



FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

Dirección Ejecutiva  
FBG/CP/EMVP/ICAP/GO/IKSR

**MAT.: DECLARA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO DEL FOSIS 2018.**

**RESOLUCION EXENTA N° 0263**

**SANTIAGO, 27 FEB. 2019**

**VISTOS:** Lo dispuesto en la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por D.F.L. 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N° 20.530 que Crea el Ministerio de Desarrollo Social y modifica cuerpos legales que indica; en la Ley N° 18.989, en particular en su Título II sobre el Fondo de Solidaridad e Inversión Social; en la Ley N° 19.553 que Concede Asignación de Modernización y otros Beneficios que indica; en el Decreto N° 983, de 12 de enero de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la Aplicación del Incremento por Desempeño Colectivo del Artículo 7° de la Ley N° 19.553; en la Resolución N° 1.600 de 2008 la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de Toma de Razón y sus modificaciones posteriores; y en el Decreto Supremo N° 52, de 27 de junio de 2018, del Ministerio de Desarrollo Social, que nombra a persona que indica en el cargo de Director Ejecutivo del Fondo de Solidaridad e Inversión Social.

**CONSIDERANDO:**

Que oficialmente el Ministerio de Desarrollo Social, mediante ordinario N° 681 con fecha 15 de febrero 2019, informa conformidad sin observaciones al Informe Final de Evaluación del Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) 2018 del Fondo de Solidaridad e Inversión Social.

**RESUELVO**

**1°.- DECLÁRESE** verificado el cumplimiento y aprobadas las metas comprometidas por el Convenio de Desempeño Colectivo 2018.

**2°.- CERTIFIQUESE** el nivel de cumplimiento global de cada equipo, según lo indicado en el cuadro adjunto:

## Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo FOSIS 2018

Equipos de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Global <sup>1</sup>	Incremento por Desempeño Colectivo <sup>2</sup>
Dirección Ejecutiva	100,00%	8%
Gestión Programática	100,00%	8%
Desarrollo e Innovación	99,40%	8%
Administración y Finanzas	98,20%	8%
Personas	100,00%	8%
Dirección Regional Tarapacá	100,00%	8%
Dirección Regional Antofagasta	100,00%	8%
Dirección Regional Atacama	97,80%	8%
Dirección Regional Coquimbo	100,00%	8%
Dirección Regional Valparaíso	99,50%	8%
Dirección Regional Lib. Bernardo O'Higgins	99,10%	8%
Dirección Regional El Maule	100,00%	8%
Dirección Regional Bio Bio	98,70%	8%
Dirección Regional La Araucanía	99,70%	8%
Dirección Regional Los Lagos	100,00%	8%
Dirección Regional Aysén	99,60%	8%
Dirección Regional Magallanes	99,80%	8%
Dirección Regional Metropolitana	99,40%	8%
Dirección Regional Los Ríos	99,20%	8%
Dirección Regional Arica Parinacota	97,20%	8%

**ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.**

  
  
**FELIPE BETTANCOURT GUGLIELMETTI**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**  
**FOSIS**

  
 y

**VISACIÓN SEÑOR**  
**SUBSECRETARIO DE SERVICIOS SOCIALES**

**Distribución:**  
 MDS, Departamento de Control de Gestión – SSS  
 FOSIS, Subdirección de Personas

<sup>1</sup> Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.  
<sup>2</sup> Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.



# **Fondo de Solidaridad e Inversión Social**

Ministerio de Desarrollo Social

## **Informe de Evaluación Anual Convenio de Desempeño Colectivo FOSIS 2018**

Depto. de Procesos, Mejora Continua y Seguimiento Institucional  
Subdirección de Desarrollo e Innovación

**Santiago, Enero 2019  
Versión N°0**

**Gobierno de Chile**

## ÍNDICE

<b>I. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Metodología para la Evaluación del Convenio de Desempeño Colectivo. 4</b>	
<b>III. Medición de Indicadores .....</b>	<b>5</b>
<b>IV. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>6</b>
<b>ANEXO 1 Resultados por Centro de Responsabilidad .....</b>	<b>7</b>
Centros de Responsabilidad Nivel Central.....	8
Centros de Responsabilidad Direcciones Regionales.....	11

## **I. Introducción**

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social, en conformidad con lo dispuesto en el Decreto N° 983<sup>1</sup>, definió durante el año 2017, un Convenio de Desempeño Colectivo, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2018, el que fuera aprobado mediante resolución Exenta N° 01750 del 07 de Diciembre de 2017. y Modificada a través de resolución N° 01273 del 19 de Diciembre de 2018.

Por otra parte, y con el propósito de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. N° 23 del decreto, el cual indica: "La evaluación definitiva del cumplimiento de las metas de gestión deberá realizarse una vez concluido el período de ejecución de éstas. ....".

Para lo anterior, los responsables de cada equipo deberán informar al funcionario mencionado, dentro de los 15 primeros días de cada año, respecto del grado de cumplimiento de las metas definidas para su equipo. Estos informes preliminares deberán contener como mínimo la cifra de cumplimiento efectivo alcanzada para cada uno de los objetivos y metas de gestión comprometidas al 31 de diciembre del año anterior, además de una evaluación cualitativa que explique las principales desviaciones respecto de los objetivos planteados, junto a los antecedentes pertinentes.

---

<sup>1</sup> Reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N°19.553.

## II. Metodología para la Evaluación del Convenio de Desempeño Colectivo.

Evaluación Indicadores: Para la evaluación de cumplimiento de los indicadores comprometidos se definieron los siguientes elementos, identificados en el encabezado de las matrices de avance para cada Centro de Responsabilidad:

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Esperado (1)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4) (3/1)	Pond. Final (4)* (2)	Estado
1	Alex Vargas Muñoz	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	90%	100%	100%	20%	

Avance Efectivo: Resultante de la aplicación de la fórmula de cálculo del indicador.

Avance Esperado: Meta esperada en el período de medición

% Cumplimiento: Resultado porcentual, entre el valor del avance efectivo y meta 2018

Ponderación Final: Resultado del % cumplimiento ponderado.

FOSIS resolvió, para el año 2018, aplicar la metodología de mínimos de la siguiente forma:

- Si, el % de cumplimiento es inferior a 75% del valor de la meta o cuando no sea posible verificar a través de sus medios de verificación el valor efectivo informado, la ponderación final del indicador será igual a 0%.
- Si, el % de cumplimiento es igual o superior a 75% del valor de la meta, la ponderación final del indicador será el producto entre su % de Cumplimiento y su respectivo ponderador.

Estado: Indicador gráfico del % cumplimiento que el indicador obtiene.

Descripción gráfica del estado del indicador:

	<b>Indicador con avance en plazo</b>	El avance efectivo del período es mayor o igual a la meta 2018
	<b>Indicador con retraso leve</b>	El avance efectivo es menor a la meta 2018 y mayor al 75% de esta
	<b>Indicador con retraso crítico</b>	El avance efectivo es inferior al 75% a la meta 2018
<b>n.c</b>	<b>No corresponde avance a la fecha</b>	Se considera como indicador con avance en plazo
<b>s.i</b>	<b>Sin Información de avance</b>	Se considera como indicador con retraso crítico.

Evaluación del Centro de Responsabilidad: Se obtiene de la suma de las ponderaciones finales obtenidas, de cada uno de los indicadores definidos por el Centro de Responsabilidad.

El indicador gráfico relacionado es el siguiente:

	Cumplimiento del CR superior al 90% en vías de cumplir con el CDC 2018
	Cumplimiento del CR entre el [75% - 90%) envías de cumplir a lo menos con el mínimo requerido.
	Cumplimiento del CR inferior al 75% en peligro de No Logro del CDC 2018

### **III. Medición de Indicadores**

La medición de avance de los indicadores en los Centros de Responsabilidad del nivel central, fueron delegados mayoritariamente a los responsables de gestión definidos, por el encargado de cada Centro de Responsabilidad durante el mes de marzo.

Los indicadores asociados al Desempeño Institucional (FH) 2018 y Programas Regulares son medidos por el Departamento de Procesos, Mejora Continua y Seguimiento Institucional, con información registrada en los sistemas de información institucionales.

Los Centros de Responsabilidad de las Direcciones Regionales, generan y publican el avance del indicador asociado a la Gestión de Bienestar, el resto son medidos por los responsables de procesos desde el nivel central.

#### IV. RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados cuantitativos alcanzados, al 31 de Diciembre 2018, muestran que la totalidad de los Centros de Responsabilidad (CR) alcanzaron un Índice de Cumplimiento Global Igual o superior al 98%.

La validación de estos resultados es realizada en primera instancia, por la Auditoría Ministerial a través de la revisión de los medios de verificación de los compromisos establecidos por cada uno de los Centro de Responsabilidad. De acuerdo con las evidencias exhibidas se confirma o modifica el porcentaje de cumplimiento presentado y en segunda instancia por el Ministro de Desarrollo Social.

El siguiente cuadro muestra la variación entre los valores presentados y los validados por la Auditoría Ministerial. Las diferencias observadas son mínimas y no afectan el cumplimiento final de los Centros de Responsabilidad.

**Cuadro N° 1**

#### Validación Auditoría Ministerial 2018

Centro de Responsabilidad	Índice de Cumplimiento Global	Índice de Cumplimiento Global (Audit. Ministerial)	% Incremento
DE	100,0%	100,0%	8%
SGP	100,0%	100,0%	8%
SDI	99,4%	99,4%	8%
SAF	98,0%	98,2%	8%
SDP	100,0%	100,0%	8%
DR Tarapacá	100,0%	100,0%	8%
DR Antofagasta	100,0%	100,0%	8%
DR Atacama	100,0%	97,8%	8%
DR Coquimbo	100,0%	100,0%	8%
DR Valparaíso	100,0%	99,5%	8%
DR B. O' Higgins	99,1%	99,1%	8%
DR Maule	100,0%	100,0%	8%
DR Bio Bio	99,3%	98,7%	8%
DR Araucanía	100,0%	99,7%	8%
DR Los Lagos	100,0%	100,0%	8%
DR Aysén	100,0%	99,6%	8%
DR Magallanes	100,0%	99,8%	8%
DR Región Metropolitana	99,6%	99,4%	8%
DR Los Ríos	100,0%	99,2%	8%
DR Arica Parinacota	100,0%	97,2%	8%

Como se observa en el cuadro N°1, algunos de los Centros de Responsabilidad de las Direcciones Regionales presentan una leve disminución en el índice de cumplimiento global, esta situación se explica por las dificultades presentadas en la revisión de los medios de verificación del indicador asociado al pago en plazo de documentos de cobro.

La Observación Ministerial al respecto es la siguiente: "El medio de verificación(MV) para calcular y validar el cumplimiento del indicador no es suficiente, se solicitó que entregaran MV adicionales, tales como facturas, boletas y acceso al SIGFE para validar lo reportado en planilla elaborada por los encargados regionales.

Ante la inconsistencia de los datos entregados en el reporte en relación con lo que estaba indicado en factura y SIGFE, se decidió calcular y validar el indicador con el reporte de pago a proveedores que emite el sistema SIGFE 2 respecto a las operaciones del mes de agosto a diciembre".

Anexos integrados en este informe:

Anexo 1: Detalle validación de la Auditoría Ministerial por Centro de Responsabilidad.

Anexo 2: Evaluación Cualitativa por Centro de Responsabilidad (las Validaciones Cualitativas recepcionadas, mantienen redacción Original)

**ANEXO 1**  
**Validación por Centro de Responsabilidad**  
**al 31 de diciembre 2018**

## Centros de Responsabilidad Nivel Central

Centro de Responsabilidad: Dirección Ejecutiva  
Ejecutivo/a Responsable: Pedro Guerra Araya

N°	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond.(%)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado de Avance
1	Pedro Guerra Araya	Porcentaje del Presupuesto asignado al Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t.	95%	20%	134%	100%	20,0%	Reporte con información obtenida del Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
2	Pedro Guerra Araya	Porcentaje de compromisos adquiridos en el Comité Directivo cumplidos en el año t, respecto de los compromisos totales adquiridos en el Comité Directivo.	90%	15%	96,6%	100%	15,0%	Reporte de Cumplimiento Numerador: N° compromiso, registrado como acuerdo en las Actas Comité Directivo FOSIS, que cuente con medio de verificación. Denominador: N° de compromisos registrados como acuerdos en las actas del Comité Directivo FOSIS año t, publicadas en la intranet.	
3	Carolina Dísegni	Porcentaje del valor publicitario de las apariciones de connotación positiva del FOSIS en la prensa, respecto al Valor Publicitario planificado en apariciones positivas año t.	100%	15%	189%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento elaborado, con datos entregados por el medio contratado para tal efecto.	
4	Pedro Fernández	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría.	100%	20%	100%	100%	20,0%	Informe de resultado del Plan de Auditoría interna año t. Plan anual de auditorías 2018 y sus posteriores modificaciones, enviado al Depto. Planificación Institucional al 31 de marzo 2018.	
5	Pedro Guerra Araya	Porcentaje de acciones de cooperación realizadas con otros organismos e instituciones nacionales e internacionales en el ámbito del Desarrollo Social y Superación de la Pobreza en el año t	80%	15%	90%	100%	15,0%	Plan de Trabajo Año t aprobado por la Dirección Ejecutiva del FOSIS, enviado al Depto. Planificación Institucional al 31 de marzo año t y posteriores actualizaciones. Numerador: N° acciones planificadas en Plan de Trabajo año t, que cuentan con medio de verificación. Denominador: N° acciones planificadas en Plan de Trabajo año t.	
6	Marisol Valderrama	Porcentaje de contratos revisados por fiscalía en un plazo máximo de dos días hábiles en el año t, respecto al total de contratos con solicitud de revisión de fiscalía en Aura portal, hasta el 28 de diciembre del año t.	80%	15%	94,5%	100%	15,0%	Reporte consolidado de cumplimiento con información del Aura portal. BBDD Aura portal.	
8				100%					

Indice de Cumplimiento Global : 100,0%

En su evaluación cualitativa, el Centro de responsabilidad declara que, a excepción de la cancelación de una de las actividades en la planificación anual de las acciones de Cooperación Internacional, ocasionada por motivos externos a la institución, no existieron dificultades para el cumplimiento de sus compromisos.

Centro de Responsabilidad: Gestión Programática  
Ejecutivo/a Responsable: Patricia Díaz Domínguez

Nº	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 2019	Pond (%)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4÷(3)*100)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado de Avance
1	Dusanka Ivulic	Porcentaje de familias y comunidades que mejoran su habilitación social, respecto al total de usuarios/as del programa que terminan la intervención en el año t.	60%	20%	70,3%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
2	isa Haid	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento e incrementan a lo menos un 10% sus ventas mensuales.	73%	10%	75,1%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
3	Dusanka Ivulic	Porcentaje de usuarios/as del programa que aumentan su índice de habilidades financieras respecto del total de usuarios/as del programa que terminan la intervención en el año t.	54%	10%	63,5%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Eduarne Alberdi	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	100%	20%	268,7%	100%	20,0%	Reporte consolidado de operaciones de crédito hasta el 31 de diciembre año t preparado con Información de Instituciones otorgantes de créditos, Y Planificación de Operaciones de Crédito t, enviado al Depto. Planificación Institucional al 31 de marzo año t y posteriores actualizaciones.	
5	Isabel Araya	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención desocupados y la terminan en el año t.	92%	20%	94,0%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
6	Loreto Ortúzar	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas por la Subdirección, respecto del total de asesorías técnicas planificadas para el año t.	90%	20%	100,0%	100%	20,0%	Reporte consolidado de asistencias técnicas realizadas por la Subdirección al 31 de diciembre año t. Planificación de asistencias técnicas año t, enviado al Depto. de Planificación Institucional, al 30 de abril del año t y posteriores actualizaciones. Numerador: N° asistencias técnicas ejecutadas en el año t, que cuentan con medios de verificación. Denominador: N° asistencias técnicas planificadas para el año t.	
6				100%					

Índice de Cumplimiento Global: 100,0%

La Evaluación Cualitativa del Centro del Centro de Responsabilidad, indica que, en general sus compromisos han cumplido con los rangos establecidos.

Respecto al sobrecumplimiento observado en el indicador de operaciones de crédito, indica: *"De manera de disminuir la brecha entre la cobertura planificada y la cobertura efectiva, para la planificación de la cobertura del año 2019, se cambia el criterio de subsidio máximo por un valor subsidio promedio estimado, esperando con esto planificar mejor la cobertura del programa, y disminuir el sobrecumplimiento"*

Adicionalmente menciona una variación en el compromiso asociado al programa semilla en el CDC 2019: *" Si bien se registra para este año un avance de 94% de cumplimiento, ..... y las dificultades que se presentan en la fórmula de cálculo del mismo respecto de la representatividad del número de casos considerados, se ha solicitado modificar el indicador (ver gestiones año 2018)".*

**Centro de Responsabilidad: Administración y Finanzas**

**Ejecutivo/a Responsable: Jaime Tobar Cerda**

N°	Encargado de Gestión	N° Nombre del Indicador	Mefa 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado de Avance
1	Oriana Plaza	Porcentaje de actividades de apoyo técnico realizadas a los DAF o DAP regionales	90%	30%	110,8%	100%	30,0%	Programa de trabajo de Fortalecimiento de la Gestión del Departamento de Finanzas aprobado al mes de marzo de 2018 por la Subdirección. Actas de trabajo de la actividad realizada y sus participantes	
2	Leila Eva	Porcentaje de activos fijos ingresados en el sistema pucara hasta dos días hábiles de recepción de la guía de despacho y/o factura en oficina parte.	95%	15%	99,6%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento con información de recepción y registro de activos fijos en Sistema Pucará, el cual es aprobado por Subdirector de Administración y Finanzas.	
3	Nelson Flores	Porcentajes de Tratos Directos Publicados en un plazo inferior a 24 horas de ser notificada la resolución que aprueba el trato directo	90%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento con información de trato directo, fecha notificación Resolución que la aprueba y fecha de Publicación.	
4	Moises Donoso	Porcentaje convenios y/o proyectos con gestiones de cobranza realizadas en el año 2018.	70%	15%	73,8%	100,0%	15,0%	Reporte mensual, elaborado por el Departamento de Rendición de Cuentas, con información registrada en SGI. Documentos digitalizados de las gestiones de cobranza realizadas.	
5	Javier Vergara	Porcentaje de Informes de Ejecución Presupuestaria remitidos en los plazos establecidos, respecto del total de informes de Ejecución Presupuestaria programados en el año t.	100%	20%	90,9%	90,9%	18,2%	Correo Electrónico u Oficio de envío del informe contable del respectivo servicio relacionado hacia el(la) Jefe/a División de Administración y Finanzas de la Subsecretaría de Servicios Sociales.	
5				100%					

**Índice de Cumplimiento Global: 98,2%**

El Centro de Responsabilidad declara, es su Evaluación Cualitativa, que sus compromisos se cumplen sin observaciones; no obstante, existen indicaciones de mejoras en el registro y calidad de los medios de verificación de los indicadores asociados a Activos fijos, trato directos y gestiones de cobros.

Auditoría Ministerial observa y sugiere, lo que sigue, respecto a la calidad de los medios de verificación del indicador asociado a Informes de Ejecución presupuestaria remitidos al Ministerio: "Se sugiere que los informes de ejecución presupuestaria se adjunten con firma del responsable".

Centro de Responsabilidad: Personas

Ejecutivo/a Responsable(s): Pilar Espinoza Gúzman

N°	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 20%	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado de Avance
1	Alvaro Espinoza	Porcentaje de contratos de nuevos funcionarios a contrata con solicitud de visación de Ministro de Fe, en plazo en el año t.	80%	30%	93,4%	100%	30,0%	Base de datos con listado de nuevos funcionarios a contrata ingresado a FOSIS en el año t con información de: Fecha solicitud de Visación a Ministros de Fe: Bitácora enviado a Ministro de fe, en SIAPER TRA. Fecha de Recepción de documentación: Evidencia de recepción de antecedentes.	
2	Alvaro Espinoza	Porcentaje de contratos del personal a honorarios, a nivel nacional, aprobados en plazo en el año t. [1]	80%	30%	98,7%	100%	30,0%	Reporte de cumplimiento con datos del sistema informático vigente. Base de datos de nuevo personal a honorario año t, con fecha de recepción y aprobación de contrato	
3	Claudio Obreque	Porcentaje de Encargado/a de Personas, de las Direcciones Regionales, capacitados en las temáticas de Bienestar.	80%	20%	100,0%	100%	20,0%	Según Modalidad de Capacitación: Presencial: Acta de "Conformidad con Capacitación Presencial", firmada por Encargado/a de Personas de la respectiva región. Video Conferencia: Correo de invitación a Capacitación con fecha de invitación y hora de inicio y termino Información Escrita: Correo de envío de información de las temáticas de Bienestar.	
4	Pilar Espinoza Guzmán	Porcentaje de trabajadores/as a nivel nacional con metas de desempeño individual fijadas, para el periodo t.	60%	10%	63,7%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento, con información del Sistema informático del área personas vigente. Base de datos con nómina de personas evaluables enviadas al DPI durante la primera quincena del periodo t.	
5	Pilar Espinoza Guzmán	Porcentaje de prácticas de inclusión laboral, según Protocolo de inclusión Institucional, implementadas en el año t.	50%	10%	53,6%	100%	10,0%	Protocolo de Inclusión FOSIS y resolución que la aprueba, publicado en la intranet. Medio de verificación de prácticas de inclusión laboral implementadas	
6				100%					

Índice de Cumplimiento Global: 100,0%

En su Evaluación Cualitativa, el Centro de Responsabilidad, valora la utilidad de los indicadores asociados a Contratos, por contribuir a la mejora de su gestión interna e indicador asociado a actividades de inclusión el que generó una gran oportunidad para adquirir conocimientos y plantearse nuevos desafíos que contribuyan a mirar a la inclusión con enfoque de derecho.

Adicionalmente, comenta del compromiso y colaboración de la Dirección Ejecutiva el que representó un gran facilitador en el cumplimiento del indicador asociado al proceso de Evaluación de Desempeño.

Auditoría Ministerial observa y sugiere, en el indicador asociado a Bienestar.: "Se recomienda que los programas a realizar sean formalizados por la jefatura de la unidad"

Centro de Responsabilidad: Desarrollo e Innovación  
Ejecutivo/a Responsable: José Julian Gómez Brizuela

Nº	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado de Avance
1	Armando Guajardo	Porcentaje de Direcciones Regionales que cuentan con Auditorías Interna de la Calidad, realizadas en el año t.	90%	20%	100,0%	100%	20,0%	Informe de las auditorías internas de la calidad publicadas en QSM. Nómina de Auditores Internos de la Calidad publicada en sistema QSM	
2	Pablo Alvarado	Porcentaje de Directores Regionales que disponen de dos reportes mensuales de avance del subproceso Ex Ante en el año t, respecto a su planificación anual.	86%	20%	100,0%	100%	20,0%	Correo electrónico de envío de reportes de avance del subproceso Ex. a Directores Regionales Numerador: copias correos Electrónicos de envío de reportes de avances a Directores Regionales Denominador: 15 Nomina Direcciones Regionales vigente	
3	Marco Sanchez	Porcentaje de Programas Evaluados en el año t.	80%	10%	80,0%	100%	10,0%	Evaluación de Programas publicados en la Intranet	
4	Jaime Gonzalez	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70%	20%	93,0%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento del tiempo de respuesta de las solicitudes de acceso a la información pública.	
5	Jose Ariza	Porcentaje de disponibilidad de la plataforma que soporta PUCARA	95%	20%	97,9%	100%	20,0%	Reporte de disponibilidad de plataforma elaborado con información del Sistema de Monitoreo Zabbix. Plan de Mantenimiento, enviada al depto. de Planificación institucional a marzo del año t.	
6	Gabriel Rosales	Porcentaje del Presupuesto asignado al Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t.	95%	10%	88,9%	93,6%	9,4%	Reporte con información obtenida del Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
8				100%					

Índice de Cumplimiento Global : 99,4%

Respecto al indicador de ejecución presupuestaria, cumplido parcialmente, el centro de responsabilidad indica: "La Subdirección alcanzó el 88,9% de su ejecución presupuestaria, el no cumplimiento de la meta establecida para el año 2018 (95%), se explica por una parte por un proceso de redireccionamiento del presupuesto asociado al sistema CRM2 y por otra, la implementación de un nuevo sistema de contabilidad dificultó la reportabilidad y posterior seguimiento y control de la meta y sus respectivos verificadores. Con todo, se obtuvo un cumplimiento del 94% de este compromiso"

## Centros de Responsabilidad Direcciones Regionales

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Tarapacá

Ejecutivo/a Responsable: Claudia Yañez Muñoz

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Adelina Araya Astorga	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	15%	90%	100%	15%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Adelina Araya Astorga	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	104%	100,0%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Eduardo Zamora Sáez	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	15%	97%	100,0%	15,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Eduardo Zamora Sáez	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado.	80%	15%	96%	100,0%	15,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Eduardo Zamora Sáez	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	97,4%	100,0%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Miguel Pinto Díaz	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	15%	99,8%	100,0%	15,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Alejandro Escudero Sepúlveda	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100,0%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 100,0%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Antofagasta

Ejecutivo/a Responsable: Mauricio Toro Fernández

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Jessica Rojas	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	15%	93%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Jessica Rojas	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	102%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Hugo Castillo	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	89%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Hugo Castillo	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	100%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Hugo Castillo	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Jessica Rojas	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	25%	99,8%	100%	25,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Mariela Venegas	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 100,0%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Atacama

Ejecutivo/a Responsable: María Cañas Precht

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Patricia Verazay	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	80%	89%	17,8%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Patricia Verazay	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	103%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Juan Morales	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	85%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Juan Morales	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	97%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Juan Morales	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Patricia Verazay	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,5%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Amanda vega	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Índice de Cumplimiento Global: 97,8%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Coquimbo

Ejecutivo/a Responsable : Loreto Molina Benavente

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Antonio Adasme	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	90%	100%	10%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Antonio Adasme	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Daniel Contreras	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	94%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Yamilé Salinas	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	100%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Yamilé Salinas	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con Información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	María Isabel García	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Antonio Adasme	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 100,0%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Valparaíso

Ejecutivo/a Responsable: Luis Rivera Caneo

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Lucy Núñez Sanhueza	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t.	90%	10%	85%	95%	9,5%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Lucy Núñez Sanhueza	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	105%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Marina Pinto	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	84%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Marina Pinto	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	20%	99%	100%	20,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Marina Pinto	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Lucy Núñez Sanhueza	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Lorena Monardes	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Indice de Cumplimiento Global: 99,5%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional del Libertador Bernardo O'Higgins

Ejecutivo/a Responsable : Guido Carreño Reyes

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Israel Olivares Gutiérrez	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	15%	97%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Israel Olivares Gutiérrez	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	15%	104%	100%	15,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Marcelo Cerda	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	76%	91%	9,1%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la inversión.	
4	Marcelo Cerda	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	97%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Marcelo Cerda	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	15%	100%	100%	15,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Pamela Soto P.	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,5%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Yuri Abarca Carrasco	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	15%	100%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 99,1%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional del Maule

Ejecutivo/a Responsable : Alejandro Muñoz Ávalos

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Pablo Gutierrez	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	95%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Patricia Sepulveda	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	106%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Rafael Gonzalez	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	96%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Rafael Gonzalez	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	91%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Rafael Gonzalez	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Maria de los Angeles Cancino	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Daisy Pardo	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 100,0%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Bio Bio  
Ejecutivo/a Responsable :Joaquín Eguilluz Herrera

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Juan Luis Herrera Ravello	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t.	90%	15%	87%	96%	14,4%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Juan Luis Herrera Ravello	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	15%	102%	100%	15,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Oscar Reyes Muñoz	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	15%	81%	96%	14,4%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Oscar Reyes Muñoz	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	15%	100%	100%	15,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Oscar Reyes Muñoz	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	15%	98%	100%	15,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Juan Luis Herrera Ravello	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	15%	99%	100%	15,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Bárbara Larenas Pantoja	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	89%	99%	9,9%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Índice de Cumplimiento Global: 98,7%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional La Araucanía

Ejecutivo/a Responsable : Katherinene Migueles Muñoz

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Christian Quezada - Jefe DAF	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	87%	97%	9,7%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Katherinene Migueles - Directora Regional	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	102%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Karina Neira - Jefa DGP	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	95%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la inversión.	
4	Karina Neira - Jefa DGP	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	15%	98%	100%	15,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Karina Neira - Jefa DGP	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	15%	100%	100%	15,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Rosina Flandes - Encargada SIAC	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Christian Quezada - Encargada (s) Personas	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Indice de Cumplimiento Global: 99,7%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Los Lagos

Ejecutivo/a Responsable : Pablo Santana Ojeda

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Gullana Arias	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	25%	90%	100%	25,0%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Marcela Banda	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	103%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Claudia Leitchle	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	94%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Claudia Leitchle	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	97%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Claudia Leitchle	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Alejandra Parada	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	15%	99,9%	100%	15,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Cristhian Ferrada	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Indice de Cumplimiento Global: 100,0%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Aysén

Ejecutivo/a Responsable : Gustavo Márquez Cadagán

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Ma. Olga Díaz Becerra	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t.	90%	10%	87%	96%	9,6%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Marcelo Contreras Salinas	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	105%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Mónica Torres Puentes	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	89%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Ma. Soledad Vera Solís	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	20%	100%	100%	20,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Mónica Torres Puentes	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Victor Paredes Mansilla	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Marcelo Contreras Salinas	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Indice de Cumplimiento Global: 99,6%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Magallanes y la Antártica Chilena

Ejecutivo/a Responsable: Hernán Soto Muñoz

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Manuel Vargas	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	89%	99%	19,8%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Manuel Vargas	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	10%	98%	100%	10,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Carla Cifuentes	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	89%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Gian Mario Margoni	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	87%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Carla Cifuentes	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Carlos Vega	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	25%	100%	100%	25,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Hernan Soto	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	15%	100%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Indice de Cumplimiento Global: 99,8%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Metropolitana

Ejecutivo/a Responsable : Miguel Duaso Peralta

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Marcela Barahona	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	89%	99%	19,8%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Marcela Barahona	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	10%	102%	100%	10%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Marcela Basaure	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	81%	96%	9,6%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Marcela Basaure	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	98%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Marcela Basaure	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	20%	99%	100%	20,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Mauricio Yañez	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,6%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Katherine Herrera	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
7				100%					

Indice de Cumplimiento Global: 99,4%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Los Ríos

Ejecutivo/a Responsable: Marcela Mitre Saavedra

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Cristian Reyes	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t.	90%	10%	83%	92%	9,2%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Cristian Reyes	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	102%	100%	20,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Juan Manuel Olivares	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	90%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Juan Manuel Olivares	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	95%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Juan Manuel Olivares	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	98%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Bernardita Torres	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	25%	100%	100%	25,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Cristina Barrera	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	15%	100%	100%	15,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 99,2%

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Arica - Parinacota

Ejecutivo/a Responsable: Maycole Salamanca Welsch

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Medio de Verificación	Estado
1	Sergio Moreno	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	78%	86%	17,2%	Reporte de cumplimiento elaborado con información emanada del sistema de registro de facturas y SIGFE. Requisitos establecidos por la subdirección de administración y finanzas.	
2	Sergio Moreno	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	10%	102%	100%	10,0%	Reporte de Cumplimiento con datos obtenidos del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).	
3	Ingrid Robles	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus Ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	93%	100%	10,0%	Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios y Sistema de Gestión de la Inversión.	
4	Ingrid Robles	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	83%	100%	10,0%	Reportes con información del Sistema de Gestión de la Inversión. Listado de proyectos excluidos	
5	Ingrid Robles	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100%	100%	10,0%	Registro de supervisión regional en el Sistema de Control de Supervisión. Reporte de Cumplimiento con información del Sistema de Control de Supervisión y Sistema de gestión de la Inversión (SGI). "Criterios de Supervisión" vigente y sus posteriores modificaciones.	
6	Sergio Moreno	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,8%	100%	20,0%	Reporte con información Sistema Integral de Atención Ciudadana y Sistema de Gestión de Solicitudes (Ley de Transparencia)	
7	Cristian Farias Gómez	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	20%	100%	100%	20,0%	Reporte de cumplimiento elaborado por la Dirección Regional. Evidencias de cumplimiento. Planificación de actividades aprobadas por el Dpto. Bienestar y sus modificaciones posteriores.	
<b>7</b>				<b>100%</b>					

Indice de Cumplimiento Global: 97,2%

**ANEXO 2**  
**Evaluación Cualitativa Centro de Responsabilidad**  
**FOSIS 2018**

## Centros de Responsabilidad Nivel Central

Centro de Responsabilidad: Dirección Ejecutiva  
Ejecutivo/a Responsable: Pedro Guerra Araya

Nº	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (%)	Evaluación Cualitativa
1	Pedro Guerra Araya	Porcentaje del Presupuesto asignado al Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t.	(Monto del Presupuesto, del Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t. / Presupuesto total del Centro de Responsabilidad, asignado al 30 de junio año t.) * 100%.	95%	20%	95,3%	Durante el año 2018 se llevaron a cabo satisfactoriamente las diferentes actividades planificadas. Esto se ve reflejado en el cumplimiento del 100% de este indicador. La correcta ejecución presupuestaria a lo largo del año permitió poder desarrollar las diversas actividades presupuestadas, así como también dio la posibilidad al Director Ejecutivo de visitar todas las regiones del país, dando a conocer los énfasis de la nueva administración y del gobierno del presidente Sebastián Piñera a los distintos equipos.
2	Pedro Guerra Araya	Porcentaje de compromisos adquiridos en el Comité Directivo cumplidos en el año t, respecto de los compromisos totales adquiridos en el Comité Directivo.	(Nº de compromisos cumplidos a diciembre año t / Nº compromisos totales adquiridos en el Comité Directivo año t) * 100%.	90%	15%	96,6%	Este indicador, asociado a los compromisos del Comité Directivo, tuvo un comportamiento de acuerdo a lo esperado. Se utilizó este indicador para orientar el trabajo de la administración, fortalecer la gestión institucional, lograr la coordinación de las diversas áreas y poder dar prioridad a diversas tareas que requieran una dedicación mayor debido a la importancia que poseen para el funcionamiento del servicio.
3	Carolina Disegni	Porcentaje del valor publicitario de las apariciones de connotación positiva del FOSIS en la prensa, respecto al Valor Publicitario planificado en apariciones positivas año t.	Sumatoria del valor publicitario mensual de las apariciones de connotación positiva respecto del FOSIS en la prensa en el año t / Valor Publicitario planificado en apariciones positivas, año t) * 100%.	100%	15%	189,1%	Entre enero y diciembre de 2019 se registraron 2.913 noticias con la mención FOSIS, de las cuales el 89% corresponden a noticias positivas de la institución. Estas publicaciones con una positiva evaluación representan un valor publicitario estimado de \$ 1.890.689.851, con lo que se cumple con creces, con un 189%, la meta estimada de publicaciones positivas de la institución. Este cumplimiento por sobre lo estimado se debe a que este año, se logró debido una buena cobertura del FOSIS en televisión y radio, tanto regional como nacional, con un total de 287 menciones de connotación positiva, que representan un valor publicitario estimado de \$437.796.182. También se logró una muy buena cobertura en prensa escrita, tanto en medios regionales como en la prensa nacional, con un total de 1.380 noticias de connotación positiva, que tienen un valor publicitario estimado de \$1.175.843.884. Mientras que las noticias de los medios digitales sumaron 929 menciones positivas para la institución, con un valor publicitario estimado de \$277.049.785.
4	Pedro Fernández	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría.	(Cantidad de auditorías planificadas terminadas en el año t / Cantidad total de auditorías planificadas en el año t) * 100%.	100%	20%	100,0%	Como resultado del trabajo desarrollado durante el año 2018, en general la evaluación es positiva, cabe señalar que el Departamento de Auditoría contó con los recursos necesarios para ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditoría, la disponibilidad de acceso a la información requerida de parte de las distintas áreas que fueron auditadas, y la facilitación de información por parte de las unidades sujetas de revisión. Dentro de las auditorías de la pasada anualidad, las principales observaciones apuntaron a pago de remuneraciones íntegramente con cargo a un programa en particular (SSyOO), en circunstancia que las funciones que desarrollan no están relacionadas en un 100% al mismo cargo. Con cargo a la línea presupuestaria de educación financiera, se comprobó la existencia de un contrato a honorarios, no obstante, la función desarrollada es de carácter transversal a otros programas.
5	Pedro Guerra Araya	Porcentaje de acciones de cooperación realizadas con otros organismos e instituciones nacionales e internacionales en el ámbito del Desarrollo Social y Superación de la Pobreza en el año t.	(Nº de acciones de cooperación Internacional descritas en el Plan de Trabajo, ejecutadas a diciembre año t / Nº total de acciones de cooperación Internacional del Plan de Trabajo año t) * 100%.	80%	15%	90,0%	Se reporta cumplimiento en su totalidad del CDC 2018. Se destaca la realización en el mes de diciembre del cierre del proyecto triangular "Fomento del emprendimiento productivo en los países de Centroamérica y el Caribe", ejecutado entre FOSIS-AGCID-GIZ; y la firma de la Carta de Intenciones entre FOSIS y la Coordinación Nacional de PROSPERA / Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, con el objetivo de generar relaciones de cooperación mutuas, para el intercambio de conocimientos y metodologías en busca de las bases para la formulación de proyectos conjuntos. Se hace mención que la iniciativa de cooperación internacional que no se pudo llevar a cabo fue la denominada "Programa Familias" iniciativa de cooperación entre la Secretaría de Familia e Desarrollo Social de Curitiba, Brasil, y FOSIS, el cual no tuvo ejecución durante el periodo 2018 debido a la situación política sufrida en Brasil producto del periodo de elecciones presidenciales, el cual no otorgó facultades a nuestra contraparte brasileña para la gestión de las acciones vinculadas.
6	Marisol Valderrama	Porcentaje de contratos revisados por fiscalía en un plazo máximo de dos días hábiles en el año t, respecto al total de contratos con solicitud de revisión de fiscalía en Aura portal, hasta el 28 de diciembre del año t.	Nº contratos revisados por fiscalía en un plazo máximo de dos días hábiles en el año t / Nº total de contratos con solicitud de revisión de fiscalía registrado en Aura portal, hasta el 28 de diciembre del año t) * 100%.	80%	15%	94,5%	Según se evidencia, el tiempo promedio de revisión de contratos al 28 de diciembre de 2018, fue de 0,684 días, por lo cual el cumplimiento de este indicador no presenta problemas, lo que involucraría un cumplimiento de un 100%.
6					100%		

**Centro de Responsabilidad: Administración y Finanzas**

**Ejecutivo/a Responsable: Jaime Tobar Cerda**

Nº	Encargado de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4/2)	Evaluación Cualitativa
1	Oriana Plaza	Porcentaje de actividades de apoyo técnico realizadas a los DAF o DAP regionales	90%	30%	111%	100%	30,0%	Cumplimiento del programa de trabajo sin observaciones. Las regiones a través de la asistencia técnico y acciones de fortalecimiento de los equipos han avanzado en regularizar temas pendientes del área.
2	Leila Eva	Porcentaje de activos fijos ingresados en el sistema pucara hasta dos días hábiles de recepcionada la guía de despacho y/o factura en oficina parte.	95%	15%	100%	100%	15,0%	Cumplimiento sin observaciones. Se esta evaluando la continuidad del sistema computacional de apoyo dada las prioridades TIC institucionales
3	Nelson Flores	Porcentajes de Tratos Directos Publicados en un plazo inferior a 24 horas de ser notificada la resolución que aprueba el trato directo	90%	20%	100%	100%	20,0%	Cumplimiento sin observaciones . Se debe mejorar en el registro de los medios de verificación en atención que son registros manuales.
4	Moises Donoso	Porcentaje convenios y/o proyectos con gestiones de cobranza realizadas al año 2018.	70%	15%	49%	71%	0,0%	Cumplimiento sin observaciones. Se debe avanzar en el registro de los medios de verificación en las direcciones regionales.
5	Javier Vergara	Porcentaje de Informes de Ejecución Presupuestaria remitidos en los plazos establecidos, respecto del total de informes de Ejecución	100%	20%	90%	90%	18,0%	Cumplimiento sin observaciones.
<b>5</b>				<b>100%</b>				

**Centro de Responsabilidad: Gestión Programática  
Ejecutivo/a Responsable: Patricia Díaz Domínguez**

Nº	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	Evaluación Cualitativa
1	Dusanka Ivulic	Porcentaje de familias y comunidades que mejoran su habilitación social, respecto al total de usuarios/as del programa que terminan la intervención en el año t.	60%	20%	70%	El indicador da cuenta que se está cumpliendo con los rangos definidos por el programa. A la fecha aun no están todos los proyectos cerrados.
2	Isa Haid	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento e incrementan a lo menos un 10% sus ventas mensuales.	73%	10%	75%	El indicador cumple con los rangos definidos para el mismo. Se estima que da cuenta del logro del objetivo del programa, en términos de aumento de ingresos producto de la actividad económica que realiza el usuario, que se ve fortalecida en términos de gestión y de capital a través de los servicios del programa.
3	Dusanka Ivulic	Porcentaje de usuarios/as del programa que aumentan su índice de habilidades financieras respecto del total de usuarios/as del programa que terminan la intervención en el año t.	54%	10%	64%	El indicador cumple con los rangos establecidos y esperados por el programa. El sobrecumplimiento se puede atribuir a una adecuada ejecución del programa, orientada al fortalecimiento de las habilidades financieras de las y los usuarios. Se debe considerar también que el avance declarado corresponde a proyectos iniciados en el año 2017 y cerrados en el 2018.
4	Eduarne Alberdi	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	100%	20%	269%	El indicador muestra la eficiencia en la ejecución del programa, en el sentido que indica las operaciones de crédito que efectivamente se subsidiaron respecto a las operaciones planificadas. La cobertura planificada se calcula sobre el presupuesto disponible que se tiene para el año considerando el subsidio máximo establecido por FOSIS para la ejecución del programa, y que considera que todas las operaciones de crédito que se subsidien cumplirán con los 4 criterios considerados para entregar incentivos (microemprendedor y vulnerabilidad, 1er-2do crédito, usuario FOSIS y que pertenece a alguna de las 5 regiones en que existe subsidio regional) El sobrecumplimiento se da porque las Instituciones al momento de licitar, con el objetivo de poder adjudicarse algún monto del presupuesto, proponen un subsidio por operación menor al que estableció FOSIS como máximo, o bien porque las operaciones de crédito subsidiadas no cumplen con todas las características necesarias para poder recibir el subsidio máximo total considerado por FOSIS. Lo anterior lleva a que el subsidio total entregado por operación sea menor al subsidio máximo fijado por FOSIS, y se alcance por tanto a una cobertura mucho mayor. De manera de disminuir la brecha entre la cobertura planificada y la cobertura efectiva, para la planificación de la cobertura del año 2019, se cambia el criterio de subsidio máximo por un valor subsidio promedio estimado, esperando con esto planificar mejor la cobertura del programa, y disminuir el sobrecumplimiento.
5	Isabel Araya	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa que inician su intervención desocupados y la terminan en el año t.	92%	20%	94%	Según los datos registrados, el indicador cumple con los rangos definidos para el mismo. Se estima que da cuenta del logro del objetivo del programa, en términos de situación ocupacional (terminan ocupados u ocupados precarios) y aumento de ingresos producto de la actividad económica. Es importante volver a reiterar sin embargo, que en más de una región se ha señalado que el cumplimiento de este indicador se ve en ocasiones disminuido por: a) el periodo del año en que se mide; b) el cambio de actividad productiva que registran los usuarios entre su condición de entrada y salida; c) una situación ocupacional muchas veces estacional, esporádica o mixta, entre otros; así también influye d) un registro de datos que requiere en algunos casos correcciones de manera de disminuir el número de errores de la información ingresada para mayor consistencia y calidad de la medición. Si bien se registra para este año un avance de 94% de cumplimiento, dado lo argumentado anteriormente y las dificultades que se presentan en la fórmula de cálculo del mismo respecto de la representatividad del número de casos considerados, se ha solicitado modificar el indicador (ver gestiones año 2018).
6	Loreto Ortúzar	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas por la Subdirección, respecto del total de asesorías técnicas planificadas para el año t.	90%	20%	100%	Las asistencias técnicas realizadas dan cuenta de una función importante que cumple la Subdirección de Gestión de Programas, traducida en un conjunto de acciones, a través de sus programas, regulares, de transferencia y el Departamento de Coordinación Programática y Planificación, con los equipos regionales. La función de asistencia técnica, tal como se refleja en la planificación comprometida para cada año, toma diferentes formas, según las temáticas tratadas y la naturaleza de los requerimientos de apoyo que demandan los equipos regionales durante todas las etapas del ciclo de ejecución programática, los procesos asociados y las demandas y temáticas emergentes. El resultado del indicador da cuenta del logro del objetivo de éstas, que es brindar apoyo técnico, acompañamiento y monitoreo, de acuerdo al ciclo de implementación de los programas y procesos transversales a nivel regional, durante todo el año.
6				100%		

**Centro de Responsabilidad: Personas**

**Ejecutivo/a Responsable(s): Pilar Espinoza Gúzman**

Nº	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	Evaluación Cualitativa
1	Alvaro Espinoza	Porcentaje de contratos de nuevos funcionarios a contrata con solicitud de visación de Ministro de Fe, en plazo en el año t.	80%	30%	93,4%	Para el cierre de este indicador, El Departamento de Personas dio un cumplimiento de un 93%, lo que permitió mejorar los tiempos de envío de nuevos contratos a Fiscalía mediante el Sistema de Contraloría Siaper TRA, acelerando los tiempos de Toma de Razón de los Contratos y permitiendo una mejor gestión interna de nuestros procesos. Es segundo año consecutivo que este indicador forma parte de nuestra gestión, logrando inculcar en nuestra cultura interna, la priorización del trámite contractual.
2	Alvaro Espinoza	Porcentaje de contratos del personal a honorarios, a nivel nacional, aprobados en plazo en el año t.	80%	30%	98,7%	Se ha dado cumplimiento de un 99% de este indicador. Evidenciando el compromiso del Departamento en acelerar los procesos de tramitación de contratos honorarios, para su toma de razón, y permitir el pago de los honorarios en la fecha más oportuna.
3	Claudio Obrequé	Porcentaje de Encargado/a de Personas, de las Direcciones Regionales, capacitados en las temáticas de Bienestar.	80%	20%	100,0%	Durante el primer semestre del año se ha cumplido con 100% del indicador de acuerdo a lo esperado. Durante el año reforzamos en modalidad video conferencia, presencial o por medio escrito a todos los encargados de personas que solicitaron apoyo con la capacitación. Reiteramos que este indicador se ha cumplido en 100% a través de la capacitación en modalidad escrita.
4	Pilar Espinoza Guzmán	Porcentaje de trabajadores/as a nivel nacional con metas de desempeño individual fijadas, para el periodo t.	60%	10%	63,7%	Se cumplió la meta . Si bien hubo un retraso en el proceso de evaluación de desempeño, se reforzó con las jefaturas y directores regionales, la importancia de fijar metas de desempeño a sus colaboradores. Un facilitador importante, fue el compromiso y la colaboración de la Dirección Ejecutiva monitoreando a diario el cumplimiento.
5	Pilar Espinoza Guzmán	Porcentaje de prácticas de inclusión laboral, según Protocolo de Inclusión Institucional, implementadas en el año t.	50%	10%	53,6%	Se cumplió la meta. Del total de prácticas de inclusión, se observó que la mitad de ellas, presentó una dificultad media alta en su implementación lo que implicó que el cumplimiento de la meta fuera más desafiante de lo que se esperaba. Junto con esto, mencionar que el abordaje o la bajada operativa de esta temática es nueva para las instituciones y FOSIS no es la excepción. Por lo tanto, más allá del cumplimiento de la meta, generó una gran oportunidad para adquirir conocimientos y plantearse nuevos desafíos que contribuyan a mirar a la inclusión con enfoque de derecho.
<b>5</b>				<b>100%</b>		

**Centro de Responsabilidad: Desarrollo e Innovación**  
**Ejecutivo/a Responsable: José Julian Gómez Brizuela**

Nº	Encargado de Gestión	Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (%)	Avance Efectivo (3)	Evaluación Cualitativa
1	Armando Guajardo	Porcentaje de Direcciones Regionales que cuentan con Auditorías Interna de la Calidad, realizadas en el año t.	90%	20%	100%	"Este indicador superó la meta esperada del 90%, su cumplimiento efectivo durante el año 2018, fue de un 100%. Esto se logró gracias a la colaboración de todas las Direcciones Regionales y los equipos de auditoría de calidad. De esta manera se mantiene vigente el sistema de gestión de la calidad en todo el FOSIS."
2	Pablo Alvarado	Porcentaje de Directores Regionales que disponen de dos reportes mensuales de avance del subproceso Ex Ante en el año t, respecto a su planificación anual.	86%	20%	100%	El comportamiento presentado en la evolución de las evaluaciones ex ante, refleja la necesidad de desarrollar un control de seguimiento presupuestario aparte del seguimiento de procesos histórico. Por otro lado, el análisis debe incorporar elementos de bases de datos con sistemas informáticos asociados que permitan un análisis realizado por etapas, con el objeto de encontrar nudos críticos de dichas fases; averiguando que regiones son las más afectadas, y las etapas en que se manifiestan dichos efectos.
3	Marco Sanchez	Porcentaje de Programas Evaluados en el año t.	80%	10%	80%	La evaluación tuvo algunas dificultades en el cumplimiento del 100% dado que el Departamento de Estudios sufrió la pérdida de un profesional el cual hacía esta tarea. En el último tiempo este problema se ha presentado en forma recurrente.
4	Jaime Gonzalez	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70%	20%	93%	Durante el presente año hubo un incremento significativo en el ingreso de solicitudes, sin embargo esta situación no afectó demasiado el cumplimiento del indicador el cual se logró sin grandes dificultades.
5	Jose Ariza	Porcentaje de disponibilidad de la plataforma que soporta PUCARA	95%	20%	98%	El aspecto de la medición tiene todos los elementos técnicos para su captura de datos y obtención de medios de verificación para el periodo medido, da respuesta clara de la estabilidad de la plataforma en la cual opera el proyecto PUCARA y ha sostenido en el tiempo su correcta continuidad operativa.
6	Gabriel Rosales	Porcentaje del Presupuesto asignado al Centro de Responsabilidad, ejecutado en el año t.	95%	10%	64%	La Subdirección alcanzó el 88,9% de su ejecución presupuestaria, el no cumplimiento de la meta establecida para el año 2018 (95%), se explica por una parte por un proceso de redireccionamiento del presupuesto asociado al sistema CRM2 y por otra, la implementación de un nuevo sistema de contabilidad dificultó la reportabilidad y posterior seguimiento y control de la meta y sus respectivos verificadores. Con todo, se obtuvo un cumplimiento del 94% de este compromiso.
<b>6</b>				<b>100%</b>		

## Centros de Responsabilidad Direcciones Regionales

Nº	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	EVALUACIÓN CUALITATIVA - CONSOLIDADO NACIONAL
1	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	<p>Existe una instrucción presidencial para que el pago de facturas no exceda el plazo de treinta días. Para ello, los Centros de Responsabilidad han planificado su accionar en torno a lo siguiente:</p> <p>Se planifican las adquisiciones contando con el presupuesto, al igual que las solicitudes de remesas al mes que corresponden.</p> <p>Se intenciona la existencia de una mayor coordinación entre el Departamento de Administración y Proceso, con la Oficina de Partes, para que los medios de validación del pago oportuno se suban a la página de transparencia.</p> <p>El seguimiento de los documentos respecto del plazo establecido, así como también, la mejora continua del proceso.</p> <p>De esta manera, efectuando los pagos oportunos, han permitido que todos los Centros de Responsabilidad tengan un cumplimiento óptimo de este indicador.</p>
2	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	<p>Los Centros de Responsabilidad han tenido un buen resultado de cumplimiento en este indicador. Lo que se explica por las diversas actividades que se emplearon durante el año, entre las cuales se pueden considerar las siguientes:</p> <p>Una adecuada planificación PIP y Programación de Caja.</p> <p>Permanente monitoreo y coordinación con respecto al proceso de licitación y contratación de ejecutores.</p> <p>Elaboración de programaciones mensuales, entre otras.</p>
3	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	<p>Los Centros de Responsabilidad con respecto al indicador del programa Yo Emprendo, declaran en general haber logrado el cumplimiento de incrementar sus ingresos iniciales en un 5%. La explicación para este cumplimiento se debe a las diversas gestiones utilizadas para su logro, entre ellas:</p> <p>Mejor acompañamiento y revisión de la información ingresada en los sistemas por parte de los ejecutores.</p> <p>Mayor entendimiento del programa por parte de equipos, ejecutores y del equipo de supervisores.</p> <p>Supervisión de los Agentes de Desarrollo Local a sus respectivos proyectos.</p> <p>Reuniones informativas con ADL, al comienzo y durante el año con la finalidad de proponer ajustes que sean necesarios para el cumplimiento del indicador.</p> <p>Respecto de los otros usuarios que no logran la meta, se indica que tiene que ver con la temporalidad de la aplicación de la línea de salida ya que se da en la época donde ciertos rubros tienen menores ventas.</p> <p>Se observa que es necesario efectuar un estudio de impacto para este programa, con el objetivo de evaluar la sustentabilidad de la intervención y no solo ver los logros a corto plazo, en consideración que dependiendo el rubro (comercio, servicio o producción) se tendrán distintos resultados.</p>
4	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	<p>El indicador de porcentaje de proyectos terminados en plazo presentó un cumplimiento muy satisfactorio para todos los Centros de Responsabilidad. Para el cumplimiento de este indicador se realizó un trabajo coordinado entre las diferentes unidades que intervienen tanto, en el control y supervisión de estos proyectos, generando cooperación interdepartamental, alertas preventivas, reuniones de seguimiento, además de incluir el cierre de proyectos como meta de desempeño de los Agentes de Desarrollo Local, ADL.</p> <p>Con respecto a posibles mejoras para el término de proyectos en plazo, se puede considerar lo siguiente:</p> <p>El tiempo estipulado para el cierre de proyectos (60 días posteriores al plazo de ejecución), en los cuales haría que considerar un posible atraso, se podría restar días al extenso y complejo procedimiento de las etapas.</p> <p>Necesidad de flexibilizar procedimientos que permitan contribuir a agilizar el cumplimiento de esta meta.</p> <p>Con tribuir al mejoramiento de este indicador es pertinente que se pudieran justificar situaciones especiales (clima, paro de actividades de un ejecutor).</p>

EVALUACIÓN CUALITATIVA - CONSOLIDADO NACIONAL		
Nº	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018
5	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%
6	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%
7	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%

**Observación Auditoría Ministerial:** "El medio de verificación(MV) para calcular y validar el cumplimiento del indicador no es suficiente, se solicitó que entregaran MV adicionales, tales como facturas, boletas y acceso al SIGFE para validar lo reportado en planilla elaborada por los encargados regionales.

Ante la inconsistencia de los datos entregados en el reporte en relación con lo que estaba indicado en factura y SIGFE, se decidió calcular y validar el indicador con el reporte de pago a proveedores que emite el sistema SIGFE 2 respecto a las operaciones del mes de agosto a diciembre".

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Tarapacá

Ejecutivo/a Responsable: Claudia Yañez Muñoz

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Adelina Araya Astorga	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	Como Dirección regional este indicador desde años lo hemos cumplido a cabalidad, con un promedio de pago a proveedores no superior a 7 días. El año 2018 la Contraloría General de la República en conjunto con Chile compra emitió pronunciamiento para el pago oportuno, plazos que establece la ley para el pago a los proveedores del estado, estableciendo responsabilidades administrativas a los servidores públicos que no cumplan. Como región consientes del impacto que causa en los proveedores, especialmente en la pequeña y mediana empresa la demora en el pago, llevando incluso a la quiebra al no contar con efectivo; siempre se ha trabajado en forma planificada las adquisiciones, contando con presupuesto y solicitud de remesas el mes que corresponde. Sumado a lo anterior existe coordinación de DAP con oficina de partes para subir a transparencia todos medios de verificación del pago oportuno.
2	Adelina Araya Astorga	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	94,2%	99,2%	19,8%	La Dirección regional alcanzó al cierre del ejercicio presupuestario 2018 un 100% de ejecución, si bien se logró una eficacia en la asignación y uso de los recursos públicos, importante es mencionar, que para lograr una eficiencia el año 2019, se requiere que la planificación de desembolsos de cuotas de proyectos no considere noviembre o principalmente en diciembre. Esto permitirá tener un mejor control del proceso presupuestario, dando un margen de tiempo para realizar ajustes o nuevas licitaciones de existir procesos desiertos. La coordinación permanente con equipo DGP permitió el cumplimiento del indicador.
3	Eduardo Zamora Sáez	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	15%	97,2%	100,0%	15,0%	Los proyectos YE 2017 muestran un cumplimiento satisfactorio del indicador: se reforzó el trabajo iniciado con los proyectos YE 2016, realizando un mejor acompañamiento y revisión de la información ingresada en sistemas por parte de ejecutores. Además, hay una mejor comprensión del programa por parte de equipos ejecutores y del equipo de supervisores, quienes realizaron un control más riguroso respecto del levantamiento e ingreso de la información. Se continuó con los procesos de reforzamiento iniciados el año anterior.
4	Eduardo Zamora Sáez	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	15%	95,7%	100,0%	15,0%	El porcentaje de cumplimiento cerró en un 95,7% debido a que un proyecto cerro fuera de plazo. En los últimos años hemos optado por concentrar coberturas en menos proyectos con la finalidad de disminuir la carga administrativa, por lo que el peso relativo de cada uno es mayor, lo que nos lleva la necesidad de reforzar el monitoreo y control sobre el cumplimiento de las etapas. Se amplió el plazo de ejecución de solo 2 proyectos, las cuales se gestionaron oportunamente. En el caso de los proyectos activos del año 2018 se ha fortalecido la labor de monitoreo respecto del cumplimiento de fechas por parte del coordinador de la unidad, cuya figura relativamente nueva en el organigrama regional, y del equipo de ADL con la finalidad de que los proyectos finalicen su ejecución dentro del plazo planificado.
5	Eduardo Zamora Sáez	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	97,4%	100,0%	10,0%	La lógica de levantamiento y construcción del informe de supervisión por etapas es un proceso maduro en el accionar del equipo regional, por lo que los proyectos supervisados en dicho periodo muestran un cumplimiento satisfactorio del indicador, dado la existencia de coordinaciones internas entre DGP y DAP que han agilizad y fortalecido los mecanismos de control. Existe un monitoreo constante desde control de gestión que permite levantar alertas sobre el cumplimiento en forma y fondo de los informes. Además, la introducción de la figura de coordinador de unidad de ejecución ha facilitado la coordinación al interior del equipo de supervisores, así como con las otras unidades. Todo ello nos permite presentar un cumplimiento satisfactorio del indicador.
6	Miguel Pinto Díaz	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	15%	99,8%	100,0%	15,0%	De acuerdo a las correcciones del año 2017 donde en el periodo enero febrero, no se registraron datos, por el periodo de vacaciones; se tomaron las medidas correctivas donde se establece que la subrogancia del cargo OAC, debe responsabilizarse y gestionar la información en el sistema, esta medida permitió superar la meta establecida al mantener en orden la información, al día en el sistema de atención ciudadana.
7	Alejandro Escudero Sepúlveda	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Los funcionarios tomaron mayor conocimiento respecto del funcionamiento del Bienestar; Beneficios, implicancia para el Servicio de tener un número importante de afiliados, y procedimientos para acceder a los beneficios. Lo anterior redujo en un aumento considerablemente el número de afiliados al Bienestar, en relación al año pasado. Sin embargo, existen desafíos en relación a los convenios regionales para los afiliados, sensibilización con los funcionarios no afiliados y la entrega de una asesoría continua y activa a los funcionarios del Servicio en la materia.
7				100%				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Antofagasta

Ejecutivo/a Responsable: Mauricio Toro Fernández

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Jessica Rojas	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t.	90%	15%	98,5%	100,0%	15,0%	Se logro la meta esperada con un exhaustivo control en la medición de las fechas de recepción y pago de los documentos, lo anterior para el cumplimiento de la instrucción presidencial.
2	Jessica Rojas	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	92,4%	97,3%	19,5%	Se presentaron retrasos en la publicación de las bases de licitación, porque de marzo en adelante el JDGP se encontraba subrogando la dirección regional lo que llevo a tener las publicaciones en forma tardía, sumado al poco interés de ejecutores regional y licitaciones desiertas, recién en julio - agosto, una vez asumida la nueva dirección, logramos algo de estabilidad, como consecuencia de todo lo anterior la situación de ejecución presupuestaria aun a octubre 2018 permanecía bajo los valores de la media nacional. Indicar que a dic 2018 se ha ejecutado el 100% del presupuesto asignado con base junio 2018.
3	Hugo Castillo	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	89,1%	100,0%	10,0%	Indicador cumplido sin inconvenientes, de acuerdo a los datos extraído del Sistema Nacional de Usuarios y el Sistema de Gestión de la Inversión.
4	Hugo Castillo	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Indicador cumplido sin inconvenientes, de acuerdo a los datos extraído del Sistema de Gestión de la Inversión, Colaboran en este monitoreo distintas unidades, tales como DGP - DAF - Jurídica
5	Hugo Castillo	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	A nivel regional, desde hace 3 años, se han establecidos las siguientes medidas de mejora al indicador: 1. El levantamiento de, al menos, dos acta de supervisión, por proyecto a cargo: una de monitoreo de actividades en terreno y otra, de reuniones de coordinación, con ejecutores. 2. Revisión de contenidos registrados en las actas, asegurando calidad de los mismos. Además, los informes de cierre de las distintas etapas asociadas a los proyectos, cuentan con revisión por parte de DGP y Control de Gestión.
6	Jessica Rojas	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	25%	99,8%	100,0%	25,0%	Cumplimiento del indicador por cumplimiento de respuestas en plazo de reclamos, cartas presidenciales, consultas web, etc.
7	Mariela Venegas	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	A pesar de que la región cuenta con el 100% de cumplimiento, de todas formas no es menor hacer hincapié que es riesgo que alguna actividades programadas no se cumplan en fecha por problemas ajenos al servicio.-
<b>7</b>				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Atacama

Ejecutivo/a Responsable: María Cañas Precht

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Patricia Verazay	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	94,5%	100,0%	20,0%	Se cumple la meta dado a que se cumple con el pago de proveedores en el plazo de 30 días, antes inclusive. Encargada de Compras deriva los set de pagos con oportunidad al Depto. de Administración y Finanzas.
2	Patricia Verazay	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	89,5%	94,3%	18,9%	Se cumple la meta dado a que ejecución de los recursos se ha ido realizando de acuerdo a la planificación mensual. No generándose desviaciones.
3	Juan Morales	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención	84%	10%	85,4%	100,0%	10,0%	La meta fue cumplida dado que el Encargado del Programa monitoreó constantemente el cumplimiento del registro de la información al sistema por parte del ejecutor y además monitorear el cumplimiento de la meta. Por otro lado se realizó un monitoreo General para identificar desvíos.
4	Juan Morales	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	96,9%	100,0%	10,0%	ADL entregan oportunamente la documentación para cierre y se les exige estrictamente a los ejecutores cumplir los plazos. Sólo 1 proyecto no cumplió el plazo de cierre, que si bien fue enviado oportunamente, este se traspapeló en el proceso.
5	Juan Morales	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Se cumple dado que el proceso instaurado el año anterior es manejado por todos los ADLs y a su vez es monitoreado (en relación a la formalidad y plazos) por la Apoyo Administrativo de excelente forma, quién a su vez trabaja directamente con Control de Gestión para resolver problemas.
6	Patricia Verazay	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,5%	100,0%	20,0%	Se cumple la meta dado a que requerimientos se responden en plazo, los no respondidos por encargada SIAC han sido derivados a DGP y a nivel central, según corresponda.
7	Amanda vega	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Se cumplió con éxito el objetivo de la actividades de personas en un 100% con eficacia generando un buen clima Organizacional, dentro del equipo de trabajo ya que la mayoría de los funcionarios estuvieron contentos y participativos dentro de las actividades regionales.
<b>7</b>				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Coquimbo

Ejecutivo/a Responsable : Loreto Molina Benavente

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Antonio Adasme	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	99,7%	100,0%	10,0%	Respecto de este indicador, la región no ha presentado problemas en su cumplimiento, dado que se realiza un proceso planificado de compras, lo cual facilita su cumplimiento.
2	Antonio Adasme	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	94,8%	99,8%	20,0%	con el departamento de presupuesto nacional realizamos un proceso activo de modificaciones presupuestarias cuando se requiere, lo que permite ir dinamizando el presupuesto y cumplir este indicador.
3	Daniel Contreras	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención	84%	10%	93,5%	100,0%	10,0%	A pesar de que se cumplió en un 100% el indicador, se considera que un 84% es un porcentaje elevado para este aspecto porque existen emprendimientos que no siempre logran aumentar los ingresos en un 5% en el período de tiempo de la ejecución, esto debido a la naturaleza de los mismos y a la inversión que FOSIS financia.
4	Yamilé Salinas	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	La constante revisión y monitoreo de indicador, teniendo como base los sistemas institucionales, sumado de manera positiva una herramienta de creación regional que ha favorecido y facilitado la labor de control de gestión y seguimiento, informando (vía telefónica o mail) a los supervisores la situación de sus proyectos a cargo, potenciando el rol preventivo.
5	Yamilé Salinas	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	La constante revisión y monitoreo del indicador, teniendo como base los sistemas institucionales, sumado a la revisión detallada de la documentación ha permitido disminuir los factores de riesgo en los informes y mantener de manera permanente un alto porcentaje de cumplimiento. Sin embargo, se requiere que el soporte informático de las planificaciones de proyecto permita generar modificaciones asociadas a las actividades y productos, de tal forma de homologar lo definido en Bases de licitación y plasmarlo en el SGI; que el rol pueda ser regional o de los Encargados de Línea.
6	María Isabel García	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,9%	100,0%	20,0%	El Índice de Cumplimiento asociado a la Atención OAC, evidencia que se cumple con los Procedimientos Internos establecidos, entregando a los usuarios respuesta en el menor tiempo posible. La atención que se ofrece es de calidad siendo principalmente la de entregar una información oportuna y clara, pero sin crear falsas expectativas a los usuarios.
7	Antonio Adasme	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	Este año este indicador presentó la complejidad de la renuncia del Encargado de Personas en el mes de Julio, lo que implicó un retraso en el cumplimiento respecto a la planificación original, sumado a la dispersión regional que dificultó tener de manera inmediata los medios de verificación, pero con el apoyo del equipo regional se logró el cumplimiento.
<b>7</b>				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional de Valparaíso

Ejecutivo/a Responsable: Luis Rivera Caneo

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Evaluación Cualitativa
1	Lucy Núñez Sanhueza	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	97,1%	100,0%	El nivel de avance efectivo da cuenta que la región cumple sin dificultad la meta del indicador, presentando algunas complicaciones para dicho cumplimiento en los meses de Enero y Febrero, para lo cual se han tomado medidas de contingencia que permitan regionalmente cumplir con el 100% el año 2019.
2	Lucy Núñez Sanhueza	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de Junio del año t.	95%	20%	99,0%	100,0%	No resulta dificultoso cumplir al 100% dicho indicador, situación que se da a Diciembre.
3	Marina Pinto	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	83,9%	99,8%	Se continuarán las supervisiones y monitoreo constante y labores con el ejecutor para poder mantener el indicador.
4	Marina Pinto	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	20%	99,0%	100,0%	Se continuarán gestiones con ADL y supervisores para poder cerrar en los tiempos planificados. A su vez se realiza coordinación con jurídico para cumplir los plazos.
5	Marina Pinto	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	Se continúa las gestiones con Adl y supervisores para cumplir con las supervisiones
6	Lucy Núñez Sanhueza	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	10%	99,9%	100,0%	El indicador se cumple satisfactoriamente, no es necesario implementar medidas de contingencia, sin embargo se requiere reforzar el compromiso de los funcionarios/as para lo cual se difundirá el procedimiento SIAC y los plazos establecidos con actores involucrados, en primer trimestre del año 2019.
7	Lorena Monardes	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	20%	100,0%	100,0%	Si bien es cierto es importante poseer metas en relación a potenciar el dpto. de bienestar en la región, estas actividades no debiesen estar condicionadas a una meta siendo compromiso de la institución el promover los derechos y beneficios de los funcionarios, ahora bien el cumplimiento solicitado era un 90% considerando que las actividades se realizan sólo por gestión, sin recursos asociados, el apoyo la dirección, las jefaturas y compromiso de los funcionarios permitió que se pudiera cumplir un 100% .
<b>7</b>				<b>100%</b>			

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional del Libertador Bernardo O'Higgins

Ejecutivo/a Responsable : Guido Carreño Reyes

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Israel Olivares Gutiérrez	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	En relación a este punto, manifestar que el logro del compromiso, se debe específicamente al seguimiento de los documentos, respecto del plazo establecido, como también, la continua mejora del proceso.
2	Israel Olivares Gutiérrez	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	15%	97,9%	100,0%	15,0%	El trabajo en equipo, es parte fundamental en el logro de los objetivos. Es importante señalar, que pese a la premura en tiempo del mes de diciembre, hubo la capacidad de reacción en el cumplimiento de lo convenido.
3	Marcelo Cerda	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	76,2%	90,7%	9,1%	Es problema para nosotros que los indicadores de ingreso se midan al poco tiempo de haber sido implementados los planes de negocios aprobados a los usuarios. Se tomaron medidas de mitigación tendientes a; Mejorar la calidad del dato registrado por los ejecutores, se solicita a ejecutores informe de los casos de no aumento de ingresos y sus razones.
4	Marcelo Cerda	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	96,5%	100,0%	10,0%	Se realiza un trabajo coordinado entre las diferentes unidades que intervienen en el control y supervisión de un proyecto, generando cooperación interdepartamental, alertas preventivas de parte de control de gestión, reuniones de seguimiento desde Jefe DGP, además de incluir el cierre de proyecto como meta de desempeño a los funcionarios ADL.
5	Marcelo Cerda	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	Trabajo coordinado con profesional de control de gestión, generación de alertas preventivas, se incluye como meta el cumplimiento de plazos de informes por etapa a los ADL.
6	Israel Olivares Gutiérrez	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,5%	100,0%	20,0%	El trabajo realizado se manifiesta con las personas y para las personas. Compromiso prioritario, respecto de quienes son nuestros usuarios y de quién solicite información.
7	Yuri Abarca Carrasco	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	Al respecto mencionar que las metas asociadas a BIENESTAR fueron metas interpuestas desde el BIENESTAR central, y si bien es cierto esta unidad depende del Departamento de Personas, es harta la demanda de tiempo para realizar un buen trabajo. Se planifico el trabajo en conjunto con la Encargada de Bienestar organizando en tiempo y forma cada una de las metas del 2018, la base fundamental del éxito de los objetivos de Bienestar cumplidos es el trabajo en equipo que se logra obtener.
7				100%				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional del Maule

Ejecutivo/a Responsable : Alejandro Muñoz Ávalos

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Pablo Gutierrez	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	99,5%	100,0%	20,0%	La región implementó una práctica para reducir los tiempos de cancelación de facturas, con un tiempo mucho menor al plazo establecido, lo que ha provocado estar a casi el 100% de cumplimiento a la fecha y así dar cumplimiento de una manera oportuna a los proveedores.
2	Almendra Navarrete	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	98,0%	100,0%	20,0%	La región ha desarrollado una planificación y coordinación entre los distintos departamentos, lo que ha permitido cumplir una ejecución presupuestaria por sobre la meta establecida, lo que también demuestra que estamos en condiciones de poder manejar un mayor presupuesto, para así satisfacer en un mayor porcentaje las demandas y requerimientos de usuarios/os de la Región del Maule.
3	Daniela Garcia	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	96,2%	100,0%	10,0%	FOSIS Maule trabajó esta variable desde la Línea Base, trabajo que ha sido en conjunto entre Ejecutores, ADL'S, Encargados de Programas y Control de Gestión, en jornadas donde se ha analizado en primer lugar la Línea Base y posteriormente contrastándolo con la Variable de Salida, en el resultado de este indicador está el fruto de estas gestiones, ya que gran parte de nuestros usuarios y usuarias han incrementado sus ingresos en porcentajes muy mayores a la meta establecida.
4	Daniela Garcia	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	90,7%	100,0%	10,0%	Si bien estamos por sobre la meta establecida, ha costado un poco el cumplimiento de este indicador, debido a las solicitudes de ampliaciones de plazo que se realizaron fuera de plazo. Estamos 10,7 puntos porcentuales por sobre la meta pero creemos firmemente que somos capaces de tener un 100% de cumplimiento.
5	Daniela Garcia	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Independiente el porcentaje de cumplimiento que tiene nuestra región este a sido un indicador difícil de cumplir, a costado mucho internalizar en el equipo la dinámica de los cierres de etapa, ya sea por las fechas, sus formatos y contenidos. Pero independiente de ello hemos dado cumplimiento a este indicador.
6	Maria de los Angeles Cancino	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	En este indicador la región tomo todas las medidas necesarias para que cada consulta no derivada sea respondida en un plazo no mayor al establecido. Lo que se refleja en el 100% que tenemos de cumplimiento.
7	Daisy Pardo	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	La región ha desarrollado todas las actividades planificadas por el área de personas, lo que ha permitido ha permitido cumplir con todo lo planificado durante el año 2018.
<b>7</b>				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Bio Bio

Ejecutivo/a Responsable :Joaquín Eguiluz Herrera

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Juan Luis Herrera Ravello	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	15%	98,3%	100,0%	15,0%	Indicador, sin inconvenientes para su cumplimiento
2	Juan Luis Herrera Ravello	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	15%	82,7%	87,1%	13,1%	Indicador, que a 31-12-18 se cumple cabalmente.
3	Oscar Reyes Muñoz	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	15%	80,9%	96,3%	14,4%	<p>* Existe una inconsistencia en el cálculo del indicador, ya que consideraron los 80 usuarios del proyecto 00004-18 como sin información, es decir que no cumplen requisito, estando ingresados los datos en el sistema. ( se cuenta con el certificado del SNU).</p> <p>* Respecto del los otros usuario/as que no cumplen tiene que ver con la temporalidad de aplicación de la línea de salida, ya que se aplica en la época donde ciertos rubros tienen menores ventas.</p> <p>* Que el ingreso autónomo también considere los ingresos dependientes distorsiona el dato, ya que se evalúa una variable en que el proyecto no tiene incidencia. Desde el 2019 se medirá sólo el ingreso independiente.</p>
4	Oscar Reyes Muñoz	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	Indicador, sin inconvenientes para su cumplimiento.
5	Oscar Reyes Muñoz	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	15%	98,1%	100,0%	15,0%	Indicador, sin inconvenientes para su cumplimiento.
6	Juan Luis Herrera Ravello	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	15%	99,2%	100,0%	15,0%	Indicador, sin inconvenientes para su cumplimiento.
7	Bárbara Larenas Pantoja	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	88,9%	98,8%	9,9%	Existió dificultad en el cumplimiento de este indicador, debido a que las actividades consideradas dependían de la disponibilidad de tiempo de entidades distintas a FOSIS. Las Unidades Regionales de Personas debieron ejecutar las actividades programadas por el Servicio de Bienestar, sin posibilidad de marginarse de alguna de ellas.
7				100%				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional La Araucanía

Ejecutivo/a Responsable : Katherine Migueles Muñoz

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Christian Quezada - Jefe DAF	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	98,7%	100,0%	10,0%	Se cumple con la meta establecida gracias al sistema de pago empleado por la región, donde se han simplificado los procesos internos documentos que han sido pagados antes de 30 días
2	Katherine Migueles - Directora Regional	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	91,4%	96,2%	19,2%	Meta de gestión presupuestaria que se cumplió de acuerdo a lo planificado regionalmente cuyo avance va en línea con la gestión programática.
3	Karina Neira - Jefa DGP	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	95,4%	100,0%	10,0%	A nivel regional esta meta esta instalada y no presenta mayores dificultades
4	Karina Neira - Jefa DGP	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	15%	98,2%	100,0%	15,0%	A nivel regional esta meta no presenta grandes observaciones
5	Karina Neira - Jefa DGP	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	La supervisión de proyectos es una meta instalada y debidamente monitoreada en la región.
6	Rosina Flandes - Encargada SIAC	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	Los requerimientos ingresados y derivados a la Oficina de Atención Ciudadana, se responden dentro de los plazos estipulados, cumpliéndose a cabalidad con los tiempos asignados.
7	Christian Quezada - Encargada (s) Personas	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Indicador que a la fecha está cumplido. La Dirección Regional tomo medidas para que este indicador se cumpla y se desarrollen las temáticas pendientes, asociadas al área de Bienestar .
7				100%				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Los Lagos

Ejecutivo/a Responsable : Pablo Santana Ojeda

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Guliana Arias	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	25%	99,7%	100,0%	25,0%	Se dio cumplimiento del indicador, debido a las oportunas gestiones de pago de los distintos documentos a cancelar.
2	Marcela Banda	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	97,2%	100,0%	20,0%	La ejecución fue positiva y por sobre lo esperado a la fecha, ya que al 31-12-2018 se logro una ejecución del 101%.
3	Claudia Leitchle	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	94,3%	100,0%	10,0%	En la región se han gestionado todas las posibles acciones para lograr que los usuarios puedan lograr un incremento de sus ingresos iniciales, logrando así contar que 398 usuarios subieran sus ingresos de un total de 421 usuarios del Programa que terminaron su intervención durante este año.
4	Claudia Leitchle	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	97,1%	100,0%	10,0%	Se dio cumplimiento al indicador cerrando el 97% del total de proyectos que tenían su planificación por cerrar durante el año 2018.
5	Claudia Leitchle	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	En la región se logra el 100% del cumplimiento con el indicador, reflejo del trabajo en terreno de cada ADL/SUP. con respecto a sus supervisiones a cargo como también se refleja el trabajo en equipo.
6	Alejandra Parada	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	15%	99,9%	100,0%	15,0%	Cumplimiento optimo en relación a la meta. Todos los requerimientos del SIAC, en la región fueron gestionados dando respuestas antes de los 7 y 15 días respectivamente.
7	Cristhian Ferrada	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Se realizaron todas las actividades comprometidas según lo planificado.
7				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Aysén

Ejecutivo/a Responsable : Gustavo Márquez Cadagán

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Ma. Olga Díaz Becerra	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	98,5%	100,0%	10,0%	Cumplimiento corresponde al monitoreo constante y la comunicación efectiva entre departamentos relacionados a éste.
2	Marcelo Contreras Salinas	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	99,5%	100,0%	20,0%	Se realizó trabajo en equipo con el departamento de Gestión de Programas, realizando programaciones mensuales y monitoreando el cumplimiento de éstas.
3	Mónica Torres Puentes	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	89,4%	100,0%	10,0%	El cumplimiento de este indicador, está explicado principalmente por que los usuarios participantes del programa Yo Emprendo, han sido capaces de generar y aumentar ingresos, mejorando por ende su calidad de vida. Además hay que destacar, la constante supervisión del equipo de Agentes de Desarrollo local a sus respectivos proyectos, y el monitoreo de cumplimiento del indicador por parte de equipo DGP.
4	Ma. Soledad Vera Solís	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	Se realizó el monitoreo en forma permanente a objeto de cumplir con la meta.
5	Mónica Torres Puentes	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	El cumplimiento de este indicador está dado por el monitoreo continuo de las fechas de término de etapas con los respectivos supervisores o ADL. También se ha realizado una revisión minuciosa de cada uno de los acápite de los informe de etapa, se han realizado las ampliaciones de plazo de etapa en la fecha correspondiente y se ha subido al sistema de supervisión los informes en los plazos establecidos. Finalmente, hay que destacar el trabajo coordinado con la Encargada de Control de Gestión, para hacer la revisión y validación de las etapas de forma más expedita.
6	Víctor Paredes Mansilla	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	98,8%	100,0%	20,0%	El trabajo que involucra la gestión permanente del equipo de Participación y Atención Ciudadana, involucrado en el proceso de Atención donde se incluye a Encargada del Subsidio, además de encargada Provincial, permiten que el indicador se cumpla . El contar con indicadores y procedimientos claros, unido a la entrega de respuestas lo más clara posibles y en los tiempos establecidos, coordinadamente con la Dirección Regional, y la contraparte nacional, hacen posible el cumplimiento del indicador asociado a esta meta.
7	Marcelo Contreras Salinas	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Se realizó una planificación anual de las actividades a realizar solicitando el apoyo de algunos funcionarios, con lo cual logramos concretar una participación exitosa en las distintas actividades involucradas.
7				100%				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Magallanes y la Antártica Chilena

Ejecutivo/a Responsable: Hernán Soto Muñoz

Nº	Encargado(a) de Gestión	NP Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Manuel Vargas	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	Durante el presente año se ha mantenido el trabajo coordinado entre oficina de partes y contabilidad en cuanto a la recepción y entrega de facturas dentro de los plazos , y de acuerdo al funcionamiento interno del departamento que regula el pago de documentación, permitiendo el cumplimiento de este indicador.
2	Manuel Vargas	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	10%	84,9%	89,4%	8,9%	En relación al cumplimiento del indicador se debe señalar que se ejecutaron con celeridad los procesos internos de los diferentes departamentos con lo que se pudo dar cumplimiento 100% de la ejecución programática a Diciembre. Cabe señalar que uno de los factores de retraso en los plazos indicados en la PIP fue no contar con un Evaluador Ex ante externo. Por otra parte no se cumplió el 100% de ejecución total ya que en los convenios SSSO0 hubo rebajas de las 2das cuotas por razones ajenas al FOSIS Regional lo cual se refleja posterior al 30 de Junio 2018.
3	Carla Cifuentes	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	88,8%	100,0%	10,0%	A principio de año se realiza reunión informativa con ADLS para presentar y explicar meta. Se revisan los alcances de esta para medirla de manera adecuada e informar de ello a ejecutores, con quienes igualmente se realiza un trabajo conjunto. Se realizan reuniones periódicas con control de gestión para hacer seguimiento y monitoreo a la meta y realizar los ajustes necesarios. Se realiza inducción a los ejecutores de metas y se explica su medición para que pongan atención en su cumplimiento.
4	Gian Mario Margoni	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	86,5%	100,0%	10,0%	Mensualmente se realizan reunión de Control de gestión donde se coordinan acciones entre los departamentos para el cumplimiento del indicador. A su vez se proyecta las acciones a realizar durante determinado período y se informa los proyectos que están en riesgo de cumplir con los indicadores. Respecto de los proyectos observados el no cierre en plazo se debe a situaciones que escapan del control de la Dirección Regional, específicamente en el caso de los proyectos 12-781101-0002-17, 12-791101-00065-17 y 12-891301-00066-17 del ejecutor Injuv no pudieron ser cerrados en plazo, ya que, estuvieron en paralización en la época que debían entregar las últimas rendiciones, existiendo reuniones y documentos que avalan esta situación. A su vez en Jornada de ejecutores se reiteró la necesidad de cerrar los proyectos en plazo, pues se evita por un lado la ampliación de las pólizas y a su vez el cumplimiento de los indicadores, esta situación tuvo una buena acogida dentro de los intervinientes. Como una manera de contribuir al mejoramiento y mayor asertividad de este indicador, estimamos pertinente señalar que debería haber una forma de justificar situaciones especiales como por ejemplo el paro de actividades de un ejecutor.
5	Carla Cifuentes	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	En este contexto se ha realizado un trabajo minucioso en la revisión de los informes para hacer las correcciones respectivas y así cumplir con la meta esperada. Como estrategia para el cumplimiento del indicador se definió que la Asesora de DGP realizara la revisión de los informes contra los antecedentes del proyecto, previo a la firma del DGP, de esta manera existen más controles para asegurar que los informes se encuentren correctos.
6	Carlos Vega	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	25%	100,0%	100,0%	25,0%	El Encargado Regional de Atención Ciudadana mantiene constante preocupación por gestionar y responder diariamente los requerimientos de la ciudadanía (Consultas, reclamos, etc.) que se reciben por las distintas plataformas de atención, respetando los Procedimientos de Calidad de la Institución apoyado por el Sistema Informático (SIAC).
7	Hernan Soto	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	Las actividades descritas en el Plan Actividades Regional se realizaron en su totalidad de acuerdo a los plazos establecidos sin embargo hubo dificultad en el cumplimiento por parte de un externo a la institución la cual pudo ser subsanada gracias a las gestiones regionales y así dar cumplimiento a lo planificado. De igual manera los reportes y evidencias fueron enviados de acuerdo a formato solicitado. Cabe señalar que las actividades fueron recibidas de forma positiva por los funcionarios, los cuales participaron activamente de ellas.
7				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Metropolitana

Ejecutivo/a Responsable : Miguel Duaso Peralta

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Marcela Barahona	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	93,1%	100,0%	20,0%	Se logró cumplir la meta dado a que se involucro a todos los actores que intervienen en este proceso se involucrarán y apoyaran la gestión del documento de pago al momento de Ingresar a la Oficina de Partes. Por lo demás se tomó la precaución que todos los procesos de compra siempre contarán con disponibilidad presupuestaria y no retrasar el pago debido a la ausencia de los recursos.
2	Marcela Barahona	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de Junio	95%	10%	97,0%	100,0%	10,0%	Se ejecutó y trabajo en conjunto con todas las áreas para lograr la ejecución del 100% del presupuesto de la Región, se efectuaron coordinaciones y planificaciones anticipadamente para lograr el cumplimiento de esta meta.
3	Marcela Basaure	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	80,7%	96,0%	9,6%	<p>Desde el Departamento Gestión de Programas y principalmente desde el área de Emprendimiento, se indica que esta meta generalmente se cumplía, pero que este año no fue posible dado que se elevó el porcentaje y los resultados de la intervención evidenciaron que no se logró el incremento de ingresos requerido.</p> <p>Se debe considerar que este resultado, no depende exclusivamente de la ejecución y los servicios que se generen para los participantes, puesto que la economía del país también incide en estas pequeñas iniciativas productivas, que además están expuestas a sistema frágil y vulnerable en lo productivo.</p> <p>Se observa cada vez más la necesidad de estudios de impacto prolongado de este programa, con el objetivo de evaluar la sustentabilidad de la intervención, y no solo observar los logros a corto plazo, considerando que dependiendo del rubro: comercio, servicio o producción, se tendrá distintos resultados en la evolución de su negocio.</p> <p>Bajo esta premisa tener en cuenta que la DIPRES iniciará un estudio experimental el presente año 2019, que responde a esta necesidad.</p>
4	Marcela Basaure	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	97,7%	100,0%	10,0%	<p>El cumplimiento de esta meta se debe principalmente al compromiso y esfuerzo de los equipos de programa desde ADLS a jefaturas. No obstante, se reiteran algunos obstaculizadores informados años anteriores, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El tiempo estipulado para el cierre de proyecto (60 días posteriores al plazo de ejecución), en los cuales hay que considerar un posible atraso de esta misma, restando días al extenso y complejo procedimiento de las etapas.</li> <li>- Algunos hitos como el cierre contable (en el cual generalmente hay problemas de cuadratura de rendiciones y posibles reintegros), la revisión final de verificadores (supeditada a una ejecución prolija) y el cierre administrativo (considerando la posibilidad de falta de algún documento que complique esta tarea), también constituyen momentos de poco margen de flexibilidad.</li> <li>- Esta meta no solo compete acciones exclusivas del Departamento de Gestión de Programas, también requiere la celeridad de Administración y Finanzas, el apoyo de Jurídico, por lo que el éxito de esta causal también se debe a la colaboración y coordinación institucional.</li> </ul>
5	Marcela Basaure	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	20%	98,9%	100,0%	20,0%	<p>La supervisión de proyectos es un tema complejo dentro de la institución, es importante contar con un procedimientos que estandarice algunos mínimos básicos de calidad y que claramente no se contienen en el procedimiento que actualmente se está midiendo.</p> <p>La principal dificultad para efectuar una buena supervisión, radica en la escasez de tiempo de los profesionales, considerando la coordinación entre las funciones de terreno y seguimiento administrativo (de oficina).</p> <p>Y aun cuando esta meta se haya cumplido gracias a la colaboración y experiencia de los equipos, se requiere institucionalizar medidas que garanticen la supervisión continua de un proyecto y por sobre todo, la carga de los ADLS.</p>
6	Mauricio Yañez	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,6%	100,0%	20,0%	La división de tareas y la definición de un horario establecido para atención presencial y telefónica, permiten la consecución de esta meta. Asimismo, se debe promover en Comité Directivo la entrega oportuna de información de la oferta programática (Estado de postulación, plazos de respuesta, funcionamiento, encargados, ejecutores, etc.), que permiten entregar respuestas oportunas y de calidad a los usuarios y usuarias, así como también promover entre los Encargados de área la respuesta de derivaciones dentro de los plazos
7	Katherine Herrera	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Si bien la Región Metropolitana dio cumplimiento al 100% de las actividades asociadas a temáticas de bienestar comprometidas, dificultó el desarrollo y puso en peligro el cumplimiento de las actividades asociadas a instancias de coordinación con caja los andes, inicialmente por ausencia de ejecutivo para la región y posteriormente por falta de presencia en nuestra región y de respuesta oportuna por parte de éste a los requerimientos de la región.
7				100%				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Los Ríos

Ejecutivo/a Responsable: Marcela Mitre Saavedra

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplimiento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Cristian Reyes	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	10%	93,5%	100,0%	10,0%	El indicador se cumple de manera satisfactoria, de 199 documentos recepcionados se informan pagados 186 dentro del plazo. Es necesario indicar que en la base de calculo informada por SAF se incluyen 8 documentos recepcionados en diciembre y que están en plazo de pago. El calculo del indicador debió realizarse sobre la base de 191 documentos. el cumplimiento regional sería 97,3%.
2	Cristian Reyes	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	El indicador de Ejecución Presupuestaria se cumple óptimamente, producto de una adecuada planificación PIP y Programación de Caja lo que fue acompañado de un monitoreo permanente del proceso de licitación y contratación de ejecutores.
3	Juan Manuel Olivares	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5%, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t.	84%	10%	89,6%	100,0%	10,0%	El indicador de Incremento de ingresos se cumple adecuadamente de 196 usuarios hay 175 que cumplieron incremento de 5% o mas. Durante el año se efectuó seguimiento y monitoreo por cada proyecto.
4	Juan Manuel Olivares	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	95,3%	100,0%	10,0%	El Indicador se ha cumplido satisfactoriamente, se ha implementado proceso de monitoreo permanente a los proyectos lo que permite reducir el riesgo y adoptar medidas oportunas. Los 3 proyectos que no alcanzan meta de cierre corresponden a proyectos autogestionados o en los cuales participan organizaciones.
5	Juan Manuel Olivares	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	96,8%	100,0%	10,0%	Se ha efectuado monitoreo permanente para asegurar el cumplimiento optimo del Indicador. De un total de 62 proyectos solo 1 no cumple. En base de calculo se incluye un proyecto Mas Territorio que debe ser excluido, esto aumentara el porcentaje de cumplimiento a 98,3%
6	Bernardita Torres	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	25%	100,0%	100,0%	25,0%	La capacidad de gestión de Encargada OAC y sus competencias permiten cumplir óptimamente este indicador, respetando los tiempos de respuesta y tramitación de requerimientos ingresados a la plataforma SIAC.
7	Cristina Barrera	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	15%	100,0%	100,0%	15,0%	El cumplimiento de este Indicador es posible por la validación de actividades y compromisos incluidos dentro del Plan Regional. Esta Planificación fue revisada y modificada durante el año para incorporar Verificadores y evidencias objetivas que validen su cumplimiento.
7				<b>100%</b>				

Centro de Responsabilidad: Dirección Regional Arica - Parinacota

Ejecutivo/a Responsable: Maycole Salamanca Welsch

Nº	Encargado(a) de Gestión	Nº Nombre del Indicador	Meta 2018	Pond. (2)	Avance Efectivo (3)	% Cumplim ento (4)=(3/1)	Pond. Final (4)*(2)	Evaluación Cualitativa
1	Sergio Moreno	Porcentaje de documentos de cobro pagados en plazo en el año t	90%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	Se lleva un control riguroso de las fechas de pago de los documentos de cobro, realizados por el equipo DAF, lo que se ha traducido en realizar los pagos antes de los 30 días desde su ingreso a la Oficina de Partes.
2	Sergio Moreno	Porcentaje del presupuesto ejecutado a diciembre del año t, del asignado al Centro de Responsabilidad al 30 de junio del año t.	95%	10%	99,0%	100,0%	10,0%	El equipo DAF monitorea constantemente, en conjunto con DGP y el área de Control de Gestión, el SIGFE y planilla de elaboración propia para controlar la ejecución presupuestaria tanto de los gastos del funcionamiento del servicio, como también de los programas.
3	Ingrid Robles	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en al menos un 5%,	84%	10%	93,1%	100,0%	10,0%	A la fecha se han realizado en conjunto con la Unidad de Control de Gestión, todas las acciones de mejoras. Se han corregido los errores en el ingreso de la información al sistema cumpliendo con lo comprometido.
4	Ingrid Robles	Porcentaje de proyectos terminados en el plazo planificado	80%	10%	86,4%	100,0%	10,0%	Se ha realizado el seguimiento a los cierres de proyectos y se han cerrado todos los proyectos en tiempo y forma, en forma conjunta con Jurídico y Control de Gestión.
5	Ingrid Robles	Porcentaje de proyectos supervisados en el año t.	95%	10%	100,0%	100,0%	10,0%	Se han supervisado todos los proyectos en tiempo y forma, cumpliendo con el registro de la información en el SGI en un 100% a la fecha.
6	Sergio Moreno	Porcentaje de requerimientos SIAC, Respondidos en plazo	80%	20%	99,9%	100,0%	20,0%	El DAF lleva un control respecto de los requerimientos del SIAC. Adicionalmente, la encargada presenta la información en Comité Directivo Regional trimestralmente donde se da a conocer la gestión del periodo.
7	Cristian Farias Gómez	Porcentaje de actividades asociadas a temáticas de Bienestar, ejecutadas por la Dirección Regional	90%	20%	100,0%	100,0%	20,0%	Se cumplió con la Planificación del indicador de Bienestar
7				100%				