológico FOSIS.



Diagnóstico Tecnológico FOSIS

1. Creación de Mapa de Sistemas y procesos.
2. Definición de Stack Tecnológico FOSIS, y requerimientos de capacidad operativa.



FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

Transformación Digital

Presentación del Área

Diciembre 2022