



INNOVA FOSIS

PILOTEANDO
INNOVACIÓN
SOCIAL
EN EL
ESTADO

Una iniciativa de

#CompromisoPaís

Para que ningún chileno se quede atrás



FOSIS

apoyado por

**Laboratorio
de Gobierno**

¿Qué problema queremos abordar?

De acuerdo con la encuesta Casen 2017, un 2,3% de la población se encuentra en situación de pobreza extrema, es decir, tiene carencias graves en la satisfacción de necesidades básicas, y un 6,3% de los chilenos se encuentra en situación de pobreza. Cuando se amplía el concepto de pobreza a uno que abarca condiciones de educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, redes y cohesión social, – la llamada pobreza multidimensional –, las cifras alcanzan al 20,7% de la población..¹

Si bien el porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos ha disminuido durante los últimos años, se ha perdido la capacidad de reducirla sostenidamente bajando el ritmo e, incluso, frenándose en el caso de la pobreza multidimensional. Esta realidad exige de parte del Estado una ágil reacción.²

Por ello, el objetivo primordial de la política social de este Gobierno es que nadie en Chile se quede atrás, priorizando aquellos desafíos más urgentes. **El Estado no puede hacerlo solo, debe abordarlo entre todos como un Compromiso País.**

Como FOSIS tenemos la misión de contribuir a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social, por lo que nos sumamos a este llamado de alerta desde la innovación, entendida como la capacidad de generar e implementar nuevas soluciones útiles para las personas.

¹ Compromiso País [En línea] / aut. Ministerio de Desarrollo Social. - 2019. - Mayo de 2019. - www.compromisopais.cl.

² Compromiso País [En línea] / aut. Ministerio de Desarrollo Social. - 2019. - Mayo de 2019. - www.compromisopais.cl.



Dado el dinamismo de la pobreza y la vulnerabilidad social, cuyas características y circunstancias cambian a medida que la sociedad evoluciona, surge la necesidad de potenciar la innovación social como una herramienta fundamental para dar nuevas soluciones a los nuevos problemas sociales.

Innova FOSIS es un programa de pilotaje que convoca a la sociedad civil y la academia a presentar soluciones innovadoras, que generen las nuevas respuestas para esta nueva realidad.

INNOVA FOSIS:



ABRE

el Estado al conocimiento de otros actores para enfrentar los desafíos públicos prioritarios.



ACTIVA

un ecosistema en torno a la superación de la pobreza con ideas innovadoras.



INCUBA

prototipos y los transforma en pilotos con aprendizajes validados.



CONECTA

los aprendizajes del piloto con el Estado para nutrir las políticas públicas del futuro.

¿Qué es la innovación social para FOSIS?

Generar e implementar nuevas soluciones para nuevos problemas de pobreza y vulnerabilidad social con:

- Foco en el usuario y su familia
- Conocimiento de sus caminos y sucesos relevantes
- Mirada actualizada del contexto

Esto no podemos hacerlo solos, necesitamos las miradas y la experiencia externa para alcanzar soluciones implementables, novedosas y sobre todo, que den solución efectiva a estos problemas.

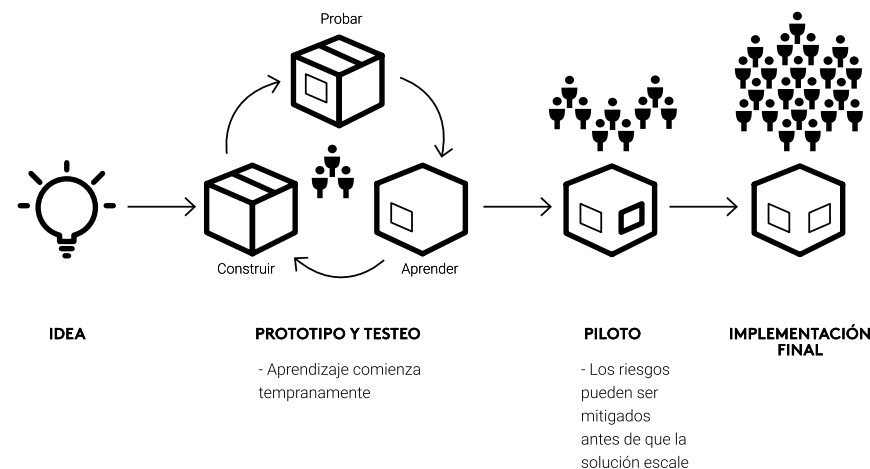


¿Por qué realizar pilotos dentro del Estado?

Para hacer realidad esta conexión y sinergia entre los distintos sectores, **FOSIS busca ser el espacio de pilotaje para la generación de nuevos programas sociales enfocados en la pobreza.**

Este nuevo programa ha sido diseñado en conjunto con el Laboratorio de Gobierno de SEGPRES, en un proceso de consultoría ágil

El proceso de pilotaje pretende poner a prueba los conceptos que fueron iterados en fases anteriores con una muestra de usuarios limitada, con el propósito de observar el comportamiento de las personas en torno a la propuesta, evaluar su impacto y/o resultados, y preparar la solución para ser escalada al universo completo de usuarios.

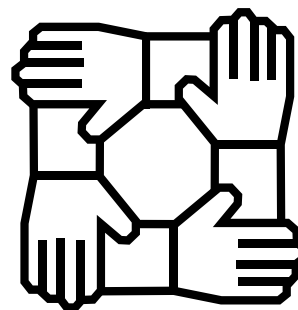


Modelo basado en Marco Steinberg



En base de los grupos prioritarios que establece Compromiso País, FOSIS realizó un proceso de co-creación para evaluar, priorizar y seleccionar tres desafíos para abordarlos a través de esta convocatoria de innovación abierta. Los criterios de priorización fueron la cantidad de población afectada y la transversalidad a nivel nacional.

LOS TRES DESAFÍOS SON:



MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

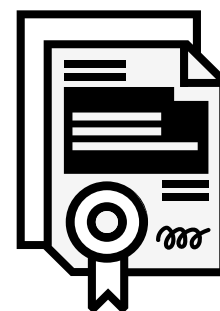
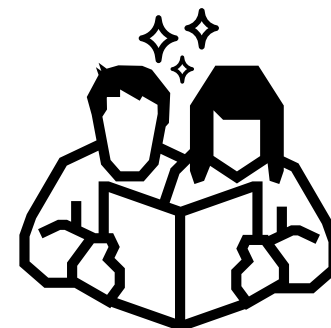
Generemos nuevas soluciones para que las mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar y no cuentan con ingresos propios, superen esa situación.

Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar: 380.280 ¹

PERSONAS CON ESCOLARIDAD INCOMPLETA

Generemos nuevas soluciones para que los mayores de 18 años sin escolaridad completa, y que no están estudiando actualmente, la completen.

Personas con escolaridad incompleta: 4.910.889 ²



PERSONAS DESEMPLEADAS

Generemos nuevas soluciones para que las personas mayores de 18 años sin trabajo o sin contrato laboral, y pertenecientes al 40% más pobre de la población, mejoren su situación laboral.

Personas desempleadas: 425.487 ³

^{1,2,3} Compromiso País [En línea] / aut. Ministerio de Desarrollo Social. - 2019. - Mayo de 2019. - www.compromisopais.cl.

¿ Por qué participar ?

- Responder al dinamismo de la pobreza
- Visibilizar y escalar las innovaciones de vanguardia del ecosistema
- Nutrir las políticas públicas del Estado

¿ Quién puede participar ?

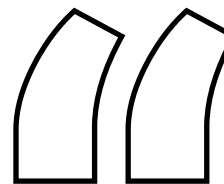
Pueden participar personas jurídicas privadas, con o sin fines de lucro, y universidades públicas y privadas.

Se puede presentar sólo una propuesta por desafío.

¡Las ALIANZAS con instituciones públicas y municipios se premian!

Las personas jurídicas privadas que postulen en alianza con cualquier institución pública y/o municipio, tendrán un puntaje adicional en su evaluación final, correspondiente al 5%. Esto se debe certificar con una carta de compromiso que hable sobre la estrategia de colaboración firmada por el director/jefe de servicio o Alcalde.

Queremos promover el trabajo colaborativo entre los distintos sectores y con ello aumentar las posibilidades de replicabilidad de los pilotos y aportar a los programas sociales del Estado.

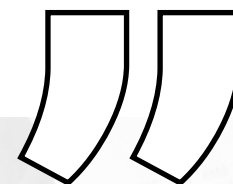


“El objetivo de Compromiso País es que nadie en Chile se quede atrás. Para eso nos propusimos enfrentar los problemas sociales a través de la colaboración. En ese marco nace el programa Innova FOSIS, que recoge soluciones innovadoras que se están creando en la ciudadanía y les da un espacio real de prueba y de aprendizaje, para que así puedan aportar a la mejora de políticas públicas”.

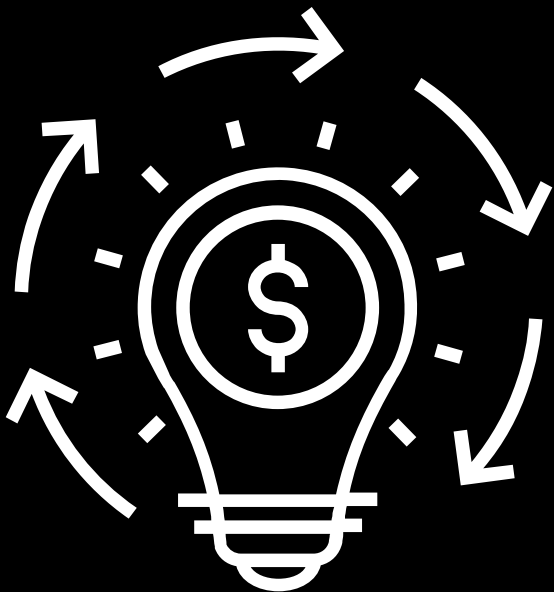
**Alfredo Moreno, Ministro
Desarrollo Social y Familia.**



“Innova FOSIS, una iniciativa de Compromiso País, surge como un nuevo espacio desde el Estado para desarrollar pilotos que apunten a resolver algunos de los principales desafíos de la pobreza, convirtiendo al FOSIS en una institución que se abre a la innovación social para colaborar con otros en la búsqueda de las mejores soluciones para la pobreza”.



**Felipe Bettancourt,
Director Ejecutivo
FOSIS.**



Acompañaremos prototipos que:

- ★ Sin ser una invención necesariamente, sean nuevas soluciones para el contexto nacional respondiendo a alguno de los 3 desafíos planteados.
- ★ Tengan un nivel de resolución de prototipo. Es decir, que ya se hayan testeado algunos componentes del servicio/producto con usuarios reales.
- ★ Puedan ser escalables y replicables a otros contextos y dimensiones de intervención, de manera que entreguen aprendizajes para la generación o mejora de políticas públicas.
- ★ Planteen un trabajo colaborativo intersectorial a través de la articulación de distintos actores para la realización del piloto.
- ★ Tengan incorporada la mirada del usuario como algo central y lo consideren un actor clave en las distintas fases del proceso.

Testimonios Pilotos 2018

El 2018 empezamos con el enfoque en pilotos de innovación social relacionados a los grupos vulnerables de #CompromisoPaís. Se seleccionaron nueve proyectos para ser piloteados en seis regiones del país durante este año.

"El piloto de la Oficina Local de Niñez ha sido muy valioso para nosotros, ya que nos ha permitido ver cómo funciona el diseño del proyecto y realizar mejoras antes de la implementación definitiva en los territorios. Por ejemplo, hemos hecho un aprendizaje profundo sobre el proceso de selección de los profesionales, el nivel de formación de los postulantes, los tiempos de selección, las necesidades de capacitación de los equipos seleccionados y los requerimientos de asistencia técnica, entre otros"

— Piloto Oficina Local de Niñez, Región de Valparaíso 2018-2019
Subsecretaría de la Niñez



"Este piloto nos ha permitido re-configurar el proyecto a la medida de las necesidades y requerimientos de los jóvenes en SENAME, apoyando su autonomía y constituyéndose en una posibilidad concreta de apoyo a su inserción social, familiar y comunitaria. Ha sido un proceso centrado en el usuario, integrando metodologías que permiten considerar las competencias, motivaciones y capacidades de cada sujeto, lo cual ha sido posible gracias al apoyo metodológico y al acompañamiento del FOSIS"

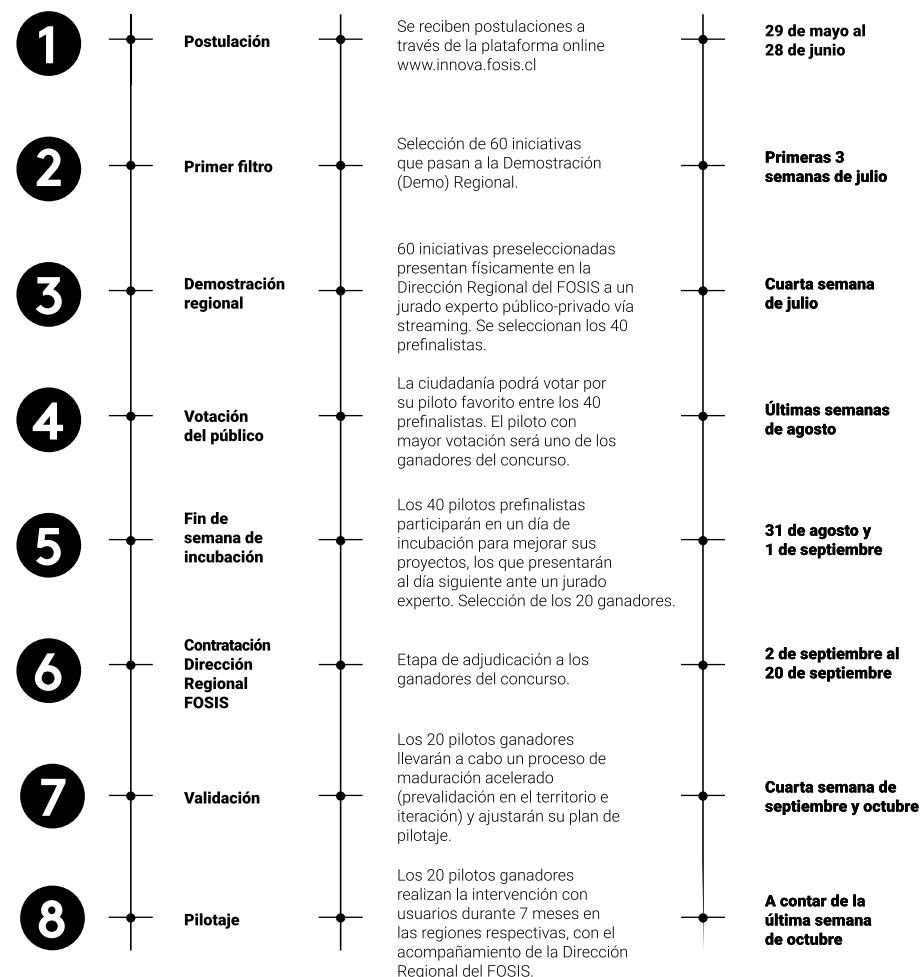
— Piloto Hacia la vida independiente, Región de Valparaíso 2018-2019, SENAME



"Este piloto se ideó con el doble objetivo de apoyar al familiar cuidador en esta exigente y desgastadora tarea, y a la vez, favorecer la inclusión laboral y la capacidad de aportar a la sociedad y al desarrollo del país de las personas mayores. Su puesta en marcha ha sido un desafío que hemos trabajado junto al FOSIS, donde han sido muy importantes los espacios multisectoriales de conversación, de toma de definiciones y de co-creación"

Piloto Personas mayores capacitadas como asistentes domiciliarios en el cuidado de personas mayores dependientes, Región del Maule 2018-2019, SENAMA

Calendario



Implementación a nivel nacional



Las soluciones pueden desarrollarse a lo largo de todas las regiones de Chile. Sin embargo, dado el activo acompañamiento del FOSIS para cada piloto, existe un número máximo de proyectos a seleccionar por región (detalle en las bases del concurso en www.innova.fosis.cl).



Al momento de postular, se debe indicar la región en la que se va a desarrollar el piloto, en la cual se debe tener domicilio y experiencia.

Criterios de evaluación

RÚBRICA EVALUACIÓN ONLINE:



30%

PROTOTIPO

Elementos asociados al prototipo, como su resolución, grado de innovación social, validación previa con actores relevantes y potencial impacto esperado en el caso de que se llegara a implementar el piloto.



30%

PLAN DE PILOTAJE

Elementos asociados a los objetivos del proceso de pilotaje, riesgos y mitigaciones y el grado de involucramiento de los potenciales usuarios en el desarrollo del piloto.



15%

EXPERIENCIA

Elementos asociados a la experiencia previa de la organización, los desafíos y diversidad de disciplinas del equipo.



25%

SOSTENIBILIDAD

Elementos asociados a la viabilidad de desarrollo del piloto según el contexto en el que se encuentran insertos, para lo cual se involucran actores regionales de manera consultiva. Se evaluarán características asociadas al potencial de escalabilidad y replicabilidad, la vinculación con actores y la sostenibilidad financiera de la iniciativa.

RÚBRICA DEMOSTRACIÓN REGIONAL:



PITCH
50%

PROTOTIPO

20%

PLAN DE PILOTAJE

15%

EXPERIENCIA

40%

SOSTENIBILIDAD

25%



CARTA GANTT Y PRESUPUESTO
50%

CARTA GANTT

50%

La Carta Gantt se presenta en el formato solicitado, y se ajusta a las actividades presentadas en el plan de pilotaje en el formulario de postulación y a los tiempos de pilotaje del concurso (máximo 7 meses).

PRESUPUESTO

50%

El presupuesto se presenta en el formato solicitado, y se ajusta a las actividades presentadas en el plan de pilotaje en el formulario de postulación.

RÚBRICA FIN DE SEMANA DE INCUBACIÓN



35%

PROTOTIPO

Elementos asociados al prototipo, como su resolución, su grado de innovación social, su validación previa con actores relevantes, como su potencial impacto esperado en el caso de que se llegara a implementar el piloto.



30%

PLAN DE PILOTAJE

Elementos asociados a los objetivos del proceso de pilotaje, riesgos y mitigaciones y el grado de involucramiento de los potenciales usuarios en el desarrollo del piloto.

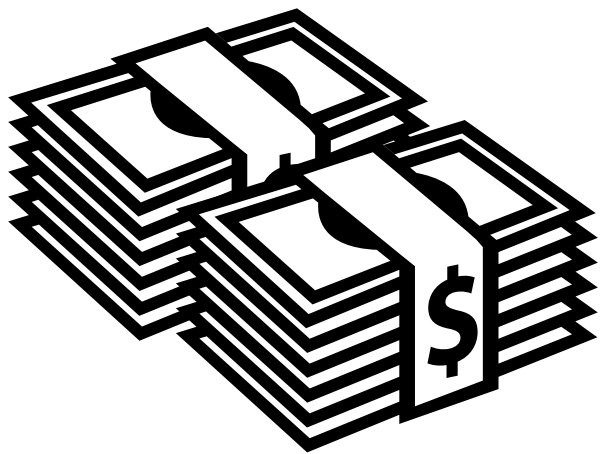


35%

SOSTENIBILIDAD

Se evaluarán características asociadas al potencial de escalabilidad y replicabilidad, la vinculación con actores y la sostenibilidad financiera de la iniciativa.

Financiamiento



\$600.000.000

para la ejecución de hasta

★ 20 PILOTOS ★

\$30.000.000 para cada piloto ganador

Condiciones:

1. Se financiarán proyectos cuya población participante sean personas en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social, del 40% según Registro Social de Hogares (RSH), el que al momento del piloto deberá ser acreditado.

2. No se financiará ningún activo que quede en poder de la institución postulante; se podrá destinar máximo un 30% de los recursos a bienes de capital (equipamiento, herramientas). El monto total de los recursos destinados a gastos de recursos de inversión y recursos humanos, no podrá ser inferior al 80% del total de los recursos del piloto, quedando un máximo de 20% del total del proyecto para gastos de operación.

Preguntas Frecuentes

¿CUÁLES SON LOS RESULTADOS ESPERADOS DE ESTA CONVOCATORIA?

No se trata solo de financiamiento, sino de un programa de pilotaje que espera lograr:

1. Movilizar y activar el tejido emprendedor y social alrededor de los tres desafíos propuestos.
2. Aprendizajes sistematizados, disponibles y visibles abiertamente al ecosistema de los pilotos ejecutados, para efectos del desarrollo y mejoramiento de programas sociales y futuras políticas públicas.
3. Potenciar la articulación y cooperación intersectorial público-privada, para alcanzar el éxito de los pilotos y multiplicar su impacto.

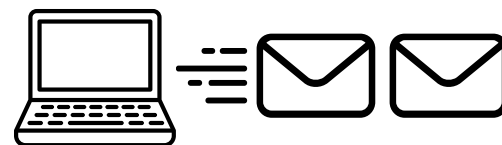
¿CUÁL ES EL ROL DE FOSIS DURANTE EL DESARROLLO DEL PILOTO?

Cada piloto ganador será acompañado por un supervisor de FOSIS regional para guiarlo en la ejecución del modelo de pilotaje y de sistematización de aprendizajes. Además, apoyará el correcto desarrollo del piloto contribuyendo con su experiencia tanto con los usuarios como con los actores locales.

¿CUÁL ES EL ROL DEL LABORATORIO DE GOBIERNO?

El Laboratorio de Gobierno apoyará a FOSIS en la ejecución del fin de semana de incubación, transfiriendo metodologías de innovación pública a los 40 equipos prefinalistas.

Conversemos



NO DUDES EN CONTACTARNOS

*Puedes contactarnos y formular todas tus dudas y sugerencias hasta 5 días antes del cierre de la convocatoria

*O visitar nuestro sitio

WWW.INNOVA.FOSIS.CL

INNOVA@FOSIS.GOB.CL

PILOTEANDO INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ESTADO



Una iniciativa de

#CompromisoPaís

Para que ningún chileno se quede atrás



FOSIS

apoyado por

**Laboratorio
de Gobierno**