



Dimensiones del Aprendizaje

**Apoyo metodológico mesas técnicas
regionales**

Dimensiones del Aprendizaje

La gestión del aprendizaje, en el marco de Innova FOSIS, se ha definido como la sistematización continua de los aprendizajes que se van obteniendo a lo largo de la ejecución del piloto, organizadas en seis dimensiones.

Esta forma de abordar el aprendizaje busca generar una forma compartida para ordenar la información generada, lo que facilita la reflexión y el intercambio.

El objetivo de este documento es entregar apoyo metodológico a los Facilitadores de Aprendizaje, ADL y equipos ejecutores en el proceso de sistematización continua de los aprendizajes que se van generando a lo largo de la ejecución de los pilotos.

Las seis dimensiones¹ del aprendizaje se describen a continuación:

- 1. Definición del problema o necesidad:** En esta dimensión se busca reflexionar sobre si el piloto entendió bien el problema o necesidad que enfrentan los usuarios finales de los pilotos. El objetivo es entender si el problema o necesidad está bien identificado y si refleja la realidad de los usuarios. Se espera que aquí se registren como los usuarios entienden los problemas o necesidades que tienen, y se puedan comparar si las causas del problema que se identificaban en un inicio, son reconocidas como tales en el territorio. Generalmente, al finalizar las intervenciones, en esta dimensión los equipos ejecutores se dan cuenta que muchas de los problemas que se buscan resolver tienen más causas de lo que se pensó en un inicio, lo que hace necesario incrementar o re enfocar el alcance de la solución.
- 2. Diseño de la solución:** En esta dimensión se deben registrar los aprendizajes sobre el diseño del piloto, tanto respecto de su estructura, como de sus componentes, actividades y metodologías. Aún cuando el problema haya sido identificado adecuadamente puede suceder que la solución diseñada no sea efectiva para resolverlo, o que necesite ser ajustada para ser pertinente para distintos perfiles de usuarios.

Frente a esto, esta dimensión busca registrar información sobre la solución planteada y las modificaciones que ha sido necesario llevar a cabo durante la ejecución de las actividades (por ej.: orden de las actividades, “condiciones previas” que permiten intervención, metodologías específicas de trabajos, adecuaciones necesarias frente a ciertos perfiles de usuario o de ciertos territorios, coordinación con otras iniciativas, etc.)

- 3. Adopción o adherencia:** Aquí se registra información específica sobre si los usuarios finales adoptan o no la solución propuesta, esto quiere decir si asisten a las actividades planteadas y logran los objetivos que se les plantean. Es necesario registrar aquí los aprendizajes que se generen sobre convocatoria, selección, adherencia y logros de los usuarios de la solución. Se debe reflexionar sobre las características de los usuarios y sobre cuáles son las mejores formas de comunicarse

¹ Basadas en las dimensiones identificadas por Seelos y Mair en el documento “¿Por qué falla la Innovación?”

y trabajar para que la solución se construya desde su experiencia y sus realidad. Temas que usualmente se abordan aquí son aspectos logísticos que dificultan la participación, temas relacionados a incentivos para participar, pertinencia o relevancia socio cultural, valoración de la solución por parte de los usuarios, entre otros.

4. **Gestión:** En esta dimensión se propone registrar y reflexionar sobre aprendizajes en materia de gestión del piloto, para identificar la forma más eficiente de implementar la solución diseñada. Se incluyen aprendizajes sobre: cronograma de actividades, recursos humanos (perfil, reclutamiento, carga laboral, autocuidado), necesidades de capacitación, alianzas necesarias para la ejecución, la coordinación con otras instituciones y actores, los mecanismos de rendición y los costos asociados a la ejecución. Se debe tener en consideración, que la información que se recabe en esta dimensión es fundamental para replicar o escalar el piloto.
5. **Consecuencias:** Aquí se propone dar seguimiento y registrar los efectos o consecuencias que las actividades tienen sobre los usuarios y su entorno. Se propone prestar atención tanto a las consecuencias positivas, como a las negativas, muchas de las cuales no necesariamente fueron consideradas en un inicio.

Es común que las soluciones implementadas tengan más consecuencias de las previstas en la etapa de diseño. En la medida que las registremos y las hagamos evidentes se podrá mejorar el diseño de la solución a futuro.

6. **Identidad:** Durante la ejecución de un piloto es posible identificar la institución más relevante en el territorio para llevar a cabo una iniciativa. Muchas veces se identifica inicialmente una institución para ser la ejecutora de la solución que se implementará y durante el desarrollo del piloto se corrobora que existe otra más dispuesta e idónea debido a la naturaleza de las actividades y/o las preferencias de los usuarios finales. Esto se puede dar por cercanía con las personas, por expertise técnico o por características propias del territorio y su organización social y comunitaria.

Se deben registrar en esta categoría los aprendizajes que se generen sobre la pertinencia de la implementación de la solución para la institución a cargo y como lo valoran y perciben el resto de actores involucrados.